



SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

**«ШИНХАН БАНК ҚАЗАҚСТАН» АҚ
ЖЕКЕ ТҰЛҒАЛАРҒА АРНАЛҒАН ИНТЕРНЕТ-
БАНКИНГ ЖҮЙЕСІНДЕ
ЖҰМЫС ЖӨНІНДЕГІ НҰСҚАУЛЫҚ**

МАЗМҰНЫ

1.	ЖАЛПЫ АҚПАРАТ	3
2.	«ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ» ЖҮЙЕСІНЕ ЕНУ.	4
3.	ЖҮЙЕГЕ БІРІНШІ РЕТ КІРУ - ҚАУІПСІЗДІКТІ БАПТАУ.	5
4.	БАСТЫ ПАРАҚША.	7
5.	НЕГІЗГІ МӘЗІР - МЕНІҢ ШОТТАРЫМ.	8
5.1.	Депозиттер/Ағымдағы шоттар.	8
5.2.	Кредиттер.	10
5.3.	Операциялар.	12
5.4.	Ұсталған комиссиялар.	12
6.	НЕГІЗГІ МӘЗІР- ОПЕРАЦИЯЛАР.	13
6.1.	Банк ішіндегі аударымдар/Айырбастар.	13
6.2.	Ұлттық валютадағы аударым.	15
6.3.	Шетел валютасындағы аударым.	19
6.4.	Жиынтық төлем (MT102).	22
6.5.	Төлем туралы толық ақпарат.	25
7.	КАРТОЧКАЛАР	25
7.1.	Клиент/төлем карточкасы бойынша ақпарат.	25
7.2.	Карточка бойынша үзінді.	26
7.3.	Операциялар тарихы.	26
7.4.	Төлем тарихы.	27
7.5.	Карточканың жоғалғаны туралы хабарлама.	27
8.	НЕГІЗГІ МӘЗІР-ӨНІМДЕР/ҚЫЗМЕТТЕР.	27
8.1.	Валюта бағамдары.	28
8.2.	Қызметтер үшін төлемдер тарихы.	29
9.	НЕГІЗГІ МӘЗІР-ТЕҢШЕУЛЕР.	29
9.1.	Жалпы параметрлер.	29
9.2.	Шоттарды басқару.	32
9.3.	ОТР токенді (картаны) бұғарттау.	33
9.4.	Хабарламаларды баптау.	33
9.5.	Банктен хабарламалар.	33

1. Жалпы ақпарат

Интернет-банкинг дегеніміз не?

Интернет-банкинг - «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ (бұдан әрі-Банк) интернет желісі арқылы банк транзакцияларын жүзеге асыру, шоттарды басқару және мониторингін жүзеге асыру бойынша ұсынатын қызметтері.

Жүйелік талаптар.

«Интернет-банкинг» жүйесінде жұмыс жасау мақсатында 256 биттік шифрлеуді (Internet Explorer 8.0 және одан жоғары, Chrome) қолдайтын және Интернетке қол жетімділігі бар заманауи Web-браузері бар компьютер қажет болады.

«Интернет-банкинг» жүйесінде тіркелу.

«Интернет-банкинг» қызметіне қол жеткізу мақсатында оны Алматы қаласы, Достық көшесі, 38 мекенжайдағы «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ кеңсесінде тіркеу керек.

Банк филиалында тіркелу барысында Сізге келесілер әрекеттерді жүзеге асыру қажет:

1. «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ кеңсесіне жеке басын растайтын қолданыстағы құжаттарын алып келу.
2. «Интернет-банкинг» жүйесінде клиентке банк қызметтерін көрсету бойынша сауалнама-өтінішті толтыру және оған қол қою.
3. Пайдаланушы сәйкестендірушісін (User ID), уақытша парольді (password) және қауіпсіздік құрылғысын (динамикалық сәйкестендіру құрылғысы – OTP токен немесе смс арқылы сәйкестендіру қызметін тіркеу) алу керек.

Назар аударыңыз!

Банк бөлімшесінде берілген уақытша пароль 7 күн ішінде өзгертілуі керек.

Егер уақытша пароль 7 күн ішінде өзгертілмейтін болса пайдаланушы бұғатталады. Пайдаланушыны бұғаттан шығару және жаңа уақытша құпия сөзді беру үшін «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ кеңсесіне жүгіну қажет.

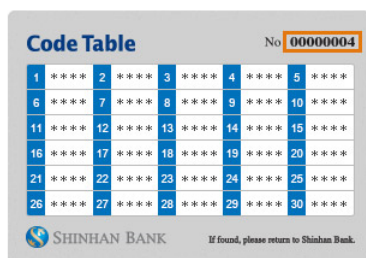
Клиент «Интернет-банкинг» жүйесінде 1 (бір) жыл және одан көп уақыт бойы белсенді болмаған жағдайда есепті жазбасы бұғатталады.

Егер пароль 5 реттен артық дұрыс енгізілмейтін болса, есепті жазба бұғатталады. Бұл жағдайда Сіз банкке хабарласып, парольді қайта анықтап, қайтадан енуіңіз керек. Немесе «Парольді ұмыттым» батырмасын басу арқылы құпия сөзді қалпына келтіруге болады. Пароль жүйеде тіркелген поштаға жіберілетін болады.

Қауіпсіздік картасын пайдалану нұсқаулығы.

Қауіпсіздік картасы-операциялар бойынша ақпаратты енгізу немесе өзгерту барысында пайдаланушыларды сәйкестендіру үшін қажет құрал. Қауіпсіздік картасының сериялық номері картаның жоғарғы оң жағында орналасады.

Инструкция использования карты безопасности



Пример ввода серийного номера карты безопасности

ПРИМЕР

номер из 8-символов распечатан на верхней-правой стороне карты безопасности

1 2 3 4 5 6 7 8

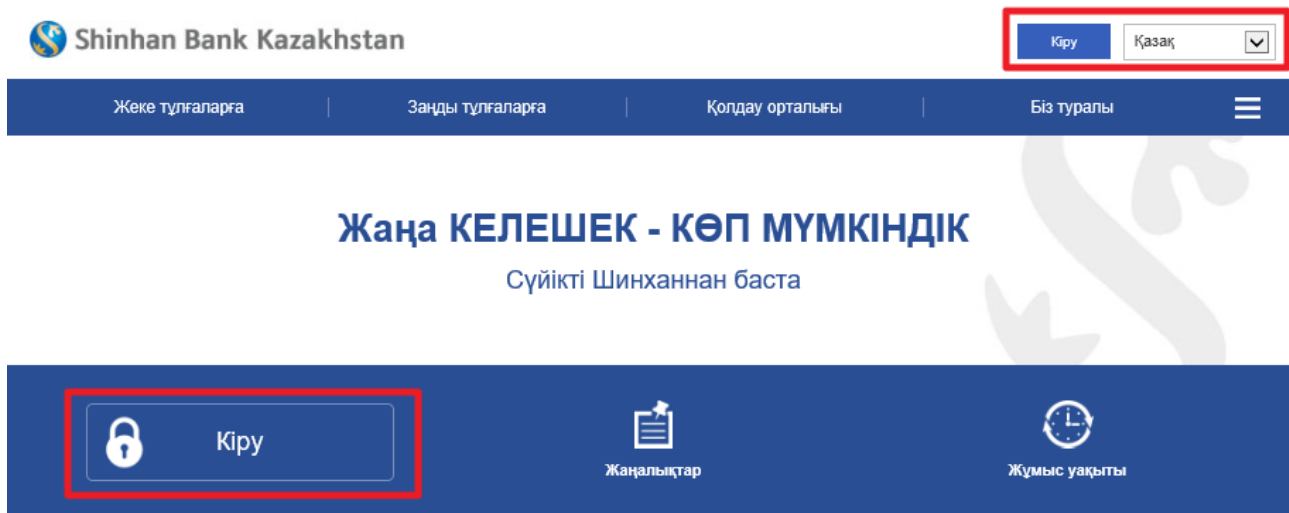
«Интернет-банкинг» жүйесіндегі жұмыс қауіпсіздігі.

