

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ (ТИП ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ (МНОГОУРОВНЕВОГО КОНТРОЛЯ) АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»



содержание

1.	3				
2.	ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»	4			
3.	ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ	5			
4.	ТИП ДОСТУПА	8			
5.	ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	9			
6.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ				
6.1.	. Депозиты/Текущие счета				
6.2.	Займы				
6.3.	Операции.				
6.4.	. Удержанные комиссии				
7.	ИСТОРИЯ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ БАНКА	20			
8.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ОПЕРАЦИИ	21			
8.1.	. Переводы в национальной валюте	21			
8.2.	Переводы в иностранной валюте				
8.3.	. Сводный платеж (МТ102)	23			
8.4.	Печать документов				
9.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ	25			
9.1.	Курсы валют	25			
10.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ				
10.1	1. Управление пользователем.				
10.2	2. Управление счетами				
10.3	3. Утеря устройства безопасности				
10.4	4. Настройка уведомлений				
10.5	5. Мои сообщения				



1. Общая информация

Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Системные требования

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Вы можете обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.

2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системы «Интернет-банкинг».

- 3.Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство
- динамической идентификации).

Внимание

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 5 дней.

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

При неправильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановить пароль на главной страницы системы Интернетбанкинга. Для этого введите ID пользователя и нажмите на «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и пароль с вашего устройства безопасности ОТП- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

Инструкция пользования ОТР-токеном.

Устройство безопасности - ОТР токен, необходим для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям.

Серийный номер ОТР-токена находится на обратной стороне Устройства безопасности.

Для ввода пароля ОТР-токена нажмите на кнопку генерации пароля. Для ввода данных дается 1 минута, после этого пароль обнуляется и Вам дается новый пароль.



Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных.

На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.



2. Вход в систему «Интернет-банкинг»

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

1.В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <u>https://kz.shinhanglobal.com</u> 2.Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.

ID пользователя	ID Польз	овате	пя										
Введите пароль	пароль	пароль											
	Virtu	al Key	board	ł	Ĩ					CLEA	3	*** X	
	1		2	3	4	5	6		7	8	9	0 🗵	
W DEDBOHRURDLAOM BYONE BREAKTE B	q	w	е	r	t		у	u	i	0		Р	
иртуальная клавиатура необходима д	Caps Lock	a	s	d		f		g	h	j	k	L Caps Lock	
							1.1	h		-		Faire	

4.Нажать кнопку «Войти».

Войти

ID пользователя	123456789	
Введите пароль	•••••	
	Войти Поиск ID Пользователя Забыли пароль? Верифика	ция Токена

При первоначальном входе, введите временный пароль.

Виртуальная клавиатура необходима для защиты клиентской информации.

Для большей безопасности пароль должен содержать числа, буквы и символы

Вам необходимо сменить пароль после входа в систему (Настройки -> Настройки пользователя -> Сменить пароль)

Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, то вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к оператору Клиент-центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности ОТП- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

3. Первый вход в систему – настройка безопасности

При входе в систему первый раз, в первую очередь Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера ОТРтокена. Серийные номер устройства расположен на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные с помощью клавиатуры и нажмите «Далее».

Физическим лицам		Юридическим лицам		Центр поддержки	О нас	≡
Dožev						
Воити						
Серийный номер ОТР- токена	8740(
			Далее			

Внимание!

Если система посчитала Ваш вход подозрительным, и вышло такое сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации. Пожалуйста, введите пароль с Устройства безопасности» – нужно пройти дополнительную процедуру аутентификации, ввести сгенерированный 6 (шестизначный) код с Устройства безопасности и нажать «Далее».

🔇 Shinhan Bank	KAZARHSTAN			Войти RUS	SIAN 🔽
Физическим лицам	Юридическим лица	м Центр поддержки	l.	О нас	≡
Войти					
Suspicious transaction pattern ha Please process the following sec	is been detected. The additional authenticat urity authentication request.	ion process is required for more secure when r	naking online trar	isaction.	
Пароль ОТР-токена	Ввести 6 символов		Войти RUSSIAN поддержки О нас secure when making online transaction. весиге continue весиге continue весиге continue весиге continue весиге continue весиге continue весите continue восо весите соновеси		
		Далее	10/043		
		ПРИМЕР 6-значный но	мер, отображаю	шийся на лисплее ОТР-ток	ена
di	1888888		5		
		 Для помощи воспользуйт 	есь окном приме	ер ввода	
		 Пожалуйста введите сери 	ийный номер ОТ	Р-токена	

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



ЙТИ		
icious transaction pattern se process the following se	has been detected. The additional authentication proces curity authentication request.	s is required for more secure when making online transaction.
Пароль ОТР-токена	Ввести 6 символов	
	Virtual Keyboard 🛛 🗙 🗙	lance
	1 2 3 4 5 6 🗵	
	7 8 9 0 🔎	Ввод образца пароля ОТР-токена
d		ПРИМЕР 6-значный номер, отображающийся на дисплее ОТР-токена
Q		1 2 3 4 5 6
		 Для помощи воспользуйтесь окном пример ввода Потальности воспользуйтесь окном пример вода

В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты Ваших данных от взлома и незаконного использования. Данная страница состоит из 4 разделов.

