



**SHINHAN BANK** | KAZAKHSTAN

**«ШИНХАН БАНК ҚАЗАҚСТАН» АҚ  
КОРПОРАТИВТІК КЛИЕНТТЕРІНЕ АРНАЛҒАН  
ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ЖҮЙЕСІНДЕ ЖҰМЫС ІСТЕУ  
ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ  
(РАСТАЙТЫН ТҮРІ  
(КӨП ДЕҢГЕЙЛІ БАҚЫЛАУ))**

**МАЗМҰНЫ**

<b>1. ЖАЛПЫ АҚПАРАТ .....</b>	<b>3</b>
<b>2. «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНЕ КІРУ .....</b>	<b>3</b>
<b>3. ЖҮЙЕГЕ АЛҒАШ РЕТ КІРУ – ҚАУІПСІЗДІКТІ ТЕҢШЕУ .....</b>	<b>4</b>
<b>4. ҚОЛ ЖЕТКІЗУДІҢ ТҮРІ .....</b>	<b>6</b>
<b>5. БАСТЫ БЕТ .....</b>	<b>8</b>
<b>6. БАСТЫ МӘЗІР – ШОТТАРДЫ БАСҚАРУ .....</b>	<b>9</b>
6.1. Депозиттер/Ағымдағы шоттар .....	9
6.2. Несиелер .....	11
6.3. Операциялар .....	13
6.4. Ұсталған комиссиялар .....	14
<b>7. БАСТЫ МӘЗІР - ОПЕРАЦИЯЛАР .....</b>	<b>15</b>
7.1. Валютаны айырбастау .....	15
7.2. Ұлттық валютадағы аударым .....	16
7.3. Шетел валютасындағы аударым .....	17
7.4. Жиынтық төлем (MT102) .....	18
7.5. Төлем туралы толық ақпарат .....	19
7.6. Валюта бағамдары .....	19
<b>8. БАСТЫ МӘЗІР -КАРТЧКАЛАР .....</b>	<b>20</b>
8.1. Клиент/Төлем карточкасы бойынша ақпарат .....	20
8.2. Карточка бойынша үзінді .....	21
8.3. Операциялар тарихы .....	21
8.4. Карточканың жоғалғаны туралы хабарлама .....	21
8.5. Виртуалды Бизнес картаны басқару .....	22
8.6. Виртуалды картаның төлемдер тарихы .....	22
<b>9. БАСТЫ МӘЗІР – ТЕҢШЕУЛЕР .....</b>	<b>23</b>
9.1. Жалпы параметрлер .....	23
9.2. Шоттарды басқару .....	25
9.3. ОTR-токенді (картаны) бұғаттау .....	26
9.4. Банктің хабарламалары .....	26

## 1. Жалпы ақпарат.

### Интернет-банкинг дегеніміз не?

Интернет-банкинг – «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі – Банк) ұсынатын, мониторинг, шоттарды басқару және интернет желісі арқылы банктік транзакцияларды жүзеге асыру бойынша қызмет.

### Жүйелік талаптар.

«Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс істеу үшін 256 биттік шифрлеуді (Internet Explorer 8.0 және одан жоғары, Chrome) қолдайтын және Интернетке қол жетімді болып келетін заманауи Web-браузері бар компьютер қажет.

### «Интернет-банкинг» жүйесінде тіркелу.

«Интернет-банкинг» қызметіне қол жеткізу үшін «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ-ның Алматы қ., Достық к-сі, 38 мекенжайындағы офисінде тіркелу қажет.

Банк филиалында тіркелу кезінде Сізге:

1. Жеке басты куәландыратын қолданыстағы құжатпен «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ кеңсесіне жүгіну.
2. «Интернет-банкинг» жүйесінде клиентке банктік қызмет көрсетуге сауалнама-өтінішті толтыру және оған қол қою.
3. Пайдаланушы идентификаторын (User ID), уақытша құпия сөзді (password) және қауіпсіздік құрылғысын (динамикалық сәйкестендіру құрылғысы – OTP-токен) алу қажет.

### Назар аударыңыз!

Банк бөлімшесінде берілген уақытша құпия сөз 7 күн ішінде өзгертілуі тиіс.

Егер уақытша құпия сөз 7 күн ішінде өзгертілмесе, пайдаланушы бұғатталады. Пайдаланушының құлпын ашу және жаңа уақытша құпия сөзді беру үшін «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ кеңсесіне жүгіну қажет.

Клиент ұзақ уақыт бойы «Интернет-банкинг» жүйесінде белсенді емес болған кезде есептік жазба бұғатталады.

Егер құпия сөз 5 реттен артық дұрыс енгізілмесе, есептік жазба бұғатталады. Бұл жағдайда Сіз банкке хабарласып, құпия сөзді қайта орнатып, қайтадан кіруіңіз керек. Немесе «Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?» батырмасын басу арқылы құпия сөзді қалпына келтіре аласыз. Құпия сөз жүйеде тіркелген поштаға жіберілетін болады.

### Қауіпсіздік картасын пайдалану нұсқаулығы.

Қауіпсіздік картасы - операциялар бойынша ақпаратты енгізу немесе өзгерту кезінде пайдаланушыларды сәйкестендіру үшін қажетті құрал. Қауіпсіздік картасының сериялық номері картаның жоғарғы оң жағында орналасады



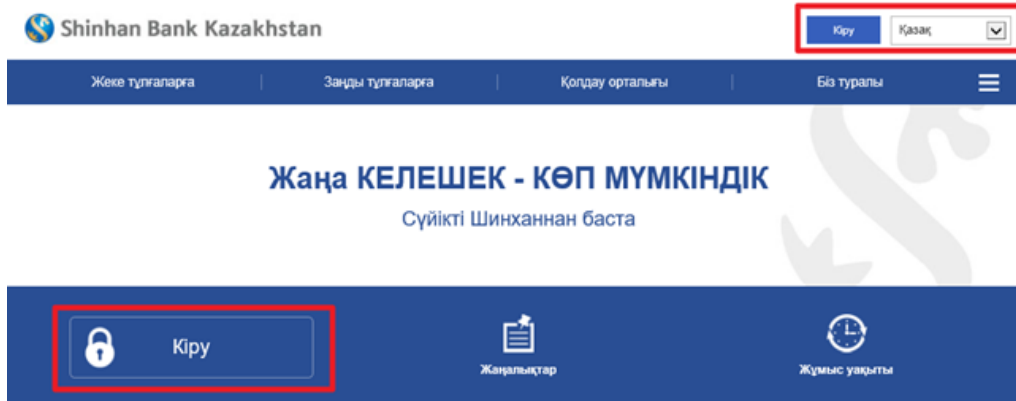
### «Интернет-банкинг» жүйесіндегі жұмыс қауіпсіздігі.

Жүйеде жұмыс басталар алдында «Интернет-банкинг» жүйесіне қолжетімділік жүргізілетін компьютерде немесе басқа жабдықта өзекті вирусқа қарсы дерекқорлары бар вирусқа қарсы бағдарламалық қамтамасыз етудің орнатылғанына көз жеткізу қажет. Біздің сайтта интернет арқылы қауіпсіз қосылуды қамтамасыз ету үшін 256-bit Secure Sockets Layer шифрлеу технологиясы қолданылады.

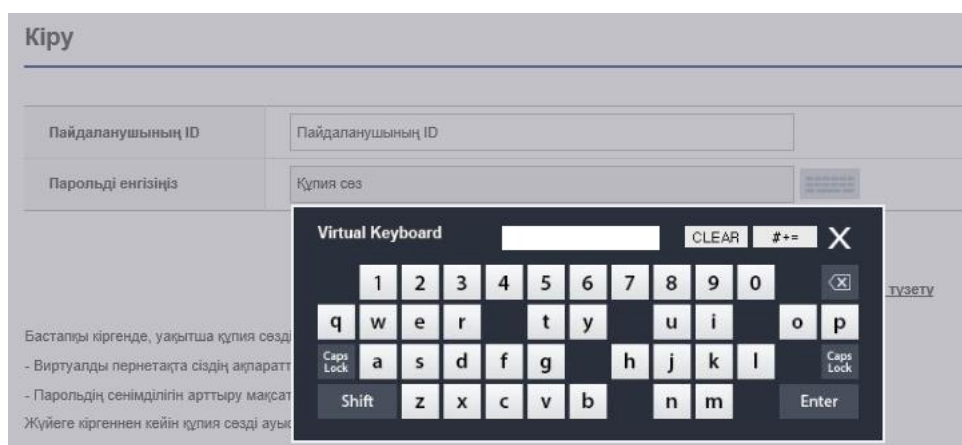
## 2. «Интернет-банкинг» жүйесіне кіру

«Интернет-банкинг» жүйесіне кіру үшін:

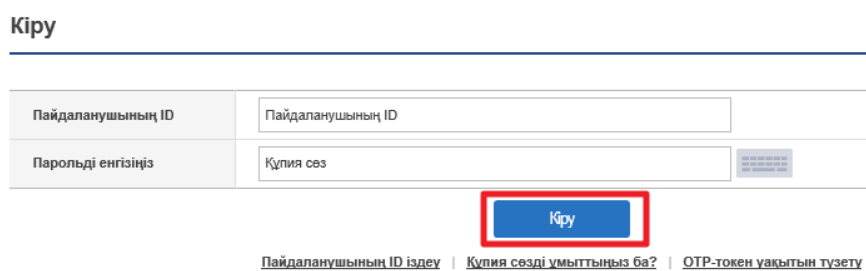
1. Интернет-браузердің (Internet Explorer 8.0 және одан жоғары, Chrome) мекенжай жолында <https://kz.shinhanglobal.com> теру қажет.
2. Тілді өзгерту (қажет болса).