Жүйеде жұмысты бастаудың алдында «Интернет-банкинг» жүйесіне қолжетімділікті жүзеге асыратын компьютерде немесе басқа құрылғыларда вирусқа қарсы дерекқорлары бар вирусқа қарсы бағдарламалық жасақтаманың етудің орнатылғанына көз жеткізу керек. Біздің сайтта интернет арқылы қауіпсіз қосылуды қамтамасыз етуге арналған 256-bit Secure Sockets Layer шифрлау технологиясы қолданылады.

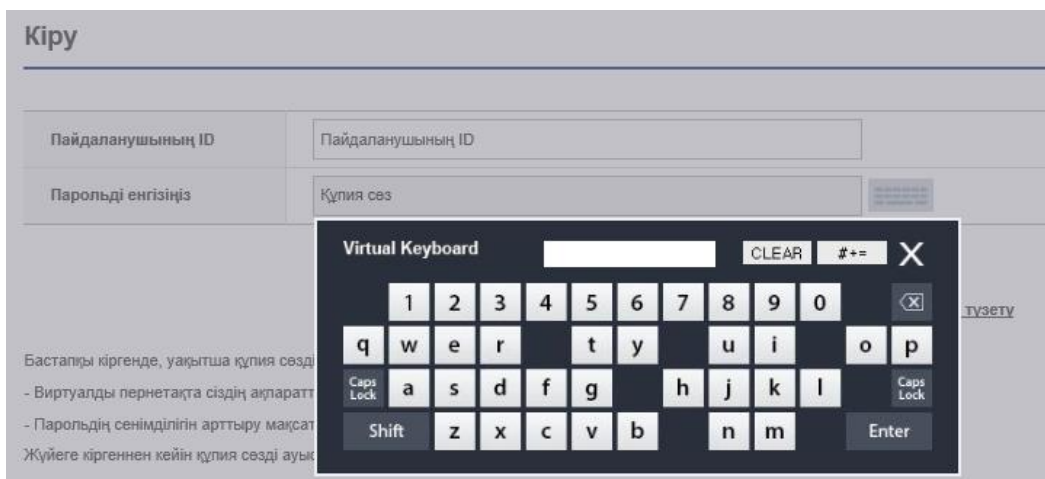
2. «Интернет-банкинг» жүйесіне ену.

«Интернет-банкинг» жүйесіне кіру үшін:

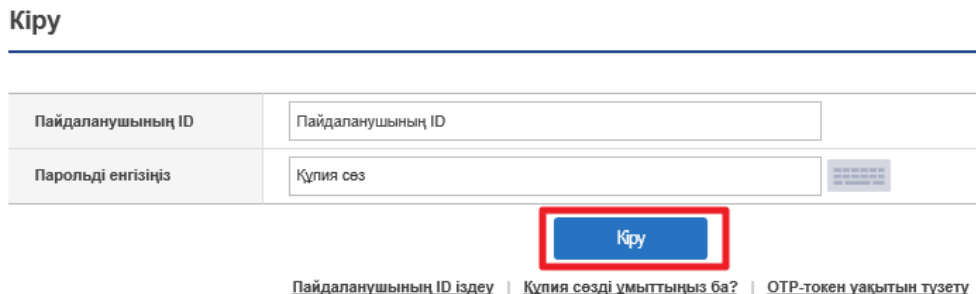
1. Интернет-браузердің мекенжай жолағында (Internet Explorer 8.0 және одан жоғары, Chrome): <https://kz.shinhanglobal.com> теру керек.
2. Тілді өзгерту (қажет болған жағдайда).



3. «Кіру» батырмасын басып, ашылған парақшада пайдаланушының ID (login) және уақытша парольді (password) сәйкес жолақтарға енгізу керек. Парольді енгізу мақсатында тек виртуалды пернетақта қолданылады.



4. «Кіру» батырмасын басу керек.



Назар аударыңыз!

Егер сіз парольді 5 реттен артық қате енгізетін болсаңыз, жүйеге кіру бұғатталады. Бұл жағдайда жұмыс күндері сағат 09:00 бастап 18:00 дейін клиенттік сервис бөлімінің менеджеріне (немесе жеке менеджерге) жүгінуге болады. Немесе «Парольді ұмыттым» батырмасын басу арқылы құпия сөзді қалпына келтіруге болады.

Жүйеде қандай да бір операциялар мен төлемдерді жүзеге асыру барысында келесі әрекеттерге рұқсат етілмейді:

- браузердің батырмаларын (артқа, алға) пайдалану,
- браузердің жаңа терезесінде/қосымша бетінде парақшаны ашу,
- ағымдағы терезені экрандағы операция нәтижесі көрсетілгенге дейін жабу.

Бұл «Интернет-банкинг» жүйесінің қате жұмысына алып келеді.

3. Жүйеге бірінші рет кіру - қауіпсіздікті баптау.

Жүйеге алғаш рет кірген кезде сіз OTP токеннің сериялық нөмірін тіркеу парақшасына кіресіз. Құрылғының сериялық нөмірін қауіпсіздік құрылғысының артқы жағынан көруге болады. Деректерді енгізіп, «Келесі» батырмасын басыңыз.

Кіру

Құманды операция анықталды. Онлайн транзакцияларды жасау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша аутентификация процесі қажет. OTP токен/карта құпия сөзін енгізіңіз

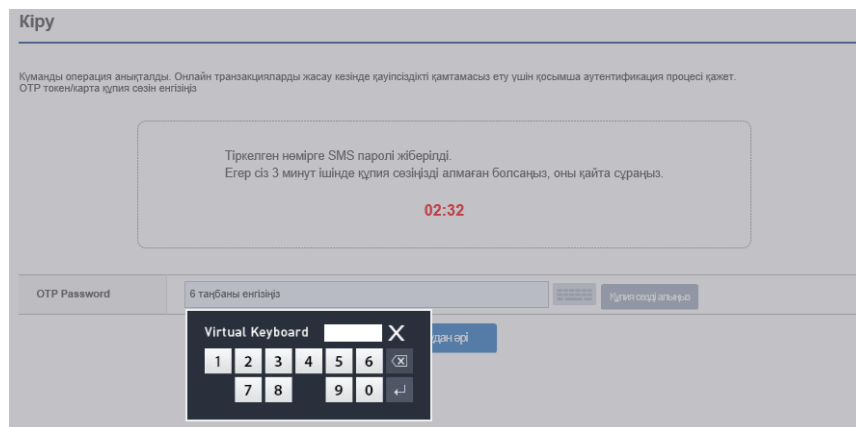
OTP Password	6 таңбаны енгізіңіз		Құпия сөзді алыңыз
--------------	---------------------	---	--------------------

[Бұдан әрі](#)

Назар аударыңыз!

Егер жүйе Интернет-банкингке кіруді күдікті деп есептейтін болса және сізде «Күдікті операция анықталды» Интернеттегі транзакцияларды жүзеге асыру барысында қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша аутентификация процесі қажет. Қауіпсіздік құрылғысынан парольді енгізіңіз» хабарламасы шығатын болса, қауіпсіздік құрылғысынан генерацияланған 6 таңбалы кодты немесе смс кодын енгізіп, «Келесі» батырмасын басыңыз.

