

ДОГОВОР ПРИСОЕДИНЕНИЯ К ОБСЛУЖИВАНИЮ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЧКИ И БАНКОВСКОГО СЧЕТА АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»

Настоящим Договором (далее – «Договор») определяются стандартные условия выпуска и выдачи АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее – «Банк») в пользование физическим лицам платежных карточек международных платежных систем VISA, эмитируемых АО «Шинхан Банк Казахстан», г.Алматы, ул. Достык 38, БИК – SHBKKZKA, БИН – 080240019735, а также порядок обслуживания АО «Шинхан Банк Казахстан» указанных платежных карточек.

1. Основные положения

1.1 Основные понятия, используемые в Договоре

1. **CAP (Chip Authentication Program)** – программа аутентификации Карточки по ее электронному чипу, являющаяся частью совокупности программно-технических средств и организационных решений соответствующей Системы. При использовании программы CAP Карточные операции осуществляются на основании пароля, генерируемого с использованием PIN-кода. Карточные операции, совершенные с использованием программы CAP, признаются Карточными операциями, совершенными Держателем Карточки с использованием PIN-кода. Условия применения программы CAP могут определяться внутренними документами Банка.
2. **PIN-код** – 4-х значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Карточки при проведении им Карточных операций в автоматизированном режиме (в т.ч. с использованием программы CAP).
3. **POS-терминал** – электронный терминал, предназначенный для осуществления безналичных платежей с помощью Карточек, а также получения информации о накопленных Бонусах.
4. **Авторизация** – разрешение Участника Системы (в т.ч. Банка) на осуществление платежа с использованием Карточки.
5. **Банк** – АО «Шинхан Банк Казахстан».
6. **Банковский день** – рабочий день Банка, кроме субботних, воскресных и официально установленных праздничных дней Республики Казахстан.
7. **Банковский киоск** – электронно-механическое устройство, обеспечивающее возможность проведения Держателем Карточки Карточных операций в режиме самообслуживания.
8. **Банкомат** – электронно-механическое устройство, позволяющее Держателям Карточек получать наличные деньги и пользоваться другими услугами Банка с использованием Карточки.
9. **Бенефициар** – получатель перевода денег по Карточной операции, не являющийся Клиентом:
 - Предприятия торговли и сервиса;

- физические лица, не осуществляющие предпринимательскую деятельность;
 - юридические лица, являющиеся некоммерческой организацией;
 - органы государственной власти и управления.
10. **Блокирование ID Пользователя интернет банкинга** <https://kz.shinhanglobal.com/> – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций посредством интернет банкинга <https://kz.shinhanglobal.com/> по одному или группе пользователей.
 11. **Блокирование Карточки** – принятие Банком мер, приостанавливающих или прекращающих возможность проведения Карточных операций (в последнем случае возможно изъятие Карточки в Системе при ее предъявлении).
 12. **Ведомость получения Карточки** – подписываемый Держателем Карточки при получении Карточки документ по установленной Банком форме, свидетельствующий о получении Карточки и присоединении к Договору с учетом изложенного в ст.1 Договора.
 13. **Выписка** – выписка по счетам, формируемая по форме, установленной Банком, за период времени, определяемый в соответствии с внутренними документами Банка и законодательством Республики Казахстан (обязательная выписка); а также выписка по Текущим счетам, формируемая по форме и/или за период времени, указанный в запросе Держателя Карточки с учетом условий Договора (дополнительная выписка). Выписка отражает Карточные операции, произведенные по Текущем счетам.
 14. **Кэшбэк** - услуга Банка, согласно которой Банк осуществляет Клиенту возврат части суммы от платежа по карточке в пределах размера и на условиях, установленных во внутренних документах Банка
 15. **Дебетная Карточка** – Карточка, являющаяся средством доступа к собственным деньгам Клиента на Текущем счете
 16. **Держатель Карточки** – физическое лицо, на имя которого Банком выпущена Основная и/или Дополнительная Карточка.
 17. **Дополнительная Карточка** – персональная Карточка, выдаваемая на основании Заявления Держателя Основной Карточки дополнительно к Основной Карточке. Дополнительная Карточка в зависимости от того, как это указано Клиентом в Заявлении, может быть выпущена на иных физических лиц (членов семьи Держателя Основной Карточки и пр.). Лимиты расходования Держателями Дополнительных Карточек денег с счетов устанавливаются Держателем Основной Карточки.
 18. **Задолженность** – суммы, подлежащие оплате Держателем Карточки Банку в соответствии с Договором (в т.ч. согласно соответствующей предыдущей редакции Договора)
 19. **Заявление** – заявление Клиента на выпуск Карточек в соответствии с Договором, по форме, установленной Банком, являющееся неотъемлемой частью Договора.
 20. **Индивидуальный предприниматель** – физическое лицо, осуществляющее в соответствии с законодательством Республики Казахстан частное предпринимательство без образования юридического лица, имеющее документ установленной формы, который подтверждает факт прохождения государственной регистрации(перерегистрации) в качестве Индивидуального предпринимателя.
 21. **Карточка** – все совместно и каждая в отдельности платежная карточка Системы (включая Дополнительные Карточки) с логотипами Системы и Банка, выпущенная Банком Держателю Карточки (в т.ч. Клиенту) в соответствии с Договором, являющаяся средством доступа к деньгам на соответствующем Текущем счете согласно условиям Договора, используемая для совершения

