



SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
(ТИП ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ
(МНОГОУРОВНЕВОГО КОНТРОЛЯ)
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	3
2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»	4
3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ	5
4. ТИП ДОСТУПА	8
5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	9
6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ	12
6.1. Депозиты/Текущие счета.	12
6.2. Займы.	15
6.3. Операции.	17
6.4. Удержанные комиссии.....	19
7. ИСТОРИЯ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ БАНКА	20
8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ОПЕРАЦИИ	21
8.1. Переводы в национальной валюте.....	21
8.2. Переводы в иностранной валюте.....	22
8.3. Сводный платеж (MT102)	23
8.4. Печать документов.	24
9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ.	25
9.1. Курсы валют	25
10. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ	26
10.1. Управление пользователем.	26
10.2. Управление счетами	29
10.3. Утеря устройства безопасности.....	33
10.4. Настройка уведомлений	33
10.5. Мои сообщения	33

1. Общая информация

Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Системные требования

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Вы можете обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системы «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации).

Внимание

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 5 дней.

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

При неправильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановить пароль на главной странице системы Интернет-банкинга. Для этого введите ID пользователя и нажмите на «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и пароль с вашего устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

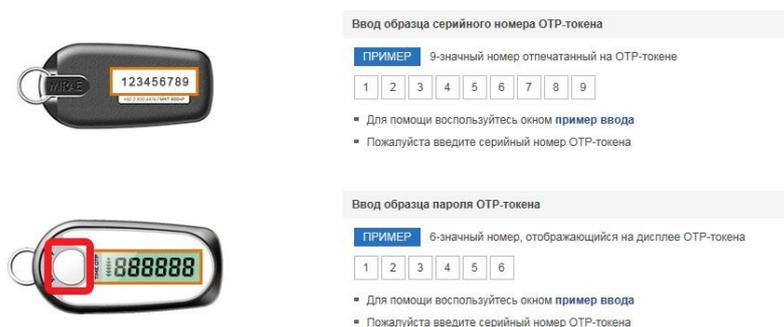
Инструкция пользования OTP-токеном.

Устройство безопасности - OTP токен, необходим для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям.

Серийный номер OTP-токена находится на обратной стороне Устройства безопасности.

Для ввода пароля OTP-токена нажмите на кнопку генерации пароля. Для ввода данных дается 1 минута, после этого пароль обнуляется и Вам дается новый пароль.

Инструкция пользования OTP-токеном



Ввод образца серийного номера OTP-токена

ПРИМЕР 9-значный номер отпечатанный на OTP-токене

1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Для помощи воспользуйтесь окном **пример** ввода
- Пожалуйста введите серийный номер OTP-токена

Ввод образца пароля OTP-токена

ПРИМЕР 6-значный номер, отображающийся на дисплее OTP-токена

1 2 3 4 5 6

- Для помощи воспользуйтесь окном **пример** ввода
- Пожалуйста введите серийный номер OTP-токена

Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

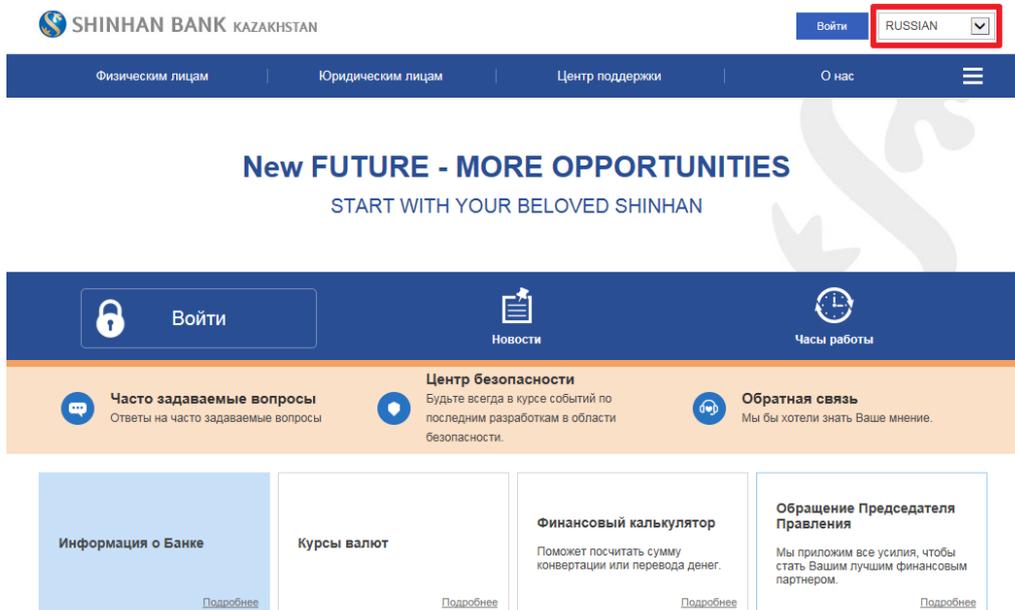
Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных.

На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

2. Вход в систему «Интернет-банкинг»

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

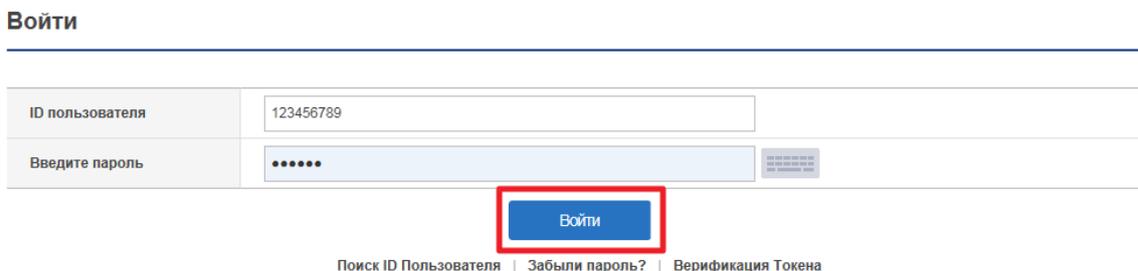
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



При первоначальном входе, введите временный пароль.
Виртуальная клавиатура необходима для защиты клиентской информации.
Для большей безопасности пароль должен содержать числа, буквы и символы
Вам необходимо сменить пароль после входа в систему (Настройки -> Настройки пользователя -> Сменить пароль)

Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, то вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к оператору Клиент-центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

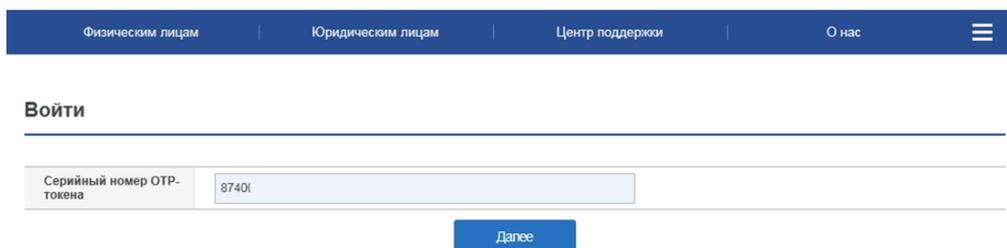
При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