Кодты енгізу тек виртуалды пернетақта арқылы жүзеге асырылады.




Кіру

Құманды операция анықталды. Онлайн транзакцияларды жасау кезінде қауіпсіздікті қамтамасыз ету үшін қосымша аутентификация процесі қажет. OTP токен/карта құпия сөзін енгізіңіз

Тіркелген нөмірге SMS паролі жіберілді.
Егер сіз 3 минут ішінде құпия сөзінзді алмаған болсаңыз, оны қайта сұраңыз.

02:32

OTP Password	6 таңбаны енгізіңіз		Құпия сөзді алыңыз
--------------	---------------------	---	--------------------

[Бұдан әрі](#)

Virtual Keyboard

1	2	3	4	5	6	⌫
7	8	9	0	↵		

«Интернет-Банкинг» жүйесінде қорғаудың бірнеше дәрежесі қолданылады. Бұл парақша клиенттің деректерін бұзудан және заңсыз пайдаланудан қорғаудың қосымша құралдарын тіркеу үшін қажет.

1 қорғау дәрежесі-бұл кодтық сауалдар және олардың жауаптары. 3 сұраққа жауаптарды енгізіп, оларды есте сақтау керек (жауаптар әріптер, сандар және арнайы таңбалардан құралуы ықтимал. Сіз 1- 10 таңбаға дейін енгізе аласыз).

Кодтық сұрақ

• Құпия сұрақ 1	Сіздің сүйікті жануарыңыз қандай?	▼
Жауабы	Сіз ең көп дегенде 10 таңбаны енгізе аласыз	10 таңбаға дейін енгізуге болады
• Құпия сұрақ 2	Сіз бал айыңызды қай қалада өткіздіңіз?	▼
Жауабы	Сіз ең көп дегенде 10 таңбаны енгізе аласыз	10 таңбаға дейін енгізуге болады
• Құпия сұрақ 3	Сіздің бірінші қызметкеріңіздің есімі кім?	▼
Жауабы	Сіз ең көп дегенде 10 таңбаны енгізе аласыз	10 таңбаға дейін енгізуге болады

«Интернет-Банкинг» жүйесінде жұмыс жасау қолайлы болуы үшін жүйеде жұмыс жүргізілетін асырылатын компьютерлерді тіркеуге болады. Компьютерді тіркеместен жүйеге кірген кезде кодтық сұрақтардың біріне жауап беру керек. Тіркелу үшін «Компьютерді тіркеу» тармағын таңдап, компьютердің атауын көрсету керек.

Компьютерді тіркеу

Егер сіз бұл компьютерді сенімді ретінде тіркегіңіз келсе, компьютердің атын енгізіңіз. Осы компьютерден қайта кірген кезде сізден "Кодтық сұрақтар" сұралмайды. Егер сіз бұл компьютерді сенімді ретінде тіркегіңіз келмесе, "Компьютерді тіркеусіз кіруді" таңдаңыз. Сіз бес компьютерге дейін тіркей аласыз. Егер сіз бес компьютерден артық тіркегіңіз келсе, жүйеге кіргеннен кейін сізге кейбір компьютерлерді уақытша пайдаланылмайтын ретінде белгілеу қажет болады.

Компьютерді тіркеу




* Компьютердің атын көрсетіңіз 1-ден 30 символға дейін. Мысал: жұмыс компьютері

Компьютерді тіркеусіз кіру

? Компьютерді тіркеу тізімінен қалай жоюға болады?
Компьютер келесілер арқылы жүйеге кіргеннен кейін сенімді тізімінен жойылуы мүмкін: Теңшеулер >Пайдаланушы басқару >Пайдаланушы компьютерін тіркеу. Бос қалдыру

Жүйеге алғаш кірген кезде уақытша парольді өзгерту қажет. Ағымдағы парольді енгізіп (менеджер берген уақытша құпия сөз), содан кейін латын әріптерінен, сандардан және арнайы таңбалардан құралатын және 8 немесе 12 таңбадан аспайтын жаңа парольді енгізу керек. Сондай-ақ, парольді енгізу барысында сіз бір әріпті немесе санды 5 реттен артық пайдалана алмайсыз және алфавиттің немесе сандардың тізбекті белгілерін пайдалана алмайсыз (мысалы: 12345). Жаңа құпия сөзді қайталаңыз және «Келесі» батырмасын басыңыз.

Пайдаланушының құпия сөзін бастапқы күйге келтіру

Ағымдағы құпия сөз	<input type="text"/>	
Жаңа құпия сөз	<input type="text"/>	
Құпия сөзді растаңыз	<input type="text"/>	

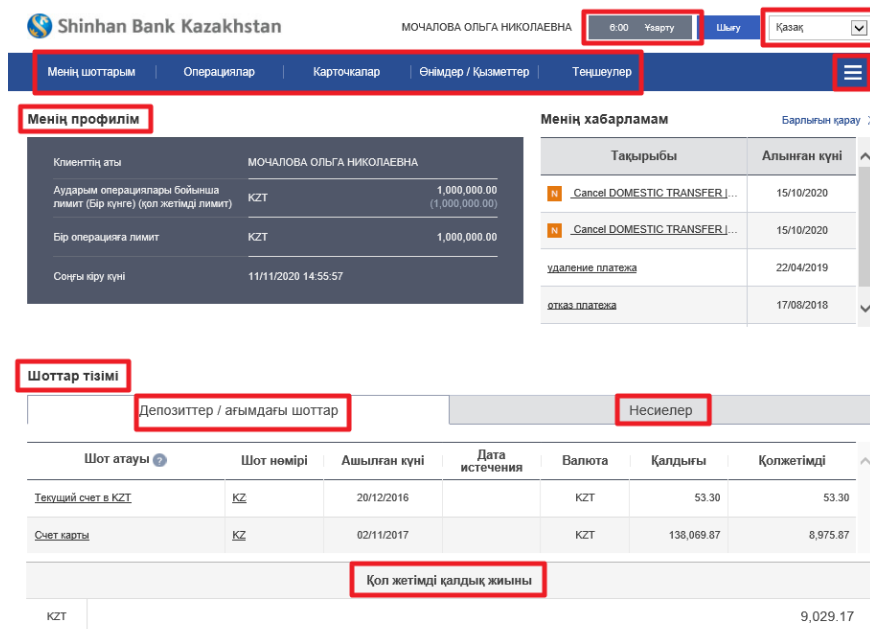
Құпия сөз тек латын әріптерінен, цифрлардан және арнайы символдардан тұруы тиіс және 8 символдан қысқа немесе 12 символдан ұзын болмауы керек. Әріптер тіркелімінің маңызы бар!

Парольді қайта енгізу

Сіз «Интернет-Банкинг» жүйесіне кірдіңіз, онда баптауларды өзгертуге, төлем операцияларын жасауға, валютаны айырбастауға және онлайн режимінде басқа да қызметтерді пайдалануға болады.

4. Басты парақша.