- Карточных операций как на территории Республики Казахстан, так и за ее пределами, а также для проведения иных операций, предусмотренных Договором и/или внутренними документами Банка.
22. **Карточная операция** – инициируемая Держателем Карточки или Участником Системы последовательность сообщений, вырабатываемых и передаваемых друг другу Банком и Держателем Карточки и/или Участниками Системы при обслуживании Держателей Карточек на условиях, установленных Договором, Кредитным договором и внутренними документами Банка. Карточные операции включают в себя следующие операции:
 23. **Дебетование счетов** - расходные операции, связанные с безналичной оплатой товаров и услуг Предприятий торговли/сервиса, осуществлением денежных переводов, получением наличных денег, совершением обменных операций с иностранной валютой, оплатой услуг Банка, осуществлением платежей в бюджет и т.д.;
 24. **Выяснение состояния Текущего счета** - другие операции на условиях, установленных Договором и внутренними документами Банка (формирование Электронных документов и др.). Карточные операции, произведенные Держателем Дополнительной Карточки, считаются произведенными Клиентом.
 25. **Кодовое слово** – Текстовое или цифровое сообщение, используемое в качестве идентификации клиента.
 26. **Текущий-счет** – банковский счет, открываемый Банком Клиенту в валюте, определенной Клиентом в Заявлении (за исключением установления Банком определенной валюты счета в случаях, установленных Договором), для выполнения Карточных операций с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан и Договором.
 27. **Клиент** – физическое лицо, подающее Банку Заявление и являющееся стороной Договора и Кредитного договора (при необходимости его подписания в соответствии с Договором), на имя которого открываются счета.
 28. **Международная платежная карточная система (Система)** – совокупность программно-технических средств, документации и организационно-технических решений, обеспечивающих осуществление денежных переводов посредством Карточек. Системой установлены определенные правила осуществления клиринговых расчетов по Карточным операциям между Участниками каждой конкретной Системы с соответствующей конвертацией валют.
 29. **Овердрафт** – несанкционированный Банком перерасход Держателем Карточки сумм денег по счету. Овердрафт покрывается Банком на условиях срочности, возвратности и платности.
 30. **Операционный день** – период с 9.00 до 17.00 часов алматинского времени в пределах Банковского дня.
 31. **Основная Карточка** – Карточка, выдаваемая Клиенту в соответствии с условиями Договора. В программном комплексе поддержки функционирования Карточек счета идентифицируются с соответствующей Основной Карточкой.
 32. **Предприятие торговли и сервиса** – физическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность без образования юридического лица, либо юридическое лицо, являющееся коммерческой организацией, подключенное к Системе и принимающее платежи за свои товары и услуги посредством Карточки.
 33. **Применимые Тарифы** – утвержденные тарифы Банка на услуги по выпуску и обслуживанию соответствующих типов Карточек
 34. **Пункт обслуживания карточки** – Банк, Бенефициар (за исключением Бенефициара–физического лица, не осуществляющего предпринимательскую

- деятельность), пункты выдачи наличных денег, Банкоматы, интернет банкинг <https://kz.shinhanglobal.com/>, Банковские киоски.
35. **Реквизиты Карточки** – информация, содержащаяся на Карточке и/или хранящаяся в ней, позволяющая установить принадлежность Карточки Держателю Карточки, эмитенту Карточки (Банку) и Системе.
 36. **Стороны** – Банк и Клиент, а также Держатель Дополнительной Карточки (в случаях, установленных Договором).
 37. **Суточный лимит операций** – лимит по максимальной сумме и/или количеству проводимых с использованием Карточки Карточных операций, установленный в соответствии с внутренними документами Банка.
 38. **Торговый чек (Чек)** – документ, подтверждающий факт осуществления платежа с использованием Карточки.
 39. **Участники Системы** – физические и/или юридические лица, заключившие договоры о присоединении к Системе. Участниками Системы являются банки, присоединившиеся к данной Системе, а также Предприятия торговли и сервиса и пункты выдачи наличных денег. Банки-Участники Системы это банки:
 - эмитирующие (выпускающие) конкретный вид платежной карточки, и/или
 - обслуживающие установленные ими Банкоматы, Банковские киоски, POS-терминалы.
 40. **Интернет Банкинг** <https://kz.shinhanglobal.com/> – контролируемая Банком электронная система управления Текущими счетами через компьютерные сети, сети телефонной и/или мобильной связи, используемая для проведения платежей и переводов денег, а также осуществления иных операций с использованием Карточки.
 41. **Центры авторизации** – подразделения банков - Участников Системы, производящие Авторизацию и выполняющие блокирование и разблокирование платежных карточек.
 42. **Электронный документ** – указания Держателя Карточки, представляющие собой совокупность данных, сформированную Держателем Карточки с использованием токена, а так же с использованием ID Пользователя и Пароля, либо Карточки с электронным чипом и PIN-кода, содержащую данные, обеспечивающие идентификацию Держателя Карточки и аутентичность (подтверждение подлинности, правильности заполнения и передачи Электронного документа Держателем Карточки) Электронного документа.
Электронный документ адресуется Банку Держателем Карточки для:
 - проведения Карточных операций;
 - проведение регистрации на получение услуг, предоставляемых Держателям Карточек в интернет банкинге <https://kz.shinhanglobal.com/>;
 - направления запросов и прочей информации.
 43. **Электронные носители данных** - магнитные носители, оптические носители, магнито-оптические носители, картриджи памяти, FLASH-диски и другие электронные носители информации.
 44. **Расчетный период** – календарный месяц
- 1.2. Условия Договора определены Банком в стандартной форме. Настоящий документ является договором присоединения в соответствии с Гражданским кодексом Республики Казахстан.
- 1.3. Все понятия, используемые в Договоре, понимаются и толкуются в том значении, в котором они определены в пункте 1.1.
- 1.4. Для определения Банком возможности выпуска Платежной Карточки, Клиентом подается Заявление. Подача Клиентом Заявления не означает автоматического возникновения для Банка обязанности по выпуску Платежной Карточки.

Решение по Заявлению принимается Банком самостоятельно по собственному усмотрению в соответствии с внутренними нормативными документами Банка. Присоединение Клиента и/или Держателя Платежной Карточки, не являющегося Клиентом, к Договору осуществляется любым из нижеперечисленных способов:

1.4.1. Принятие Банком первого Заявления Клиента означает присоединение Клиента к Договору. Заявление считается принятым после принятия Банком решения о выпуске Платежной Карточки. Последующие Заявления направляются Клиентом Банку в рамках Договора для принятия дополнительных решений о выпуске по Договору иных Платежных Карточек.