3. Первый вход в систему – настройка безопасности

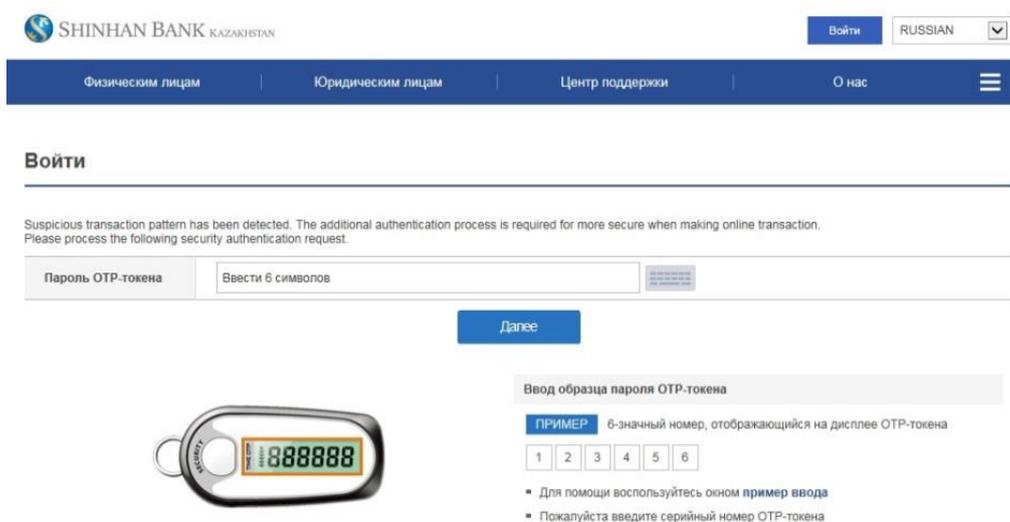
При входе в систему первый раз, в первую очередь Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства расположен на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные с помощью клавиатуры и нажмите «Далее».



The screenshot shows the top navigation bar with links for 'Физическим лицам', 'Юридическим лицам', 'Центр поддержки', and 'О нас'. Below the navigation bar is the 'Войти' (Login) section. A form field labeled 'Серийный номер OTP-токена' (OTP token serial number) contains the value '8740'. A blue button labeled 'Далее' (Next) is positioned below the form field.

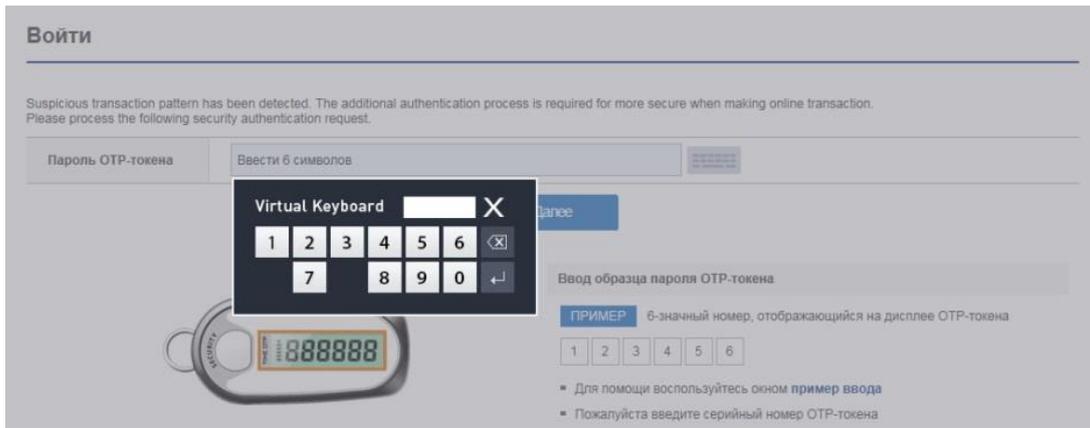
Внимание!

Если система посчитала Ваш вход подозрительным, и вышло такое сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации. Пожалуйста, введите пароль с Устройства безопасности» – нужно пройти дополнительную процедуру аутентификации, ввести сгенерированный 6 (шестизначный) код с Устройства безопасности и нажать «Далее».



The screenshot shows the login page with a security warning: 'Suspicious transaction pattern has been detected. The additional authentication process is required for more secure when making online transaction. Please process the following security authentication request.' Below the warning is a form labeled 'Пароль OTP-токена' (OTP token password) with the instruction 'Ввести 6 символов' (Enter 6 symbols). A blue button labeled 'Далее' (Next) is below the form. To the right, there is a section titled 'Ввод образца пароля OTP-токена' (OTP token password sample input) with a 'ПРИМЕР' (EXAMPLE) of a 6-digit number '888888' displayed on a virtual keypad. Below the keypad are two bullet points: 'Для помощи воспользуйтесь окном пример ввода' (For help, use the example input window) and 'Пожалуйста введите серийный номер OTP-токена' (Please enter the OTP token serial number). An image of the physical OTP token device is shown at the bottom left.

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты Ваших данных от взлома и незаконного использования. Данная страница состоит из 4 разделов.

Физические лица | Юридические лица | Центр поддержки | О нас

Войти

Проходной балл?
 Процесс аутентификации дополнительной безопасности разработан защитить информацию клиента от фальсификации ИК и других онлайн преступлений. Проходной балл содержит секретный образ, буквы для проверки ИК и вопросы и ответы безопасности. Вы можете проверить если сайт, который вы посетили поддельный или нет посредством секретного образа и букв для проверки вашего ИК. В случае если это не компьютер который клиент зарегистрировал для использования, SHENN попросит вас ответить на секретный вопросы. Вам нужно ответить так же на три вопроса. Вы должны держать эти три ответа в голове.

Выбор кодовой картинки и ее названия

- Секретный образ: [Регистрация / Изменить секретный образ](#)
- Название картинки: Вы можете ввести максимум 10 символов | Вы можете ввести до 10 символов

Кодовый вопрос

- Секретный вопрос 1: Какое ваше любимое животное? | Ответ: Вы можете ввести максимум 10 символов | Вы можете ввести до 10 символов
- Секретный вопрос 2: В каком городе вы провели медовый месяц? | Ответ: Вы можете ввести максимум 10 символов | Вы можете ввести до 10 символов
- Секретный вопрос 3: Как зовут вашего первого сотрудника? | Ответ: Вы можете ввести максимум 10 символов | Вы можете ввести до 10 символов

Регистрация компьютера
 Войти в систему Интернет-Банкинг через компьютер, который Вы хотите зарегистрировать как доступный компьютер для Интернет-Банкинг. Если вы не хотите регистрировать текущий компьютер, поскольку он не принадлежит к Вашему офису или дому, пожалуйста, используйте свер-устройство (смайлфон, планшет) для временного доступа и использования. Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

Регистрация компьютера
 *Укажите имя компьютера: Пример: рабочий компьютер

Войти без регистрации компьютера
 Зарегистрированная информация компьютера может быть удалена путем доступа меню: Профиль пользователя > Запись/Другая информация > Зарегистрированный компьютер. Удалить компьютер из списка зарегистрированных можно в меню "Настройки" после входа в систему.

Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль:

Новый пароль: Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!

Символ разового: Ввести пароль заново

[Далее](#)

В первом разделе Вам необходимо выбрать Кодовую картинку и Кодовое Имя. Для этого зайдите в «Регистрация/Изменить секретный образ», выберите понравившуюся картинку и нажмите «Далее». Затем введите «Название картинки» (Название может состоять из букв, цифр и вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Выбор кодовый картинки и ее названия

* Секретный образ	Регистрация / Изменить секретный образ	
* Название картинки	Вы можете ввести максимум 10 символов	Вы можете ввести до 10 символов

Следующая степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов. Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Выбор кодовой картинки и ее названия

• Секретный образ		Регистрация/Изменить секретный образ
• Название картинки	USER1	Вы можете ввести до 10 символов

Кодовый вопрос

• Секретный вопрос 1	Какие ваше любимое животное?	▼
Ответ		Вы можете ввести до 10 символов
• Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ		Вы можете ввести до 10 символов
• Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ		Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», Вы можете зарегистрировать компьютеры, с которых вы будете работать в системе. Если Вы будете заходить в систему без регистрации компьютера, при каждом входе Вам придется отвечать на Кодовый вопрос.

Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Регистрация компьютера

Войти в систему Интернет-банкинг через компьютер, который Вы хотите зарегистрировать как доступный компьютер для Интернет-банкинга. Если вы не хотите зарегистрировать текущий компьютер, поскольку он не принадлежит к Вашему офису или дому, пожалуйста, используйте смарт-устройство (смартфон, планшет) для временного доступа и использования.
Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

Регистрация компьютера

* Укажите имя компьютера Пример: рабочий компьютер

Войти без регистрации компьютера

Зарегистрированная информация компьютера может быть удалена путем доступа меню : Профиль пользователя > Записи/Другая информация > Зарегистрированный компьютер
Удалить компьютер из списка зарегистрированных можно в меню "Настройки" после входа в систему.

Последний раздел – смена временного пароля пользователя. Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему.

Введите текущий пароль (временный пароль, выданный Вам менеджером Клиентского сервиса), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля запрещается использовать одну букву, цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345).

Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль	*****	<input type="button" value="Сменить"/>
Новый пароль	*****	<input type="button" value="Сменить"/>
Confirm password	*****	<input type="button" value="Сменить"/>

Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!

Ввести пароль заново

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и другие услуги в режиме онлайн.

4. Тип доступа

В системе Интернет-Банкинга для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

Corporate Entry User – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.

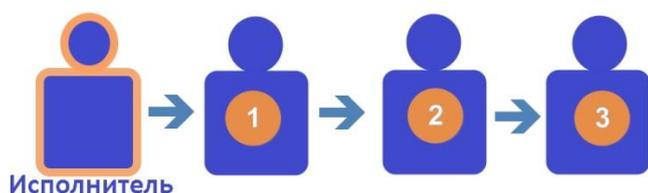
Corporate Approval User – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку в Банк.

Corporate Admin User – Администратор (многоуровневого контроля). Такой типа доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

Есть несколько линий подтверждения операции:

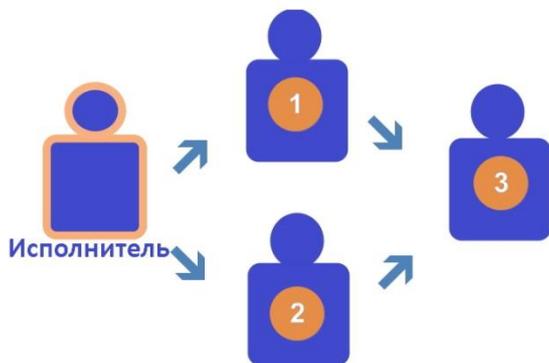
1) Серийная линия подтверждения

Исполнитель – Подтверждающий 1 – Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



2) Параллельная линия подтверждения «и»

Исполнитель - Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



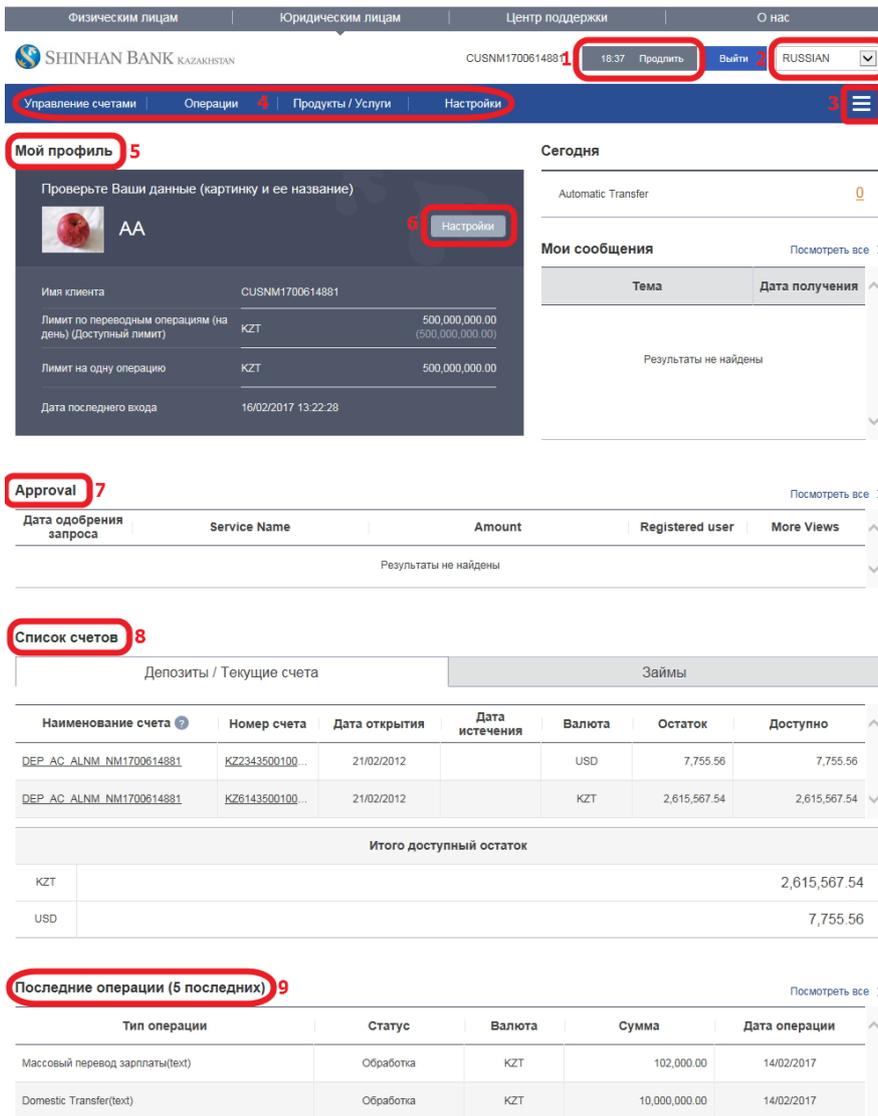
3) Параллельная линия подтверждения «или»

Исполнитель - Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



5. Главная страница

После входа в систему, Вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг Вы увидите:



The screenshot shows the main interface of the SHINHAN BANK KAZAKHSTAN internet banking system. It includes a top navigation bar with links for 'Физическим лицам', 'Юридическим лицам', 'Центр поддержки', and 'О нас'. A user ID 'CUSNM1700614881' and a session timer '18:37' with a 'Продлить' (Extend) button are visible. A language dropdown menu is set to 'RUSSIAN'. A main menu contains 'Управление счетами', 'Операции', 'Продукты / Услуги', and 'Настройки'. The 'Мой профиль' (My Profile) section shows a profile picture, name 'AA', and a 'Настройки' button. Below it is an 'Approval' table with columns for 'Дата одобрения запроса', 'Service Name', 'Amount', 'Registered user', and 'More Views'. The 'Список счетов' (List of Accounts) section shows a table with columns for 'Наименование счета', 'Номер счета', 'Дата открытия', 'Дата истечения', 'Валюта', 'Остаток', and 'Доступно'. The 'Последние операции (5 последних)' (Last Operations) section shows a table with columns for 'Тип операции', 'Статус', 'Валюта', 'Сумма', and 'Дата операции'.

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выйти». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы не выходить из системы, можете продлить время пребывания на 30 минут.

2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинг можно выбрать удобный для Вас язык. Система имеет три доступных языка для работы: корейский, английский и русский языки.

3. Нажав на данную кнопку, Вы увидите карту сайта, не уходя с главной страницы. Нажав нужную ссылку, можно быстро перейти на необходимую страницу.

4. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.

5. «Мой профиль» содержит информацию по клиенту. Здесь Вы видите Вашу кодовую картинку и название картинки, которые можно изменить, если зайдете в «Настройки». Ниже содержится основная информация, такая как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинг».