			and and a strend man	i tani			
Войти							
Проходной бали	-2						
проходной баль	11						
роцесс аутентифика:	им дополнительной без	опасности разработан зацитить инфо	рмацию клиента от фальсификации ИК	и других онлайн преступлений. Про	ходной балл		
одоржит секретных о осовоством секретно	ораз, оуквы для провере го образа и букя для про	и им и вопросы и ответы овоотасност неоки вашего ИК. В спучае если это н	 со можете проверить если саит, кото е компьютер который клиент зарегистов 	арыя вы посетили подлинныя или не лоовал для использования. SHBVN	nonpocyt sac		
тветить на секретный	вопросы. Вам нужно от	ветить так же на три вопроса. Вы доп	ны держать эти три ответа в голове.				
ыбор кодовый к	артинки и ее назван	IN R					
• Секретный образ			Pericipaum // tweets reported integer				
• Название картине		Вы можете врести максим	м 10 символов	Вы можете ввести до 10 симеолов			
COROBLIÑ BORDOC							
одован вопрос							
• Секретный	Какое ваше любия	юе животное?		×			
and the second s							
Otset	Вы можете врести	максимум 10 символов	Вы мажете ввести до	10 символов			
• Секретный				673			
Bonpoc 2	e starow robotte ser	провети медовыи месяц?					
Otset	Вы можете ввести	максимум 10 симеолов	Вы можете ввести до	10 символов			
				577			
 Секретный вопрос 3 	Как зовут вашего л	ервого сотрудника?		V			
 Секретный вопрос 3 	Kak solyt eaulero r	ервого сотрудника?					
 Секретный вопрос 3 Ответ 	Как зовут вашего л Вы можете ввести	ереого сотрудника? максимум 10 симеолов	Вы можете ввести до	10 comeonos			
 Секретный вопрос 3 Ответ 	Как зовут вашего л	ервого сотрудника? мансимум 10 символов	Вы можете ввести до	10 constantes			
• Секретный вопрос 3 Ответ	Как зовут вашего л Вы можете ввести вкотера	ервого сотрудника? мансимум 10 символов	Вы можете ввести до	10 creation			
 Секретный вопрос 3 Ответ Регистрация комп рати в систему Интер 	Как зовут вашето л Вы можете ввести ъкотера онет-банонят через комп	ервого сотрудника? мансимум 10 символов мотер, который Вы котите зарегистри	Вы можите ввести до овать как доступный компьютер для И	10 симеолов			
Севретный вопрос 3 Ответ Ствет Ствет систему Интер арепистрировать Теку	Как зовут вашето л Вы можете ввести внотера знет-банкниг через комп ций компьютер, посколь	ереого сотрудника? мансимум 10 симеолов мотер, который Вы хотите зарегистрия ку он не пронядленият к Вашему офис	Вы можите виести до овать как доступный компьютер для Ин или доку, покалуйста, используйте с	10 синикалов париет-банкинга. Если вы не котите нарг-устройство (смартфон, планыя	r) для		
• Севретный вопрос 3 Ответ •егистрация комп чати в систему Интер арегистрировать теку ременного доступа и	Как зовут вашето л Вы можете ввести вотера нет-банонг через конто дай компьютер, поскол использования.	ереого сотрудника? максимум 10 симеолов мотер, который Вы котите зарегистрик ку он не принадления к Вашему офис	Вы можите ввести до овать как доступный компьютер для Ии у или дому, покалуйста, используйте сл	10 синволов пернет-банкинга. Если вы не хотити март-устройство (смартфон, планци	י דו מתג (דו		
• Секретный вопрос 3 Ответ • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	Как зонут вашего л Вы можете веести внотера нет-банонт через конт дай контьютер, посноль контьютер, посноль согользования. ровать до пяти контьют и ак веременно неиспол	еректо сотрудника? максинум 10 симеолов мотер, который Вы хотите зарегистрис ку он не гронадления к Вашему офик еров. Если Вы хотите зарегестрировая зуление.	Вы можете ввести до овать как доступный компьютер для Ин у или дому, покалуйста, используйте се ъ более пяти компьютеров, после вход	10 синеопоя 10 синеопоя периот-банкинга. Ести вы не котите март-устройство (смартабок, планыя в систему Вам будет необходино-	г) для отметить		
• Севретный вопрос 3 Ответ •егистрация комп юЗли в систему Интер арепистрировать теку ремененого доступа и ы можете зарегостри вкоторые компьютери	Как зовут вашего л Вы можете ввести внотера нест-бычник через конти заяй контьютер, посколь согользования, ровать до пяти компьют и как временно неислол	ерого сотрудния? максикум 10 символов мотер, который Вы хотите зарегистри их он не принадленит к Вашими орбин еров. Если Вы хотите зарегистрирова зуремые.	Вы можете веести до овать как доступный компьютер для Ин и им дому, покалуйста, используйть сі ь. более пяти компьютеров, после внод	19 синеопов наринт-банкинга. Если вы не котита марг-устройство (смартафок, планаця в систему Вам будет необлодиво-	и гт) для отметить		
Севретный вопрос 3 Ствет Ствет	Как зонут вашело л Вы можете ввести выотера нет-банконт нерез конт заяй контьотер, посноль яспользования, и как временно неиспол и как временно неиспол мотера.	ерого сотрудния? максикум 10 символов мотер, который Вы хотите зарегистри ку он ие гринадления к Вашиму офак вров. Если Вы хотите зарегестрироват зуличии.	Вы можете веести до овать нак доступный компьютер для Ии и или дому, покалуйста, используйта си ь. более пяти компьютеров, после виод	тернет-банкинга. Если вы не хотите март-устройство (смарябок, плания в в систему Вам будет необходиво и	и) для опметить		
Севретный вопрос 3 Ответ Ответ Ствет Ствет Сответ	Как зонут вашел и Вы можете веести выятера нитера или банные через конто клота-банные колтарования, колтарования, воесно- колтарования, воесно- колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтарования, колтаровани, колтаровани,	ерого сотрудния? максикум 10 симеолов мотер, который Вы хотите заренистри ку он не принадлевит к Вашиму офис вров. Если Вы хотите заренестрироват зученые.	Вы можите влести до овать ная досутный компьютер для и и или дому, покапуйста, используют ь более пяти компьютеров, после влад Помина: рабочай компьютеро	С ликолов 10 симелле Санина, Если вы не котит ав систему Вам будет необходино-	г) г) для отметить		
Стерстный кондос 3 Отвег Отвег Ствег Ствет Сответ	Как хорут Кашело л Вы можете вансти выотера инет банният через комп цай сомпиство, соскол котользовани, ролти компьют как временно неисполи выотера мещьотера	ерего струдина? жаслиун 10 синволов жагар, который Вы котите зарелистри и до на тродоват. Важато обрес и до на тродоват. Важато обрес от син тродоват.	Ви искете вести до окать во достляний кончиното для Но у лем дали, покалуйста, используйта со басне тетя кончинатера, после вод Прамер: рабочей кончинатер	(С) (мактов (сто вы на отот (сто вы на отот (сто вы на отот сточни, Слов вы на отот сточни, сточни, ва отточни, сточни, ва отточни, сточни, ва отточни, Сола от сточни,	п) для опметить		
 Секретный вопрос 3 Ответ Ответ Регистрация комп. Колта в систему Инев арекистрация комп. рекистрация комп. рекистрация комп. Укажите имя ко Войти без рекистр 	Как зовут вашело л Вы можете вести выотера инт - бания: через конт акользыки акользыки валитера или странования выотера ация колтычстра	ерено струдина? маслији 10 симестов и от прекадания с Вашену оби иу он на прекадания с Вашену оби прека. Если Ви затите заритестрирова	Вы исланте ваести до овать ва доступный коемьюте для и и и или дану, покалуйста, используйна с в балее птия коемьютеров, после вод Премер: рабочей коемьютер	Сопрементальной странования и полнования и полнования и полнования и полнования и полнования и полнования полнования и в систему Вам будит необходино и полнования полнования и полнов И полнования и полнов И полнования и полнов И полнов	n) для отметить		
Севретный вопрос 3 Ответ Ствет Ствет Сответ	Как зорут Вашел л Вы мажете вести выотера нет-балики чероз конт ак ак временно неклол и как временно неклоли митьотера ации компьютера	едено струдина? жаслиун 10 синалов интер, который Вы котить заренстрис и и интернационног Свашког офо дера. Если Вы котить заренстрирова хурявые.	Ви искеть вански до коать ва диступый какановир дия М и яти дани, покалуйста, использийта с в более пляк канановеров, после виод Прамер: рабоней конкцетер	со тариет Финина Если вы из отото адаг-устройство (сладатфок, планаш а в систему Вам будет необходино -	п) для отметить		
Севретный компо 3 Ответ Ответ Ствет Ствет Ствет Ствет Ствет Ствет Ствет Сответ	Как зорут вашел л Вы монете ввести вытера нет-бания: через конт ила средению неклол ила средению неклол нотера изы контьютера адия контьютера ная информация контьют	арого струдина? жислији 10 силарон (и у она пренаданот с Вашану оби и у она пренаданот с Вашану оби прав. Если Ви затите заренестрароа зајпање:	Вы исанте вессту до окать на доступный кончысте для и и и из дану, покапуйста, используйте от в более пти кончыствра, после вод Примяр рабожий кончыствр гора мено: Поскать, подържатите - 3	Колоникалия перент банинга. Если вы казатат актичуствойство сихонатоки, планыка актичуствойство сихонатоки, планыка а в систему Вам будет необходино и в сихонатока в необходино и в систему в сихонатока и в систему Вам будет необходино и в сихонатока и в	о п) для опметить		
Секратный комро 3 Ответ	Как зонут вашел л Вы монета ваести нитера нитера онит иза сользования сользования волотора онит иза сользования сользования волотора матера изация компьютера ация компьютера ная информация компь	ерего струдина? жаслиун 10 синалов интер, который Вы котить зарегистриро и си ин пронадления с Вашили объе врем. Если Вы котите зарегистрирова интер, жожет Быль удалена путек дос	Ви искеть вански до окаль ва диступный виального для Ма и яли дале, повалуйста, использовать о более пли консинуется, после вид Пример: рабоной консингется ула манно: Профиль пользоватися - 3	колоникалия переная былиная. Боле вы на кология наря-устройство (знакрадок, полькия и в систему Ване будит необходние- иние и/Другия информация > Зарегия) 13 для опиетить Прированный		
Секратный конрос 3 Ответ Ответ Стант	Как хорут вашело л Вы можете веести выетера натера косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторание косторани косторани косторание костор косторание косторание косторани	едено струдина? жаланун 10 амерлия иу он на тренадания с Вашану объ учу он на тренадания с вание с Таклорова отера может быль удалена путем дос орожаных коле в мино "Таклорова"	Вы можете ваести до окать бе доступный консьютер для IP и из дану, покапуйста, используйте от и водает, покапуйста, используйте от бромер, рабочий консыстер ула мено: Профиль попьлователя - 3 после влада 8 ист.мир.	со за учиватов перент банината (Сли вы на хатит адатустройство (платабок, полици ала систему Вана будат необходино на систему Вана будат необходина на систему вана будат на систему вана будат необходино на систему вана будат на системи вана будат необходино на системи вана будат необходина на системи вана будат на систему вана будат на системи вана будат на системи вана будат на системи вана будат на системи вана будат на системи вана будат на системи вана будат н) пт) для отметить трированный		
Секратный вопрос 3 Ответ	Как зовут вашел л Вы можете вести внотвера внотвера опти компьют сопользования понти- тера сопыска заритестра нали компьютера	ереко струдина? жаскиун 10 синалов и сину 10 синалов и син пренадовит. Овакит объ дор. Если Выстит Варинстреров отро, комп. Овакит объ дор. Сли Выстит в аренстреров отро, комп. Син Калена и прево отро, комп. Тор. удалена и прево ородански комп. в имою "тастроби"	Ви искеть вански до окаль ва диступный праннопер для М и яли дали, покалуйста, использоваться в более пля конныстеро, после вид Пример: рабоний конныстер ула меню: Профиль пользоваться - 3 после вида в систему.	Колоналова перена былината. Боле вы на колоти надат-устройство (зладитаки, тозница и систему Ване будат необходние - и систему Ване будат необходние - и лики. «Другая необходнация > Заратия) п) для опистить прированный		
 Серетный вопрос 30 Отвег Регистрация комп Вана состави Кенала Вана состави Кенала Вененого долугия Репстрация комп Укажите ким ко Волка без ропистр Волка без ропистр Зарепстрарова Зарепстр	Как зорут вашего л Вы можете вессти Вы можете вессти выстера внет-банник через конта зара солосавание и как временно некстол и как временно некстол и как временно некстол и как временно некстол на пременно некстол на пременно некстол на пременно некстол и как временно на как временно на как временно некстол и как временно на как време	ерего струдина? жаслаун 10 синестоя и се на тренадленит в Вашен обе и се на тренадленит в Вашен обе ерек. Если Выскотите заренктрарова нотера кожет быть удалена путем дос отера кожет быть удалена путем дос	Вы изаете вести до окать как доступкый колициотор для на и иза дами, покалифета, истоплирият о в более пти консистера, после вод Пример: рабочей консистер Пример: рабочей консистер ула имею: Професь покъреалом - 2. после вода в остяму.	со за учивалов нарант бананита. Если вы на котит адат-устройство (смалатоки, полики адат-устройство (смалатоки, полики адат-устройство) (смалатоки, полики, полики адат-устройство (смалатоки, полики адат-устройство (смалатоки, полики адат-устройство (смалатоки, полики адат-устройство (смалатоки, полики, адат-устройство (смалатоки, полики, адат-устройство (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устройство) (смалатоки, адат-устрои) (смалатоки, адат-устрои) (смалатоки, адат-устрои) (смалатоки, адат-устрои) (смал) 13 для опметить прированный		
Cespersula sospor 3 Otter Penetrpaque soum bains cortexely free penetrpaque soum bains a cortexely free penetrpaque soum typesensor payma bains do penetrp 3apenetrpaposa bains do penetrp 3apenetrpaposa sources bains do penetrp 3apenetrpaposa bains do penetrpaposa bains do penetrp	Как зовут вашено л Вы вознето веести вытеба изменто веести натеба изменто веести натеба изменто несто аспользовать, до стять кольно- и словать до тять кольно- и словать до тять кольно- и словать до тять кольно- и словать до тять кольно- нали на сременно- несло из слока заринестра постьователя	ерего струднии? жасниун 10 силосов илтер, алтерий Вы алтел заелестрог иу ен и трикарленит Свикиу обе врок. Если Вы илтет варинстрорая алтерия.	Ви искета ваести до оката на диступнай кончините для М и по дану, покалуйста, использийте с более пли кончинитера, после вид Премер: рабоний кончинстр премер: рабоний кончинстр ула имно: Профиль, попьреалтеля + 2, после вода в остаму.	со 10 сималлов нараги сбаликих. Если вы на силит караги стройство (иларабок, планца а в систему Ван будит необладане и посъбругая информация > Зарегие власки субругая информация > Зарегие	(п) для опыетить прированный		
 Серетный вопрос 30 Ответ Регистрация комп война в систему йнея денострацовальная денострация компен- енстрация компен- заночностранова- ужажите жим ко Война без райностранова- компенстранова- удалить компен- баростть параль- Техники пароть. 	Ric contrations of the contract of the contrac	ерего струдина? жаслаун 10 силестоя и рен и тренадления с Вашени обе ерес. Если Высятия заренстрарова отера может быть удалені путем дос отера может быть удалені путем дос	Ви исветя ваести до окать как доступный конпылляр для 10 и ла дажи, покаларках, исоклацийна о и более пти конпыллеров, после вод Примар дабочей конпыллеров, после влада в останик.	to common the common	і п) для этметить		
Creptrusi composition compositin compositino compositino compositino compositino		ереко струдина? жаскири 10 силастия зделогород клонд, который Бы котил зделогород ку ко на тропадления т. Въжлику офис врок. Если Вы котил в делоготорода доражных котил в жило в илике "Настройки"	Ви искета ваести до окала еко достланий консинтер для Ми и по дану, покалучита, используйта с более пляк консинтера, после вид Премер: рабоний консинстра Премер: рабоний консинстра ула мено: Профиль пользевателя - 3.	совется	п) для плиетить		
Cespersul songer Singler Orser Orser Persorpaujan scelar sona science / here yaanse sam science yaaanse sam science yaaanse sam science yaanse sam science	RECONTINUES OF AUGUST	ерего струдина? жаслаун 10 силостия и ран и транадления с Вашено обе ерес. Если Выстите заренструрова отера может быть удалені путем дос отера может быть удалені путем дос перех вожет быть удалені путем дос Пароль должен састать та	Ви иссенте велоги до окать са доступный количистер для 10 и или дили, покалифіста, использийна о волога владии, покалифіста, использийна и ремнар дайоний количистер граммар дайоний количистер ула велос. Профиль, покаливателя + 3 после влада в систиму.	со 19 динестоя 19 динестоя акану-упродство (ликаторы, планица на в сестему Ванк будет необходино) на в сестему Ванк будет необходино со состану в необходино - Зарегия на состану в необходино - Зарегия на состану в необходино - Зарегия на состану в необходино - Зарегия	ла для падля отметить прированный орие В или		
Серетний сопрос 3 Ответ Ответ Ответ Сонанстрация комп. Сонанстрация		ерего струднии? жаскири 10 силастия зделистрина илтер, которы! Вы котие з делистрина илтер, которы! Вы котие з делистрирова илтер, сли Мылатите заренстрирова отерев жежет быть уделина путем дос орожиная колоне в илеке "Настройни" Перель зделини систетить то отере з делини систетить то отере з делини систетить то	Ви ислет власти до оказа на диступный кончинте для М у по дану, токалуйста, используйта с более пли кончинствор, после вид Премер: рабоний кончинство Премер: рабоний кончинство ула мено: Профиль пользевателя - 2 после в патически була, цифо и специй була влест замения	Common C	1 13 для отметить трированный роне 6 или		
 Секретний вопрос 30 Ответ Ответ Регистрация компонитории компонитории вородитстриования компонитории компонитории есливного доступка и воется у ликанте вина компонитории у учакате вина компонитории у удолги компонитории Заселистрацова области компонитории у удолги компонитории Струдова компонитори Струдова компонитории Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова компонитори Струдова	RECONTRAINTS A	ереко струдина? жасслаун 10 силестоя и сили полнали в Валаго обес уг си и полнадинал в Валаго обес кото и полнадинал в Валаго обес уго в колект Бали, удалной путем дос отера жожет Бали, удалной путем дос отера жожет Бали, удалной путем дос переок. 2 силарова Увастройс"	Ви иссенте велоги до оката сая доступный конпыстер для на и на дажи, покаларкта, использийна о и более пти конпыстерал, после вод Пример: рабожей конпыстер ула мено: Пробиль покъзователя к 3. после вода в систему.	со 19 динестоя переня банника. Если вы на катита акак исторойство (силандок, полики на в сестему Ванк будет необходино) на во сестему Ванк будет необходино в сестему Ванк будет необходино в сестему Ванк будет необходино в сестеми в необходино и на назвит бълга на в сестеми в назвит бълга на в сестеми в назвит бълга на	и) для оплетить трированный стрированный		