Жүйеге енгеннен кейін сіз басты парақшаға кіресіз. Интернет-банкинг жүйесінің басты парақшада келесілерді көруге болады:



Менің профилім

Клиенттің аты	МОЧАЛОВА ОЛЬГА НИКОЛАЕВНА	
Аударым операциялары бойынша лимит (Бір күнге) (қол жетімді лимит)	KZT	1,000,000.00 (1,000,000.00)
Бір операцияға лимит	KZT	1,000,000.00
Соңғы кіру күні	11/11/2020 14:55:57	

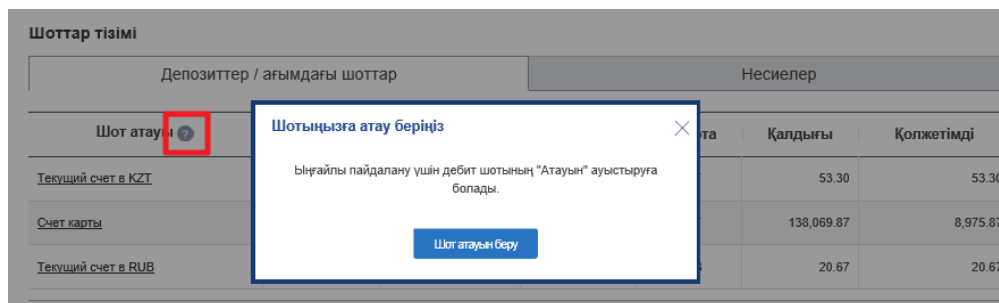
Менің хабарламам

Тақырыбы	Алынған күні
Cancel DOMESTIC TRANSFER...	15/10/2020
Cancel DOMESTIC TRANSFER...	15/10/2020
удаление платежа	22/04/2019
отказ платежа	17/08/2018

Шоттар тізімі

Шот атауы	Шот нөмірі	Ашылған күні	Дата истечения	Валюта	Қалдығы	Қолжетімді
Текущий счет в KZT	KZ	20/12/2016		KZT	53.30	53.30
Счет карты	KZ	02/11/2017		KZT	138,069.87	8,975.87
Қол жетімді қалдық жиыны					KZT	9,029.17

- 1.»Интернет-банкинг» жүйесінен шығу үшін «Шығу» мәзірінің тармағын пайдалануды ұсынамыз. Егер сіз 10 минут уақыт бойы жүйеде жұмыс жасамайтын болсаңыз, автоматты түрде шығару жүзеге асырылады. Жүйеден шықпау үшін тұру уақытын 10 минутқа ұзарту керек.
2. Интернет банкинг жүйесінде жұмыс ыңғайлы болу үшін тілді таңдауға болады. Жүйеде 4 тіл: корей, ағылшын, қазақ және орыс тілдері бар.
- 3.Аталған батырманы басу арқылы басты парашадан шықпастан, сайт картасын көруге болады. Қажетті сілтемені басу арқылы қажетті бетке тез ауыса аласыз.
- 4.Мұнда негізгі мәзір орналасқан. Әр қосымша бетшесі басу арқылы сіз қол жетімді мәзір функцияларын көре аласыз.
5. «Менің профилім» бөлімінде келесі ақпарат беріледі: клиенттің аты, операциялары бойынша негізгі шектеулер. Сонымен қатар, мұнда Сіз «Интернет-Банкинг» жүйесіне соңғы кіру күні мен уақытын көре аласыз.
6. «Шоттар тізімі» – барлық ағымдағы - теңгелік және валюталық шоттардың тізімі. Сондай-ақ, бар болған жағдайда депозиттер мен банк кредиттері туралы ақпарат беріледі. Бөлім келесі ақпаратты қамтиды: шоттың атауы, шоттың номері, ашылған күні, аяқталатын күні, шот валютасы, әрбір шот бойынша қалдық және қол жетімді қаражат. Жүйеде жұмыс жасау және ағымдағы шотты сәйкестендіру қолайлы болуы үшін «шоттың атауын» өзгертуге болады – ол үшін сұрақ белгісін басу керек.



Шоттар тізімі

Депозиттер / ағымдағы шоттар

Несиелер

Шот атауы

Текущий счет в KZT
 KZ | 20/12/2016 | | KZT | 53.30 | 53.30 || Счет карты | KZ | 02/11/2017 | | KZT | 138,069.87 | 8,975.87 |
| Текущий счет в RUB | | | | | 20.67 | 20.67 |

Сізді аталған функция қызықтыратын болса, «Өз шоттарыңызға атаулар беріңіз» хабарламасы шығарылады және «Шотқа атау беру» батырмасын басу арқылы сіз «Шотты баптау» парақшасына өтетін боласыз. Бұл бетке: Параметрлер - Шоттарды басқару - Шоттарды баптау мәзірі арқылы да еруге болады.

«Шот бойынша операциялардың толық деректері» парағына «Шот атауына» жылдам өту үшін шотты басу керек. Сонымен қатар, бұл парақшаға келесі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Депозиттер/Ағымдағы шоттар> Шот бойынша операциялар туралы мәліметтер.

Егер «Шот номері» бөлімінде сізге қажет шотты басатын болсаңыз– шот бойынша операциялардың толық деректері, шот бойынша үзінді көшірме, банк ішіндегі аударымдар, ұлттық валютадағы аударымдарды тіркеу, ұлттық валютадағы аударымдар мұрағаты, шетел валютасындағы аударымды тіркеу, шетел валютасындағы аударымды қарау, құжаттарды басып шығару сияқты байланысты қызметтерге жылдам өту мәзірі шығады. Жылдам өту үшін қажетті сілтемені басу керек.

Шоттар тізімі

Депозиттер / ағымдағы шоттар			Несиелер			
Шот атауы ?	Шот номері	Ашылған күні	Дата истечения	Валюта	Қалдығы	Қолжетімді
Текущий счет в KZT	KZ	Жылдам		KZT	53.30	53.30
Счет карты	KZ	Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат		KZT	138,069.87	8,975.87
Текущий счет в RUB	KZ	Шот бойынша үзінді		RUB	20.67	20.67
		Банк ішіндегі аударымдар	Жылдық жиыны			

7. Аталған бөлімде шоттар бойынша ақша қаражатының жалпы қалдығы көрсетіледі.

8. Осы бөлімде жүйеде негізгі ақпаратымен бірге жасалған соңғы 5 операцияны көруге болады: операция түрі, мәртебесі, валютасы, сомасы және операция күні.

5. Негізгі мәзір - Менің шоттарым.

5.1. Депозиттер/Ағымдағы шоттар.

Негізгі мәзірдің «Депозиттер/Ағымдағы шоттар» бөлімі 4 (төрт) қосымша беттен құралады:

- Шоттар тізімі.
- Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат.
- Жабық шоттар.
- Шот бойынша үзінді.


Шоттар тізімі.

Аталған бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым >Депозиттер /Ағымдағы шоттар >Шоттар тізімі.

Парақта теңге және валютамен барлық ағымдағы шоттардың тізімі берілетін болады. Сондай-ақ, депозиттер мен банк кредиттері туралы ақпарат беріледі. Бөлім келесі ақпаратты қамтиды: шоттың атауы, шоттың номері, ашылған күні, аяқталатын күні, шот валютасы, әрбір шот бойынша қалдық және қол жетімді қаражат.

Бұл парақшада шоттар туралы ақпаратты бірнеше форматта жүктеу қызметі бар: Excel, TXT, PDF.

Шоттар тізімі

- Саны		3				
						
Шот атауы	Шот нөмірі	Валюта	Ашылған күні	Дата истечения	Қалдығы	Қолжетімді
Ағымдағы шот, KZT валютасында	KZ	KZT	20/12/2016		53.30	53.30
Қарғалық шот, KZT валютасында	KZ	KZT	02/11/2017		138,069.87	8,975.87
Жиыны (Қолжетімді)						
KZT						138,123.17

Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат.

Бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым > Депозиттер/Ағымдағы шоттар > Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат. Бөлім шоттар бойынша толық ақпаратты қамтиды және бірнеше бөліктен құралады:

1. Шот бойынша операциялардың толық деректемелері, мұнда іздеу параметрлерін енгізу арқылы сіз белгілі бір кезеңдегі, белгілі бір типтегі және т. б. шот бойынша операциялар туралы ақпарат алуға болады.