1. «Кіру» батырмасын басып, ашылған беттегі пайдаланушының ID (login) және уақытша құпия сөзді (password) тиісті өрістерге енгізіңіз. Құпия сөзді енгізу үшін тек виртуалды пернетақта қолданылады.



2. «Кіру» батырмасын басыңыз.



**Назар аударыңыз!**

Егер құпия сөзді 5 реттен көп қате енгізсеңіз, жүйеге кіру бұғатталады. Бұл жағдайда жұмыс күндері сағат 09:00-ден 18:00-ге дейін Клиенттік сервис бөлімінің менеджеріне (немесе дербес менеджерге) жүгіну қажет. Немесе «Құпия сөзді ұмыттыңыз ба?» батырмасын басу арқылы құпия сөзді қалпына келтіріңіз.

Жүйеде кез-келген операциялар мен төлемдерді жүзеге асыру кезінде келесі әрекеттерді орындауға болмайды:

- браузердің батырмаларын қолдану (артқа, алға),
- браузердің жаңа терезесінде /қосымша беттерде беттерді ашу,
- экрандағы операция нәтижесі көрсетілгенше ағымдағы терезені жабу.

Бұл «Интернет-банкинг» жүйесінің дұрыс жұмыс істемеуіне әкеледі.

**3. Жүйеге алғаш рет кіру – қауіпсіздікті теңшеу**

Алғаш рет жүйеге кірген кезде Сіз OTP-токеннің Сериялық нөмірін тіркеу бетіне кіресіз. Құрылғының сериялық нөмірін Қауіпсіздік құрылғысының артқы жағында көруге болады. Деректерді енгізіп, «Бұдан әрі» батырмасын басыңыз.

## Кіру

Құманды операция анықталды. Онлайн транзакцияларды жасау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша аутентификация процесі қажет. OTP токен/карта құпия сөзін енгізіңіз

OTP Password

### Назар аударыңыз!

Егер жүйе Интернет-банкингке кіруді күдікті деп санаса және сізде «Күдікті операция табылды. Интернеттегі транзакцияларды жасау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша аутентификация процесі қажет»/ Қауіпсіздік құрылғысынан түрленген 6 таңбалы кодты енгізіп, «Әрі қарай» батырмасын басыңыз.



Кодты енгізу тек виртуалды пернетақта арқылы жүзеге асырылады.

Кіру

Құманды операция анықталды. Онлайн транзакцияларды жасау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша аутентификация процесі қажет. OTP токен/карта құпия сөзін енгізіңіз

Тіркелген нөмірге SMS паролі жіберілді.  
Егер сіз 3 минут ішінде құпия сөзіңізді алмаған болсаңыз, оны қайта сұраңыз.

**02:32**

OTP Password

Virtual Keyboard

1	2	3	4	5	6	✖
7	8	9	0	↵		

«Интернет-Банкинг» жүйесінде қорғаудың бірнеше дәрежесі бар. Бұл бет клиенттің деректерін бұзудан және заңсыз пайдаланудан қорғаудың қосымша құралдарын тіркеу үшін қажет.

1 қорғау дәрежесі – бұл Кодтық сұрақтар және оларға жауаптар. 3 сұраққа жауаптарды енгізіп, оларды есте сақтаңыз (жауаптар әріптер, сандар және арнайы таңбалардан тұруы мүмкін. Сіз 1-ден 10 таңбаларға дейін енгізе аласыз).

### Кодтық сұрақ

* Құпия сұрақ 1	Сіздің сүйікті жануарыңыз қандай?	▼
Жауабы	Сіз ең көп дегенде 10 таңбаны енгізе аласыз	10 таңбаға дейін енгізуге болады
* Құпия сұрақ 2	Сіз бал айыңызды қай қалада өткіздіңіз?	▼
Жауабы	Сіз ең көп дегенде 10 таңбаны енгізе аласыз	10 таңбаға дейін енгізуге болады
* Құпия сұрақ 3	Сіздің бірінші қызметкеріңіздің есімі кім?	▼
Жауабы	Сіз ең көп дегенде 10 таңбаны енгізе аласыз	10 таңбаға дейін енгізуге болады

«Интернет-Банкинг» жүйесінде жұмыс істеу ыңғайлылығы үшін жүйеде жұмыс жүзеге асырылатын компьютерлерді тіркеуге болады. Компьютерді тіркеместен жүйеге кірген кезде кодтық сұрақтардың біріне жауап беру керек. Тіркелу үшін «Компьютерді тіркеу» тармағын таңдап, компьютердің атын көрсетіңіз.

#### Компьютерді тіркеу

Егер сіз бұл компьютерді сенімді ретінде тіркегіңіз келсе, компьютердің атын енгізіңіз. Осы компьютерден қайта кірген кезде сізден "Кодтық сұрақтар" сұралмайды. Егер сіз бұл компьютерді сенімді ретінде тіркегіңіз келмесе, "Компьютерді тіркеусіз кіруді" таңдаңыз. Сіз бес компьютерге дейін тіркей аласыз. Егер сіз бес компьютерден артық тіркегіңіз келсе, жүйеге кіргеннен кейін сізге кейбір компьютерлерді уақытша пайдаланылмайтын ретінде белгілеу қажет болады.

Компьютерді тіркеу

\* Компьютердің атын көрсетіңіз  1-ден 30 символға дейін. Мысал: жұмыс компьютері

Компьютерді тіркеусіз кіру

? Компьютерді тіркеу тізімінен қалай жоюға болады?

Компьютер келесілер арқылы жүйеге кіргеннен кейін сенімді тізімінен жойылуы мүмкін: Теңшеулер >Пайдаланушы басқару >Пайдаланушы компьютерін тіркеу, бос қалдыру

Жүйеге алғаш рет кірген кезде уақытша құпия сөзін міндетті түрде өзгерту қажет. Ағымдағы құпия сөзді енгізіңіз (менеджер берген уақытша құпия сөзді), содан кейін латын әріптерінен, сандардан және арнайы нышандардан тұратын және 8 немесе 12 таңбадан аспайтын жаңа құпия сөзді енгізіңіз. Сондай-ақ, құпия сөзді енгізу кезінде бір әріпті немесе санды 5 реттен артық пайдалана алмайсыз және алфавиттің немесе сандардың тізбекті белгілерін қолдана алмайсыз (мысалы: 12345). Жаңа құпия сөзді қайталаңыз және «Тексеру» батырмасын басыңыз.

#### Пайдаланушының құпия сөзін бастапқы күйге келтіру

Ағымдағы құпия сөз	<input type="text"/>	<input type="button" value="Құпия сөзді қайта енгізу"/>
Жаңа құпия сөз	<input type="text"/>	<input type="button" value="Құпия сөз тек латын әріптерінен, цифрлардан және арнайы символдардан тұруы тиіс және 8 символдан қысқа немесе 12 символдан ұзын болмауы керек. Әріптер тіркелімінің маңызы бар!"/>
Құпия сөзді растаңыз	<input type="text"/>	<input type="button" value="Парольді қайта енгізу"/>

Енді Сіз «Интернет-Банкинг» жүйесіндесіз, онда теңшеулерді өзгертуге, төлем операцияларын жасауға, валютаны айырбастауға және он-лайн режимінде басқа да қызметтерді пайдалануға болады.

#### 4. Қол жеткізудің түрі

Корпоративтік клиенттерге арналған Интернет-банкинг жүйесінде қол жеткізудің 3 түрі бар:

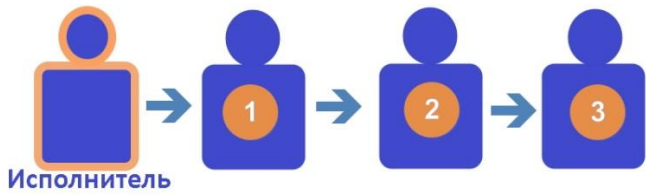
Corporate Entry User – Орындаушы (көп деңгейлі бақылау). Қол жеткізудің бұл түрі Орындаушыға құжаттарды жасауға мүмкіндік береді, бірақ оларды жауапты адамдар растағаннан кейін ғана банк жүйесінде тіркеледі (Растайтын немесе Әкімші).

**Corporate Approval User – Растайтын** (көп деңгейлі бақылау). Қол жеткізудің бұл түрі Клиентке банкке өңдеуге жіберу үшін жасалған құжаттарды растауға мүмкіндік береді.