1.4.2. Держатель Платежной Карточки, являющийся Клиентом, присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении на выпуск Платежной Карточки. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению банковского счета с использованием Платежной Карточки, а также выпуску Платежной Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления.

1.4.3 Держатель Платежной Карточки, не являющийся Клиентом, присоединяется к Договору путем проставления своей подписи в Заявлении на выпуск дополнительной Платежной Карточки. В таком случае Стороны настоящим устанавливают, что условия Договора применяются к отношениям Сторон по открытию и ведению банковского счета с использованием Платежной Карточки, а также выпуску Платежной Карточки, возникшим с момента подачи Клиентом Заявления о выпуске Держателю Карточки, не являющемуся Клиентом, Дополнительной Платежной Карточки.

1.4.4 Присоединение Держателя Дополнительной Платежной Карточки к Договору не влечет открытия Банком на его имя банковского счета с использованием Платежной Карточки. Держатель Дополнительной Карточки уполномочивается Клиентом на распоряжение банковского счета с использованием Платежной Карточки Клиента с использованием Дополнительной Карточки и, безусловно, принимает на себя обязательство солидарной с Клиентом ответственности по обязательствам перед Банком по Договору.

1.4.5 Подписание Держателем Карточки заявлений, актов (по перевыпускаемым Платежным Карточкам либо по Дополнительным Карточкам, выпускаемым на имя Клиента) означает подтверждение Держателем Карточки своих обязательств по Договору, возникших с момента присоединения Держателя Платежной Карточки к Договору, как это определено в настоящем пункте Договора выше.

1.5. Настоящим Держатель Платежной Карточки безусловно и безотзывно соглашается с тем, что наличие у Банка подписанного Клиентом Заявления либо любой из подписанных Держателем Платежной Карточки Акта приема-передачи Платежной Карточки является доказательством факта заключения Сторонами Договора и действительности для Сторон его условий по соответствующей Платежной Карточке (в том числе перевыпущенной). Такое доказательство распространяется на любые Карточные операции, совершенные с использованием такой Платежной Карточки (в том числе перевыпущенной).

1.6. Особенности предоставления Банком отдельных услуг по обслуживанию Платежных Карточек регулируются Приложениями к Договору и внутренними документами Банка.

1.7. Все Приложения к Договору, принятые Банком (в случае заключения Договора), являются неотъемлемой частью Договора.

2. Выпуск Карточки

2.1 При выпуске Основной Платежной Карточки Банк открывает Клиенту банковский счет с использованием Платежной Карточки. Для открытия банковского счета с использованием Платежной Карточки Клиент предоставляет в Банк документы, установленные внутренними нормативными документами Банка.

2.2 При получении платежной карточки Клиент предоставляет в банк документ, удостоверяющий личность. При получении платежной карточки Клиент обязан сменить ПИН код на карте на уникальный, используя процедуру, утвержденную внутренними нормативными документами Банка

2.3. Валюта ведения каждого банковского счета с использованием Платежной Карточки устанавливается Банком в тенге.

2.4. Клиент является Держателем Основной Платежной Карточки. По желанию Клиента на основании его Заявления Банком может быть выпущена Дополнительная Карточка к банковскому счету с использованием Платежной Карточки на имя указанного Клиентом лица, которое будет являться Держателем Дополнительной Платежной Карточки. Требования Договора распространяются на Держателей Дополнительных Платежных Карточек с учетом изложенного в 1 главе настоящего Договора. Клиент и Держатель Дополнительной Платежной Карточки несут солидарную ответственность перед Банком за выполнение требований Договора. Клиент вправе на основании письменного заявления аннулировать Основную и/или Дополнительную Карточку.

2.5. В случае неявки Держателя Карточки в Банк для получения Платежной Карточки в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления, Банк вправе аннулировать Платежную Карточку. При этом комиссия Банка за выпуск и обслуживание Платежной Карточки не возвращается.

2.6. Карточка является собственностью Банка и выдается Держателю Платежной Карточки только как средство доступа к деньгам на текущем счете с использованием Платежной Карточки. Держатель Платежной Карточки обязан вернуть Платежную Карточку в Банк в случае ее аннулирования, а также не позднее 5 (пяти) календарных дней по истечении срока ее действия, за исключением случаев, установленных Договором. Срок действия Платежной Карточки указывается на ее лицевой стороне.

2.7. Услуга СМС уведомления подключается клиенту автоматически при выпуске карты, при этом клиент вправе отказаться от пользования услуги при обращении в Банк посредством телефонного звонка, Email, или письменно при посещении Банка

2.8 Банк уведомляет Держателя Карточки о проведенных операциях с использованием Платежной карточки путем отправки СМС сообщения. СМС уведомления отправляются на номер клиента, указанный в Заявлении сразу после совершения операции.

3. Перевыпуск Карточки

3.1. Перевыпуск Платежной Карточки по истечении срока ее действия осуществляется в следующем порядке:

3.1.1. Возможность/невозможность перевыпуска Платежной Карточки определяется Банком в соответствии с внутренними документами Банка не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до окончания срока действия Карточки.

3.1.2. Если перевыпуск Платежной Карточки возможен и Клиент не заявил об отказе от перевыпуска Платежной Карточки (п. 2.1. Договора), Банк перевыпускает Платежную Карточку с сохранением на ней собственных средств Клиента. При этом Банком осуществляется удержание комиссии за перевыпуск Платежной Карточки согласно Применимым Тарифам в соответствии с п. 4.5. Договора.

3.1.3. Если перевыпуск Платежной Карточки невозможен, перевыпуск Платежной Карточки не осуществляется и Клиент (а также Держатель Дополнительной Платежной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется погасить

имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до прекращения срока действия Платежной Карточки. В случае неисполнения Держателем Платежной Карточки предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Платежной Карточки своих обязательств по Договору.