6. Нажав на вкладку «Настройки» Вы попадете в меню «Смена кодового вопроса». Также, в это меню можно пройти через вкладку: Настройки – Управление пользователем – Смена кодового вопроса. Здесь, в целях защиты, можно поменять Кодовую картинку, название картинки (название картинки может содержать от 1 до 10 букв). Для

дополнительной безопасности и предотвращения взлома, Вы должны изменить ответы на три кодовых вопроса (ответы должны содержать от 1 до 10 букв). Чтобы сохранить внесенные изменения, Вам необходимо ввести 6 символов сгенерированных OTP-токеном внизу страницы и нажать кнопку «Далее».

HOME > Настройки > Управление пользователем > Смена кодового вопроса

Смена кодового вопроса

- Изменение кодовых вопросов и картинок
- Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга.
- Кодовый вопрос и ответ необходимы если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера. Вам необходимо ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста запоминайте ответы на кодовые вопросы.

Выбор кодовой картинки и ее названия

* Кодовая картинка  Register/Change Authentication Image

* Название картинки Введите от 1 до 10 букв

Выбор кодового вопроса и ответа на него

* Вопрос №1

Ответ Введите от 1 до 10 букв

* Вопрос №2

Ответ Введите от 1 до 10 букв

* Вопрос №3

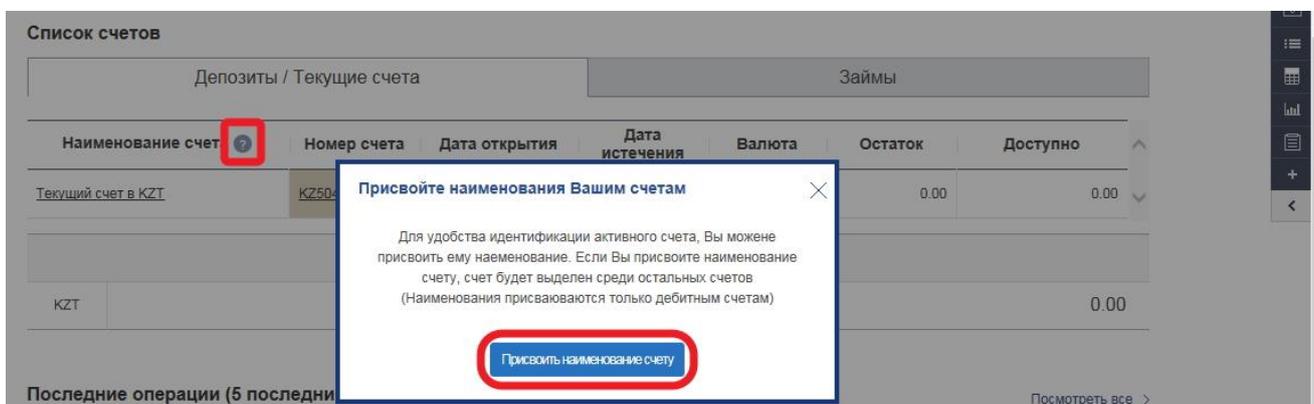
Ответ Введите от 1 до 10 букв

Пароль OTP-токена

7. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, наименование услуги, сумма, зарегистрированный пользователь, просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отказ нажмите кнопку «Посмотреть все».

8. «Список счетов» - здесь находится список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, Вы можете изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. Выйдет сообщение «Присвойте наименования Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.



Список счетов

Депозиты / Текущие счета Займы

Наименование счета	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ500				0.00	0.00
KZT						0.00

Последние операции (5 последних) Посмотреть все >

Присвойте наименования Вашим счетам

Для удобства идентификации активного счета, Вы можете присвоить ему наименование. Если Вы присвоите наименование счету, счет будет выделен среди остальных счетов (Наименования присваиваются только дебитным счетам)

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету», Вам, в «Наименование счета» нужно нажать на интересующий Вас счет. Также, на данную страницу можно попасть через меню: Мои счета - Депозиты / Текущие счета - Детали операций по счету.

Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Если в разделе «Номер счета» нажать на интересующий Вас счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета		Займы				
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Кратчайший путь

- Детали операций по счету
- Выписка по счету
- Переводы внутри Банка
- Регистрация перевода в национальной валюте
- Архив переводов в национальной валюте
- Регистрация перевода в иностранной валюте
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)
- Печать документов

Последние операции (5 последних)

Тип операции	Валюта	Сумма	Дата операции
Domestic Transfer	KZT	50,174.52	13/01/2017
Domestic Transfer	KZT	112,000.00	27/12/2016

Центр безопасности | DEMO версия сервиса | Свяжитесь с нами | Переход по внешним ссылкам

9. В этом разделе показан общий остаток денежных средств по счетам.

10. В данном разделе видно 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, статус, валюта, сумма и дата операции.

С правой стороны страницы сайта можно увидеть меню, которое поможет Вам быстро перейти к основным и часто используемым страницам сайта.

Физическим лицам | Юридическим лицам | Центр поддержки | О нас

SHINHAN BANK KAZAKHSTAN 8:00 Продлить Выйти RUSSIAN

Мои счета | Операции | Продукты / Услуги | Настройки

Мой профиль

Проверьте Ваши данные (картинку и ее название)

USER1

Имя клиента

Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT	500,000,000.00 (500,000,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT	500,000,000.00
Дата последнего входа	26/01/2017 15:29:48	

Сегодня

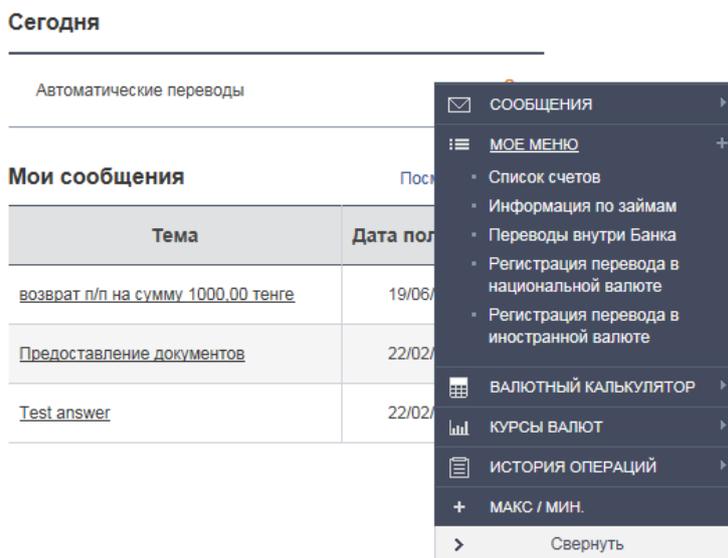
Automatic Transfer 0

Мои сообщения

Тема	Дата получения
Результаты не найдены	

Данное меню содержит:

- Сообщения.
- Мое меню – Выберите необходимые Вам услуги в Настройки >Управление пользователем >Управление Моим меню, и получите быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация не более 10 услуг).
- Валютный калькулятор.
- Курсы валют.
- История транзакций.
- МАКС/МИН. – данная страница содержит информацию, как настроить систему «Интернет-банкинга» для комфортного использования клиента. Специальная возможность увеличения и уменьшения размеров сайта.



6. Главное меню – Управление счетами

6.1. Депозиты/Текущие счета.

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Список счетов.
- Детали операций по счету.
- Закрытые счета.
- Выписка по счету.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Список счетов. «Список счетов» - здесь можете увидеть список всех Ваших текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, Вы можете изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

На этой странице есть функция выгрузки информации по счетам. Вы можете выгрузить информацию в разных файлах: Excel, TXT, PDF.

Физическим лицам | Юридическим лицам | Центр поддержки | О нас

SHINHAN BANK KAZAKHSTAN

956 Подпись Выйти RUSSIAN

Мои счета | Операции | Продукты / Услуги | Настройки

HOME > Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Список счетов

Список счетов

Для просмотра истории операций по счету кликайте на Номер счета.

26/01/2017 16:58:50

Количество: 1

Наименование счета	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043	20/12/2016		KZT	0.00	0.00
Итого (Доступно)						
KZT						0.00

Связанные услуги

- Детали операций по счету
- Закрытие счета
- Переводы внутри Банка
- Регистрация перевода в

Детали операций по счету.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Детали операций по счету.