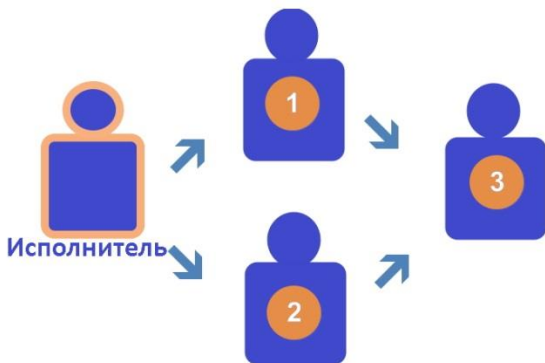
Corporate Admin User – Әкімші (көп деңгейлі басқару). Қол жеткізудің бұл түрі әкімшінің құқығын береді, онда клиент пайдаланушы ақпаратын өзгерте алады, Пайдаланушыларға Интернет-банкингтің әртүрлі бөлімдеріне кіруге немесе оны жабуға мүмкіндік береді.

**Операцияны растаудың бірнеше жолы бар:**

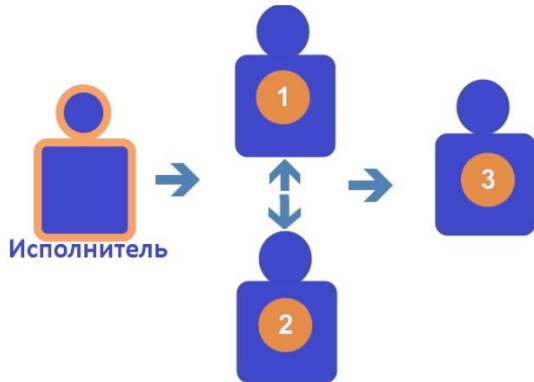
- 1) Сериялық растау желісі  
Орындаушы – Растаушы 1 – Растаушы 2 – Растаушы 3



- 2) «Және» параллель растау желісі
- 3) Орындаушы – Растаушы 1 және Растаушы 2 – Растаушы 3

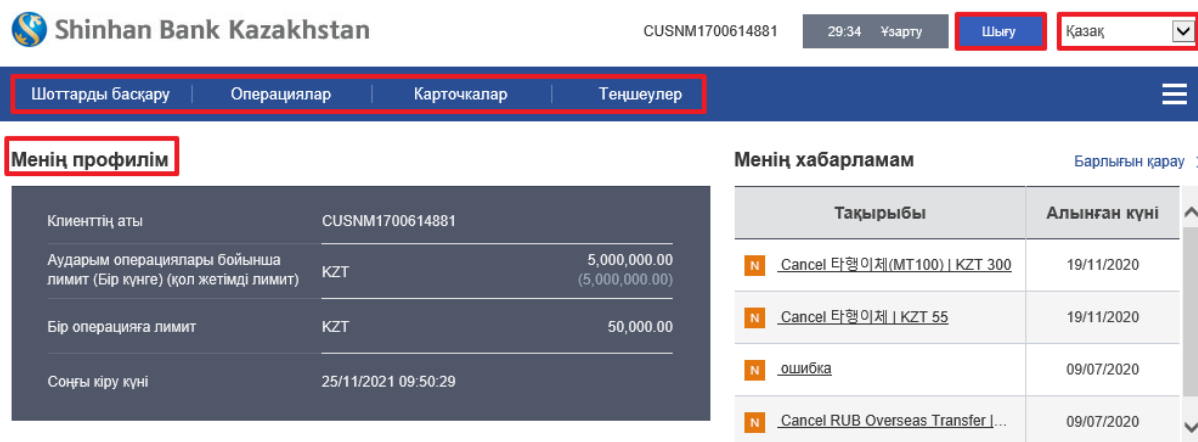


- 4) «Немесе» параллель растау желісі  
Орындаушы – Растаушы 1 немес Растаушы 2 – Растаушы 3



## 5. Басты бет

Жүйеге кіргеннен кейін сіз басты бетке кіресіз. Интернет-Банкинг жүйесінің басты бетінде сіз келесіні көре аласыз:



Shinhan Bank Kazakhstan CUSNM1700614881 29:34 Ұзарту Шығу Қазақ

Шоттарды басқару | Операциялар | Карточкалар | Теңшеулер

**Менің профилім**

Клиенттің аты	CUSNM1700614881	
Аударым операциялары бойынша лимит (Бір күнге) (қол жетімді лимит)	KZT	5,000,000.00 (5,000,000.00)
Бір операцияға лимит	KZT	50,000.00
Соңғы кіру күні	25/11/2021 09:50:29	

**Менің хабарламам** Барлығын қарау

Тақырыбы	Алынған күні
Cancel 타행이체(MT100)   KZT 300	19/11/2020
Cancel 타행이체   KZT 55	19/11/2020
ошибка	09/07/2020
Cancel RUB Overseas Transfer   ...	09/07/2020

1. «Интернет-банкинг» жүйесінен шығу үшін «Шығу» мәзірінің тармағын пайдалануды ұсынамыз. Егер Сіз 30 минут ішінде белсенділік көрсетпеген болсаңыз (жүйеде жұмыс істемесеңіз), жүйеден автоматты түрде шығу жүргізіледі. Бұған жол бермеу үшін «Ұзарту» батырмасын басу арқылы жүйеде болу уақытын 30 минутқа ұзартуға болады.
2. Интернет банкинг жүйесінде жұмыс істеудің ыңғайлылығы үшін тілді таңдауға болады. Жүйеде 4 тіл бар: корей, ағылшын, қазақ және орыс тілдері.
3. Мұнда басты мәзір орналасқан. Әр қосымша бетті басу арқылы Сіз қол жетімді мәзір функцияларын көресіз.
4. «Менің профилім» бөлімінде келесі ақпарат бар: клиенттің аты, операциялар бойынша негізгі шектеулер. Сондай-ақ, мұнда Сіз «Интернет-Банкинг» жүйесіне соңғы кіру күні мен уақытын көре аласыз.
5. Операцияларды растау бөлімінде негізгі ақпарат бар, мысалы: Сұранысты растау күні, Қызмет атауы, Сома, Пайдаланушы, Егжей-тегжейлерді қарау. Растау/Бас тарту бөліміне өту үшін «Барлығын қарау» батырмасын басыңыз.

**Растау** Барлығын қарау

Сұрау салуды растау күні	Қызмет атауы	Сомасы	Қолданушы	Егжей-тегжейлі ақпаратты қарау
Нәтиже табылмады				

6. «Шоттар тізімі» – мұнда барлық ағымдағы шоттардың тізімін теңгемен және валютамен көруге болады. Сондай-ақ, депозиттер мен банктік қарыздар бойынша ақпаратты көре аласыз, егер Сізде бар болса. Бөлім келесі ақпаратты қамтиды: шоттың атауы, шоттың нөмірі, ашылған күні, аяқталу күні, шоттың валютасы, әрбір шот бойынша қалдық және қол жетімді қаражат.

**Шоттар тізімі**

Депозиттер / ағымдағы шоттар				Несиелер		
Шот атауы	Шот нөмірі	Ашылған күні	Дата истечения	Валюта	Қалдығы	Қолжетімді
CUS-	KZ20	22/08/2019	22/09/2019	USD	14,910.00	14,910.00
<b>Қол жетімді қалдық жиыны</b>						
KZT					114,338,351.70	

Жүйеде жұмыс істеу және ағымдағы шотты сәйкестендіру ыңғайлылығы үшін «Шоттың атауын» өзгертуге болады – ол үшін сұрақ белгісін басыңыз.



Шоттар тізімі				Несиелер		
Депозиттер / ағымдағы шоттар						
Шот атауы	Шот нөмірі	Валюта	Ашылған күні	Дата истечения	Қалдығы	Қолжетімді
CUS-	KZ20	USD	22/08/2019	22/09/2019	14,910.00	14,910.00
DEP	KZ23				90.00	90.00
CUS-	KZ2343500170...	KZT	12/11/2020		99,476,610.00	99,476,610.00

**Шотыңызға атау беріңіз**

Ыңғайлы пайдалану үшін дебит шотының "Атауын" ауыстыруға болады.

**Шот атауын беру**

«Сіздің шоттарыңызға атау беріңіз» хабарламасы шығады, егер Сізді осы функция қызықтырса, «Шотқа атау беру» батырмасын басу арқылы Сіз «Шоттарды теңшеу» бетіне түсесіз. Бұл бетке мәзір арқылы да кіруге болады: Теңшеулер - Шоттарды басқару - Шоттарды теңшеу.

«Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат» бетіне «Шот атауына» жылдам өту үшін шотқа басу қажет. Сондай-ақ, бұл бетке мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару> Депозиттер/Ағымдағы шоттар> Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат.

Шот атауы	Шот нөмірі	Валюта	Ашылған күні	Дата истечения	Қалдығы	Қолжетімді
CUS-	KZ20	USD	22/08/2019	22/09/2019	14,910.00	14,910.00

Егер «Шот нөмірі» бөлімінде Сізге қажет шотты бассаңыз – байланысты қызметтерге жылдам өту мәзірі шығады, оның ішінде: Шот бойынша операциялардың егжей-тегжейі, шот бойынша үзінді көшірме, банк ішіндегі аударым, ұлттық валютадағы аударымды тіркеу, ұлттық валютадағы аударымдар мұрағаты, шетел валютасындағы аударымды тіркеу, шетел валютасындағы аударымды қарау, құжаттарды басып шығару сияқты байланысты қызметтерге жылдам өту мәзірі шығады. Жылдам өту үшін Сізге қажет сілтемені басыңыз.

