SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

КАРТОЧКАНЫ ПАЙДАЛАНУ ЕРЕЖЕСІ

1. Осы ереже Төлем карточкасы (ТК) ұстаушысына танысу және қолдану үшін беріледі . Карточканы пайдалану кезінде ТК ұстаушысы төменде баяндалған шарттар мен талаптарды сақтауға тиіс.
2. Дайындалған карточканы Банк тікелей карточканың ұстаушысына береді
3. Карточканы басқа тұлғаға пайдалануға немесе кепілдікке беруге болмайды. Уәкілетті емес итұлғамен берілген карочка алынып қойылуы тиис
4. Карточкаға қолайсыз факторлардың әсер етуіне жол бермеңіз. Мысалы, электрмагниттік өрістер (дисплейлермен, магниттелген немесе магнитті құрайтын, атап айтқанда, кілттермен, сөмкелердегі магнитті құлыптармен), механикалық зақымдануларымен, (қырнау, кірлеу, магиттік жолдағы жазуды зақымдап, автоматтандырылған режимді операцияларды өткізу мүмкіндігін болдырмайтын қызып кетуден(мысалы күн шуағынан) жұмыс істеу кезде оған күш салу болмайды.
5. Карточканы алу кезінде оның ұстаушысына банктегі бірегей кассадан . стандартты пин-кодты ауыстыру қажет
6. Карточкаға қызмет етудің барлық пункттері осы пункте карточка бойынша қызмет ету мүмкіндігі туралыКарточка ұстаушысына хабарлау үшін Жүйе логотиптері нұсқағыштарымен жабдықталады. .
7. Сауда және сервис кәсіпорындарында , сондай-ақ, қолма-қол ақшаны беру . пункттерінде карточкалық операцияларды өткізу үшін карточканы ұстаушы карточканы тиісті қызмет ету пінктісінің қызметкеріне көрсетеді. Өз-өзіне қызмет ету режимінде карточкалық операцияларды өткізу үшін – Бапнкоматтармен/Банктік киосктермен әрекет етеді
8. Әдетте, қолма-қол ақша ақша келген елдің валютасы бойынша беріледі. Кейбір елдерде карточка бойынша қолма-қол ақшаны берудің жиілігі мен максимальды сомасы карточкалық операция жүргізілетін елдің заңнамасымен шектелуі мүмкін.
9. Банкоматпен жұмыс істеу кезінлде қайтарылаты карточка немесе берілетін ақша белгілері ақша беретін құрылғыдан 20 секунд ішінде карточка ұстаушысымен алынбайтын болса, клиенттің ақшасын сақтау мақсатында қорғаныс жүйесі жұмыс істеп, карточка немесе ақша белгілері банкоматтың ішіне тартылып, айрайы бөлікте ұсталуы мүмкін. Бұндай жағдайда карточканы ұстаушыға кейінгі әрекеттерді хабарлайтын Банкпен байланысу қажет.
10. Карточканы немесе қолма-қол ақшаны Банкоматта ұстап қалу себебі Банкпен максимальды қысқа уақытта анықталады. Банк Карточка ұстаушысы Банкке ауызша немесе жазбаша жүгінгеннен кейін тиісті әрекеттерді шұғыл қабылдайды.
11. Карточка ұрланған немесе жоғалған жағдайда, сондай-ақ, карт-шотқа рұқсат болмаған жағдайда оның ұстаушысына дереу банкке жүгініп, карточканы бірден бұғаттау туралы ауызша өтінішпен хабарласу қажет.болады.
12. Банк сәйкестендіру деректерімен карточканы бұғаттау фактісін анықтаған кезде карточканы бұғаттау салдарында болған арыз-шағымдар Банкпен қабылданбайды. .
13. Клиенттің қосымша өтініші негізінде Карточканы бұғаттағаннан кейін Банкпен жаңа нөмірмен, жжжаңа пин-кодпен жаңа карточка шығарылады.
14. Карточканы ұстаушы бұғаттау күшіне енгенге дейінгі карт-шот бойынша жасалған карточкалық операцияларға жауапты болады және бұғнаттау күшіне енгеннне кейін жауапкершіліктен босатылады.
15. Банк Карточка бұғатталғаннан кейін Карточка ұстаушысының карточканы сақтамай немесе Пин-кодының құпиялығына салғырт қараганын, сондай-ақ, заңға қайшы әдейі әрекеттерді жасағанын анықтаған болса Карточка ұстаушысының жауапкершілік шарасын анықтауға құқылы болады. .
16. Банк рұқсатсыз пайдаланылуын болдырмау үшін бұғатталған карточканың деректемелерін Карточкаларға қызмет ету пункттерінің желілері жолдауға құқылы болады.
17. Қызмет ету пунктілерді карточканы ұстап қалу келесі жағдайларды орындалуы мүмкін
    - Карточка бұғатталғанда;
    - Карточканы көрсетуші (беруші) карточканы көрсетуші (беруші) карточканың ұстаушы болдмағанда (негізні немесе қосымша);
    - Карточканы ұстаушы карточкалық операцияны өткізгеннен кейін каточканы қызмет ету пунктісінде ұмытып кеткенде.
18. Карточканы ұстап қалған жағдайда карточканы ұстаушы ауызша немесе жазбаша . (тиісті жергілікті банкке) банккке жүгінеді
19. Карточканы ұстау себебі Банкпен карточка ұстаушы банкке немесе жерглікіті банкке жүгінген күнен бастап келесі банктік күннен кешіктірімей анықталады