2. Шот бойынша ақпарат - осы жолдағы « + » таңбасын басу арқылы-шот бойынша негізгі ақпаратты алуға болады: шоттың атауы, шоттың номері, ашылған күні, шоттың валютасы, шот бойынша қалдық, сыйақы мөлшерлемесі (депозиттік шот болған жағдайда).

Ақпаратқа сұраныс беру үшін шотты таңдау керек. Қосымша іздеу параметрлерін енгізу үшін «Іздеу шарттары» жолындағы « + » белгісін басу керек.

Шот бойынша операциялар туралы мәліметтерді іздеу үшін іздеу талаптарын енгізу керек. Іздеу шарттарының міндетті элементі шот номері болып табылады. Кезеңдері жолағынан, сіз белгілі бір үзінді-көшменің күнін, сондай-ақ ақпарат алғыңыз келетін кезеңді таңдай аласыз. «Операция түрі» жолағы белгілі бір төлем түріне іздеу аймағын азайтуға көмектеседі. Алынған ақпарат операциялар туралы келесі мәліметтерді қамтиды: операция күні, операция түрі, есептен шығарылған және алынған ақша қаражаты, қалдық және төлемдердің сипаттамасы.

Сондай-ақ, операциялар бойынша деректерді бірнеше форматта жүктеу функциясы бар: Excel, TXT, PDF.

Шот бойынша операциялар туралы толық ақпарат


Іздеу шарттары
—

- Шот номері	KZ (KZT-Текущий счет в KZT) ▼
Кезең	10/11/2020 ~ 16/11/2020 1 апта ▼
Операция түрі	Барлығы ▼
Сұрыптау	Бірінші операциядан ▼

Іздеу

Шот бойынша ақпарат
+

- Кезең	10/11/2020 ~ 16/11/2020	- Саны	0
- Барлығы есептен шығарылды	0.00	- Барлығы алынды	0.00



Операция күні	Операция түрі	Есептен шығарылды	Алынған	Қалдығы	Сипаттамасы
---------------	---------------	-------------------	---------	---------	-------------

Жабық шоттар.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым > Депозиттер/Ағымдағы шоттар > Жабық шоттар. Бөлімде сіз жабық шоттар – ағымдағы шоттар, депозиттер, банктік қарыздар бойынша ақпаратты көресіз. Сұраныста келесі ақпарат қамтылады: шот түрі, өнімнің атауы, шот номері, валюта, сыйақы мөлшерлемесі, ашылған күні, жарамдылық мерзімі, жабылу күні, шот мәртебесі.

Сондай-ақ, бірнеше форматта деректерді жүктеу функциясы бар: Excel, TXT, PDF.

Шот бойынша үзінді.


Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> депозиттер / ағымдағы шоттар> шот-фактура.


Бұл парақшада сіз ашық және жабық шоттар туралы үзінді көшірмені сұрай аласыз. Толтыру үшін міндетті жол – шот номері болып табылады. Неғұрлым ыңғайлы іздеу үшін « + » батырмасын басу арқылы үзінді - көшірме кезеңін енгізуге болады, осыдан кейін кезеңді толтыруға арналған жол шығады.


Нәтиже алу үшін «Іздеу» батырмасын басу керек.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.



Шот бойынша үзінді

Іздеу шарттары 

Шот номері: KZ (KZT-Текущий счет в KZT) 

Кезең: 16/10/2020 ~ 16/11/2020 1 ай 

Іздеу

Кезең: 16/10/2020 ~ 16/11/2020 Саны: 1  

Операция күні	Сипаттамасы	Есептен шығарылды	Алынған	Қалдығы
---------------	-------------	-------------------	---------	---------

5.2. Несиелер.

Кредиттер бас мәзірінің бөлімі 5 (бес) қосымша беттен құралады:

- Кредиттер бойынша ақпарат.
- Кредит бойынша операциялар туралы толық ақпарат.
- Төлемдерді өтеу кестесі.
- Несие желісіне шолу.
- Сыйақы.



Кредиттер бойынша ақпарат.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым >Кредиттер >Кредиттер туралы ақпарат.

Бөлім «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ алынған кредиттер бойынша ақпаратты қамтиды. Сұраныста келесі ақпарат қамтылады: шот номері (кредит анықтамасы), валюта, шығарылған күні, Өтеу күні, қол жетімді қалдық, сыйақы мөлшерлемесі, өнімнің атауы, соңғы өтеу күні, келесі өтеу күні, валюта, негізгі қарыз сомасы, кредит сомасы.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

Кредиттер бойынша ақпарат

Саны: 0  

Шот номері(Кредит референсі)	Валюта	Берілген күні	Өтеу күні	Қол жетімді қалдық (бел Сыйақы мөлшерг	Өнім атауы
------------------------------	--------	---------------	-----------	--	------------

Кредит бойынша операциялар туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым >Кредиттер> Кредит бойынша операциялар туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімде кредит операциялары туралы толық ақпарат сұралуы мүмкін. Іздеу шарттарын енгізген кезде «шоттың номері (кредиттің референсі)»толтыруға міндетті болып табылады. Сондай-ақ, « + » батырмасын басу арқылы сіз «кезең» іздеудің қосымша шартын жасай аласыз. Сұрау жіберу үшін Іздеу түймесін басыңыз.

Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

Төлемдерді өтеу кестесі.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Кредиттер> төлемдерді өтеу кестесі. Мұнда сіз кредит бойынша төлемдерді өтеу кестесіне сұраныс бере аласыз. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа: 730-000-009144(KZT-Коммерческий займ) 1

Поиск

04/04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

Төлем жасау кестесі / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі / Годовая эффективная ставка:	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы / Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы төлем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	тенге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдерімен / дифференцированными платежами

№	Төлем күні/ Дата платежа	Төлем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

Несие желісіне шолу.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Кредиттер> Кредит желісіне шолу. Мұнда Сіз банктен алынған кредит желісі туралы ақпаратты көре аласыз. Парақшада келесі ақпарат беріледі: кредит желісінің номері, өтеу күні, кредит желісінің түрі, валюта, кредит лимитінің сомасы, қол жетімді сома. Кредит желісі бойынша операциялар тарихын көру үшін кредиттік желі номерін басуға болады. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

Сыйақы.

Аталған бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Кредиттер > Сыйақы. Мұнда сіз сыйақы бойынша декодтауды ала аласыз. Шоттың номерін (кредиттің референсі), күнін таңдап, «Іздеу» батырмасын басу керек. Өңделген сұраныста келесі ақпараттар қамтылатын болады: өтелуі тиісті негізгі борыш сомасы, сыйақы мөлшерлемесі, кезең, күндер саны, сыйақы сомасы. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

Сыйақы

Іздеу шарттары

Шот номері/Кредит референсі: Шот номері жоқ Кредит референсі жоқ

Күндегі жағдай бойынша: 16/11/2020

Іздеу

Іздеу параметрлерін анықтаңыз



Өтеуге негізгі борыш сомасы	Сыйақы мөлшерлемесі	Кезең	Күн саны	Сыйақы сомасы
-----------------------------	---------------------	-------	----------	---------------

5.3. Операциялар.

«Операциялар» негізгі мәзірінің бөлімі 1 (бір) қосымша беттен құралады:
- Операциялар тарихы.