В первом разделе Вам необходимо выбрать Кодовую картинку и Кодовое Имя. Для этого зайдите в «Регистрация/Изменить секретный образ», выберите понравившуюся картинку и нажмите «Далее». Затем введите «Название картинки» (Название может состоять из букв, цифр и вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Выбор кодовый картинки и ее назван	ия	
∗ Секретный образ	Рагистрация / Измениль секретный образ	
* Название картинки	Вы можете ввести максимум 10 символов	Вы можете ввести до 10 символов

Следующая степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов. Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

	артинки и ее названи	19	
 Секретный образ 		A.	Ропстрации / Изманть серетный образ
• Название картинки		USER1	Вы можете ввести до 10 символов
одовый вопрос			
• Секретный вопрос 1 Какое ваше любимое животное?			
вопрос 1	Nance Balle Incomio		
вопрос 1 Ответ			Вы можете ввести до 10 символов
вопрос 1 Ответ * Секретный вопрос 2	В каком городе вы п	ровели медовый месяц?	Вы мажете веести до 10 символов
вопрос 1 Ответ • Секретный вопрос 2 Ответ	В каком городе вы п	ровели медовый месяц?	Вы можете ввести до 10 символов
вопрос 1 Ответ • Секретный вопрос 2 Ответ • Секретный вопрос 3	В каком городе вы п	ровели медовый месяц? рвого сотрудника?	Вы можете ввести до 10 символов Вы можете ввести до 10 символов Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», Вы можете зарегистрировать компьютеры, с которых вы будете работать в системе. Если Вы будете заходить в систему без регистрации компьютера, при каждом входе Вам придется отвечать на Кодовый вопрос.

Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Регистрация компьютера	
Войти в систему Интернет-банкинг через компьютер, который В зарегистрировать текущий компьютер, поскольку он не принадл временного доступа и использования.	ы хотите зарегистрировать как доступный компьютер для Интернет-банкинга. Если вы не хотите 1ежит к Вашему офису или дому, пожалуйста, используйте смарт-устройство (смартфон, планшет) для
Вы можете зарегестрировать до пяти компьютеров. Если Вы хо некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.	тите зарегестрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить
Регистрация компьютера	
* Укажите имя компьютера	Пример: рабочий компьютер
Войти без регистрации компьютера	
Зарегистрированная информация компьютера может быт компьютер	ть удалена путем доступа меню : Профиль пользователя > Запись/Другая информация > Зарегистрированный
Удалить компьютер из списка зарегестрированных можно) в меню "Настройки" после входа в систему.

Последний раздел – смена временного пароля пользователя. Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему.

Введите текущий пароль (временный пароль, выданный Вам менеджером Клиентского сервиса), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля запрещается использовать одну букву, цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345).

Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Текущий пароль	•••••	ALCONTACT.
		1111111
Новый пароль	Пароль должен состоять только из латинских бука, более 12 символов. Регистр бука имеет значение!	цифр и специальных символов и не может быть короче 8 ил
Confirm password	•••••	
	Ввести пароль заново	

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и другие услуги в режиме онлайн.



4. Тип доступа

В системе Интернет-Банкинга для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

Corporate Entry User – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.

<u>Corporate Approval User</u> – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку в Банк.

Corporate Admin User – Администратор (многоуровневого контроля). Такой типа доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

Есть несколько линий подтверждения операции:

1) Серийная линия подтверждения

Исполнитель – Подтверждающий 1 – Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



Параллельная линия подтверждения «и»
 Исполнитель - Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



Параллельная линия подтверждения «или»
 Исполнитель - Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3





5. Главная страница

После входа в систему, Вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг Вы увидите:

Физическим лицам	Юриді	ическим лицам	Центр поддержки			О нас	
SHINHAN BANK KA	ZAKHSTAN	•	CUSNM17006	14881 <mark>1</mark> 18:37	Продлить Вы	йти 2 RUSSIAN	
Управление счетами С	Операции 4 Про,	дукты / Услуги 🛛	Настройки			3	
ой профиль 5				Сегодня			
Проверьте Ваши данны	е (картинку и ее назв	зание)		Automatic Tran	sfer		0
AA 🥘		۱ ۹L	Настройки	Мои сообще	ния	Посмотреть	BC
Имя клиента	CUSNM170061	4881			Тема	Дата получени	я
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит) КZT		500 , (500,	, 000,000.00 000,000.00)				
Лимит на одну операцию КZT		500.	,000,000.00		Результаты не на	йдены	
Дата последнего входа 16/02/2017 13:22:28							
proval 7						Посмотреть	B
ата одобрения запроса	Service Name		Amount		Registered user	More Views	
		Результаты	не найдены				
иисок счетов 8 Депози	иты / Текущие счета	1			Займы		
Наименование счета 👩	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно	
EP AC ALNM NM1700614881	KZ2343500100	21/02/2012		USD	7,755.56	7,755.5	56
EP AC ALNM NM1700614881	KZ6143500100	21/02/2012		KZT	2,615,567.54	2,615,567.5	54
		Итого досту	/пный остаток				
KZT						2,615,567.	54
USD						7,755.	56
оследние операции (5 г	последних)	0		-		Посмотреть	BC
ип операц массовый перевол зарлятичести	141111	Обработка	валюта	, Cj	102.000.00	дата операции 14/02/2017	
Inmestic Transfer(text)	,	Обработка	KZT		10 000 000 00	14/02/2017	
onneotre Tranolor(text)		oopaoona	121		10,000,000.00	19/02/2011	

1.Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выйти». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы не выходить из системы, можете продлить время пребывания на 30 минут.