В этом разделе Вы можете получить детализированную информацию по счетам. Раздел состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, Вы можете получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.

2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - вы получите основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет).

Для запроса Информации, Вам обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска»

Детали операций по счету

История операций по счету.

Условия поиска

Номер счета: KZ (USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881)

Период: 14/02/2017 - 20/02/2017 (1 неделя)

Тип операции: Все

Сортировка: от первой операции

Поиск

Информация по счету

20/02/2017 13:50:33

Период	14/02/2017 – 20/02/2017	Количество	0
Итого расходовано	0.00	Итого получено	0.00

Дата операции	Тип операции	Расходовано	Получено	Остаток	Описание
Результаты не найдены					

Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. Если у Вас открыто два или более счета, также открыт депозит или кредит, необходимо выбрать счет, чтобы

получить корректную информацию. В поле период, Вы можете выбрать определенную дату выписки, а также период, за который вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет Вам сузить область поисков, до определённого вида платежей. Также вы можете выбрать определённый и удобный Вам вид сортировки: От первой операции и по дате убывания. Последние три условия поиска не обязательны к заполнению.

Детали операций по счету

▪ История операций по счету.

Условия поиска
—

Номер счета	KZ20 10000100100010001000 (KZT-Текущий счет в KZT)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 1 день 1 неделя 2 недели 1 месяц 3 месяца </div>
Период	27/10/2016 ~ 27/01/2017	
Тип операции	Все	
Сортировка	от первой операции	

Поиск

После заполнения всех параметров нажмите кнопку «Поиск».

Полученная информация будет содержать детализированную информацию по операциям. Такие как: Дата операции, тип операции, израсходованные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

▪ Период	15/06/2017 ~ 21/06/2017	▪ Количество	5
▪ Итого расходовано	63,000.00	▪ Итого получено	71,439.82

Дата операции	Тип операции	Расходовано	Получено	Остаток	Описание
21/06/2017	Передача тра...		8,089.02	8,439.82	Выплата отпускных согласно ведо...
21/06/2017	Внешний дене...	2,000.00		350.80	
19/06/2017	Передача тра...	1,000.00		2,350.80	Прочие безвозмездные переводы...
15/06/2017	Внешний дене...	60,000.00		3,350.80	

Закрытые счета.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Закрытые счета. В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Закрытые счета

Закрытые счета

▪ Запрос закрытых счетов

27/01/2017 15:15:29

▪ Количество	0
--------------	---

Тип счета	Название продукта	Номер счета	Валюта	Ставка вознаграждения	Дата открытия	Дата истечения	Дата закрытия	Статус
Результаты не найдены								

Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Выписка по счету. В данном разделе Вы можете запросить выписку по счету. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можете ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для получения результата нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Выписка по счету

Выписка по счету

Запрос выписки по счету

Условия поиска +

Номер счета ▼

Поиск

27/01/2017 15:48:15

Период: 27/12/2016 – 27/01/2017 Количество: 7

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52
27/12/2016	ИИН / БИН KZ29722R...	112,000.00		674.52
31/12/2016	ИИН / БИН KZ50...		0.00	674.52




6.2. Займы.

Раздел главного меню «Займы» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Информация по займам.
- Детали операций по займу.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

Информация по займам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Займы > Информация по займам. Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» займам. Запрос будет содержать следующую информацию: номер счета (референс займа), дата выдачи, дата погашения, Доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, валюта, сумма основного долга, сумма займа.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Мои счета > Займы > Информация по займам

Информация по займам

Запрос по займу

27/01/2017 16:06:13

Количество: 0




Номер счета(Референс займа)	Дата выдачи	Дата погашения	Доступный остаток(в сл	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата по
Результаты не найдены						

Детали операций по займу.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Займы > Детали операций по займу.

Здесь можно запросить подробную информацию операций по займам Банка. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс займа)». Также, нажав на кнопку «+» у вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

После обработки запроса, Вы получите такие данные как: дата операции, описание, валюта, сумма операции, сумма основного долга, сумма вознаграждения, сумма основного долга к погашению.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также здесь находится краткая информация по займу, которую Вы можете получить, если нажмете кнопку «+» в поле «Информация по счету».

HOME > Мои счета > Займы > Детали операций по займу

Детали операций по займу

- История операций по займу

Условия поиска 

Номер счета/Референс займа: Валюта:

Поиск

Информация по счету

Название продукта	
Номер счета(Референс займа)	Валюта
Дата открытия	Дата погашения
Сумма займа	Сумма основного долга к погашению
Дата следующего погашения	Дата последнего погашения
Ставка вознаграждения	

Период: Количество:

Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению
Специализированный поиск						

Обзор кредитной линии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Займы > Обзор кредитной линии.

В этом разделе Вы можете посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Здесь вы можете увидеть такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Мои счета > Займы > Обзор кредитной линии

Обзор кредитной линии

- Просмотр доступной суммы.
- Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

27/01/2017 16:59:29 

Количество: 0

Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии	Валюта	Сумма кредитного лимита	Доступная сумма
Результаты не найдены					

Вознаграждения.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Займы > Вознаграждения.
 В этом разделе, Вы можете получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс займа) и дату, на которую Вам необходима информация и нажмите кнопку «Поиск».
 Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения.
 Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Мои счета > Займы > Вознаграждение

Вознаграждение

- Расшифровка по вознаграждению

Условия поиска

Номер счета/Референс займа:

По состоянию на дату:

Поиск

- Количество

Сумма основного долга к погашению	Ставка вознаграждения	Период	Количество дней	Сумма вознаграждения
Определите параметры поиска				



6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:
 -История операций.
 -Одобрение/Отказ.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Операции > История операций.
 Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание.
 Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Мои счета > Операции > История операций

История операций

- Просмотр статуса операции
- Выберите Наименование услуги для просмотра деталей операции

Условия поиска

Период: ~

Поиск

27/01/2017 17:23:50

Период: 21/01/2017 ~ 27/01/2017 Количество: 0



Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Примечание
Результаты не найдены					

Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги».

Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы. Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

HOME > Мои счета > Операции > История операций

История операций

- Просмотр статуса операции
- Выберите Наименование услуги для просмотра деталей операции

Отмена транзакции

Дата операции	02/05/2017 09:30:21	Registered by
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сноска	FROM:....., BANK.CASPKZKA		
Сноска 2			

Назначение платежа	перевод собственных средств
Назначение перевода	перевод собственных средств

[Вернуться к списку](#)
[Сделать новый](#)

Одобрение/отказ.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Операции > Одобрение/отказ. Здесь Вы можете подтвердить или отказать в проведении операции. Для этого необходимо в поиске найти нужный платеж, затем в поле «Выбрать» отметить необходимый платеж или сразу несколько платежей. Нажмите кнопку «Одобрение».

HOME > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

Одобрение / Отказ

- Одобрение или отказ полученных операций
- Кликните на Наименование услуги для просмотра операции

Условия поиска

* Введите ID пользователя:

[Поиск](#)

15/02/2017 16:47:34

Количество: 6

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Регистратор	Примечание
<input type="checkbox"/>	14/02/2017	Массовый перевод зарплаты(текст)	KZT	102,000.00	DAEW0012 FROM:KZ2614350010001041606
<input type="checkbox"/>	18/07/2016	Денежный перевод в иностранн...	USD	123.00	DAEW0012 FROM:KZ234350010000899312,...
<input type="checkbox"/>	22/06/2016	Денежный перевод в иностранн...	USD	1,000.00	DAEW0012 FROM:KZ234350010000899312,...
<input type="checkbox"/>	13/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD	12.00	DAEW0012 FROM:KZ234350010000899312,...
<input type="checkbox"/>	08/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD	3.00	DAEW0012 FROM:KZ234350010000899312,...
<input type="checkbox"/>	01/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD	12.00	DAEW0012 FROM:KZ234350010000899312,...