Аталған бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Операциялар> Операциялар тарихы.
Бұл бөлімде операциялар туралы ақпарат беріледі. Ақпаратқа сұраныс беру үшін қажетті кезеңді таңдап, «Іздеу» батырмасын басыңыз. Алынған сұраныста келесілер қамтылады: сұраныс беру салу күні, қызметтің атауы, валютасы, сомасы, мәртебесі, ескерту. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

Операциялар тарихы

Іздеу шарттары						
Кезең	16/08/2020	~	16/11/2020	3 ай	▼	
Төлем сомасы		~		Барлығы	▼	
Операция мәртебесі	Барлығы			▼		
Операция түрі	Барлығы			▼		
Іздеу						
- Кезең		16/08/2020 ~ 16/11/2020		- Саны		7
 						
Сұрау салу күні	Қызмет атауы	Валюта	Сомасы	Мәртебесі	Ескертпе	
29/10/2020	Банк ішіндегі аударымдар	KZT	1,000.00	Өткізілді	FROM:KZ	TO:KZ

Операциялар бойынша толық деректерді қарау үшін «Қызметтің атауы» бөлімінде қажетті төлемді таңдаңыз. Жаңа төлем үшін төлемді көшіру үшін беттің төменгі жағындағы «Жаңасын жасау» батырмасын басыңыз. Төлемдер тізіміне өту үшін «Тізімге оралу» батырмасын басу керек.

Операциялар тарихы

Негізгі ақпарат

Операция күні	15/10/2020 11:58:53	Тіркелді	
Қызмет атауы	Ұлттық валютадағы аударымдар	Сомасы	KZT 500.00
Ескертпе	FROM:KZ BANK:CASPZKA		
Ескертпе			
Бас тарту себебі	Cancel DOMESTIC TRANSFER KZT 500 FROM:KZ		BANK:CASPZKA НЕВЕРНЫЙ КБЕ

Тізімге оралу

Жаңасын жасау

5.4. Ұсталған комиссиялар.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Менің шоттарым> Ұсталған комиссиялар.
Бөлім банк комиссиялары бойынша түсіндірмені қамтиды. Сұраныс жіберу үшін «Іздеу шарттарында» кезеңді таңдап, «Іздеу» батырмасын басыңыз. Сұраныста келесі ақпарат қамтылады: күні, комиссия түрі, операция түрі, валюта, сомасы, банктің атауы, ҚҚС сомасы.
Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.
Сондай-ақ, операцияның толық деректемелерін көру үшін «комиссия түрін» таңдаңыз.

Ұсталған комиссиялар

Іздеу шарттары

Кезең ~ 1 апта

[Іздеу](#)

■ Кезең 10/11/2020 ~ 16/11/2020 ■ Саны 0

[↓](#)

Операция күні	Операция түрі	Комиссия түрі	Валюта	Комиссия сомасы	Банктің атауы	ҚҚС төлеу күні

6. Негізгі мәзір- Операциялар.

6.1. Банк ішіндегі аударымдар/айырбастау.

Бас мәзірдің «Банк ішіндегі аударымдар / айырбастау» бөлімі 3 (үш) қосымша беттен тұрады:

- Банк ішіндегі аударымдар.
- Валюта айырбастау.
- Валюта айырбастау/аударымдар тарихы.

Банк ішіндегі аударымдар.

Аталған бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар> Банк ішіндегі аударымдар/ айырбастау> Банк ішіндегі аударымдар.

Бұл бөлім өз шоттары арасында немесе «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ басқа клиентіне ақша қаражатын аудару барысында пайдаланылады. Аударманы толтырудың бірінші кезеңінде деректерді енгізу қажет.

- 1) Операцияны жүзеге асыратын жіберушінің шотын таңдаңыз.
- 2) Алушы бойынша ақпаратты енгізу есеп айырысу шотын енгізуден басталады. Шотты үш жолмен енгізуге болады: Таңдаулылар тізімінен таңдау (егер алушы бұрын таңдаулылар тізіміне қосылған болса), деректерді енгізу (есептік жазбаны қолмен енгізу) және Менің шоттарым (шоттарыңыз арасындағы аударымдар үшін).
- 3) Алушының есеп айырысу шотын салғаннан кейін «Тексеру» батырмасын басыңыз. Алушы туралы ақпарат және төлем валютасы автоматты түрде пайда болады. Міндетті түрде «Аударымды тағайындау» жолағын толтырыңыз, керісінше жағдайда сіздің төлеміңіз қабылданбайды.
- 4) ТТК таңдау (төлемді тағайындау коды): сіз ең көп қолданылатын ТТК тізімінен таңдай аласыз, егер тізімде қажетті код болмаса, «ТТК іздеу» бөліміне ауысу керек.
- 5) Жылжымалы терезеде ТТК іздеу екі параметр бойынша жүзеге асырылады: ТТК коды және ТТК атауы. Қажетті опцияны таңдап, деректерді енгізіңіз, содан кейін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Қажетті ТТК шыққан кезде белгіні қойып, «Таңдау» батырмасын басыңыз.

Банк ішіндегі аударымдар

Төлем мақсатын таңдаңыз

Іздеу шарттары

ТТК коды

[Іздеу](#)

Таңдау	ТТК коды	Нөмірі	ТТК атауы
<input type="radio"/>	710	1	Жылжымайтын мүлкі және 711, 712 және 713 төлемдер белгілеу...

[Таңдау](#)

- 6) Беттің төменгі жағына аударым сомасын енгізу қажет. Содан кейін «Келесі» батырмасын басыңыз.
- 7) Сонымен қатар, ақпаратты «Мұрағаттан жүктеу» функциясы арқылы толтыруға болады.
- 8) Аударманы жүргізудің екінші кезеңі-ақпаратты тексеру. Қателіктердің алдын алу үшін мәліметтерді тағы бір рет тексеру керек.
- 9) Беттің төменгі жағында «ОТР-токен паролі» өрісіне қауіпсіздік құрылғысы немесе смс паролі генерациялаған алты таңбалы кодты енгізіңіз. Енгізу тек виртуалды пернетақтада қол жетімді екенін естен шығаруға болмайды. Құпия сөзді енгізгеннен кейін «Келесі» батырмасын басыңыз.



- 10) Аударманы жүргізудің 3 кезеңі-аударманың сәтті тіркелгені туралы хабарлама, сондай-ақ тиісті батырманы басу арқылы «операцияны жалғастыру» немесе аудармаңыздың мәртебесін көру үшін «Операциялар тарихына» кіре аласыз.

Валютаны айырбастау.

Аталған бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: **Операциялар > Банк ішіндегі аударымдар / Айырбастар > Валюта айырбастау.**

Ақша қаражаты есептен шығарылатын есеп айырысу шотын және валюта айырбасталатын есеп айырысу шотын таңдау қажет. Әрі қарай, айырбастау сомасын жазу қажет. Айырбастау валютасы шотты толтырғаннан кейін автоматты түрде шығатын болады. Осы парақшада барлық өрістер толтырылуы керек. Барлық деректерді енгізгеннен кейін «Келесі» батырмасын басыңыз.

Деректерді тағы бір мәрте тексеріп, қауіпсіздік құрылғысы жасаған алты таңбалы кодты енгізу керек.

Валютаны айырбастау

Жіберушінің деректері

Жіберушінің шоты: KZ (KZT-Текущий счет в KZT)
 Қол жетімді қалдық KZT 53.30

Алушының деректері

Алушының шоты: Таңдау Алушының шоты

Сомасы

Аударым сомасы: KZT

Аударымдар /Валюта айырбастау тарихы.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: **Операциялар > Ұлттық валютадағы аударымдар > Ұлттық валютадағы аударымдардың тарихы.** Мұнда сіз банк ішіндегі аударымдарды көре аласыз. Ақпарат алу үшін кезеңді таңдаңыз. Қажетті аудармада қызметтің атауын таңдаңыз.