2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинга можно выбрать удобный для Вас язык. Система имеет три доступных языка для работы: корейский, английский и русский языки.

3.Нажав на данную кнопку, Вы увидите карту сайта, не уходя с главной страницы. Нажав нужную ссылку, можно быстро перейти на необходимую страницу.

4.3десь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.

5. «Мой профиль» содержит информацию по клиенту. Здесь Вы видите Вашу кодовую картинку и название картинки, которые можно изменить, если зайдете в «Настройки». Ниже содержится основная информация, такая как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернетбанкинга».

6. Нажав на вкладку «Настройки» Вы попадете в меню «Смена кодового вопроса». Также, в это меню можно пройти через вкладку: Настройки – Управление пользователем – Смена кодового вопроса. Здесь, в целях защиты, можно поменять Кодовую картинку, название картинки (название картинки может содержать от 1 до 10 букв). Для

дополнительной безопасности и предотвращения взлома, Вы должны изменить ответы на три кодовых вопроса (ответы должны содержать от 1 до 10 букв). Чтобы сохранить внесенные изменения, Вам необходимо ввести 6 символов сгенерированных ОТР-токеном внизу страницы и нажать кнопку «Далее».

иенение кодовых цовая картинка и е цовый вопрос и от и необходимо отв	вопросов и картинок не название необходимы пр вет необходимы если Вы п етить на один из трех устан	и входе в систему Интернет-банки ользуетесь системой Интернет-бан ювленных Вами вопросов. Пожалу	нга. кинга с незарегестрированного компьютер йста запоминайте ответы на кодовые вопр	ра. росы.
бор кодовый ка Содовая картинка	ртинки и ее названия		Regeler/Change Authentication Image	
азвание картинки	1	USER1		Введите от 1 до 10 букв
азвание картинки Бор кодового ви Вопрос №1	и опроса и ответа на не Какое ваше любимое з	USER1		Ваедите от 1 до 10 букв
азвание картинки Бор кодового ви Вопрос №1 Ответ	опроса и ответа на не Какое ваше любимое з	USER1	Введите от 1 до 10 букв	Введите от 1 до 10 букв
азвание картинки Бор кодового во Вопрос №1 Ответ Вопрос №2	короса и ответа на не Какое ваше любимое з В каком городе вы про	USER1 го кивотное? вели медовый месяц?	Введите от 1 до 10 букв	Ваедите от 1 до 10 букв
азвание картинки Бопрос №1 Ответ Ответ Ответ	каком городе вы про	USER1	Введите от 1 до 10 букв Введите от 1 до 10 букв	Введите от 1 до 10 букв
азвание картинки 50р кодового ви Вопрос №1 Ответ Ответ Ответ Ответ Вопрос №2	к какое ваше любимое з В каком городе вы про Как зовут вашего пера	USER1 то кивотное? вели медовый месяц? ого сотрудника?	Введите от 1 до 10 букв Введите от 1 до 10 букв	Введите от 1 до 10 букв

7. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, наименование услуги, сумма, зарегистрированный пользователь, просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отказ нажмите кнопку «Посмотреть все».

8. «Список счетов» - здесь находится список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, Вы можете изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

Список счетов					
Депозит	ы / Текущие счета	Займы			
Наименование счет	Номер счета Дата открытия	Дата Валюта истечения	Остаток Д	оступно	
екущий счет в КZT	КZ504 Присвойте наименования В	Вашим счетам 🛛 🕹 🗙	0.00	0.00 🗸	
	Для удобства идентификаци присвоить ему наеменование. Е счету, счет будет выделя	ии активного счета, Вы можене Если Вы присвоите наименование ен среди остальных счетов			
KZT	(Наименования присваювак	отся только дебитным счетам)		0.00	
Іоследние операции (5 по	Присвоить наи	иненование счету		Посмотреть все >	

SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету», Вам, в «Наименование счета» нужно нажать на интересующий Вас счет. Также, на данную страницу можно попасть через меню: Мои счета - Депозиты / Текущие счета - Детали операций по счету.

Наименование счета 👩	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно	^
<u>Текущий счет в КZT</u>	KZ5043500170	20/12/2016		KZT	0.00	0.00	~

Если в разделе «Номер счета» нажать на интересующий Вас счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

Депозить	и / Текущие счета	1			Займы		
Наименование счета 👩	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно	^
Текущий счет в КZT	KZ5043500170	Кратчайший путь 🛛		KZT	0.00	0.0	00 ~
	_	Детали операций по счету	14 0070704				
		Выписка по счету	ыи остаток				
KZT		Переводы внутри Банка				0.0	00
Последние операции (5 по	следних)	Регистрация перевода в национальной валюте				Посмотреть	все
Тип операции	. I	Архив переводов в	Валюта	с	умма	Дата операции	^
Domestic Transfer		национальной валюте	KZT		50,174.52	13/01/2017	-
Domestic Transfer		Регистрация перевода в иностранной валюте	KZT		112,000.00	27/12/2016	~
		Просмотр перевода в иностранной					

9.В этом разделе показан общий остаток денежных средств по счетам.

10.В данном разделе видно 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, статус, валюта, сумма и дата операции.

С правой стороны страницы сайта можно увидеть меню, которое поможет Вам быстро перейти к основным и часто используемым страницам сайта.

Физическим лицам	Юридическим лицам	Цен	нтр поддержки	О нас	^
SHINHAN BANK KAZAKHISTAN			8:00 Продлить	Выйти RUSSIAN 🔽	
Мои счета Операци	и Продукты / Услуги	Настройки		≡	
Мой профиль			Сегодня		
Проверьте Ваши данные (карт USER1	инку и ее название)	Настройки	Automatic Transfer Мои сообщения	<u>0</u> Посмотреть все >	
Имя клиента			Тема	Дата получения 🥎	<u>اسا</u>
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	кат	500,000,000.00 (500,000,000.00)			+
Лимит на одну операцию	кат	500,000,000.00	Результаты не	найдены	 Control
Дата последнего входа	26/01/2017 15:29:48			~	



Данное меню содержит:

-Сообщения.

-Мое меню – Выберите необходимые Вам услуги в Настройки >Управление пользователем >Управление Моим меню, и получите быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация не более 10 услуг). -Валютный калькулятор.

-Курсы валют.

-История транзакций.

-МАКС/МИН. – данная страница содержит информацию, как настроить систему «Интернет-банкинга» для комфортного использования клиента. Специальная возможность увеличения и уменьшения размеров сайта.



6. Главное меню – Управление счетами

6.1. Депозиты/Текущие счета.

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырех) вкладок: -Список счетов. -Детали операций по счету. -Закрытые счета. -Выписка по счету.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Список счетов. «Список счетов» - здесь можете увидеть список всех Ваших текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, Вы можете изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

На этой страницы есть функция выгрузку информации по счетам. Вы можете выгрузить информацию в разных файлах: Excel, TXT, PDF.



Физическим лицам	Юри	цическим лицам	Центр	поддержки	1	О нас	
SHINHAN BANK	KAZAKHSTAN			9.56	Продлить Вый	RUSSIAN	~
Мои счета	Операции Пр	одукты / Услуги 🛛	Настройки				=
			*	НОМЕ > Мои сч	ета > Депозиты / Теку	щие счета > Список с	NETOB
исок счетов							
іля просмотра истории опера	ций по счету кликните на H	Гомер счета.					_
						26/01/2017 16:58:50	69
Количество	1						
Наименование счета 📀	Номер счет	а Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно	
екущий счет в КZT	KZ5043	20/12/2016		KZT	0.00	0.0	0 _
		Nroro (E	(оступно)				
KZT						0.0	00
иязанные услуги							
0	III. Once in the			-	-		

Детали операций по счету.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Детали операций по счету.

В этом разделе Вы можете получить детализированную информацию по счетам. Раздел состоит из нескольких частей: 1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, Вы можете получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.

2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - вы получите основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет). Для запроса Информации, Вам обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска»

История операций по счету.						_
Условия поиска						-
Номер счета	KZ (I	USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881)	~			_
Период	14/02/2017	20/02/2017 🗰 1 неделя	¥			
Тип операции	Bce					
Сортировка	от первой операции 🗸					
Информация по счету		Панск				+
Информация по счету		Панск			20:02/	+ 2017 13:50:3
Информация по счету • Период	14/02/2017 ~ 20/02/2017	Понех		0	20/02/	+ 2017 13:50:3
Информация по счету Период Итого расходовано	14/02/2017 ~ 20/02/2017 0.00	Пакх • Количество • Итого волучен	9	0 0.00	20/02/	+ 2017 13:50:3
Информация по счету Период Итого расходовано	14/02/2017 ~ 20/02/2017 0.00	Понех • Количество • Итого получен	5	0 0.00	20/02/	+ 2017 13:50:3

Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. Если у Вас открыто два или более счета, также открыт депозит или кредит, необходимо выбрать счет, чтобы

получить корректную информацию. В поле период, Вы можете выбрать определенную дату выписки, а также период, за который вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет Вам сузить область поисков, до определённого вида платежей. Также вы можете выбрать определённый и удобный Вам вид сортировки: От первой операции и по дате убывания. Последние три условия поиска не обязательны к заполнению.