Бұл бөлімде жүйеде негізгі ақпаратпен жасалған соңғы 5 операцияны көруге болады: операция түрі, мәртебесі, валютасы, сомасы және операция күні.

**Соңғы операциялар (соңғы 5)** Барлығын қарау >

Операция түрі	Мәртебесі	Валюта	Сомасы	Операция күні
Нәтиже табылмады				

## 6. Басты мәзір – Шоттарды басқару

### 6.1. Депозиттер/ағымды шоттар.

Басты мәзірдің «Депозиттер/ағымдағы шоттар» бөлімі 4 (төрт) қосымша беттен тұрады:

- Шоттар тізімі.
- Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат.
- Жабық шоттар.
- Шот бойынша үзінді.

#### Шоттар тізімі.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару>Депозиттер/ағымдағы шоттар>Шоттар тізімі.

Бет барлық ағымдағы шоттардың тізімін қамтиды – теңгемен және валютамен. Сондай-ақ депозиттер мен банктік қарыздар бойынша ақпарат бар. Бөлім келесі ақпаратты қамтиды: Шоттың атауы, шоттың нөмірі, ашылған күні, аяқталу күні, шоттың валютасы, әрбір шот бойынша қалдық және қол жетімді қаражат.

Бұл бетте бірнеше форматтағы шоттар туралы ақпаратты жүктеу функциясы бар: Excel, TXT, PDF.

### Шоттар тізімі

25/11/2021 14:13:29

■ Саны 9

Шот атауы ?	Шот нөмірі	Валюта	Ашылған күні	Дата истечения	Қалдығы	Қолжетімді
CUS-ALNM-NM1700614881	KZ204350017030012320	USD	22/08/2019	22/09/2019	14,910.00	14,910.00
DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZ234350010000899312	USD	21/02/2012		90.00	90.00
Жиыны (Қолжетімді)						
KZT						114,338,351.70

### Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару>Депозиттер/ағымдағы шоттар> Шот бойынша операциялар туралы мәліметтер. Бөлім шоттар бойынша егжей-тегжейлі ақпаратты қамтиды және бірнеше бөліктен тұрады:

1. Шот бойынша операциялардың егжей-тегжейлері, онда іздеу параметрлерін енгізу арқылы белгілі бір кезеңдегі, белгілі бір типтегі және т. б. шот бойынша операциялар туралы ақпарат ала аласыз.

2. Шот бойынша ақпарат – осы жолдағы « + » белгісін басу арқылы – шот бойынша негізгі ақпаратты алуға болады: шоттың атауы, шоттың нөмірі, ашылған күні, шоттың валютасы, шот бойынша қалдық, сыйақы мөлшерлемесі (егер бұл депозиттік шот болса).

Ақпарат сұрату үшін шот-фактураны таңдау керек. Қосымша іздеу параметрлерін енгізу үшін «Іздеу шарттары» жолындағы « + » белгісін басу керек.

Шот бойынша операциялар туралы мәліметтерді іздеу үшін іздеу шарттарын енгізу қажет. Іздеу шарттарының міндетті элементі – шот нөмірі. Кезең өрісінде белгілі бір үзінді күнін, сондай-ақ ақпарат алғыңыз келетін кезеңді таңдай аласыз. «Операция түрі» өрісі белгілі бір төлем түріне іздеу аймағын қысқартуға көмектеседі.

Алынған ақпарат операциялар туралы мәліметтерді қамтиды: Операция күні, операция түрі, есептен шығарылған және алынған ақша, қалдық және төлемдердің сипаттамасы.

Сондай-ақ, бірнеше форматтағы операциялар бойынша деректерді жүктеу функциясы бар: Excel, TXT, PDF.

### Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат

**Іздеу шарттары**
-

Шот нөмірі	KZ204350017030012320(USD-CUS-ALNM-NM1700614881) <span style="float: right;">▼</span>		
Кезең	19/11/2021 <span style="font-size: 1.2em;">~</span> 25/11/2021	1 апта <span style="float: right;">▼</span>	
Операция түрі	Барлығы <span style="float: right;">▼</span>		
Сұрыптау	бірінші операциядан <span style="float: right;">▼</span>		

Іздеу

**Шот бойынша ақпарат**
+

25/11/2021 14:39:54

■ Кезең 19/11/2021 ~ 25/11/2021	■ Саны 0
■ Барлығы есептен шығарылды 0.00	■ Барлығы алынды 0.00

📄
⬇️

Операция күні	Операция түрі	Есептен шығарылды	Алынған	Қалдығы	Транзакция ны растау	Сипаттамасы
Нәтиже табылмады						

### Жабық шоттар.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Депозиттер/ағымдағы шоттар> Жабық шоттар. Бөлімде Сіз жабық шоттар – ағымдағы шоттар, депозиттер, банктік қарыздар бойынша ақпаратты көре аласыз. Сұрау келесі ақпаратты қамтиды: Шот түрі, өнімнің атауы, шот нөмірі, валюта, сыйақы мөлшерлемесі, ашылған күні, жарамдылық мерзімі, жабылу күні, шот мәртебесі. Сондай-ақ, бірнеше форматта деректерді жүктеу функциясы бар: Excel, TXT, PDF.

### Шот бойынша үзінді.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару> Депозиттер/ағымдағы шоттар> Шот бойынша үзінді. Бұл бетте шоттар туралы үзінді көшірмені сұратуға болады. Толтыру үшін міндетті жол – ол шот нөмірі. Неғұрлым ыңғайлы іздеу үшін « + » батырмасын басу арқылы үзінді көшірмесінің кезеңін енгізуге болады, содан соң Сізде кезеңді толтыруға арналған жол шығады.

Нәтиже алу үшін «Іздеу» батырмасын басыңыз.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

#### Шот бойынша үзінді

Іздеу шарттары
-

\* Шот нөмірі
 
▼

Кезең

~

1 ай
▼

Іздеу

Кезең
Саны
0

📄 ⬇

Операция күні	Сипаттамасы	Есептен шығарылды	Алынған	Қалдығы
Нәтиже табылмады				

### 6.2 Несиелер.

Басты мәзірдің Несиелер бөлімі 5 (бес) қосымша беттерден тұрады:

- Кредиттер бойынша ақпарат
- Кредит бойынша операциялар туралы толық ақпарат
- Төлемдерді өтеу кестесі
- Несие желісіне шолу
- Сыйақы.

### Кредиттер бойынша ақпарат

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару >Несиелер >Кредиттер туралы ақпарат. Бөлім «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ-да алынған кредиттер бойынша ақпаратты қамтиды. Сұрау келесі ақпаратты қамтиды: Шот нөмірі (несие анықтамасы), валюта, шығарылған күні, өтеу күні, қол жетімді қалдық, сыйақы мөлшерлемесі, өнімнің атауы, соңғы өтеу күні, келесі өтеу күні, валюта, негізгі қарыз сомасы, несие сомасы. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

#### Кредиттер бойынша ақпарат

25/11/2021 14:47:08
↕

Саны
0

📄 ⬇

Шот нөмірі(Кредит референсі)	Валюта	Берілген күні	Өтеу күні	Қол жетімді қалдық (бел Сыйақы мөлшерл)	Өнім атауы
Нәтиже табылмады					

### Кредиттер бойынша операциялар туралы толық ақпарат

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару > Несиелер > Кредит бойынша операциялар туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімде несие операциялары туралы толық ақпарат сұратуға болады. Іздеу шарттарын енгізген кезде «Шоттың нөмірі (Кредиттің референсі)» толтыруға міндетті болып табылады. Сондай-ақ, « + » батырмасын басып арқылы Сіз «Кезең» іздеудің қосымша шартын жасай аласыз. Сұрау жіберу үшін «Іздеу» түймесін басыңыз.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

### Төлемдерді өтеу кестесі

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару > Несиелер > Төлемдерді өтеу кестесі.

Мұнда сіз несие бойынша төлемдерді өтеу кестесін сұрай аласыз. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

#### График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

**Условия поиска**

Номер счета/Референс займа: 730-000-000144(КЗТ-Коммерческий займ)  1

04/04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

#### Төлем жасау кестесі / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка:	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы / Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы төлем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	тенге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдерімен / дифференцированными платежами

№	Төлем күні/ Дата платежа	Төлем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

### Несие желісіне шолу

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару > Несиелер > Несие желісіне шолу.

Мұнда Банктен алынған несие желісі туралы ақпаратты көре аласыз. Бет келесі ақпаратты қамтиды: несие желісінің нөмірі, өтеу күні, несие желісінің түрі, валюта, кредиттік лимиттің сомасы, қолжетімді сома.

Кредиттік желі бойынша операциялар тарихын көру үшін Кредиттік желі нөмірін басыңыз.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

### Сыйақы

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару > Несиелер > Сыйақы.

Мұнда сыйақы бойынша ақпаратты ала аласыз. Шоттың нөмірін (Кредиттің референсі), күнін таңдап, «Іздеу» батырмасын басыңыз.