Аударым/валюта айырбастау тарихы

Іздеу шарттары

Кезең	10/11/2020	~	16/11/2020	1 апта	▼
Операция түрі	Банк ішіндегі аударымдар ▼				

Іздеу

↓

Сұрау салу күні
Қызмет атауы
Валюта
Сомасы
Мәртебесі
Тіркелді
Ескертпе

Мұнда сіз төлемнің толық деректемелерін көре аласыз, сонымен қатар банктің мөрі басылған төлем тапсырмасын басып шығара аласыз. Ол үшін «PDF жүктеу» батырмасын басып, файлды ашу керек.

Аударым/валюта айырбастау тарихы

Негізгі ақпарат

Операция күні	29/10/2020 13:42:20	Тіркелді	MOCHALOVA88
Қызмет атауы	Банк ішіндегі аударымдар	Сомасы	KZT 1,000.00
Ескертпе	FROM:KZ364350017000004403, TO:KZ464350017000004320		
Ескертпе			

Тайге оралу
PDF жүктеу

6.2. Ұлттық валютадағы аударымдар

«Ұлттық валютадағы аударымдар» бас мәзірі 5 (бес) бөлімнен тұрады:

- Ұлттық валютадағы аударым.
- Ұлттық валютадағы аударым (файлды жүктеу).
- Жаппай аударма (файл жүктеу).
- Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат.
- Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы.

Ұлттық валютадағы аударым.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар> Ұлттық валютадағы аударымдар> Ұлттық валютадағы аударым.

Аударымның осы түрі ағымдағы шоттан Қазақстан Республикасының басқа банкінде ашылған шотқа қаражат аударуды қарастырады.

Аударымды жүзеге асыру мақсатында:

- 1) Бұл сіздің алғашқы төлеміңіз болған жағдайда, деректерді қолмен енгізу керек. Жіберушінің шотын таңдау керек. Төменде сіз таңдаған шотқа сәйкес төлем валютасы автоматты түрде шығады. Аталған бөлімде төлемдер тек ұлттық валютада қолжетімді болады. Төлем сомасын енгізіңіз.

Егер сіз ұлттық валютада төлемдер жасаған болсаңыз, онда «Мұрағаттан жүктеу» батырмасын басу арқылы сіз кез келген жасалған төлемді тауып, көшіріп алуға болады.

Ұлттық валютадағы аударым

1. Ақпаратты енгізу
2. Деректерді тексеру
3. Процесс аяқталды

Директен жүктеу
Үлгіні жүктеу

Жіберушінің шоты	KZ (KZT-Текущий счет в KZT) ▼ Қол жетімді баланс KZT 53.30
Валюта/Аударым сомасы	KZT ▼ <input style="width: 80%;" type="text"/>

Егер сізде жүйеде сақталған шаблондар болса, уақытты үнемдеу мақсатында деректерді жіберушінің деректер өрісіне «Шаблонды жүктеу» арқылы толтыра аласыз.

Тандау	Үлгі атауы	Алушының атауы	Банктің БСК	Банктің атауы	Алушының шоты
<input checked="" type="radio"/>	111		CASPKZKA	АО "KASPI BANK"	KZ

- 2) Бұдан әрі, сізге ТТК (төлемнің тағайындалу коды) таңдау қажет – ол үшін «ТТК Іздеу» батырмасын басу керек. Жылжымалы терезеде іздеу екі параметр бойынша жүзеге асырылады: ТТК коды және ТТК атауы.

Тандау	ТТК коды	Нөмірі	ТТК атауы
<input type="radio"/>	710	1	Жылжымайтын мүлік және 711, 712 және 713 төлемдер белгілеу...

Қажетті опцияны таңдап, деректерді енгізіп, «Іздеу» батырмасын басу керек. Қажетті ТТК шыққан кезде белгіні қойып, «Таңдау» батырмасын басыңыз.

Не болмаса ең көп қолданылатын ТТК тізімінен таңдау керек.

- 3) Алушының ақпаратын енгізу есеп айырысу шотын енгізуден басталады. Шотты екі жолмен енгізуге болады: тізімнен таңдаңыз (алушының шоттарының тізімін теңшеуге болады Параметрлер> Шоттарды басқару> Алушының шоттарын баптау) және деректерді енгізу (есеп айырысу шотын қолмен енгізу).

- 4) Келесі жол- БСК/Алушы банктің атауы. Деректерді енгізу үшін «банк кодына сұраныс беру» батырмасын басу керек. Жылжымалы терезеде іздеудің екі шарты бар: алушы банктің SWIFT БСК және Банктің атауы. Өзіңізге ыңғайлы әдісті таңдап, деректерді енгізіңіз, содан кейін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Іздеу нәтижелері шыққан кезде қажетті деректерді таңдап, «Таңдау» батырмасын басыңыз.

Банктің БСК таңдаңыз

Іздеу шарттары

Алушы банкінің SWIFT БСК
Банктің атауы

Іздеу

Таңдау	Алушы банкінің SWIFT БСК	Банктің атауы
Іздеу параметрлерін анықтаңыз		

Таңдау

- 5) Комиссия сұранысын міндетті түрде жүзеге асыру керек, керісінше жағдайда сіздің төлеміңіз тіркелуі мүмкін емес.
- 6) Алушының экономика секторын таңдаңыз.

Алушының экономика секторы	7-Қаржы институтына жатпайтын мемлекеттік емес ұйымдар
Алушының атауы	1-Үкімет
Алушының резиденттігі	9-Үй шаруашылықтары
	2-Жергілікті басқару органдары
	3-Орталық (ұлттық) банкілер
	4-Басқа депозиттік ұйымдар
	5-Басқа қаржы ұйымдары
	6-Қаржы институтына жатпайтын мемлекеттік ұйымдар
	8-Үй шаруашылықтарына қызмет көрсететін коммерциялық емес ұйымдар

- 7) Бұдан әрі алушының атауын, алушының ЖСН/БСН және төлем мақсатын енгізу қажет. Барлық осы өрістер міндетті болып табылады.
- 8) Барлық өрістерді толтырғаннан кейін «Келесі» батырмасын басыңыз.
- 9) «Деректерді тексеру» аудармасымен жұмыстың екінші кезеңі. Енгізілген ақпараттың дұрыстығын тексеріп, төлемді растау үшін парақшаның соңында б (алты таңбалы код) енгізіңіз-қауіпсіздік құрылғысы немесе смс паролін жасаған ОТР таңбалаушының паролі.
- 10) Үшінші кезең-операцияны тіркеу туралы мәлімдеме. Әрі қарай сіз сәйкес батырманы басу арқылы «операцияны жалғастыра» аласыз, аударымның мәртебесін көру үшін «Операциялар тарихына» кіріп немесе Интернет-Банкинг жүйесінде неғұрлым ыңғайлы және жылдам жұмыс істеу үшін осы төлемді шаблон ретінде сақтау үшін «Шаблонды басқаруға» кіре аласыз.

Операция была зарегистрирована

Возникли вопросы

Наименование Банка	KAZAKHSTAN
Адрес Банка	050010, 38, Dostyk ave., Almaty, Republic of Kazakhstan
Телефон	7-727-356-96-00
Факс	7-727-356-95-85

Продолжить операцию Детали перевода в национальной валюте Управление шаблоном

Ұлттық валютамен аудару (файлды жүктеу).

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#)> [Ұлттық валютадағы аударымдар](#)> [Ұлттық валютадағы аударым \(файлды жүктеу\)](#).

Аударымның бұл түрі дайын файлды жүктеу арқылы өзінің ағымдағы шотынан Қазақстан Республикасының басқа банкінде ашылған шотқа қаражат аударуды қарастырады. Бұл бетте деректерді қолмен енгізу мүмкіндігі жоқ.