3.2. Клиент вправе отказаться от перевыпуска Платежной Карточки по истечении срока ее действия без расторжения Договора (если в соответствии с Договором Клиенту выпущены иные Платежной Карточки). Для этого Клиент предоставляет в Банк письменное заявление не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до истечения срока действия Платежной Карточки. При этом перевыпуск Платежной Карточки не осуществляется. Клиент (а также Держатель Дополнительной Платежной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до истечения срока действия Платежной Карточки. В случае неисполнения Держателем Платежной Карточки предусмотренной настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Платежной Карточки своих обязательств по Договору.

3.3. Перевыпуск Платежной Карточки в случае ее утери, аннулирования либо по желанию Клиента осуществляется на основании соответствующего письменного Клиента с удержанием Банком комиссии за перевыпуск Платежной Карточки согласно Примененным Тарифам в соответствии с п. 4.5. Договора.

3.4. На Платежные Карточки, перевыпущенные в соответствии с п.п. 3.1., 3.3. Договора, распространяются условия Договора, действующие на момент перевыпуска соответствующей Платежной Карточки.

4. Тарифы и взаиморасчеты Клиента с Банком

4.1. За услуги, предоставляемые Банком по Договору, Клиент (а также Держатель Дополнительной Платежной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется оплачивать Банку комиссионное вознаграждение (комиссию) в соответствии с действующими на дату совершения операции Применимыми Тарифами.

4.2. Оплата комиссии производится путем безакцептного списания Банком денег с соответствующего банковского счета с использованием Платежной Карточки согласно п. 4.5. Договора.

4.3. Применимые Тарифы предоставляются Банком Держателю Платежной Карточки до присоединения Держателя Платежной Карточки к Договору. Присоединившись к Договору, как это предусмотрено в п. 1.4. Договора, Держатель Платежной Карточки подтверждает, что ознакомлен с Применимыми Тарифами и согласен с их размером, порядком изменения и применения.

4.4. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Применимые Тарифы изменения. О внесенных изменениях Банк информирует Держателя Платежной Карточки путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет www.shinhan.kz и/или системе Интернет-Банкинга не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу и в Правилах об общих условиях проведения банковских операций.

4.5. Присоединением к Договору Клиент соглашается, что Банк в безакцептном порядке списывает суммы Карточных операций, комиссии Банка, ошибочно зачисленные деньги и Задолженность путем прямого дебетования банковских счетов Клиента, на основании предусмотренных законодательством Республики Казахстан документов в соответствии с Договором, а в случае отсутствия денег на банковском счете – с любых банковских счетов Держателя Платежной Карточки, открытых как в Банке, так и в любых других

банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами путем:

- прямого дебетования банковских счетов Держателя Платежной Карточки, открытых в Банке, на основании распоряжений Банка или других документов, предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан;

и/или

- предъявления к банковским счетам Держателя Платежной Карточки, открытым в Банке и/или любых других банках (организациях, осуществляющих отдельные виды банковских операций) на территории Республики Казахстан и за ее пределами, исполняемых в безакцептном порядке платежных требований-поручений (с приложением оригинала и/или нотариально заверенной копии стандартных условий Договора – при необходимости) или иных документов, необходимых для осуществления безакцептного и/или бесспорного изъятия (списания) денег.

При этом при достаточности денег на банковском счете Держателя Платежной Карточки платежный документ Банка должен быть исполнен на сумму денег, указанную в нем, а для изъятия (списания) всей суммы денег, указанной в платежном документе Банка – в случае недостаточности денег – храниться в картотеке к банковскому счету Держателя Платежной Карточки.

В случае безакцептного изъятия (списания) со счетов Держателя Платежной Карточки в Банке суммы денег в иной (чем валюта обязательства Держателя Карточки) валюте, конвертирование изъятых денег в валюту обязательства в соответствии с требованиями валютного законодательства производится – по выбору Банка – по установленному Банком курсу продажи или покупки изъятых валюты или валюты обязательства Держателя Карточки, и/или по устанавливаемому Банком курсу изъятых валюты к валюте обязательства Держателя Платежной Карточки, с взиманием за счет Держателя Платежной Карточки сумм комиссии за проведение конвертации в соответствии с Применимыми Тарифами (в том числе при удержании комиссии за конвертацию из сконвертированной суммы).

4.6. Держатель Платежной Карточки обязуется возратить Банку деньги, ошибочно зачисленные на банковские счета с использованием Платежной Карточки, либо ошибочно полученные с использованием Банкомата сверх сумм, запрошенных Держателем Платежной Карточки и указанных в контрольном чеке Банкомата (независимо от причины такого ошибочного зачисления/получения), не позднее 2-х Банковских дней с момента получения выписки по банковским счетам либо с момента направления Банком соответствующего письменного требования.

4.7. В случае если работодателем Держателя Платежной Карточки на банковский счет Держателя Платежной Карточки ошибочно перечислены деньги, не предназначенные Держателю Платежной Карточки в соответствии с договорными отношениями между Держателем Карточки и его работодателем (либо сверх предназначенных ему сумм), присоединяясь к Договору, Держатель Карточки дает Банку согласие на безакцептное изъятие с банковского счета Держателя Платежной Карточки таких сумм денег на основании уведомления работодателя об ошибочности произведенной Держателю Платежной Карточки выплаты. В таком случае ответственность за обоснованность требований работодателя к Держателю Платежной Карточки несет работодатель; Банк остается непричастным к любым спорам между работодателем и Держателем Платежной Карточки.

5. Начисление кэшбэка по Карточкам

5.1 При проведении безналичных операция по оплате за товары/услуги карточкой, в том числе посредством Интернет, Банком возвращается Кэшбэк на счет клиента Банка, за исключением следующих операций:

- 1) оплаты услуг Банка
- 2) по операциям в казино и тотализаторах
- 3) по операциям, связанным с покупкой лотерейных билетов и облигаций
- 4) по операциям, по которым впоследствии был совершен возврат денег
- 5) по всем операциям, связанным с перечислением денег с карточки на счета/карты, открытые в Банке или других банках
- 6) по операциям, совершенным посредством банкомата.

5.2 Функция начисления кэшбека устанавливается автоматически при выпуске Платёжной карточки и действует до полного закрытия Карточки.