Өңделген сұрауда келесі ақпарат қамтылады: өтеуге жататын негізгі борыш сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, кезең, күндер саны, сыйақы сомасы.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

### Сыйақы

Іздеу шарттары	
Шот нөмірі/Кредит референсі	Шот нөмірі жоқ <input type="text"/>   Кредит референсі жоқ <input type="text"/>
Күндегі жағдай бойынша	25/11/2021 <input type="text"/>
<input type="button" value="Іздеу"/>	
■ Саны	
<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Download"/>	
Өтеуге негізгі борыш сомасы	Сыйақы мөлшерлемесі
Кезең	Күн саны
Сыйақы сомасы	
Іздеу параметрлерін анықтаңыз	

### 6.3. Операциялар.

Басты мәзірдің «Операциялар» бөлімі 2 қосымша беттерден тұрады:

- Операциялар тарихы.
- Растау/Ауытқу.

#### Операциялар тарихы.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару> Операциялар> Операциялар тарихы.  
 Бұл бөлім операциялар туралы ақпаратты қамтиды. Ақпаратты сұрату үшін қажетті кезеңді таңдап, «Іздеу» батырмасын басыңыз. Алынған сұрау: сұрау салу күні, қызметтің атауы, валютасы, сомасы, мәртебесі, ескертпе сияқты ақпаратты қамтитын болады. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

#### Операциялар тарихы

Іздеу шарттары	
Кезең	25/08/2021 <input type="text"/> ~ 25/11/2021 <input type="text"/>   3 ай <input type="text"/>
Төлем сомасы	<input type="text"/> ~ <input type="text"/>   Барлығы <input type="text"/>
Операция мәртебесі	Барлығы <input type="text"/>
Операция түрі	Барлығы <input type="text"/>
<input type="button" value="Іздеу"/>	
25/11/2021 14:56:35	
■ Кезең	25/08/2021 ~ 25/11/2021
■ Саны	0
<input type="button" value="Print"/> <input type="button" value="Download"/>	
Сұрау салу күні	Қызмет атауы
Валюта	Сомасы
Мәртебесі	Тіркелді
Ескертпе	

Операциялар бойынша егжей-тегжейлерді қарау үшін «Қызмет атауы» бөлімінде қажетті төлемді таңдаңыз. Жаңа төлемге арналған төлемді көшіру үшін беттің төменгі жағындағы «Жаңасын жасау» батырмасын басыңыз. Төлемдер тізіміне өту үшін «Тізімге оралу» батырмасын басыңыз.

#### Растау/Ауытқу.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару> Операциялар> Растау/Ауытқу.  
 Бұл бөлімде операцияны Растауды немесе Бас тартуды таңдай аласыз. Ол үшін іздеуде қажетті төлемді табу керек, содан кейін «Таңдау» жолағында қажетті төлемді немесе бірден бірнеше төлемді белгілеу керек. «Мақұлдау» батырмасын басыңыз.

### Растау/Ауытқу

Іздеу шарттары

\* Пайдаланушы ID таңдаңыз:

Іздеу

25/11/2021 14:59:53

■ Саны 9

↓

Таңдау	Сұрау салу күні	Қызмет атауы	Сомасы	Қолданушы	Ескертпе
<input type="checkbox"/>	15/07/2021	Валюта айырбасы	USD 100.00		FROM:KZ23
<input type="checkbox"/>	12/04/2021	Жыынтық төлем	KZT 1,500.00		FROM:KZ61-
<input type="checkbox"/>	12/04/2021	Шетел валютасындағы аударым...	KZT 105.00		FROM:KZ61-

Қабылдамау
Растау

Егер Пайдаланушы енгізген деректердің дұрыстығын тексеру және операцияны жүргізуді растау қажет болса, «Қызмет атауы» өрісіндегі белсенді сілтемені басыңыз. Деректерді тексеріп, «Растау» батырмасын басыңыз, содан кейін Виртуалды пернетақта арқылы 6 (алты таңбалы) ОТР-токеннің құпия сөзін енгізіп, «Бұдан әрі» батырмасын басыңыз.

### Растау/Ауытқу

1.Деректерді тексеру
2.Процесс аяқталды

Сұрау салу күні	12/04/2021 15:59:43	Қолданушы	
Қызмет атауы	Шетел валютасындағы аударымдар (Файлдың жүктелуі)	Сомасы	KZT 105.00
Ескертпе	FROM:KZ614 , BANKHSBKKZKX		
Ескертпе			

Операцияның егжей-тегжейі

■ Растау желісі DAEW0013\_14

Растау сатысы	Растау әдісі	Пайдаланушының ID	Пайдаланушының атауы	Егжей-тегжейлі ақпаратты қарау	Растау күні	Мәртебесі
1	Сериялық растау		CUS_	0	21/04/2021	Өткізілді
2	Сериялық растау		CUS_	0		Өңдеу

ОТР-токен/картаның құпия сөзі

?

Тізімге оралу
Бұдан әрі

Операция тіркелген және өңдеуге қабылданған. Басқа төлемдерді растау үшін «Тізімге оралу» батырмасын басыңыз.

### 6.4. Ұсталған комиссиялар.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Шоттарды басқару> Ұсталған комиссиялар. Бөлім банк комиссиялары бойынша таратып жазуды қамтиды. Сұрау жіберу үшін" іздеу шарттарында "кезеңді таңдап,"іздеу" түймесін басыңыз. Сұрауда келесі ақпарат бар: күні, комиссия түрі, операция түрі, валюта, сома, банк атауы, ҚҚС төлеу күні.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.  
Сондай-ақ, операцияның егжей-тегжейін көру үшін «Комиссия түрін» таңдаңыз.

### Ұсталған комиссиялар

Іздеу шарттары

Кезең   1 апта

25/11/2021 15:25:43

■ Кезең 19/11/2021 ~ 25/11/2021 ■ Саны 0

Операция күні	Операция түрі	Комиссия түрі	Валюта	Комиссия сомасы	Банктің атауы	ҚҚС төлеу күні
Нәтиже табылмады						

## 7. Басты мәзір – Операциялар

### 7.1. Валютаны айырбастау.

#### Аударымдар тарихы/Валюта айырбастау тарихы.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіре аласыз: Операциялар > Валютаны айырбастау > Аударымдар тарихы/Валюта айырбастау тарихы.

Мұнда ұлттық валютадағы аударымдардың егжей-тегжейін көре аласыз. Ақпарат алу үшін операцияның кезеңі мен түрін таңдаңыз. «Іздеу» батырмасын басыңыз.

Төлемнің егжей-тегжейін көру үшін Сізге қажет төлемді таңдап, «Қызмет атауы» жолағындағы белсенді сілтемені басыңыз.

### Аударым/валюта айырбастау тарихы

Іздеу шарттары

Кезең   1 апта

Операция түрі

26/11/2021 10:57:53

■ Кезең 20/08/2018 ~ 20/11/2018 ■ Саны 1

Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат

Сұрау салу күні	Қызмет атауы	Валюта	Сомасы	Мәртебесі	Тіркелді	Ескертпе
19/11/2018	Банк ішіндегі аударым...	KZT	11.00	Өңдеу		FROM:KZ614

Мұнда төлемнің егжей-тегжейін көруге болады, сонымен қатар банктің мөрі бар Төлем тапсырмасын басып шығара аласыз. Ол үшін «PDF жүктеу» батырмасын басып, файлды ашыңыз.

## 7.2. Ұлттық валютадағы аударымдар

Басты мәзірдің «Ұлттық валютадағы аударымдар» бөлімі 2 (екі) қосымша беттерден тұрады:

- Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат.
- Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы.

### Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Ұлттық валютадағы аударым](#) > [Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат](#).

Мұнда ұлттық валютадағы аударымдардың егжей-тегжейлері мен мәртебесін көруге болады. Ақпарат алу үшін шот нөмірін таңдаңыз. Іздеу шарттары өрісіндегі кезеңді таңдау үшін «+» батырмасын басып, қажетті күндерді таңдаңыз. «Іздеу» батырмасын басыңыз.

Төлем мәліметтерін көру үшін Сізге қажет төлемді таңдап, «Операция нөмірі» тарауындағы аударым нөміріне басыңыз.

### Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат

Іздеу шарттары	
Шот нөмірі	KZ204350017030012320(USD-CUS-ALNM-NM1700614881) <input type="button" value="▼"/>
Кезең	25/08/2021 <input type="button" value="📅"/> ~ 25/11/2021 <input type="button" value="📅"/> 3 ай <input type="button" value="▼"/>
<input type="button" value="Іздеу"/>	
25/11/2021 15:37:42	
Кезең	25/08/2021 ~ 25/11/2021
Саны	0
<input type="button" value="↓"/>	
<input type="button" value="Операция нөмірі"/>	<input type="button" value="Алушы банкінің атауы"/>
<input type="button" value="Алушының шоты"/>	<input type="button" value="Алушының атауы"/>
<input type="button" value="Валюта"/>	<input type="button" value="Аударым сомасы"/>
<input type="button" value="Мәртебесі"/>	<input type="button" value="↑"/>
Нәтиже табылмады	

Төлем мәліметтері бойынша ақпарат пайда болады. Осы бетпен жұмысты аяқтағаннан кейін, осы бөлімде жұмысты жалғастыру үшін «Тізімге оралу» батырмасын басыңыз. Құжатқа «Өткізілді» мәртебесі берілген кезде банктің мөрі қойылған төлем тапсырмасын «Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы» мәзірінен жүктеуге болады.