[Возврат](#)
[Одобрение](#)

Дальше необходимо проверить корректность введенных пользователем данных и подтвердить проведение операции. Для этого в конце страницы введите 6 (шестизначный) пароль OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры и нажмите «Далее».

HOME > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

Одобрение / Отказ

- Одобрение или отказ полученных операций
- Кликните на Наименование услуги для просмотра операции

1.Проверка данных
2.Процесс завершен

Approval

Статус	Информация об ошибке.	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Регистратор	Примечание
StandBy		14/02/2017	Массовый пере...	KZT	102,000.00	DAEWOO12 FROM:KZ614350010001...
Итого						
ИТОГО						1

Пароль OTP-токена

Назад
Далее

Операция зарегистрирована и принята к обработке. Если необходимо подтвердить регистрацию других платежей, нажмите кнопку «Вернуться к списку».

HOME > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

Одобрение / Отказ

- Одобрение или отказ полученных операций
- Кликните на Наименование услуги для просмотра операции

1.Проверка данных
2.Процесс завершен

Операция зарегистрирована и принята в обработку.

Вернуться к списку

6.4. Удержанные комиссии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по удержанным комиссиям. Для отправки запроса в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип комиссии, тип операции, валюта, сумма, наименование Банка, сумма НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии». Для просмотра деталей по удержанным налогам – обратитесь в отделение Банка.

Удержанные комиссии

- Расшифровка по удержанным комиссиям.
- Выберите Тип комиссии для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банк.

Условия поиска

Период: ~

[Поиск](#)

27/01/2017 17:39:45

■ Период: 21/01/2017 ~ 27/01/2017 ■ Количество: 0

Дата	Тип комиссии	Тип операции	Валюта	Сумма	Наименование Банка	Сумма НДС
Результаты не найдены						

7. История переводов внутри Банка.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь можно просмотреть проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Период. В нужном переводе выберите Наименование услуги.

История переводов внутри Банка

Условия поиска

Период: ~

[Поиск](#)

06/09/2017 17:00:31

■ Период: 06/06/2017 ~ 06/09/2017 ■ Количество: 4

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
04/07/2017	Внутрибанковский пер...	KZT	200.00	Проведен	MO	FROM:KZ TO:KZ

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

История переводов внутри Банка

Отмена транзакции

Дата операции	04/07/2017 13:54:02	Зарегистрировано	MO
Наименование услуги	Внутрибанковский перевод	Сумма	KZT 200.00
Сноска	FROM:KZ TO:KZ		
Сноска 2			

Подробные данные +

[Вернуться к списку](#)

[Выгрузить в PDF](#)

8. Главное меню - Операции

8.1. Переводы в национальной валюте

Раздел главного меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 2 (двух) вкладок:

- Детали перевода в национальной валюте.
- История переводов в национальной валюте.

Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции > Переводы в национальной валюте > Детали перевода в национальной валюте. Здесь Вы можете просмотреть детали переводов в национальной валюте по зарегистрированным платежам. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

Детали перевода в национальной валюте

Просмотр деталей перевода в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета: KZ (KZT-DEP_AC_ALNM_NM1700614881)

Период: 14/02/2017 - 20/02/2017 (1 неделя)

Поиск

Период: 14/02/2017 - 20/02/2017 | Количество: 1

Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
2017021400253235	ГУ "Комитет казначейства Минис...	KZT	УГД по Медеускому рай...	KZT	10,000,000.00	Обработка

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «Архив переводов в национальной валюте».

История переводов в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь Вы можете просмотреть проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе выберите Счет получателя.

Архив переводов в национальной валюте

Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета: все

Период: 28/01/2017 - 03/02/2017 (1 неделя)

Поиск

03/02/2017 14:33:04

Период: 28/01/2017 - 03/02/2017 | Количество: 1

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
01/02/2017	АО "KASPI BANK"	KZT		KZT	100,167.36	0.00

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также сможете распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

Архив переводов в национальной валюте

Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

Данные отправителя

Дата операции	14/07/2017		
Референс	170714000005		
Счет отправителя	KZ		
Валюта/Сумма перевода	KZT 102,000.00	Валюта/Комиссия	KZT 0.00
Первый руководитель	О.С.М.		
Главный бухгалтер	НЕ ПРЕДУСМОТРЕН		

Данные получателя

Счет получателя	KZ		
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ22 / НАО "Тос. корпорация Правительство для граждан"		
Сектор экономики получателя	1-Правительство		

Выгрузить в PDF

Возникли вопросы

Управление счета после совершения операции

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Doslyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

Вернуться к списку

Добавить новый шаблон

8.2. Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

История переводов в иностранной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте > История переводов в иностранной валюте. Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Номер операции, счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

Заявление на перевод в иностранной валюте

Просмотр деталей заявления на перевод в иностранной валюте

Условия поиска					
Номер счета	KZ (USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881)				
Период	01/12/2015	~	01/08/2016	3 месяца	
Поиск					
Период	01/12/2015 ~ 01/08/2016			Количество	0
Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

HOME > Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Просмотр деталей перевода в иностранной валюте

Условия поиска

Номер счета: все

Период: 01/02/2017 ~ 07/02/2017 1 неделя

Поиск

07/02/2017 16:06:36

Период: 01/02/2017 – 07/02/2017 Количество: 0

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода
Результаты не найдены						

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего). Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

HOME > Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)

Просмотр деталей перевода в иностранной валюте (входящего)

Условия поиска

Период: 07/11/2016 ~ 07/02/2017 3 месяца

Поиск

07/02/2017 16:14:49

Период: 07/11/2016 – 07/02/2017 Количество: 0

Дата операции	Номер сообщения	Счет получателя	Наименование банка отправителя	Наименование отправителя	Валюта	Сумма
Результаты не найдены						

8.3. Сводный платеж (MT102)

Раздел главного меню «Сводный платеж (MT102)» состоит из 1 (одного) раздела:
-История платежей MT 102 .

История платежей МТ 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Сводный платеж (МТ102) > История платежей МТ 102. Здесь Вы можете просмотреть результат обработки сводного платежа (МТ102). Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск».

HOME > Операции > Сводный платеж (МТ102) > Детали сводного платежа

Детали сводного платежа

Просмотр результатов обработки сводного платежа (МТ102)

Условия поиска

Номер счета:

Период: - 1 неделя

Поиск

06/02/2017 11:51:11

Период: 16/01/2017 - 06/02/2017 Количество: 0

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
					

8.4. Печать документов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Печать документов.

В этом разделе можно распечатать документы по всем переводам и платежам.

Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Нажав на «Подтверждающий документ» вы получите информационный документ, который Вы также можете распечатать.

HOME > Операции > Печать документов

Печать документов

Просмотр подтверждений по проведенным операциям по счету

Условия поиска

Тип операции:

Номер счета:

Период запроса: - 2 недели

Тип представления:

Поиск

03/02/2017 15:40:55

Дата запроса: 21/01/2017 - 03/02/2017 Количество: 1

Дата операции	Время операции	Валюта	Сумма операции	Подтверждающий документ
01/02/2017	11:35:41	KZT	100,167.36	  Certificate of transaction

9. Главное меню - Продукты и услуги.

9.1. Курсы валют

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса.

Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату и валюту, по которой Вы хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск». Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют

Запрос обменного курса | Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан"

Условия поиска

Запрос зафиксированной даты: 31/01/2017

Номер объявления: Предыдущий

Валюта: USD

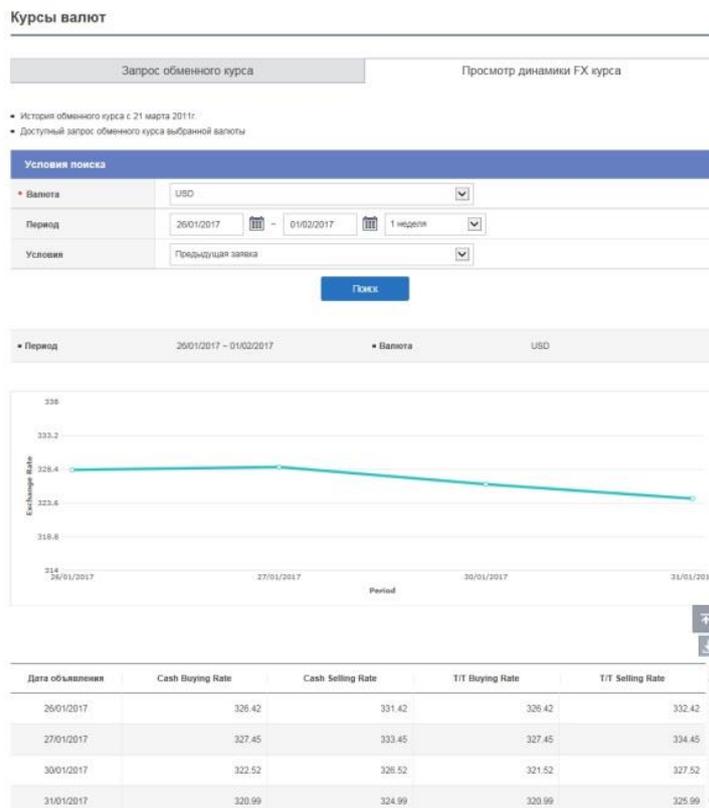
Поиск

Запрос зафиксированной даты: 31/01/2017 | Запрос фиксированного времени: 21:10:47

Валюта	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
USD	320.99	324.99	320.99	325.99

Во второй вкладке, Вы можете посмотреть динамику курса Валют. Для этого Необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты.

Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.



10. Главное меню – Настройки.

10.1. Управление пользователем.

Раздел главного меню Управление пользователем состоит из 9 (деяти) вкладок:

- Изменить информацию пользователя.
- Управление информацией пользователя.
- Смена пароля.
- Установление лимита.
- Управление Номером документа.
- Корректировка времени ОTR-токена.
- Смена кодового вопроса.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

Изменить информацию пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Изменить информацию пользователя. В случае необходимости изменения любой информации, кроме адреса электронной почты, просим обратиться в Банк для внесения корректировок.

Управление информацией пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Управление информацией пользователя. Здесь можно изменить основную информацию Пользователя (наименование пользователя, электронный почта, номер телефона).

Менять сумму Лимитов по операциям можно только обратившись в отделение Банка, или связавшись с менеджерами отдела Клиентского сервиса. Также, можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

★ HOME > Настройки > Управление пользователем > Управление информацией пользователя

Управление информацией пользователя

■ Изменение информации пользователя

Basic information

ID пользователя	DAEW0013
Имя клиента	CUSNM1700614881
Наименование пользователя	<input type="text" value="CUS_SUE"/>
User Level	Утвердить
Электронная почта	<input type="text" value="1700614881@shinhan.com"/>
Номер телефона	<input type="text" value="1700614881"/>

Transaction Limit

Лимит по переводным операциям (на день)	KZT 500,000,000.00
Лимит на одну операцию	KZT 500,000,000.00

Региональные настройки

Number	<input type="text" value="."/>
Decimal Places	<input type="text" value="."/>
Date Type	<input type="text" value="DDMMYYYY"/>
Date	<input type="text" value="."/>
Time	<input type="text" value="."/>

Далее

Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Смена пароля.

Для смены пароля введите текущий пароль, потом введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности. Нажмите «Далее». В начале страницы есть рекомендации по созданию нового пароля, так как система может не принять новый пароль.

Смена пароля

- Рекомендуемая длина символов от 7 до 15 значений.
- Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов. Регистр букв имеет значение. (Значения не должны повторяться более пяти раз подряд)
- Используйте специальные символы для более надежной защиты пароля.

User information

Наименование пользователя	CUSNM1700614881
---------------------------	-----------------

Смена пароля

* Текущий пароль	<input type="password"/>	<small>Введите текущий пароль</small>
* Новый пароль	<input type="password"/>	<small>Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!</small>
* Повторите новый пароль	<input type="password"/>	<small>Повторите новый пароль</small>
Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>	<small>Введите 6 символов</small>

Далее

Установление лимита.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Установление лимита. Здесь Вы можете уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

Управление Номером документа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Управление Номером документа. Для изменения номером документа, введите необходимые данные и нажмите «Далее».

Управление Номером документа

- Управление значением номера документа
- Вы можете изменить значение номера документа, последующим документам будет присвоено значение + 1 от заданного Вами.
- Вы не можете изменить номер документа по завершённым операциям.

Номер документа

* Номер документа	<input type="text" value="36"/>
-------------------	---------------------------------

Далее

Корректировка времени OTP-токена.

В этот раздел Вы можете зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Корректировка времени OTP-токена.

Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга. В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токена сохранится, пожалуйста, обратитесь в отдел Клиентского обслуживания или к Вашему личному менеджеру.

Корректировка времени OTP-токена

- Воспользуйтесь данной функцией в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга
- В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токена сохранится, пожалуйста обратитесь в Банк
- Even when OTP time adjustment is processed, error times is not initialized.

* ID пользователя	<input type="text"/>
* Серийный номер OTP-токена	<input type="text" value="Введите 9 знаков"/> <small>9-значный номер отпечатанный на OTP-токене</small>
* Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>

Далее

Смена кодового вопроса.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Смена кодового вопроса. На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы и картинку.

Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера.

Вам нужно ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста, запоминайте ответы на кодовые вопросы.

После внесения изменений заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Далее».

HOME > Настройки > Управление пользователем > Смена кодового вопроса

Смена кодового вопроса

- Изменение кодовых вопросов и картинок
- Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга
- Кодовый вопрос и ответ необходимы если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера. Вам необходимо ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста запоминайте ответы на кодовые вопросы.

Выбор кодовой картинки и ее названия

* Кодовая картинка		<input type="text" value="RegularChange/Authentication Image"/>
* Название картинки	<input type="text" value="USER1"/>	<small>Введите от 1 до 10 букв</small>

Выбор кодового вопроса и ответа на него

* Вопрос №1	<input type="text" value="Какое ваше любимое животное?"/>	<input type="button" value="v"/>
Ответ	<input type="text"/>	<small>Введите от 1 до 10 букв</small>
* Вопрос №2	<input type="text" value="В каком городе вы провели медовый месяц?"/>	<input type="button" value="v"/>
Ответ	<input type="text"/>	<small>Введите от 1 до 10 букв</small>
* Вопрос №3	<input type="text" value="Как зовут вашего первого сотрудника?"/>	<input type="button" value="v"/>
Ответ	<input type="text"/>	<small>Введите от 1 до 10 букв</small>

Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>
-------------------	--

Далее

Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Регистрация компьютера пользователя.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице Кодового вопроса. Для удаления зарегистрированного компьютера выделите его в разделе «Выбрать» и нажмите кнопку «Удалить».

Регистрация коипьютера пользователя

- Изменение зарегистрированных компьютеров пользователя для работы в системе Интернет-банкинга
- В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки)

Список зарегистрированных компьютеров

✓ Выделить все

Выбрать	Краткое название коипьютера	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	ss	30/05/2012

Удалить

Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Регистрация компьютера пользователя.

Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

Управление Моим меню

- Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг)
- Выберите необходимые Вам услуги и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню"

Отменить

Сохранить

Физическим лицам

Мои счета

- | | | | |
|---|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Депозиты / Текущие счета | <input type="checkbox"/> Займы | <input type="checkbox"/> Операции | <input type="checkbox"/> Удержанные комиссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> Список счетов | <input checked="" type="checkbox"/> Информация по займам | <input type="checkbox"/> История операций | |
| <input type="checkbox"/> Детали операций по счету | <input type="checkbox"/> Детали операций по займу | | |
| <input type="checkbox"/> Закрытые счета | <input type="checkbox"/> Обзор кредитной линии | | |
| <input type="checkbox"/> Выписка по счету | <input type="checkbox"/> Вознаграждение | | |

Операции

- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> Переводы внутри Банка / Конвертация | <input type="checkbox"/> Переводы в национальной валюте | <input type="checkbox"/> Перевод в иностранной валюте | <input type="checkbox"/> Сводный платеж (MT102) |
| <input checked="" type="checkbox"/> Переводы внутри Банка | <input checked="" type="checkbox"/> Регистрация перевода в национальной валюте | <input checked="" type="checkbox"/> Регистрация перевода в иностранной валюте | <input type="checkbox"/> Сводный платеж в национальной валюте (подгрузка файла MT102) |
| <input type="checkbox"/> Перевод иностранной валюты | <input type="checkbox"/> Перевод в национальной валюте (подгрузка файла) | <input type="checkbox"/> Заявление на перевод в иностранной валюте | <input type="checkbox"/> Детали сводного платежа |
| | <input type="checkbox"/> Детали перевода в национальной валюте | <input type="checkbox"/> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего) | |
| | <input type="checkbox"/> Архив переводов в национальной валюте | <input type="checkbox"/> Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего) | |

10.2. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит:

- Настроить счета.
- Добавить/Удалить запрашиваемые счета.
- Добавить/Удалить зарегистрированный счета.
- Настроить счета получателя.
- Управление шаблоном.

Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета.

Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «краткое название счета» Вы можете переименовать счет, внося все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

Настроить счета

- Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию
- Для удобства установите часто используемые счета по умолчанию

1.Проверка данных
2.Процесс завершен

Просмотр счетов

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT

Мои счета

Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
KZ	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT

Регистрационный статус депозитного счета

Номер счета	Transaction type	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Дата регистрации
Результаты не найдены					

[Сохранить](#)

Добавить/Удалить запрашиваемые счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Добавить/Удалить запрашиваемые счета. Чтобы добавить или удалить запрашиваемые счета, Вам нужно зайти в нужный счет, нажав на пользователя в поле ID Пользователя.

Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

User information

ID пользователя	Наименование пользователя	Number of Inquiry Account
DAEW0012	CUS_SUBNM1700614881	2

На этой странице нужно добавить или наоборот убрать отметки с нужных счетов, которые, Вы хотите, чтобы пользователь видел. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что ваш запрос зарегистрирован.

Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

Основная информация

ID пользователя	DAEW0012
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881

Информация о счете получателя

Определите счет, который будет рассматриваться	Просмотр счетов	Название продукта	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	USD
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZT

Пароль OTP-токена

[Назад](#) [Сохранить](#)

Добавить/удалить зарегистрированные счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Добавить/удалить зарегистрированные счета. Для того чтобы удалить или добавить зарегистрированные счета, нужно выбрать пользователя и нажать на него в поле ID пользователя.

HOME > Настройки > Управление счетами > Add/delete inquiry account

Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

User information

ID пользователя	Наименование пользователя	Number of Inquiry Account
DAEWOO12	CUS_SUBNM1700614881	2

На этой странице нужно добавить или наоборот убрать отметки со счетов, которые пользователь сможет видеть. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что ваш запрос зарегистрирован.

HOME > Настройки > Управление счетами > Add/delete inquiry account

Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

Основная информация

ID пользователя	DAEWOO12
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881

Информация о счете получателя Выбрать все

Определите счет, который будет рассматриваться	Просмотр счетов	Название продукта	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	K2234 312	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	USD
<input checked="" type="checkbox"/>	K2614 606	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZT

Пароль OTP-токена

Назад Сохранить

Настроить счета получателя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета. Вы можете привязать счета для определенных операций. Для создания шаблона счета получателя, нажмите «Добавить».

Настроить счета получателя

- Вы можете привязать счета для определенных операций
- Депозитные счета регистрируются по пользователю (особенно корпоративные пользователи)
- Счета подразделяются на счета Банка и других банков

ID пользователя	<input type="text"/>
Наименование пользователя	<input type="text"/>

Информация о счете получателя ▼ Выделить все

Выбрать	Счет получателя	Transaction Type	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Короткий путь
Результаты не найдены						

Пароль OTP-токена

Удалить Добавить

В разделе Регистрация информации по счету получателя введите счет получателя и нажмите «Далее». Если получатель является клиентом того же банка автоматически выйдет Наименование получателя. Для остальных банков введите получателя вручную. Для завершения операции введите Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Подтвердить».

Настроить счета получателя

- Вы можете привязать счета для определенных операций
- Депозитные счета регистрируются по пользователю (особенно корпоративные пользователи)
- Счета подразделяются на счета Банка и других банков

Регистрация информации по счету получателя

ID пользователя	<input type="text"/>
Наименование пользователя	<input type="text"/>
Transaction Type	Фонд передачи ▼
• Счет получателя	<input type="text"/> Далее
• Валюта	KZT ▼
• Наименование получателя	<input type="text"/>

Пароль OTP-токена

Назад Подтвердить

Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном. Здесь Вы можете добавить, удалить или изменить шаблоны. Чтобы внести изменения в шаблон, просто нажмите на Наименование шаблона, и Вы зайдете на страницу, где сможете работать с шаблоном.

Управление шаблоном

- Добавление / изменение информации в шаблоне

▼

Выбрать	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
<input type="checkbox"/>	Денежный п...	111	...	CASPKZKA	АО "KASPI BANK"	KZ29722R00004...

Пароль OTP-токена

Удалить Добавить шаблон перевода в национальной валюте Добавить шаблон перевода в иностранной валюте

Для удаления выберите Необходимый шаблон и нажмите «Удалить». Для того, чтобы создать новый шаблон зайти в «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».

10.3. Утеря устройства безопасности

Раздел главного меню Утеря устройства безопасности состоит:

- Регистрация утери устройства безопасности

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Утеря устройства безопасности > Регистрация утери устройства безопасности.

Для Регистрации утери необходимо «Отправить уведомление». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому Вам необходимо обратиться в Банк.

Регистрация утери устройства безопасности

- После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен.
- После регистрации утери устройства безопасности Вам необходимо обратиться в Банк.

Информация об устройстве безопасности

ID пользователя	
Наименование пользователя	
Серийный номер устройства безопасности	87
Статус	Выпущенный

[Отправить уведомление](#)

10.4. Настройка уведомлений

Раздел главного меню Настройка уведомлений состоит из 1 (одной) вкладки:

- Уведомление о проведении операций

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Настройка уведомлений > Уведомление о проведении операций. Здесь Вы можете настроить уведомление о проведении операций.

10.5. Мои сообщения

Если возникли вопросы по работе в системе Интернет-Банкинг, Вы можете связаться с Банком через сервис «Свяжитесь с нами». Ответ на Ваш запрос вы увидите в «Мои сообщения» в кратчайшие сроки.

Мои сообщения

Непрочтенные сообщения : 0 All : 2

	Группа	Тема	Дата
<input type="checkbox"/>	1:1Question&Answer	Предоставление документов	22/02/2017 10:43:12
<input type="checkbox"/>	1:1Question&Answer	Test answer	22/02/2017 10:42:12

[Удалить](#)

« < 1 > »

Пожалуйста введите параметры поиска

[Центр безопасности](#)

[DEMO версия сервиса Интернет-банкинг](#)

[Свяжитесь с нами](#)

[Переход по внешним ссылкам](#)

[Политика конфиденциальности](#)

[Условия и положения](#)

[Политика «Cookies»](#)

[Переход по внешним ссылкам](#)

[Инструкция по доступу](#)

[Карта сайта](#)