5.3 Кэшбэк начисляется за каждую транзакцию свыше 100 тенге, совершенную с использованием платежной карты и выплачивается в первый рабочий день следующего месяца. В случаях возврата Клиентом товара/отказа от услуги, по которым впоследствии был совершен возврат денег, ранее зачисленная Банком сумма Кэшбэк изымается с текущего или иного банковского счета клиента, открытого в Банке, любыми не запрещенными законодательством Республики Казахстан способами.

5.4 Условия начисления кэшбэка определяются внутренними документами Банка. О внесенных изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.shinhan.kz и/или системы Интернет-Банкинг.

5.5 При расторжении Договора, кэшбэк за неполный Расчетный период клиенту не выплачивается.

6. Блокирование Карточки

6.1. Блокирование Карточки производится:

- без блокирования банковского счета Держателя Платежной Карточки – на основании заявлений Держателей Основных и/или Дополнительных Платежных Карточек в связи с кражей/утерей Карточки,
- с блокированием банковского счета Держателя Платежной Карточки – на основании решений/постановлений уполномоченных государственных органов и/или должностных лиц о приостановлении расходных операций по банковским счетам Держателя Платежной Карточки, аресте денег на банковских счетах Держателя Платежной Карточки в соответствии с процедурами, определенными законодательством Республики Казахстан и/или в иных случаях, предусмотренных Договором, а также при несанкционированном доступе к банковскому счету Держателя Платежной Карточки

6.2. Банк вправе по собственной инициативе блокировать Платежную Карточку и/или банковский счет Держателя Платежной Карточки в случае:

- нарушения Держателем Платежной Карточки условий Договора;
- наличия обстоятельств, которые, по мнению Банка, могут привести к ущербу для Держателя Платежной Карточки и/или Банка;
- наличия достаточных подозрений в том, что Платежная Карточка и/или банковский счет используются для совершения мошеннических операций, легализации (отмывания) денег и/или финансирования террористической деятельности;
- внесения изменений в законодательство Республики Казахстан, ограничивающих операции по Договору.

Разблокирование Платежной Карточки в указанных случаях производится Банком, если отсутствует необходимость в ее блокировании.

6.3. Указания Держателя Платежной Карточки о блокировании Платежной Карточки предоставляются Банку через систему Интернет-Банкинг <https://kz.shinhanglobal.com/> либо

при непосредственном письменном обращении в Банк, либо по телефону или иным каналам связи (с прохождением процедуры идентификации).

Разблокирование Платежной Карточки в указанных случаях производится Банком на основании соответствующего письменного заявления Держателя Платежной Карточки, оформленного при непосредственном нахождении последнего в Банке и/или через систему Интернет-Банкинг если данный сервис предоставлен Банком.

7. Порядок проведения Карточных операций

7.1. При проведении Карточных операций Держатель Платежной Карточки по своему усмотрению распоряжается деньгами на банковских счетах с учетом требований Договора и Правил пользования Карточкой (Приложение №2 к Договору).

7.2. Банк переводит деньги с банковского счета с использованием Платежной Карточки в пользу Бенефициара на основании письменного заявления Держателя Платежной Карточки на перевод /Электронного документа поступившего в Банк /поступившего в Банк платежного документа Бенефициара, в срок не позднее 3 (трех) Банковских дней со дня подачи письменного заявления Держателя Платежной Карточки в Банк или получения Банком Электронного документа /платежного документа Бенефициара.

7.3. По инициированной Держателем Платежной Карточки /Участником Системы Карточной операции Банк вправе блокировать на банковском счете с использованием Платежной Карточки деньги на сумму Авторизации (с учетом комиссионного вознаграждения Банка) до получения подтверждающих документов по проведенной Карточной операции. При этом суммы, заблокированные на банковском счете, могут быть списаны Банком, в том числе и после получения Банком заявления о блокировании Карточки.

7.4. Банк вправе не проводить по банковским счетам с использованием Платежной Карточки операции зачисления/ списания денег, если:

- они противоречат законодательству Республики Казахстан;
- сумма расходной Карточной операции превышает сумму собственных средств Клиента по соответствующей Карточке;
- Карточка заблокирована/аннулирована либо истек срок ее действия;
- Карточная операция является несанкционированной.

7.5. Клиент (а также Держатель Дополнительной Платежной Карточки – в случаях, установленных Договором) обязуется, безусловно рассчитываться по Карточным операциям, подтвержденным набором правильного PIN-кода или подписью Держателя Карточки, если Банку до их совершения не было направлено заявление о блокировании или аннулировании Карточки.

При наличии возражений по проведенной Карточной операции Держатель Платежной Карточки вправе в течение 45 (сорока пяти) календарных дней со дня совершения Карточной операции предъявить Банку претензию по ней с приложением имеющихся документов (Чеков и т.д.). В случае обоснованности претензии Держателя Платежной Карточки Банк на основании произведенного расследования может отменить соответствующую Карточную операцию, если такая отмена возможна.

7.6. В случае отмены произведенной Карточной операции, Банк зачисляет на соответствующий банковский счет деньги, возвращаемые Бенефициаром, по мере и в сумме их поступления в Банк.

7.7. Если валюта расходной Карточной операции отличается от валюты банковского счета, конвертация валюты Карточной операции осуществляется:

- по курсу Банка с одновременным взиманием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами, - если Пункт обслуживания карточки

подключен к системе Банка, а также, если Карточная операция осуществляется в системе Банка, или

- по курсу, установленному в Системе, - если Пункт обслуживания карточки не подключен к системе Банка (подключен к системе другого банка).

7.8. Денежное пополнение банковского счета производится Клиентом или третьими лицами наличными деньгами или безналичным перечислением на банковский счет в соответствии с законодательством Республики Казахстан. Банк зачисляет на банковский счет деньги, поступившие в Банк в пользу Клиента с указанием соответствующих реквизитов, в срок не более 3 (трех) Банковских дней со дня получения Банком всех необходимых документов. Если валюта поступающих на банковский счет денег отличается от валюты банковского счета, Банк осуществляет конвертацию поступающих денег по курсу продажи валюты банковского счета, установленному Банком на день проведения конвертации, с одновременным удержанием комиссии Банка за конвертацию в соответствии с Применимыми Тарифами.