### Ұлттық валютадағы аударымдардың тарихы.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Ұлттық валютадағы аударымдар](#) > [Ұлттық валютадағы аударымдардың тарихы](#). Ақпарат алу үшін шот нөмірі мен кезеңін таңдаңыз. Қажетті аударымада Алушының шотын басыңыз.

### Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы

Іздеу шарттары						
Шот нөмірі	KZ204350017030012320(USD-CUS-ALNM-NM1700614881) <input type="button" value="▼"/>					
Кезең	18/06/2020 <input type="button" value="📅"/> ~ 18/09/2021 <input type="button" value="📅"/> 3 ай <input type="button" value="▼"/>					
Төлем түрі	Шығыс <input type="button" value="▼"/>					
<input type="button" value="Іздеу"/>						
26/11/2021 11:04:28						
Кезең	18/06/2020 ~ 18/09/2021					
Саны	138					
<input type="button" value="↓"/>						
Операция күні	Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Комиссия
02/08/2021	АО "...	KZ07	2342	KZT	500,000.00	300.00



Мұнда төлемнің егжей-тегжейін көруге болады, сонымен қатар банктің мөрі бар Төлем тапсырмасын басып шығара аласыз. Ол үшін «PDF жүктеу» батырмасын басып, файлды ашыңыз.

#### Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы

##### Алушының деректері

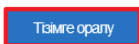
Алушының шоты	KZ07601
БСК/Алушы банкінің атауы	HSBKZKX /
Алушының экономика секторы	1-Үкімет
Алушының атауы	234234234
Алушының резиденттігі	Резидент
Алушының ЖСН / БСН	160440007161
Төлем мақсаты	TEST



##### Сұрақтарыңыз бар ма?

Банкке хабарласуды сұраймыз

Банктің атауы	Shinhan Bank Kazakhstan
Банктің мекен жайы	123/7, Dostyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999



### 7.3. Шетел валютасындағы аударым

Басты мәзірдің «Шетел валютасындағы аударым» бөлімі 3 (үш) қосымша беттерден тұрады:

- Шетел валютасындағы аударым тарихы.
- Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау.
- Шетел валютасындағы аударымды (кіріс) қарау.

#### Шетел валютасындағы аударымдардың тарихы.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Шетел валютасындағы аударым](#) > [Шетел валютасындағы аударым тарихы](#).

Шетел валютасында ақша аударуға арналған өтініштерді сұрату үшін шот нөмірін, сұрау салу кезеңін енгізіңіз және «Бұдан әрі» батырмасын басыңыз. Алынған деректерде: Операция нөмірі, алушының шоты, алушының атауы, валютасы, аударым сомасы, төлем мәртебесі қамтылады.

Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

### Шетел валютасындағы аударым тарихы

Іздеу шарттары	
Шот нөмірі	KZ2043500170300
Аударым түрі	Валютада
Кезең	10/02/2021 ~ 10/05/2021 3 ай

[Іздеу](#)

26/11/2021 11:16:17

Кезең	Саны
10/02/2021 ~ 10/05/2021	0

Операция нөмірі	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Мәртебесі
-----------------	---------------	----------------	--------	----------------	-----------

### Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Шетел валютасындағы аударым](#) > [Шетел валютасындағы аударымды \(шығыс\) қарау](#).

Шетел валютасындағы шығыс ақша аударымының егжей-тегжейін қарау үшін Шот нөмірін, аударым түрін, кезеңін енгізіңіз және «Бұдан әрі» батырмасын басыңыз. Алынған деректерде: Операция күні, хабарлама нөмірі, алушы банктің атауы, алушының шоты, алушының атауы, валюта, аударым сомасы болады, мәртебесі болады. Қажетті аударымда Алушының шотын басыңыз, осылайша төлемнің егжей-тегжейін көруге болады, сонымен қатар банктің мөрі бар Аударым туралы өтінішті басып шығара аласыз. Ол үшін «PDF жүктеу» батырмасын басып, файлды ашыңыз. Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

### Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау

Іздеу шарттары	
Шот нөмірі	KZ204350017030012320(USD-CUS-ALNM-NM1700614881)
Аударым түрі	Валютада
Кезең	20/11/2021 ~ 26/11/2021 1 апта

[Іздеу](#)

26/11/2021 13:13:12

Кезең	Саны
20/11/2021 ~ 26/11/2021	0

Операция күні	Хабарлама нөмірі	Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Өңдеу мәртебесі
---------------	------------------	----------------------	---------------	----------------	--------	----------------	-----------------

### Шетел валютасындағы аударымды (кіріс) қарау.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Шетел валютасындағы аударым](#) > [Шетел валютасындағы аударымды \(кіріс\) қарау](#).

Шетел валютасындағы кіріс аударымының егжей-тегжейін қарау үшін Шот нөмірін, сұрау салу кезеңін енгізіңіз және «Әрі қарай» батырмасын басыңыз. Алынған деректерде: Операция күні, хабарлама нөмірі, алушының шоты, жөнелтуші банктің атауы, жөнелтушінің атауы, валюта, аударым сомасы болады. Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

### 7.4. Жиынтық төлем (MT102)

Басты мәзірдің «Жиынтық төлем (MT102)» бөлімі 1 (бір) бөлімнен тұрады:  
- MT 102 төлем тарихы .

#### MT 102 төлемдерінің тарихы.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы өтуге болады: [Операциялар](#) > [Жиынтық төлем \(MT 102\)](#) > [MT 102 төлем тарихы](#).

Мұнда жиынтық төлемді өңдеу нәтижесін (MT 102) көруге және Банктің белгісі бар Төлем тапсырмасын басып шығаруға болады. Деректерді іздеу үшін шот нөмірін тандап, қажетті кезеңді енгізіп, «Іздеу» батырмасын басыңыз. Қажетті аударымда «Алушының шоты» өрісін басыңыз.

### MT 102 төлем тарихы

Іздеу шарттары
—

Шот нөмірі

Барлығы ▼

Кезең

20/11/2021 📅 ~ 26/11/2021 📅 1 апта ▼

Іздеу

26/11/2021 13:23:10

Кезең 20/11/2021 ~ 26/11/2021

Саны 0

↓

Мәртебесі
Операция нөмірі
Алушының шоты
Сомасы
Саны
Операция күні
↑

### 7.5. Төлем туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар > Төлем туралы толық ақпарат. Мұнда барлық аударымдар мен төлемдер бойынша құжаттарды басып шығаруға болады. Ол үшін барлық іздеу шарттарын енгізіп, «Іздеу» батырмасын басыңыз. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF. «Растайтын құжат» басу арқылы Сіз басып шығаруға болатын ақпараттық құжат ала аласыз.

### Детали платежей

Условия поиска
—

Тип операции

Переводы внутри Банка ▼

Номер счета

KZ (KZT-Текущий счет в KZT) ▼

Период запроса

01/07/2019 📅 ~ 21/07/2020 📅 2 недели ▼

Сортировать по

от первой операции ▼

Поиск

21/07/2020 17:14:24

Дата запроса 01/07/2019 ~ 21/07/2020

Количество 4

📄 📄

Дата операции
Время операции
Валюта
Списано
Получено
Подтверждающий документ
↑

04/12/2019	17:37:37	KZT	0.00	500.00	Подтверждение транзакции
------------	----------	-----	------	--------	--------------------------

### 7.6 Валюта бағамдары.

Бұл бетте 2 қосымша беттері бар: Валюта бағамдары және FX бағамының динамикасын қарау. Валюта бағамын сұрату үшін «Сұрау салу күні» жолағында қажетті күнді тандаңыз. Ақпарат сұрағыңыз келетін валютаны тандаңыз. Интернет-банкингте ұсынылған валюталар: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. Деректерді енгізгеннен кейін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Беттің төменгі жағында сұралған мәліметтер көрсетілген кесте пайда болады. Нәтижелерді бірнеше форматта жүктеуге және басып шығаруға болады: Excel, TXT.