20. Ұсталған карточка Банктің шешімі бойынша жергілікті банкпен немесе банкпен (ұсталған карточканы банккке жеткізген жағдайда) немесе қызмет ету пунктісімен тікелей карточка ұстаушыға беріліп, оның қол қоюы арқылы қайтарылады.
21. Карточкада . оның әреке ету мерзімікөрсетіледі. Карточка көрсетілген жылдың көорсетілген айының соңғы күніне дейін жарамды болады. Барлық мерзімі өтіп кеткен кратокалар бұғатталады және Банкке қайтарылуға жатады.
22. Банк пайда болған даулы ситуацияларды реттегенге дейін карточканы уақытша бұғататуға құқылы болады.
23. Карточканы пайдаланудан бас тартқан жағдайда Карточканың ұстаушысы карточканы күшін жойып, тапсыру , сондай-ақ, шотты жабу үшін Банкке жүгінеді.
24. Берілген карточканы ауыстыру (әрекет ету мерзімінің өтуі бойныша карточканы қайта ышғару жағдайларынан басқа) немесе жоғалғанның орнына жаңа карточканы шығару Клиенттің жазбаша өтініші негізінде жүргізіледі.
25. Карточка әрекет ету мерзімі өтіп кеткен, зақмыданған, ПИН-коды ашылған жағдайда , сондай-ақ, Клиенттің тілегі бойынша ауыстырлуы мүмкін. Ауыстырылатын карточка Банкке тапсырылуға жатады.
26. Карточканы ұстаушы шот бойынша ақшаны жұмсауды есептеу және болуы мүмкін дауларды реттеу үшін слиптер мен чектерді сақтау кеңес етіледі.
27. Карточканы пайдалануға байланысты барлық мәселелер бойынша карточканы ұстаушы Банкке жүгінеді.
28. Жасалған карточкалық операциялар бойынша Жүйе немесе Көшірмелер бойынша ақпараттарды дер кезінде алу мақсатында Карточканы ұстаушы телефон нөмірі, электрондық мекен-жайы,е-майл, факстың нөмірі өзгерген жағдайда бқл жөнінде Банкке хабарлайды.
29. Карто-шот бойынша ай сайынғы көшірме карточка ұстаушысының келісімі бойынша қызмет етуші банкпен беріледі және ол келген кезде жеке қолына табысталады.
30. Сомасы карточка бойынша Банкпен белгіленген операциялардың тәуліктік лимитінен асып кеткен карточкалық операцияларды өткізу үшін Карточканы ұстаушы төменде аталғандарды орындай алады.
   - Қосымша карточка алынған болсма және ол бойынша операциялардың тәуліктік лимиті таусылған болса , осы карточканы пайдалана отырып, карточкалық операцияны жүргізу;
   - Шарт шарттарына сәйкес операциялардың тәуліктік лимитін уаөытша жою туралы өтінішпен банкке жүгіну
31. Өз-өзіне қызмет ету режимінде шотты толтыру кезінде банкоматтың ақшалай белгілерді қабылдамай қалуын болдырмау үшін айтарлықтай зақымданкуы бар ақшаларды (қыртысталған, жыртылған,. қатты үйкелген, ластанған, формасын жоғалтқан, түсі өзгерген) , сондай-ақ, бұрын пайдаланылмаған және статикалық электр әсерімен жабысып қалуы мүмкін жаңа ақша белгілерін пайдаланбау кеңес етіледі.
32. Карточканы ұстаушыға Қазақстан Республикасының заңнамасымен тыйым салынған тауарлар мен қызметерді сатып алуды қоса есептегенде заңға қайшы мақсатта карточкаларды пайдалануға тыймы салынады.