7.9. Выписка по банковскому счету предоставляется в порядке, установленном внутренними нормативными документами Банка.

7.10. Держатель Платежной Карточки обязуется не допускать Овердрафт, контролируя расходование денег по банковским счетам и учитывая сумму комиссии Банка при совершении Карточных операций.

7.11. При проведении Карточных операций в режиме самообслуживания Держатель Платежной Карточки обязуется строго соблюдать инструкции используемых технических средств (Банкоматов, Банковских киосков и др.).

7.12. Банк вправе в соответствии с законодательством Республики Казахстан о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма, отказать/приостановить в совершение операции в случае непредставления Клиентом документов и сведений, необходимых Банку для осуществления операций.

8. Лимиты и ограничения по Карточным операциям

8.1. Клиент вправе устанавливать лимиты использования Держателю Дополнительной Платежной Карточки денег по банковскому счету.

8.2. Банком устанавливается Суточный лимит операций, которые возможно провести с использованием Платежной Карточки в Пунктах обслуживания карточки.

8.3. Клиент вправе обратиться в Банк по телефону с прохождением процедуры идентификации с заявлением о временном изменении Суточного лимита операций по Платежной Карточке.

8.4. Банк вправе устанавливать лимит получения наличных денег по Платежной Карточке в соответствии с внутренними нормативными документами Банка.

8.5. Для снятия в пункте выдачи наличных Банка наличных денег с банковского счета в сумме, превышающей установленную внутренними документами Банка, Клиент должен предварительно согласовывать такую операцию с ответственным работником пункта выдачи наличных Банка.

8.6. Держателю Карточки запрещается использование Платежной Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан, а также для проведения операций, которые не могут проводиться с использованием Карточки в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9. Ответственность Сторон

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение / ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору (в том числе с учетом изложенного в п. 2.4. Договора) и законодательством Республики Казахстан, если только такое неисполнение / ненадлежащее исполнение не явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, под которыми Стороны понимают: стихийные бедствия, социальные катаклизмы, действия, решения органов власти и их должностных лиц, в том числе Национального Банка Республики Казахстан, запрещающие или ограничивающие деятельность, непосредственно относящуюся к предмету Договора, другие обстоятельства, влекущие за собой отказ техники, сбои программного обеспечения и системы передачи данных по причинам, не зависящим от Сторон. При наступлении предусмотренных настоящим пунктом Договора обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств Сторон по Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства.

9.2. Банк несет перед Клиентом ответственность за:

- разглашение Банком информации третьим лицам (не являющимся Держателями Карточек) по банковским счетам, за исключением случаев, когда Банк намерен уступить третьим лицам права (требования) по возмещению Держателем Карточки Задолженности или поручить третьим лицам взыскание с Держателя Карточки Задолженности (на что Держатель Карточки настоящим дает Банку официальное письменное согласие, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки и лично присутствуя в Банке), а также иных случаев, установленных Договором и законодательством Республики Казахстан;
- ошибочно произведенную по вине Банка Карточную операцию – в пределах суммы произведенной Карточной операции;
- задержку зачисления на банковский счет денег, поступивших в пользу Клиента (при условии получения Банком всех необходимых платежных и иных документов), а также задержку исполнения указаний Держателя Платежной Карточки, представленных в Банк в соответствии с Договором, – в размере 0,01% от несвоевременно зачисленной/переведенной суммы за каждый день задержки, но не более 5 (пяти) % от несвоевременно зачисленной/переведенной на/с счета суммы.

9.3. Банк не несет ответственности за:

- отказ третьих лиц (не подразделений Банка) в обслуживании Держателя Карточки;
- за невозможность проведения операции (Операции) по техническим причинам (неисправность линий связи либо коммуникационного оборудования, работа которых не зависит от Банка) либо по причине отказа в совершении Операции третьим лицом (в том числе отказе в совершении операции, либо введении ограничений по операциям с Картой другими банками);
- Выход карточки из строя в связи с не соблюдением Правил использования ПК.
- неполучение Пунктом обслуживания карточек ответа Банка об Авторизации;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к счетам;
- последствия несвоевременного блокирования Держателем Карточки доступа к интернет банкингу <https://kz.shinhanglobal.com/>;
- невозможность совершения Карточных операций по счетам в случае наложения ареста на деньги, либо приостановления операций по счетам на основании предписаний уполномоченных органов и должностных лиц, предъявленных в соответствии с законодательством Республики Казахстан, а также в случаях, установленных п.п. 6.2., 7.4. Договора;
- убытки Держателя Карточки, вызванные несоблюдением Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему;

- указание Держателем Карточки неверных/недостаточных реквизитов при осуществлении платежей и переводов денег;
- непринятие Банкоматом поврежденных, неплатежных денежных знаков, вносимых Держателем Карточки через технические средства, используемые в режиме самообслуживания, с целью зачисления денег на счет.
- Банк не несет ответственность, если по независящим от него причинам, клиент не получил СМС уведомление

9.4. Держатель Карточки несет ответственность за:

- причиненный Банку ущерб в результате несоблюдения Держателем Карточки условий Договора и Приложений к нему – в полном объеме причиненного Банку ущерба;
- ущерб, причиненный Банку/Держателю Карточки в связи с передачей Держателем Карточки третьим лицам Карточки, номера PIN-кода, ID Пользователя, Пароля, – в полном объеме причиненного ущерба;
- полноту и достоверность предоставленной Банку информации в соответствии с Договором. В случае предоставления неверной или неполной информации, а также в случае несвоевременного предоставления информации Держатель Карточки возмещает Банку в полном объеме ущерб, который возник в этой связи;
- непогашение, задержку погашения Задолженности перед Банком по Договору – в соответствии с Договором;
- несвоевременное блокирование утерянной/украденной Карточки, а также при несанкционированном доступе к счетам, – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Держателю Карточки;
- несвоевременное блокирование доступа к интернет банкингу <https://kz.shinhanglobal.com/> – в полном объеме убытков, причиненных Банку и Держателю Карточки;
- невозврат/несвоевременный возврат в Банк денег в случаях, установленных п. 4.6. Договора, – в размере невозвращенной/несвоеременно возвращенной суммы с учетом установленной законодательством Республики Казахстан пени за каждый календарный день просрочки;
- расходы и судебные издержки, понесенные Банком по вине Держателя Карточки, или связанные с блокированием и/или изъятием утерянной/украденной Карточки – в полном объеме расходов, понесенных Банком;
- раскрытие конфиденциальной информации о Банке, ставшей известной Держателю Карточки в связи с заключением и исполнением Договора, – в полном объеме причиненных Банку убытков вследствие раскрытия такой информации;
- убытки, причиненные Банку в результате отмены Банком Суточного лимита операций по Карточке в соответствии с заявлением, направленным Клиентом в соответствии с Договором, – в полном объеме убытков, причиненных Банку.

9.5 Взаимоотношения между предприятием торговли и сервиса и Клиентом по предоставлению товаров/работ/услуг (комплектование, установка, техническое, сервисное и гарантийное обслуживание) регулируются между предприятием торговли и сервиса и Клиентом самостоятельно без участия Банка. Банк не несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение договора поставки товара/работ/услуг во всех случаях.

9.6 Споры и разногласия между Клиентом и предприятием торговли/сервиса разрешаются без участия Банка. Банк консультирует Клиента в случае возникновения споров по Операциям, предъявленным ему к оплате.

Банк обеспечивает перечисление на счет Клиента денег, возвращенных предприятием торговли и сервиса за возвращенный товар, оплаченный посредством Карты, при

этом операции по возврату денег осуществляются только в безналичном порядке, путем зачисления денег на Счет на основании чека/Слипа, оформленного торговой/сервисной точкой.

10. Иные условия

10.1. В целях выполнения Карточных операций Банк в пределах своего контроля обеспечивает бесперебойное функционирование находящихся в ведении Банка систем интернет банкинга <https://kz.shinhanglobal.com/>, и круглосуточную Авторизацию Карточных операций.

10.2. Банк вправе передавать сведения о текущем счете Держателю Дополнительной Карточки, если иное не установлено в соответствии с письменным заявлением Клиента. Банк вправе передавать сведения о текущем счете по открытым каналам связи (в том числе SMS, e-mail, факс, телефон и т.п.), если Держатель Карточки инициировал запрос Банку по таким каналам связи или дал указание о направлении сведений о текущем счете по таким каналам связи. Настоящим Клиент, подавая Заявление либо подписывая Акт приема-передачи Карточки и лично присутствуя в Банке, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации по Текущим счетам любому третьему лицу, фактически получившему такую информацию в результате совершения Банком действий, предусмотренных настоящим пунктом Договора. Настоящим Клиент подтверждает, что осознает риск несанкционированного получения третьими лицами информации, направляемой Банком по открытым каналам связи в соответствии с настоящим пунктом Договора, и принимает на себя такой риск.

10.3. Держатель Карточки обязуется письменно уведомлять Банк об изменении своих реквизитов (паспортных данных, ИИН, адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса и других сведений, содержащихся в направленных Банку документах) не позднее 5 (пяти) дней с момента их изменения. В случае если Держатель Карточки инициировал направление Банком информации по Текущим счетам по открытым каналам связи в соответствии с п. 10.2. Договора, Держатель Карточки обязуется немедленно уведомить Банк об изменении своих реквизитов, используемых для получения информации по Текущим счетам.

10.4. Электронные документы Держателя Карточки считаются документами, юридически эквивалентными документам, полученным Банком на бумажном носителе от Клиента и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом с образцом подписи Клиента.

10.5. Указания, принятые по телефону или другим каналам связи (без вхождения в интернет банкинг <https://kz.shinhanglobal.com/>) о блокировании Карточки, а также о получении информации о Текущих счетах, при условии указания персональных данных, считаются эквивалентными письменным указаниям Клиента, полученным на бумажном носителе и заверенным подписью Клиента в соответствии с документом с образцом подписи Клиента.

10.6. Банк вправе без получения на то дополнительного согласия Держателя Карточки:

- уступать свои права (требования) о возмещении Держателем Карточки Задолженности третьим лицам с передачей им всех необходимых документов, подтверждающих действительность права (требования);
- поручать третьим лицам взыскание Задолженности и предоставлять им информацию и документацию, необходимую для исполнения поручения Банка.

10.7. Банк вправе установить дату досрочного погашения Задолженности Держателя Карточки перед Банком путем направления соответствующего письменного требования Держателю Карточки по реквизитам имеющимся у Банка.

10.8. В случае если в соответствии с валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан для проведения Карточной операции требуется получение/предоставление Держателем Карточки дополнительных документов (лицензии/ регистрационного свидетельства/ свидетельства об уведомлении и др.), Держатель Карточки обязуется получить/предоставить такие документы в сроки и в порядке, установленные законодательством Республики Казахстан.

10.9. Держатель Карточки предоставляет Банку право информировать Национальный Банк Республики Казахстан и другие государственные органы о проведенных Держателем Карточки Карточных операциях по основаниям и в пределах, установленных валютным и/или иным законодательством Республики Казахстан.

10.10. В случае возникновения обстоятельств, влияющих на исполнение Держателем Карточки своих обязательств перед Банком по Договору (включая, но не ограничиваясь: смерть Держателя Карточки, признание его безвестно отсутствующим, любое ограничение его дееспособности), и при условии, что по Договору выпущена Дополнительная Карточка на имя лица, не являющегося Клиентом, Клиент (а в случае если указанные выше обстоятельства возникли в отношении Клиента, то Держатель Дополнительной Карточки) обязуется незамедлительно уведомить Банк о наступлении таких обстоятельств путем подачи соответствующего письменного заявления.