### Валюта бағамдары

Айырбас бағамының сұранысы
FX курс динамикасын көру

Іздеу шарттары

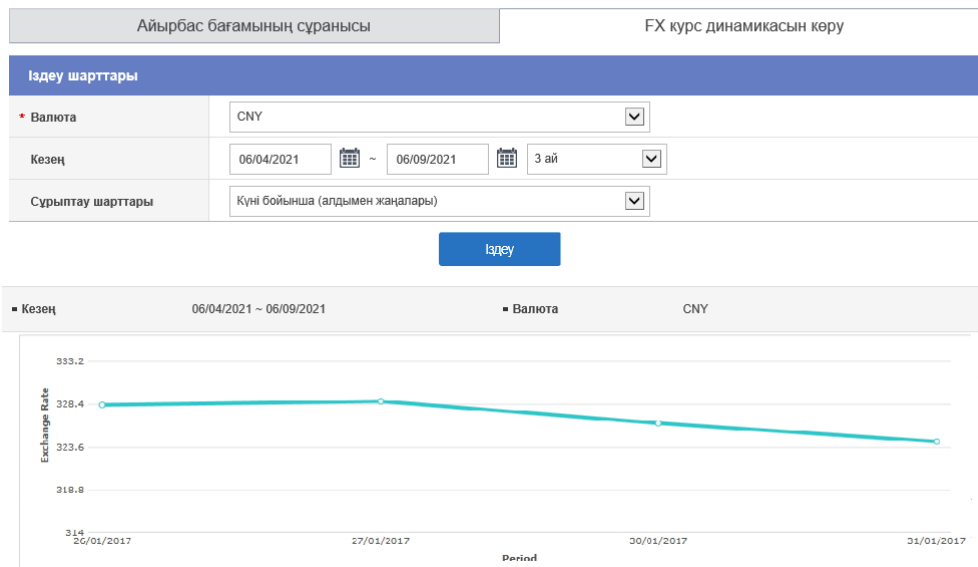
Сұрау салу күні	17/11/2021
Сұрау салу түрі	Соңғы <input type="button" value="v"/>
Валюта	Барлығы <input type="button" value="v"/>

■ Сұрау салу күні 17/11/2021 ■ Хабарландыру уақыты 85118

	Валюта	Қолма-қол валюта бойынша сатып алу бағамы	Қолма-қол валюта бойынша сату бағамы	Қолма-қол ақшасыз валюта бойынша сатып алу бағамы	Қолма-қол ақшасыз валюта бойынша сату бағамы
	CNY	62.83	67.83	62.83	67.83

Екінші қосымша бетінде валюта бағамының динамикасын көруге болады. Ол үшін «Іздеу шарттарын» толтыру қажет. «Валюта» өрісі толтыруға міндетті болып табылады. «Кезең» және «Шарттар» жолдары ақпаратты неғұрлым дәл сұрату үшін қалауы бойынша толтырылады. Деректерді толтырғаннан кейін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Төменде валютаның қозғалыс кестесімен қажетті ақпарат бар. Нәтижелерді бірнеше форматта жүктеуге және басып шығаруға болады: Excel, TXT.

### Валюта бағамдары



## 8. Басты мәзір – Карточкалар.

### 8.1. Клиент/Төлем карточкасы бойынша ақпарат.

Бұл бетте шығарылған бизнес-карталар туралы ақпаратты көруге болады. «Қосымша» жолында ақша қаражатын алуға, картамен төлеуге арналған карталар бойынша лимиттерді өзгертуге болады.

## Клиент/төлем карточкасы бойынша ақпарат

### Бөлім туралы ақпарат

Егер сіз бөлімнің атауын таңдасаңыз, осы бөлімнің карталары туралы ақпаратты көре аласыз.

Бөлім атауы	Төлем күні	Ағымдағы шот	Бөлімнің басшысы
MARKETING TEAM	05	KZ	AMY

## 8.2. Карточка бойынша үзінді.

Бұл бетте картадағы қозғалыстар туралы үзінді сұрауға болады. Неғұрлым ыңғайлы іздеу үшін «+» батырмасын басу арқылы үзінді көшірмесінің кезеңін енгізуге болады – Сізге кезенді толтыруға арналған жол шығады.

Нәтиже алу үшін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Бөлімнің атауы өрісіндегі белсенді сілтемені басып, құжатты PDF форматында жүктеп алыңыз.

### Карточка бойынша үзінді

**Іздеу шарттары**

\* Кезең:  ~

Іздеу

26/11/2021 15:47:24

Кезең	26/08/2021 ~ 26/11/2021	Саны	0
-------	-------------------------	------	---

Бөлім атауы	Клиенттің аты-жөні	Сомасы

## 8.3. Операциялар тарихы.

Кезең үшін карточкалық операциялар бойынша тарихты сұрау. Бет келесі ақпаратты қамтиды: Операция күні, операция сияттамасы, карта нөмірі, операция валютасы, сома (теңгемен), операцияны жүргізген ел/қала, авторизация коды, транзакцияны жіктеу, мәртебесі. Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

### Операциялар тарихы

**Іздеу шарттары**

Кезең:  ~

Карта түрі:

Сұралатын карта:

Операция түрі:

Іздеу

Клиенттің аты-жөні:

Кезең	Саны
-------	------

Операция күні	Операция сияттамасы	Карта нөмірі	Операция валютасы	Операция сомасы (KZT)	Ел / Қала	Авторизация коды	Транзакцияны жіктеу	Сатып алу мәртебесі

## 8.4. Карточканың жоғалғаны туралы хабарлама.

Бұл бет картаны жоғалтуды/ұрлауды тіркеу үшін қолданылады, сонымен қатар егер сіздің картаңыздан сіз бастамаған транзакция бойынша ақша қаражаты алынған болса. Тіркелу үшін «Карта нөмірі» жолағындағы белсенді деректерді басу

қажет. Содан кейін сұралған деректерді енгізіп, «Хабарлама жіберу» батырмасын басыңыз. Карта бұғатталады, картаның құлпын ашу үшін банкке барып, өтініш жазу керек.

#### Картчканың жоғалғаны туралы хабарлама

Жоғалған карточка туралы мәліметтер

Өнім түрі	Негізгі	Клиенттің аты-жөні	
Карта нөмірі	4308-	Карта түрі	VISA Consumer Classic Debit Card
Банкоматта пайдалану	ИӨ		

Картаны бұғаттауға өтініш

Картаның жоғалған күні: 16/11/2020

Картаны жоғалту уақыты: 01 : 00

Телефон нөмірі:

### 8.5. Виртуалды Бизнес картаны басқару.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Карточкалар> Виртуалды Бизнес картаны басқару. Бұл бөлімде 4 параметр бойынша іздеу бар, мысалы: Карта нөмірі және 4 ескертпе, карта статусы. Алынған деректерде мыналар болады: Карточка нөмірі, Статусы, Ашылған күні, Жарамдылық мерзімі, 1-ескертпе, 2-ескертпе, 3-ескертпе, Бөлім нөмірі, Бөлім атауы.

Жазбалар қолмен немесе клиент деректері бар Excel файлын жүктеп салу арқылы толтырылады.

#### Виртуалды Бизнес картаны басқару

Іздеу шарттары

Карта нөмірі:  16 таңбалы карта нөмірін енгізіңіз

1-ескертпе:

2-ескертпе:

3-ескертпе:

Статусы:  Белсенді

Саны: 0

Нөмір	Картаның нөмірі	Статусы	Ашылған күні	Жарамдылық мерзімі	1-ескертпе	2-ескертпе	3-ескертпе	Департамент нөмірі	Департамент атауы

### 8.6 Виртуалды картаның төлемдер тарихы

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Карточкалар> Виртуалды картаның төлемдер тарихы.

Виртуалды карта арқылы төлемдердің мәліметтерін көру үшін сұраныс кезеңін, шот нөмірін енгізіп, «Іздеу» түймесін басыңыз. Алынған деректерде мыналар болады: Төлем күні, Сума, Карточка нөмірі, 1,2,3 ескертулер, Бөлім нөмірі, Бөлім атауы.

#### Виртуалды картаның төлемдер тарихы

Іздеу шарттары

Кезең:  -  1 күн

Карта нөмірі:  16 таңбалы карта нөмірін енгізіңіз

Саны: Жалпы сома

Төлем күні	Сума	Карта нөмірі	1-ескертпе	2-ескертпе	3-ескертпе	Департамент нөмірі	Департамент атауы

Іздеу параметрлерін анықтаңыз

## 9. Басты бет – Теңшеулер.

### 9.1. Жалпы параметрлер.

Басты мәзірдің Жалпы параметрлер бөлімі 7 (жеті) қосымша беттерден тұрады:

- Теңшелетін параметрлер.
- Құпия сөзді ауыстыру.
- Төлем нөмірін өзгерту.
- OTP-токен уақытын түзету.
- Кодтық сұрақтарды өзгерту.
- Компьютерді тіркеу.
- Менің мәзірімді басқару.

#### Теңшелетін параметрлер.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер > Жалпы параметрлер > Теңшелетін параметрлер. Мұнда келесі ақпаратты өзгертуге болады: пайдаланушының атауы, электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі. Сондай-ақ, жүйеде жұмыс істеудің ыңғайлылығы үшін аймақтық теңшеулерді өзгертуге болады. Қажетті өзгертулер енгізілгеннен кейін «Тексеру» батырмасын басыңыз.

#### Құпия сөзді өзгерту.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер > Жалпы параметрлер > Құпия сөзді өзгерту. Құпия сөзді өзгерту үшін ағымдағы құпия сөзді енгізіңіз, содан соң жаңа құпия сөзді енгізіп, қайтадан қайталаңыз. Деректерді енгізгеннен кейін OTP-токеннің құпия сөзін – Қауіпсіздік құрылғысынан 6 таңбалы код немесе SMS кодын толтырыңыз. «Тексеру» батырмасын басыңыз.

#### Құпия сөзді ауыстыру

##### Пайдаланушы ақпараты

Пайдаланушының аты	CUSI
--------------------	------

##### Құпия сөзді ауыстыру

* Ағымдағы құпия сөз	<input type="text"/>	<small>Құпия сөз тек латын әріптерінен, цифрлардан және арнайы символдардан тұруы тиіс және 8 символдан қысқа немесе 12 символдан ұзын болмауы керек. Әріптер тіркелімінің маңызы бар!</small>
* Жаңа құпия сөз	<input type="text"/>	
* Жаңа құпия сөзді қайталаңыз	<input type="text"/>	Жаңа құпия сөзді қайталаңыз

OTP-токен/картаның құпия сөзі	<input type="text" value="6 таңбаны енгізіңіз"/>	<small>OTP-токен/картаның құпия сөзі</small> ?
-------------------------------	--	--

Тексеру

#### Төлем нөмірін өзгерту.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер > Жалпы параметрлер > Төлем нөмірін өзгерту. Құжат нөмірін өзгерту үшін қажетті деректерді енгізіп, «Әрі қарай» батырмасын басыңыз.