Детали операций по счету

 История операций по счету. 		
Условия поиска		-
* Номер счета	КZCC :::::::::::::::::::::::::::::::::::	
Период	27/10/2016 27/01/2017	
Тип операции	Bce	
Сортировка	от первой операции 🔽	
	Поиск	

После заполнения всех параметров нажмите кнопку «Поиск».

Полученная информация будет содержать детализированную информацию по операциям. Такие как: Дата операции, тип операции, израсходованные и полеченные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

 Период Итого расходов 	15/06/2 зано 63,000	2017 ~ 21/06/2017 .00	= Количест = Итого пол	во 5 тучено 71,439.82			
						人	₹.
Дата операции	Тип операции	Расходовано	Получено	Остаток	Описание		^
21/06/2017	Передача тра		8,089.02	8,439.82	Выплата отпускных согласно	ведо	
21/06/2017	Внешний дене	2,000.00		350.80			
19/06/2017	Передача тра	1,000.00		2,350.80	Прочие безвозмездные пере	воды	
15/06/2017	Внешний дене	60,000.00		3,350.80			

Закрытые счета.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Закрытые счета. В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

				an o to to to a paperto	on on renjagne e tera	ounportore	01010
акрытые с	чета						
	10700						
запрос закрытых с	YEIUB						
					27/01/	2017 15:15:29	49
• Количество	0						
						1	±
Тип счета	Название продукта	Номер счета Валюта	Ставка вознагражд Дата открытия ения	Дата истечения	Дата закрытия	Статус	^
		Результат	гы не найдены				~

A HOME > More supra > Reporter / Topologica > Seven et la querte



Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Выписка по счету. В данном разделе Вы можете запросить выписку по счету. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можете ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для получения результата нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

		♠ НОМЕ > Мои счета	а > Депозиты / Текущие сч	чета > Выписка по с	чету
Выписка по счету					
Запрос выписки по счету				_	
Условия поиска				ſ	+
* Номер счета	КZ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	~			
	Поиск				
				27/01/2017 15:4	18:15
• Период	27/12/2016 ~ 27/01/2017 • Количе	ество	7		
				لحر	Ŧ
Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток	\sim
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН		112,674.52	112,674.52	
27/12/2016	ИИН / БИН : KZ29722R	112,000.00		674.52	
31/12/2016	ИИН / БИН КИНККИ		0.00	674.52	

6.2. Займы.

Раздел главного меню «Займы» состоит из 4 (четырех) вкладок:

-Информация по займам.

-Детали операций по займу.

-Обзор кредитной линии.

-Вознаграждение.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

Информация по займам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Займы >Информация по займам. Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» займам. Запрос будет содержать следующую информацию: номер счета (референс займа), дата выдачи, дата погашения, Доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, валюта, сумма основного долга, сумма займа.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Запрос по займу					
				27/01/2017 10	5:06:13 49
Количество	0				
					人士
омер счета(Референс займа)	Пата выдачи	Пата погашения	Поступный остаток/в сл Ставка вознаграж	Название продукта	Дата

Детали операций по займу.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Займы >Детали операций по займу.

Здесь можно запросить подробную информацию операций по займам Банка. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс займа)». Также, нажав на кнопку «+» у вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

После обработки запроса, Вы получите такие данные как: дата операции, описание, валюта, сумма операции, сумма основного долга, сумма вознаграждения, сумма основного долга к погашению.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также здесь находится краткая информация по займу, которую Вы можете получить, если нажмете кнопку «+» в поле «Информация по счету».

История операций по займу				
Условия поиска				ſ
Номер счета/Референс займа	выбераемый Номер счета отсутствует.		граемый Референс займ. <mark>У</mark>	
		Панкк		
Информация по счету				
Название продукта				
Номер счета(Референс займа)		Валюта		
Дата открытия		Дата погашения		
Сумма займа		Сумма основного долга к погашению		
Дата спедующего погашения		Дата последнего погашения		
Ставка вознаграждения				
Период		• Количество		
				7
	Валюта Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного

Обзор кредитной линии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Займы > Обзор кредитной линии. В этом разделе Вы можете посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Здесь вы можете увидеть такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

				HOME > Мои счета > 3	Займы > Обзор кредитной	линии
Обзор кредитной	линии					
 Просмотр доступной суммы 						
 Для просмотра истории опе 	раций по кредитной лин	ии, кликните на Номер кредитной линии	L			
					27/01/2017 16:59:2	49
• Количество	0					
					٨	. Ŧ
Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии Вал	пюта Сум	има кредитного лимита	Доступная сумма	^
		Результаты не найд	ены			~



Вознаграждения.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Займы > Вознаграждения. В этом разделе, Вы можете получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс займа) и дату,

на которую Вам необходима информация и нажмите кнопку «Поиск».

Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка

вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

выбераемый Но	мер счета отсутствует.	выбераемый Референс займ:
27/01/2017	iii	
	Поиск	
Ставка знаграждения	Период	Количество дней Сумма вознаграждения
	Определите параметры поиска	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
13	Ставка награждения	Поиск Ставка награждения Период Определите параметры поиска

A HOME > Mou quoto > 2004 L> Boguarnaw

6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок: -История операций.

-Одобрение/Отказ.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Операции > История операций.

Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Просмотр статуса о Выберите Наимено	перации вание услуги для просмотра детал	ей операции						
Условия поиск	a	_						
Период	21/01/2017	2	7/01/2017	1 не	деля	~		
				Поиск				
								27/01/2017 17:23
Период	21/01/2017 ~ 27/	01/2017		= Колич	ество		0	27/01/2017 17:23
• Период	21/01/2017 ~ 27/	01/2017		- Количе	ество		0	27/01/2017 17:23

Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги».

SHINHAN BANK KAZAKHSTAN

Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы. Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

		≜ HC	ОМЕ > Мои счета > Операции > История операций
История операций	i		
 Просмотр статуса операции Выберите Наименование услу 	/ги лля просмотра леталей операции		
Отмена транзакции			
Дата операции	02/05/2017 09:30:21	Registered by	
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сноска	FROM:	KA .	
Сноска 2			
Назначение платежа	перевод собственных средств		
Назначение перевода	перевод собственных средств		
	Вернуться к списку	Сделать новый	

Одобрение/отказ.

НОМЕ > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Операции > Одобрение/отказ. Здесь Вы можете подтвердить или отказать в проведении операции. Для этого необходимо в поиске найти нужный платеж, затем в поле «Выбрать» отметить необходимый платеж или сразу несколько платежей. Нажмите кнопку «Одобрение».

Одобрение Кликните н	е или отказ получе ка Наименование у	нных операций слуги для просмотра операции					
Условия	я поиска						
Введите	ID пользователя	BCB			~		
			По	мск			
						15/02/2017 16	47:
Количест	TBO	6					
Количест	TBO	6					
Количест , ыбрать	тво Дата запроса	б Наименование услуги	c	умма	Регистратор	Примечание	
Количест	тво Дата запроса 14/02/2017	6 Наименование услуги Массовый перевод заоплаты/text)	C KZT	умма 102,000.00	Регистратор DAEW0012	Примечание FROM:KZ614350010001041606	
Количест	тво Дата запроса 14/02/2017 18/07/2016	6 Наименование услуги Массовый перевод зарплаты(text) Денежный перевод в иностраня	KZT USD	умма 102,000.00 123.00	Регистратор DAEW0012 DAEW0012	Примечание FROM:K2614350010001041606 FROM:K2234350010000899312,	
ыбрать	тво Дата запроса 14/02/2017 18/07/2016 22/06/2016	6 Наименование услуги Массовый перевод заоплаты/text) Денежный перевод в инострани Денежный перевод в инострани	KZT USD USD	умма 102,000.00 123.00 1,000.00	Регистратор DAEW0012 DAEW0012 DAEW0012	Примечание FROM KZ234350010000899312, FROM KZ234350010000899312,	
ыбрать	пво Дата запроса 14/02/2017 18/07/2016 22/06/2016 13/06/2016	6 Наименование услуги Массовый перевод зарплаты(text) Денежный перевод в инострани Денежный перевод в инострани Внутрибанковский перевод	kZT USD USD	сумма 102,000.00 123.00 1,000.00 12.00	Регистратор DAEW0012 DAEW0012 DAEW0012 DAEW0012	Примечание FROM:KZ234350010000899312, FROM:KZ234350010000899312, FROM:KZ234350010000899312,	
Количест	Дата запроса 14/02/2017 18/07/2016 22/06/2016 13/06/2016 08/06/2016	6 Наименование услуги Массовый перевод заоплаты/text) Денежный перевод в инострани Денежный перевод в инострани Внитрибанковский перевод Внитрибанковский перевод	kzt (USD) USD (USD) USD (USD)	сумма 102,000,00 123,00 1,000,00 12,00 12,00 3,00	Регистратор DAEW0012 DAEW0012 DAEW0012 DAEW0012 DAEW0012	Примечание FROM KZ614350010000099312 FROM KZ234350010000899312 FROM KZ234350010000899312 FROM KZ234350010000899312 FROM KZ234350010000899312	

SHINHAN BANK KAZAKHSTAN

Дальше необходимо проверить корректность введенных пользователем данных и подтвердить проведение операции. Для этого в конце страницы введите 6 (шестизначный) пароль ОТР-токена с помощью виртуальной клавиатуры и нажмите «Далее».