10.11. Банк вправе передавать сведения о Держателе Карточки, Текущем счете и операциях по нему, а также иные сведения (в т.ч. составляющие банковскую тайну), полученные Банком в рамках Договора и иных установленных Банком с Держателем Карточки договорных отношений, по запросу Участников Систем либо иному сервисному предприятию, если такое предоставление требуется в соответствии с правилами Систем, договорными отношениями между Участниками Систем или договорными отношениями Банка с соответствующим сервисным предприятием либо законодательством страны соответствующего Участника Системы. Настоящим Держатель Карточки, подавая Заявление либо подписывая Ведомость получения Карточки и лично присутствуя в Банке, дает Банку официальное письменное согласие на предоставление Банком информации в соответствии с условиями настоящего пункта Договора.

10.12. Банк вправе направлять Держателю Карточки любые информационные материалы (в т.ч. уведомления) по реквизитам (в т.ч. почтовому адресу, адресу электронной почты, номеру факса, стационарного или мобильного телефона и т.д.), указанным в Договоре или в иных направленных Банку документах.

10.13. Банк вправе уведомлять Держателя Карточки о проведенных операциях путем отправки СМС сообщения, если клиент подключил услугу СМС информирования. СМС уведомления отправляются на номер клиента, указанный в Заявлении сразу после совершения операции. Клиент может подключить услугу СМС информирования, направив соответствующее заявление в Банк. СМС уведомления отправляются на номер клиента, указанный в Заявлении сразу после совершения операции. Банк не несет ответственность, если по независящим от него причинам, клиент не получил СМС уведомление. Банк взимает комиссию за услугу СМС Информирования в размере и порядке, установленном тарифами Банка.

11. Срок действия и порядок расторжения Договора

11.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в пункте 1.4 настоящего Договора, и действует:

- до окончания срока действия выпущенной в соответствии с Договором Карточки, срок действия которой заканчивается последним днем месяца, указанным на карточке (за

исключением случаев непогашенной Задолженности, установленных пп. 3.1.3., п.п. 11.2., 11.3. Договора), а в случае, если при расторжении Договора на счете имеется остаток денег Клиента (за исключением случаев, установленных Договором) – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 11.6. Договора, либо

- до аннулирования Карточки, если в соответствии с Договором Держателю Карточки не выпущены иные Карточки (за исключением случаев непогашенной Задолженности, установленных п.п. 2.5., 3.5., 11.2., 11.3., 11.5. Договора), а в случае, если при расторжении Договора на счете имеется остаток денег Клиента (за исключением случаев, установленных Договором) – до исполнения Банком обязательств, установленных п. 11.6. Договора. В случае перевыпуска Карточки в соответствии с пп. 3.1.2. Договора, срок действия Договора каждый раз продлевается до окончания срока действия перевыпущенной Карточки с учетом условий Договора.

11.2. Банк вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Клиента не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется и Карточки аннулируются в указанную Банком дату расторжения Договора.

Держатель Карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной в уведомлении Банка даты расторжения Договора. Если Держатель Карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Карточки своих обязательств по Договору.

11.3. Клиент вправе расторгнуть Договор в любой момент, уведомив об этом Банк в письменном виде не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до планируемой даты расторжения Договора. В таком случае перевыпуск Банком Карточек не осуществляется и Карточки аннулируются в указанную Клиентом дату расторжения Договора. Подавая письменное уведомление о расторжении Договора, Клиент возвращает в Банк все Карточки, выпущенные в соответствии с Договором. Если при подаче в Банк письменного уведомления о расторжении Договора Клиент возвращает в Банк не все Карточки, выпущенные по Договору, то письменное уведомление Клиента о расторжении Договора принимается Банком только после блокирования невозвращенных Карточек, оплаты Держателем Карточки стоимости их блокирования и проверки работником Банка факта их блокирования. Держатель Карточки обязуется погасить имеющуюся Задолженность не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до указанной в уведомлении клиента даты расторжения Договора. Если Держатель Карточки не исполняет предусмотренные настоящим пунктом Договора обязанности, Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Клиентом своих обязательств по Договору.

11.4. Расторжение Договора с Клиентом влечет автоматическое расторжение Договора с Держателями Дополнительных Карточек.

11.5. В случае аннулирования Карточки (если в соответствии с Договором Держателю Карточки не выпущены иные Карточки) Договор действует в соответствующей части до полного исполнения Держателем Карточки своих обязательств по Договору.

11.6. Банк по истечении 30 (тридцати) Банковских дней с даты расторжения Договора либо с даты истечения срока действия Карточки или ее аннулирования (если такая Карточка не перевыпускается в соответствии с Договором), выдает Клиенту или уполномоченному Клиентом лицу остаток денег с лицевого счета соответствующей Карточки (за исключением случаев, установленных Договором), наличными деньгами, или перечисляет их на указанный Клиентом банковский счет.

12. Порядок изменения Договора

12.1. Банк вправе в одностороннем порядке вносить в Договор изменения. О внесенных в Договор изменениях Банк информирует Держателя Карточки путем размещения информации на электронном сайте Банка в сети Интернет по электронному адресу www.shinhan.kz не позднее, чем за 10 (десять) календарных дней до вступления таких изменений в силу.

12.2. Непредставление Держателем Карточки в Банк заявления о неприятии условий Договора с учетом внесенных изменений в течение 10 (десяти) календарных дней с момента опубликования сообщения Банка о внесении изменений, означает согласие Держателя Карточки с новой (измененной) редакцией Договора и присоединение к нему в целом с учетом внесенных изменений.

13. Споры по Договору

13.1. Все споры, возникающие в процессе исполнения Договора, решаются на основе доброй воли и взаимопонимания путем переговоров. В случае невозможности разрешения возникших споров путем взаимных переговоров в течение 15 (пятнадцати) Банковских дней, они разрешаются в судебном порядке, определенном законодательством Республики Казахстан.

13.2. Банк остается непричастным ко всем спорам между Держателем Карточки и Бенефициаром, а также между Держателем Основной Карточки и Держателем Дополнительной Карточки.