### Төлем нөмірін өзгерту

Құжат нөмірі

\* Құжат нөмірі

Тексеру

### ОТР-токеннің уақытын реттеу.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер>Жалпы параметрлер> ОТР-токеннің уақытын реттеу. Егер сіздің ОТР-токеніңіздің уақыты Интернет-банкинг жүйесінің уақытымен сәйкес келмесе, осы функцияны пайдаланыңыз. Бұл жағдайда жүйе қауіпсіздік құрылғысынан пароль қабылдамайды. Егер уақытты түзеткеннен кейін ОТР-токен мәселесі сақталса, банкке хабарласыңыз.

### ОТР-токен уақытын түзету

* Пайдаланушының ID	<input type="text"/>
* ОТР-токеннің сериялық нөмірі	<input type="text" value="9 таңбаны енгізіңіз"/> <small>ОТР токени картаның екінші бетінде көрсетілген 9-таңбалы нөмір</small>
* ОТР-токен/картаның құпия сөзі	<input type="text" value="6 таңбаны енгізіңіз"/> <small>ОТР токени картаның екінші бетінде көрсетілген 6-таңбалы құпия сөз</small>

Тексеру

### Кодтық сұрақтарды өзгерту.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер >Жалпы теңшеулер >Кодты сұрақтарды өзгерту. Бұл бетте Сіз код сұрақтары туралы ақпаратты өзгерте аласыз. Егер Сіз тіркелмеген компьютерден Интернет-Банкинг жүйесін қолдансаңыз, код сұрағы мен жауабы қажет. Өтініміз, код сұрақтарына қатысты жауаптарды есіңізде сақтаңыз. Өзгерістер енгізгеннен кейін ОТР-токеннің құпия сөзін – Қауіпсіздік құрылғысынан алты таңбалы кодты (немесе смс паролін) толтырыңыз және «Тексеру» батырмасын басыңыз.

### Кодтық сұрақтарды өзгерту

Кодтық сұрағын және оған жауапты таңдау

* Сұрақ №1	<input type="text" value="Сіздің сүйікті жануарыңыз қандай?"/>	<input type="checkbox"/>
Жауабы	<input type="text" value="AA"/>	<small>1-ден 10-ға дейін әріптерді енгізіңіз</small>
ОТР-токен/картаның құпия сөзі	<input type="text" value="6 таңбаны енгізіңіз"/> <small>ОТР токени картаның екінші бетінде көрсетілген 6-таңбалы құпия сөз</small>	<input type="checkbox"/>

Тексеру

### Компьютерді тіркеу.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер >Жалпы теңшеулер >Компьютерді тіркеу. Мұнда Интернет-банкинг жүйесінде жұмыс істеу үшін пайдаланушының тіркелген компьютерлерін өзгертуге болады. Интернет-Банкинг жүйесіне тіркелмеген компьютерден кірген жағдайда, верификация рәсімінен (кодтық сұрақтары) өту қажет. Жүйеге кірген кезде, Код сұрағының бетінде компьютерді тіркеуге болады.



## Компьютерді тіркеу

Тіркелген компьютерлер тізімі			▼ Барлығын таңдау
Таңдау	Компьютердің қысқаша атауы	Тіркеу күні	
<input type="checkbox"/>	User1	24/01/2020	
<input type="checkbox"/>	User2	24/01/2020	

**Өшіру**

### Менің мәзірімді басқару.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер > Пайдаланушыны басқару> Менің мәзірімді басқару. Интернет-банкинг жүйесінің қызметтеріне жылдам қол жеткізу (10 қызметті тіркеуге жол беріледі). Қажетті қызметтерді таңдаңыз (қажетті бөлімдерге құсбелгі қойыңыз) және олар «Менің мәзірімде» жылдам қол жетімді болып келеді. Барлық қызметтер таңдалғаннан кейін «Сақтау» батырмасын басыңыз.

### Менің мәзірімді басқару

Болдырмау
Сақтау

**Заңды тұлғаларға**

**Шоттарды басқару**

Депозиттер / ағымдағы шоттар

Шоттар тізімі

Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат

Жабық шоттар

Шот бойынша үзінді

**Несиелер**

Кредиттер бойынша ақпарат

Кредит бойынша операциялар туралы толық ақпарат

Төлемдерді өтеу кестесі

Несие желісіне шолу

Сыйақы

**Операциялар**

Банк ішіндегі аударымдар / айырбастау

Банк ішіндегі аударымдар

Валютаны айырбастау

Аударым/валюта айырбастау тарихы

Төлем туралы толық ақпарат

Ұлттық валютадағы аударым

Ұлттық валютадағы аударым (файлды жүктеу)

Жаппай аударма (файл жүктеу)

Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат

Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы

Валюта бағамдары

**Операциялар**

Операциялар тарихы

**Шетел валютасындағы аударым**

Шетел валютасындағы аударым

Рубльмен аударым

Шетел валютасындағы аударым тарихы

Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау

Шетел валютасында (кіріс) аударымды қарау

Ұсталған комиссиялар

**Жиынтық төлем (MT102)**

MT 102 жиынтық төлемі (файлды жүктеу)

MT 102 Жаппай аударма (файл жүктеу)

MT 102 жиынтық төлемі

MT 102 төлем тарихы

### 9.2. Шоттарды басқару

Басты мәзірдің Шотты басқару бөлімі келесі бөлімнен тұрады:  
- Шоттарды теңшеу.

#### Шоттарды теңшеу.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер > Шоттарды басқару> Шоттарды теңшеу. Шоттардың күйін қарау және әдепкі шоттарды өзгерту. Ыңғайлы болу үшін жиі қолданылатын әдепкі шоттарды орнатыңыз. «Шоттың қысқаша атауын» басу арқылы Сіз шоттың атын өзгерте аласыз. Барлық қажетті өзгертулерді енгізгеннен кейін «Сақтау» батырмасын басыңыз.

### Шоттарды теңшеу

1.Деректерді тексеру
2.Процесс аяқталды

**Шоттарды қарау**

Бастапқы күйі бойынша орнату	Шот нөмірі	Өнім атауы	Шоттың қысқаша атауы	Валюта
<input type="radio"/>	KZ20435001703	Береке_USD	CUS-ALNM	USD
<input type="radio"/>	KZ23435001000	Текущий счет	Текущий счет	USD

**Менің шоттарым**

Шот нөмірі	Өнім атауы	Шоттың қысқаша атауы	Валюта
KZ234350010000	Текущий счет	DEP_AC	USD
KZ61435001000104	Текущий счет	Текущий счет	KZT

**Таңдаулы шоттар мәртебесі**

Шот нөмірі	Операция түрі	Алушының атауы	Алушы банкінің SWIFT БСК	Валюта	Тіркеу күні
Нәтиже табылмады					

Сақтау

### 9.3. OTP- токенді (картаны) бұғаттау .

Басты мәзір бөлімі OTP -токенді (картаны) бұғаттау 1 (бір) бөлімнен тұрады:  
 - OTP-токенді (картаны) бұғаттау.

Бұл бөлімге басты мәзір арқылы кіруге болады: Теңшеулер > OTP-токенді (картаны) бұғаттау> OTP -токенді (картаны) бұғаттау.

Жоғалтуды тіркеу үшін «Хабарлама жіберу» қажет. Қауіпсіздік құрылғысының жоғалғаны тіркелгеннен кейін Интернет-банкинг жүйесінің қызметтеріне қол жеткізу шектеледі, сондықтан толық қолжетімділікті қалпына келтіру үшін Сізге банкке жүгіну қажет.

### OTP токенді (картаны) бұғаттау

#### OTP токен туралы ақпарат / картада

Пайдаланушының ID	User1
Пайдаланушының аты	CUSNM1700
OTP токен/картаның сериялық нөмірі	874001699
Мәртебесі	Шығарылған

Өтінімді жіберу

### 9.4. Банктен хабарлама

Банк күші жойылған төлемдер бойынша ақпарат жібереді. Клиенттік қызмет менеджерінің хабарламасының мазмұны қайтару себебін көрсетеді. «Егжей-тегжейлерді көру» бассаңыз, Сіз төлемдердің егжей-тегжейлеріне өтесіз.

### Банктен хабарлама

Оқылмаған хабарламалар : 32 Барлығы : 34

	Тобы	Тақырыбы	Күні
<input type="checkbox"/>	Банктен хабарлама	Cancel 타행이체(MT100)   KZT 300	19/11/2020 16:29:37
<input type="checkbox"/>	Банктен хабарлама	Cancel 타행이체   KZT 55	19/11/2020 15:29:20
<input type="checkbox"/>	Банктен хабарлама	<u>ошибка</u>	09/07/2020 14:05:19

Өшіру

« < 1 2 3 4 5 > »

Іздеу параметрлерін енгізіңіз