н НОМЕ > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

Одобрение или отказ Кликните на Наименое	полученных операций зание услуги для просмотра опер	ации						
	1.Проверка данных				2.0	Іроцесс завершен		
oproval								
Статус	Информация об ошибке.	Дата запроса	Наименование услуги	U	Сумма	Регистратор	Примечание	~
StandBy		14/02/2017	Массовый пере	KZT	102,000.00	DAEWOO12	FROM:KZ614350010001	~
			Итого					
ИТОГО							2	
Пароль ОТР-токена	Ввести 6 символов							

Операция зарегистрирована и принята к обработке. Если необходимо подтвердить регистрацию других платежей, нажмите кнопку «Вернуться к списку».

Одобрение или отказ получе	нных операций	
Кликните на Наименование у	слуги для просмотра операции	
	1.Проверка данных	2.Процесс завершен
	Операция зарегестрирована и п	ринята в обработку.

6.4. Удержанные комиссии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по удержанным комиссиям. Для отправки запроса в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип комиссии, тип операции, валюта, сумма, наименование Банка, сумма НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии». Для просмотра деталей по удержанным налогам – обратитесь в отделение Банка.



держанные н	омиссии					
Расшифровка по удер	жанным комиссиям.					
Выберите Тип комисси	ии для просмотра деталей опер	ации.				
для просмотра детале	зи по удержанным налогам - оо	ратитесь в отделение ъан	K.			
Условия поиска						
Период	21/01/2017	27/01/2017	1 неделя	~		
			Поиск			
						27/01/2017 17:39:
Периол	24/04/2017 - 27	201/2017	- Konwoorpo		0	
период	2 10 120 11 ~ 21	10112011	- KONA-ECIBO		0	
						2
Дата	Тип комиссии	Тип операции	Валюта	Сумма	Наименование Банка	Сумма НДС
		Desugar				

7. История переводов внутри Банка.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь можно просмотреть проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Период. В нужном переводе выберите Наименование услуги.

История по	ереводов внутр	и Бан	ка						
Условия по	иска								
Период	06/06/	2017	06/09/2	2017 🗰 3	месяца				
				Поиск					
								06/09/2017 17:	00:31
- Период	06/06/2017 ~	06/09/201	7	= Кол	ичество	4			
									Ŧ
Дата запроса	Наименование услуги	Валют а	Сумма	Статус	Зарегистрировано		Примечание		^
04/07/2017	Внутрибанковский пер	KZT	200.00	Проведен	МО	FROM:KZ		TO:KZ	

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

История переводо	стория переводов внутри Банка								
Отмена транзакции									
Дата операции	04/07/2017 13:54:02	Зарегистрировано	МО						
Наименование услуги	Внутрибанковский перевод	Сумма	KZT 200.00						
Сноска	FROM:KZ TO:KZ								
Сноска 2									
Подробные данные				+					
	Вернуться к спис	9		Выгрузить в PDF					



8. Главное меню - Операции

8.1. Переводы в национальной валюте

Раздел главного меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 2 (двух) вкладок:

-Детали перевода в национальной валюте.

-История переводов в национальной валюте.

Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Переводы в национальной валюте > Детали перевода в национальной валюте. Здесь Вы можете просмотреть детали переводов в национальной валюте по зарегистрированным платежам. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

Детали перевода в национальной валюте

 Просмотр деталей пер 	ревода в национальной валюте						
Условия поиска							-
Номер счета	КZ	(KZT-DEP_AC_ALNM_N	NM1700614881)				
Период	14/02/2017	~ 20/02/2017	1 неделя 🔽				
		Πα	иск				
- Период	14/02/2017 ~ 20/02/201	17	• Количество	ество 1			
							Ŧ
Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус	^
2017021400253235	ГУ "Комитет казначейства Минис	KZ2 .	УГД по Медеускому рай	KZT	10,000,000.00	Обработка	~

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «Архив переводов в национальной валюте».

История переводов в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь Вы можете просмотреть проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе выберите Счет получателя.

Архив п	ереводов в	националі	ьной валют	e						
• Просмотр п	роведенных переводо	в в национальной	і валюте						_	_
Условия	поиска									-
Номер сч	ета	все				~				
Период		28/01/2017	· 03/02	/2017	1 неделя	~				
				ſ	Поиск					
					ł					
									03/02/2017 14:	:33:04
• Период		28/01/2017 ~	03/02/2017		• Количество		1			
										Ł
Дата операции	Наименование бан	ка получателя	Счет получателя	I Ha	аименование получ	ателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия	~
01/02/2017	AO "KASPI BANK"		<u>KZ:</u>)			KZT	100,167.36	0.0	• ~

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также сможете распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

Просмотр проведенных перевод	ов в национальной валюте			
анные отправителя				
Дата операции	14/07/2017			
Референс	170714000005			
Счет отправителя	KZ			
Валюта/Сумма перевода	KZT 102,000.00	Валюта/Комиссия	KZT 0.00	
Первый руководитель	O C. M.			
Главный бухгалтер	НЕ ПРЕДУСМОТРЕН			
анные получателя				
Счет получателя	КZ			
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A / НАО "Гос. корпорация Правительс	ство для граждан"		
Сектор экономики получателя	1-Правительство			
юзникли вопросы				Выгрузить в РС
правление счета после совершен	ия операции			
Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan			
Адрес Банка	123/7, Dostyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, 2	zip code 050-020		
Телефон	7-727-385-9600			
Факс	7-727-264-0999			

8.2.Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

Заприение на перерод в иностранной радиоте

- -История переводов в иностранной валюте.
- -Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- -Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

История переводов в иностранной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте > История переводов в иностранной валюте. Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Номер операции, счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

Саявление на 1		
 Просмотр деталей заяв 	аления на перевод в иностранной валюте	
Условия поиска		-
Номер счета	KZ (USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881)	
Период	01/12/2015 🗰 ~ 01/08/2016 🗰 З месяца 💟	
	Dates	
- Период	01/12/2015 ~ 01/08/2016 • Количество 0	
		Ŧ
Номер операции	Счет получателя Наименование получателя Валюта Сумма перевода Статус	^
	Результаты не найдены	~



Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

просмотр детален перевод				_
Условия поиска				-
Номер счета	BCB	V		
Период	01/02/2017)17 🗰 1 неделя 🔽]	
Период	01/02/2017 ~ 07/02/2017	- Количество	O	07/02/2017 16:06

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего). Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета. Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода. Данные можно сохранить и распечатать.

Условия поиска				
Период	07/11/2016	//02/2017 🗰 3 месяца 💌		
			07/0	2/2017 16:1/
Период	07/11/2016 - 07/02/2017	= Количество	0	

8.3. Сводный платеж (МТ102)

Раздел главного меню «Сводный платеж (МТ102)» состоит из 1 (одного) раздела: -История платежей МТ 102.



История платежей МТ 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Сводный платеж (МТ102) > История платежей МТ 102. Здесь Вы можете просмотреть результат обработки сводного платежа (МТ102). Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск».

_
06/02/2017 11:51:
G

8.4.Печать документов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Печать документов.

В этом разделе можно распечатать документы по всем переводам и платежам.

Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Нажав на «Подтверждающий документ» вы получите информационный документ, который Вы также можете распечатать.

♠ HOME > Операции > Печать документов

Просмотр подтверждений по г	проведенным операциям	по счету			_
Условия поиска					-
• Тип операции	Фонд передачи		V		_
• Номер счета	KZ	(КZТ-Текущий сче	r a KZT)		
Период запроса	21/01/2017	· 03/02/2017	2 недели	-	
Тип представления	от первой опера	ри			
			Filmentary .		
Дата запроса	21/01/2017 ~ 03/	22/2017	• Количество	1	03/02/2017 15:40:5
Дата запроса	21/01/2017 ~ 03/0	22/2017	• Количество	1. 	03/02/2017 15:40:5



9. Главное меню - Продукты и услуги.

9.1. Курсы валют

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса.

Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату и валюту, по которой Вы хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD,CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск». Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

ктория курсов валот доступна с 21.03.2011 года (ря просмотра истории курса выберите тип валюты урсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинкан Банк Казакстан" УСЛОВИЯ ПОИСКА Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 Ш Валюта USD Гокск Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 - Запрос фиксированного времени 21:10.47	
Условия поиска Запрос зафиксированной азіо1/2017 Ш Номер объявления Предидущий USD Пожк Пожк Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 - Запрос фиксированного времени 21:10.47	
Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 Ш Валюта USD Гокск Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 - Запрос фиксированного времени 21:10.47	
Номер объявления Предыдущий У Валюта USD У Покск Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 - Запрос фиксированного времени 21:10.47	
Валюта USD Поксс Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 - Запрос фиксированного времени 21:10:47	
Покск Запрос зафиксированной даты 31/01/2017 - Запрос фиксированного времени 21:10.47	
Danuera Cash Doulos Data Cash Callios Data T/T Doulos Data	T/T Selling Date
Damora Cash Duying Rate Cash Sening Rate 1/1 Duying Rate	Tri sening Kate

Во второй вкладке, Вы можете посмотреть динамику курса Валют. Для этого Необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты.

Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

	апрос обменного курса	1	Просмотр динамики	FX курса
История обменного курса с Доступный запрос обменно	21 марта 2011г. го курса выбранной валюты			
Условия поиска				
* Bamora	USO .		Y	
Период	26/01/2017	01/02/2017 🗰 1 недел		
Условия	Предыдущая заявка			
		Понск		
		· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
• Период	26/01/2017 - 01/02/2017	- Baniota	usp	
338				
338				
338 333.2				
338.4				
338 338.4 338.4 222.6				
338 133.3 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4				
338 333.2 48 258.4 325.6 318.8				
328 333.2 40 258.4 228.4 318.8 318.8 214 56/01/2017	. 27981	2817	30/61/2017	31/01/20
328 333.2 40 258.4 228.4 222.4 316.8 214 55/01/2017	. 27/91	2017 Period	30/01/2017	31/61/20
338 333.3 325.4 325.4 325.4 316.8 214 25/(01/2017	. 27/91	2217 Period	30/01/2017	31/61/20
328 232.3 232.3 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.6 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.7 232.	27/94	2017 Paried	30/03/2017	3101/5
328 332.3 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 322.4 32.4 3	27/01 Cash Buying Rate	2017 Period Cash Selling Rate	30/03/2017 Tif Buying Rate	3LUGL/20
328 232.3 ан 232.4 ан 232.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3128.4 3	27/01 Cash Buying Rate 326.42	2317 Pariod Cash Selling Rate 331.42	30/03/2017 TiT Buying Rate 320 42	:31/61/20 7/7 Soffing Rate 332.42
328 232.3 232.3 232.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 328.4 3	27/84 Cash Buying Rate 326.42 327.45	2317 Pariod Cash Selling Rate 331.42 333.45	30/03/2017 T/T Buying Rate 320.42 327.45	31/61/20 1/1 Softing Rate 332.42 334.45
328 232.3 232.4 232.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320.6 320	27/04 Cash Buying Rate 226.42 227.45 222.52	2017 Period Cash Selling Rate 331.42 333.45 320.52	30/03/2017 T/T Buying Rate 200 42 227.45 221.52	31/61/20 1/17 Setting Rate 332.42 334.45 327.52



10. Главное меню – Настройки.

10.1. Управление пользователем.

Раздел главного меню Управление пользователем состоит из 9 (девяти) вкладок:

-Изменить информацию пользователя.

- -Управление информацией пользователя.
- -Смена пароля.
- -Установление лимита.
- -Управление Номером документа.
- -Корректировка времени ОТР-токена.
- -Смена кодового вопроса.
- -Регистрация компьютера.
- -Управление Моим меню.

Изменить информацию пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Изменить информацию пользователя. В случае необходимости изменения любой информации, кроме адреса электронной почты, просим обратиться в Банк для внесения корректировок.

Управление информацией пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Управление информацией пользователя. Здесь можно изменить основную информацию Пользователя (наименование пользователя, электронный почта, номер телефона).

Менять сумму Лимитов по операциям можно только обратившись в отделение Банка, или связавшись с менеджерами отдела Клиентского сервиса. Также, можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

Изменение информации пользователя				
asic information				
ID пользователя	DAEWOO13			
Имя клиента	CUSNIM1700614881			
Наименование пользователя	CUS_SUB			
User Level	Утвердить			
Электронная почта	1700614881@shinhan.com			
Номер телефона	1700614881			
Лимит по переводным операциям (на день)	KZT 500,000,000.00			
(на день)	K21 500,000,000 00			
Лимит на одну операцию	KZT 500,000,000.00			
гиональные настройки				
Number				
Number Decimal Places	· · ·			
Number Decimal Places Date Type				
Number Decimal Places Date Type Date				

Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Смена пароля.

Для смены пароля введите текущий пароль, потом введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль ОТР-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности. Нажмите «Далее». В начале страницы есть рекомендации по созданию нового пароля, так как система может не принять новый пароль.

Смена пароля		
 Рекомендуемая длина сим Пароль должен состоять то подряд) Используйте специальные 	иволов от 7 до 15 значен олько из латинских букв символы для более на;	ий. цифр и специальных символов. Регистр букв имеет значение. (Значения не должны повторяться более пяти раз цехной защиты пароля.
User information		
Наименование пользова	ателя	CUSNM1700614881
Смена пароля		
 Текущий пароль 		
 Новый пароль 		Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
 Повторите новый парол 	ь	
		товторите повоит нароле
Пароль ОТР-токена	Ввести 6 символо	a 🖉 🖉
		Далее

Установление лимита.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Установление лимита. Здесь Вы можете уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

Управление Номером документа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Управление Номером документа. Для изменения номером документа, введите необходимые данные и нажмите «Далее».

BLI MOVETE MOMENTE SUBJICE MOMENTE				Вами	
 Вы не можете изменить номер доку 	иента по завершенным операци	ям.		Bann.	
Номер документа					
★ Номер документа	36				
		Далее	I		

Корректировка времени ОТР-токена.

В этот раздел Вы можете зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем > Корректировка времени ОТР-токена.

Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего ОТР-токена не совпадает со временем системы Интернетбанкинга. В случае если после корректировки времени проблема с ОТР-токена сохранится, пожалуйста, обратитесь в отдел Клиентского обслуживания или к Вашему личному менеджеру. SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

Корректировка времени ОТР-токена

- Воспользуйтесь данной функцией в случае если время Вашего ОТР-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга
- В случае если после корректировки времени проблема с ОТР-токена сохранится, пожалуйста обратитесь в Банк
- Even when OTP time adjustment is processed, error times is not initialized.

* ID пользователя		
 * Серийный номер ОТР- токена 	Введите 9 знаков 9-значный номер отпечатанный на ОТР-токене	
* Пароль OTP-токена	Ввести 6 символов	We not set as a final to a set of the set of
	Далее	

Смена кодового вопроса.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем > Смена кодового вопроса. На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы и картинку.

Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера.

Вам нужно ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста, запоминайте ответы на кодовые вопросы.

После внесения изменений заполните Пароль ОТР-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Далее».

Изменение кодовых	вопросов и картинок				
(одовая картинка и (одовый вопрос и от	е название необходимы п вет необходимы если Вы г	ри входе в систему Интернет-б пользуетесь системой Интерне	анкинга. т-банкинга с незарегестрированного компь	ютера.	
Зам необходимо оте	етить на один из трех уста	новленных Вами вопросов. По	калуйста запоминайте ответы на кодовые	вопросы	
ыбор кодовый ка	ртинки и ее названия				
Кодовая картинка		A.	RegisterChange Authentication Image		
Название картинк		USER1			Введите от 1 до 10 букв
бор кодового в	опроса и ответа на не	iro			
• Вопрос №1	опроса и ответа на не Какое ваше любимое	РГО ЖИВОТНОВ?	Require of 1 to 10.0		
• Вопрос №1 Ответ	опроса и ответа на не Какое ваше любимое	животное?	Введите от 1 до 10 б	yis Vis	
 Вопрос №1 Ответ Вопрос №2 	опроса и ответа на не Какое ваше любимое В каком городе вы пр	животное? овели медовый месяц?	Введите от 1 до 10 б	ухв Ухв	
 Вопрос №1 Ответ Ответ 	опроса и ответа на не Какое ваше любимое В каком городе вы пр	ию животное? овели медовый месяц?	Введите от 1 до 10 б Введите от 1 до 10 б	yns yns yns	
 Bonpoc Nr1 Orser Bonpoc Nr2 Orser Bonpoc Nr3 	опроса и ответа на не Какое ваше любимое В каком городе вы пр Как зоеут вашего пер	якотное? овели медовый месяц? вого сотрудника?	Введите от 1 до 10 б Введите от 1 до 10 б	yxs yxs yxs	
Bonpoc Ne1 Orser Bonpoc Ne2 Orser Bonpoc Ne3 Orser	опроса и ответа на не Какое ваше любимое В каком городе вы пр Как зовут вашего пер	ию животное? овели медовый месяц? вого сотрудника?	Введите от 1 до 10 б Введите от 1 до 10 б Введите от 1 до 10 б	yxs yxs yxs yxs	
Kodoboro II Bonpoc Nr1 Orser Bonpoc Nr2 Orser Bonpoc Nr3 Orser Orser	опроса и ответа на не Какое ваше любимое В каком городе вы пр Как зовут вашего пер	яко животное? овели медовый месяц? вого сотрудника?	Введите от 1 до 10 0 Введите от 1 до 10 0 Введите от 1 до 10 0	yxa yxa yxa yxa	

Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем > Регистрация компьютера пользователя.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки). Зарегистрировать компьютер можно при в ходе в систему, на странице Кодового вопроса. Для удаления зарегистрированного компьютера выделите его в разделе «Выбрать» и нажмите кнопку «Удалить».



≜	HOME >	Настройки >	Управление пользователем >	Регистрация коипьютера пользователя
----------	--------	-------------	----------------------------	-------------------------------------

егистраци	я коипьютера пользователя		
Изменение зарел В случае входа в	естрированных компьютеров пользователя для работы в системе Интернет-банкинга систему Интернет-банкинга с незарегестрированного компьютера, Вам необходимо проходить проце	дуру верификации (кодовые вопр	осы и картинки)
Список зарегест	рированных компьютеров		 Выделить все
Выбрать	Краткое название коильютера	Дата регистрации	· ^
	\$\$	30/05/2012	~
	Удалить		

Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем > Регистрация компьютера пользователя.

Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

Быстрый достур к услугам системы Ин	тернет-банкинга (лопускается регистрация	10 vc ovc)	
Выберите необходимые Вам услуги и	они будут доступны в быстром доступе "Мо	е меню"	
	Отменять	Сохранить	
Физическим лицам			
мои счета			
🔄 Депозиты / Текущие счета	_ Заимы	🗌 Операции	Удержанные комиссии
🗹 Список счетов	Информация по займам	История операций	
Детали операций по счету	Детали операций по займу		
Закрытые счета	Обзор кредитной линии		
🗌 Выписка по счету	Вознаграждение		
Операции			
Переводы внутри Банка / Конвертация	Переводы в национальной валюте	Перевод в иностранной валюте	 Сводный платеж (МТ102)
🗹 Переводы внутри Банка	Регистрация перевода в	Регистрация перевода в	🗌 Сводный платеж в
🗌 Перевод иностранной валюты	национальной валюте	иностранной валюте	национальной валюте (полтижка файла МТ102)
	Перевод в национальной валюте (подгрузка файла)	Заявление на перевод в иностранной валюте	Детали сводного платежа
	Детали перевода в национальной валюте	Просмотр перевода в иностранной валюте	
	Архив переводов в национальной	(исходящего)	
	валюте	Просмотр перевода в	

10.2. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит:

-Настроить счета.

- -Добавить/Удалить запрашиваемые счета.
- -Добавить/Удалить зарегистрированный счета.

-Настроить счета получателя.

-Управление шаблоном.

Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление счетами >Настроить счета.

Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «краткое название счета» Вы можете переименовать счет, внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».



Просмотр статуса с Для удобства устан	четов и изменение счетов овите часто используемы	а по умолчанию е счета по умолчанию		
	1.Проверка д	анных	2.Процесс завершен	
осмотр счетов				
по	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета 🕖	Валюта
	CZ.	Текущий счет в КZT	Текущий счет в КZT	KZT
мсчета	eta	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
Номер сч				
Номер сч	Текущий	й счет в КZT	<u>Текущий счет в КZT</u>	KZT

♠ НОМЕ > Настройки > Управление счетами > Настроить счета

Добавить/Удалить запрашиваемые счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление счетами > Добавить/Удалить запрашиваемые счета. Чтобы добавить или удалить запрашиваемые счета, Вам нужно зайти в нужный счет, нажав на пользователя в поле ID Пользователя.

	♦ HOME > Hac	стройки > Управление счетами > Add/delete inquiry	account
Add/delete inquiry acco	bunt		
 Добавление и удаление учетной зап 	иси текущего пользователя.		
Это доступно только для запроса сч	ета, зарегестрированного как счет запроса в Банке		
 Выберите Идентификатор пользоват 	геля и добавляты/удалять учетную запись.		
User information			
ID пользователя	Наименование пользователя	Number of Inquiry Account	^
DAEWOO12	CUS_SUBNM1700614881	2	

На этой странице нужно добавить или наоборот убрать отметки с нужных счетов, которые, Вы хотите, чтобы пользователь видел. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего ОТР-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что ваш запрос зарегистрирован.

Добавление и удаление уче Это доступно только для за Выберите Идентификатор п	тной записи текущего пользователя проса счета, зарегестрированного к кользователя и добавлять/удалять у	я. ак счет запроса в Банке метную запись.		
сновная информация				
ID пользователя	DAEWOO12			
Наименование	CUS_SUBNM1700614881			
нформация о счете пол	пучателя		🗸 Выбрать	ь все
иформация о счете по Определите счет, который будет рассмативать са	пучателя Просмотр счетов	Название продукта	Выбрать Валюта	b BCe
нформация о счете пол Определите счет, который будет пассимпирать са	пучателя Просмотр счетов КZ	Hassenne продукта DEP_AC_ALINIL_NM1700514881	 Выбрать Валюта USD 	b BCC
Інформация о счете пол Определите счет, который будет пассматрика С	пучателя Просмотр счетов КZ КZ	Hassanie npogykta DEP_AC_ALNA_NA1700614881 DEP_AC_ALNA_NA1700614881	V Buđpana Banora USO KZT	b BC



Добавить/удалить зарегистрированные счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление счетами > Добавить/удалить зарегистрированные счета. Для того чтобы удалить или добавить зарегистрированные счета, нужно выбрать пользователя и нажать на него в поле ID пользователя.

		н НОМЕ > Настройки > Управление счетами > Add/delete inquiry	y account
Add/delete inquiry accou	nt		
 Добавление и удаление учетной записи 	текущего пользователя.		
• Это доступно только для запроса счета,	зарегестрированного как счет запроса в Банке		
 Выберите Идентификатор пользователя 	и добавлять/удалять учетную запись.		
User information			
User mornabon			
ID пользователя	Наименование пользовате	Number of Inquiry Account	^
DAEWOO12	CUS_SUBNM1700614881	2	~

На этой странице нужно добавить или наоборот убрать отметки со счетов, которые пользователь сможет видеть. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего ОТР-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что ваш запрос зарегистрирован.

Это доступно только для :	запроса счета, зареге	его пользователя. стрированного ка	к счет запроса в Банке		
Выберите Идентификатор) пользователя и доба	авлять/удалять уч	етную зались.		
сновная информация	•				
ID пользователя	DAEW001	12			
Наименование пользователя	CUS_SUB	NM1700614881			
нформация о счете п	олучателя			🗸 Выбрат	гь все
Определите счет, который будет рассматриваться	Просмотр	о счетов	Название продукта	Валюта	-
	KZ234	312	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	USD	
				K7T	
Определите счет, который будет рассматрираться	Просмотр КZ234	312	Hазвание продукта DEP_AC_ALNM_NM1700614881 DED_AC_ALNM_NM1700614881	Baniota USD	

Настроить счета получателя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление счетами >Настроить счета. Вы можете привязать счета для определенных операций. Для создания шаблона счета получателя, нажмите «Добавить».



♠ НОМЕ > Настройки > Управление счетами > Настроить счета получи	теля
------------------------------------------------------------------	------

Вы можете привязать счета	для определенных операции				
Депозитные счета регистри	руются по пользователю (особенно и	орпоративные пользователи)			
счета подразделяются на с	чета Балка и других оалков				
ID пользователя					
Наименование пользователя	NO TRADUCE I				
Наименование пользователя	NO TRADUCIO I				
Наименование попьзователя нформация о счете по	олионо т				✓ Выделить :
Наименование попьзователя нформация о счете по	лучателя		SWIFT DUK		🗸 Выделить в
Наименование пользователя нформация о счете по. ать Счет получател	лучателя я Transaction Type	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получаталя	Валюта	 Выделить в Короткий путь
Наименопание пользователя нформация о счете по. Выбр ать Счет получател	лучателя я Transaction Type	Наименование получателя Результаты не найдены	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	 Выделить в Короткий путь
Наименование пользователя нформация о счете по. Зыбр Счет получател	лучателя л Transaction Type	Наименование получателя Результаты не найдены	SWIFT БИК банка поличателя	Валюта	 Выделить і Короткий путь
Наименопание пользователя нформация о счете по. Выбр Счет получател ать	лучателя я Transaction Type	Наименование получателя Результаты не найдены	SWIFT BUK Gahka Dommateor	Валюта	 Выделить : Короткий путь

В разделе Регистрация информации по счету получателя введите счет получателя и нажмите «Далее». Если получатель является клиентом того же банка автоматически выйдет Наименование получателя. Для остальных банков введите получателя вручную. Для завершения операции введите Пароль ОТР-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Подтвердить».

Вы можете привязать счета	для определенных операций		
Депозитные счета регистри;	уются по пользователю (особенно корпоративные	пользователи)	
Счета подразделяются на с	ета Банка и других банков		
егистрация информаци	и по счету получателя		
ID пользователя	10104 Mar 10 March 11 March		
Наименование пользователя	Set Websites/Y		
Transaction Type	Фонд передачи		
Счет получателя		Датее	
Валюта	KZT 🔽		
Наименование получател	8		
Baboni, OTP. torena	Ввести 6 символов		

Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление счетами >Управление шаблоном. Здесь Вы можете добавить, удалить или изменить шаблоны. Чтобы внести изменения в шаблон, просто нажмите на Наименование шаблона, и Вы зайдете на страницу, где сможете работать с шаблоном.

Управ	ление шаб	блоном						
• Добавле	ние / изменение и	нформации в	шаблоне					
~								
Выбрат ь	Тип шаблона	На	именование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя	^
	Денежный п	<u>111</u>			CASPKZKA	AO "KASPI BANK"	KZ29722R00004	~
Пароль	ь ОТР-токена	Ввести	6 символов			0		
	Уд	алить	Добавить шаблон перевода в н	национальной валюте	Добавить шаблон	перевода в иностранной ва	люте	



Для удаления выберите Необходимый шаблон и нажмите «Удалить». Для того, чтобы создать новый шаблон зайти в «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».

10.3. Утеря устройства безопасности

Раздел главного меню Утеря устройства безопасности состоит: - Регистрация утери устройства безопасности

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Утеря устройства безопасности >Регистрация утери устройства безопасности.

Для Регистрации утери необходимо «Отправить уведомление». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому Вам необходимо обратиться в Банк.

 После регистрации утери устрой После регистрации утери устрой 	ства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен. ства безопасности Вам необходимо обратиться в Банк.
Информация об устройстве	безопасности
ID пользователя	
Наименование пользователя	
Серийный номер устройства безопасности	87
Статус	Вылущенный
	Оттравить уведомление

10.4. Настройка уведомлений

Раздел главного меню Настройка уведомлений состоит из 1 (одной) вкладки: - Уведомление о проведении операций

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Настройка уведомлений >Уведомление о проведении операций. Здесь Вы можете настроить уведомление о проведении операций.

10.5. Мои сообщения

Если возникли вопросы по работе в системе Интернет-Банкинг, Вы можете связаться с Банком через сервис «Свяжитесь с нами». Ответ на Ваш запрос вы увидите в «Мои сообщения» в кратчайшие сроки.

і руппа	Тема	Дата
1:1Question&Answer	Предоставление документов	22/02/2017 10:43:12
1:1Question&Answer	Test answer	22/02/2017 10:42:12
	« < 1 > »	