Аударуды жүзеге асыру үшін беттің оң жағындағы «Файлды жүктеу» батырмасын басып, swift файлын таңдап, «Шолу» батырмасын басып, «Келесі» батырмасын басу керек. Барлық деректер автоматты түрде толтырылған кезде, комиссияға

сұраныс беру керек, керісінше жағдайда сіздің төлеміңіз тіркелмейді. Содан кейін төлемді тіркеу үшін «Әрі қарай» батырмасын басыңыз.

Сіз аударыммен жұмыстың екінші кезеңіне ауысасыз, әрі қарай рәсім «Ұлттық валютадағы аударым» рәсімімен бірдей болады.

Ұлттық валютадағы аударым (файлды жүктеу)

1. Ақпаратты енгізу		2. Деректерді тексеру	3. Процесс аяқталды
---------------------	--	-----------------------	---------------------

Жіберушінің деректері Файлды жүктеу

• Жіберушінің шоты	<input type="text"/>
• Валюта / аударым сомасы	<input type="text"/>


Жаппай аударма (файл жүктеу).

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Ұлттық валютадағы аударымдар](#) > [Жаппай аударым \(файл жүктеу\)](#).

Аударманың бұл түрі бір файлмен бірнеше аударманы жүзеге асыруды қамтиды. Сіз файлды тек бір MT 100 форматтағы төлемдермен жүктеп аласыз. Бір файлда 150 дейін төлемді жүктеу қол жетімді болады.

Жаппай аударма (файл жүктеу)

1. Ақпаратты енгізу		2. Деректерді тексеру	3. Процесс аяқталды
---------------------	--	-----------------------	---------------------

 Файлды жүктеу

Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының аты	Аударым сомасы	Төлемнің мақсаты	Комиссия	Жедел төлем	Мәртебесі
Файлды жүктеп алыңыз.							

Бұдан әрі

Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#) > [Ұлттық валютадағы аударымдар](#) > [Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат](#).


Мұнда ұлттық валютадағы аударымдардың толық деректері мен мәртебесін көруге болады. Ақпарат алу үшін шот номерін таңдау керек. Іздеу шарттары өрісіндегі кезеңді таңдау үшін «+» батырмасын басып, қажетті күндерді белгілеу керек. «Іздеу» батырмасын басыңыз.

Төлем мәліметтерін көру үшін сіз қажетті төлемнің түрін таңдап, «Операция номерін» басыңыз.

Ұлттық валютадағы аударым туралы толық ақпарат

Іздеу шарттары	
Шот номері	<input type="text" value="Барлығы"/>
Кезең	<input type="text" value="10/11/2020"/> <input type="text" value="16/11/2020"/> <input type="text" value="1 апта"/>

Іздеу



Операция номері	Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Мәртебесі
-----------------	----------------------	---------------	----------------	--------	----------------	-----------

Төлем мәліметтері бойынша ақпарат пайда болады. Осы парақпен жұмысты аяқтағаннан кейін осы бөлімде жұмысты жалғастыру үшін «Тізімге оралу» батырмасын басу керек. Құжатқа «өткізілді» мәртебесі берілген уақытта банктің мөрі қойылған төлем тапсырмасын «Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы» мәзірінен жүктеуге болады.

Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар> Ұлттық валютадағы аударымдар> Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы. Ақпарат алу үшін шот номері мен кезеңін таңдаңыз. Қажетті аудармада алушының шотын басыңыз.

Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы

Іздеу шарттары	
Шот номері	Барлығы <input type="text"/>
Кезең	10/11/2020 <input type="text"/> ~ 16/11/2020 <input type="text"/> 1 апта <input type="text"/>
Төлем түрі	Шығыс <input type="text"/>

[Іздеу](#)

[↓](#)

Операция күні	Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Комиссия
---------------	----------------------	---------------	----------------	--------	----------------	----------

Мұнда сіз төлемнің толық деректемелерін көре аласыз, сонымен қатар банктің мөрі басылған төлем тапсырмасын басып шығара аласыз. Ол үшін «PDF жүктеу» батырмасын басып, файлды ашыңыз. Беттің төменгі жағында «Жаңа шаблонды қосу» батырмасын басыңыз, келесі жолы Сіз бұл төлемді Интернет-банкингте қолайлы және жылдам жұмыс істеу үшін шаблон ретінде пайдалана аласыз.

Ұлттық валютадағы аударымдар тарихы

Жіберушінің деректері

Жіберушінің шоты	KZ		
Валюта/Аударым сомасы	KZT 950,000.00	Валюта/Комиссия	KZT 0.00
ТТК	119/1 Прочие безвозмездные переводы денег		
Құжаттың күні	26/11/2019	Құжат номері	8

[PDF жүктеу](#)

Сұрақтарыңыз бар ма?
Банкке хабарласуды сұраймыз

Банктің атауы	KAZAKHSTAN
Банктің мекен жайы	050010, 38, Dostyk ave., Almaty, Republic of Kazakhstan
Телефон	7-727-356-96-00
Факс	7-727-356-95-85

[Тізімге оралу](#) [Жаңа үлгіні іркесу](#)

6.3. Шетел валютасындағы аударымдар

Бас мәзірдің «Шетел валютасындағы аударымдар» бөлімі 5 (төрт) бөлімнен тұрады:

- Шетел валютасындағы аударым.
- Рубльмен аударым.
- Шетел валютасындағы аударым тарихы.
- Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау.
- Шетел валютасындағы аударымды (кіріс) қарау.

Шетел валютасындағы аударым.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: **Операциялар > Шетел валютасындағы аударым > Шетел валютасындағы аударым**. Аударымның бұл түрі шетел валютасын аударуды қамтиды.

Егер сіз осындай төлемдерді жасаған болсаңыз және жүйеде сақталған Шаблондарыңыз болса, уақытты үнемдеу үшін деректерді жіберушінің деректері өрісіне «Шаблонды жүктеу» және жіберушінің шоты өрісіне «Мұрағаттан жүктеу» арқылы толтыруға болады.

Егер сіз шетел валютасын бірінші рет аударым жасаған болсаңыз, деректерді қолмен енгізуіңіз керек.

Жіберушінің шотын таңдау керек. Содан кейін аударым сомасын енгізіңіз. Комиссия түрін таңдаңыз: өз есебінен немесе жалпы. Барлық өрістерді қызыл жұлдызшамен толтыруды ұмытпаңыз. Келісім-шарттың есепті номері -егер осы келісім бойынша ол қарастырылған жағдайда енгізіледі.

Алушының деректерін толтыру барысында мұқият болыңыз. Валюта және комиссия сомасы жолында-сіз осы төлем бойынша комиссия мөлшерін сұрауыңыз керек.

Аударманың мақсатын толтырыңыз.

Шетел валютасындағы аударым

1.Ақпаратты енгізу	2.Деректерді тексеру	3.Процесс аяқталды
--------------------	----------------------	--------------------

Жіберушінің деректері

Жіберушінің шоты	Жіберушінің шоты жоқ Қол жетімді баланс
Валюта/Аударым сомасы	
Комиссия	Таңдау Комиссия

Деректерді енгізу және тексеру батырмалары: [Деректерді енгізу](#) [Тексеру](#)

Алушының деректерін толтыру барысында мұқият болыңыз. «Алушының шоттары» өрісін толтыру үшін деректерді енгізудің екі әдісі бар: 1. Тізімнен таңдау (егер сізде алушылар шоттары бойынша деректер бапталған болса); 2. Деректерді енгізу (алушының есеп айырысу шотын қолмен енгізу).

Алушының деректері

Алушының шоты	Қосымша енгізу Алушының шоты жоқ
Комиссияның валютасы мен сомасы	Таңдау Жіберушінің шоты Комиссияның сұрау сағуы

Сондай-ақ, шарттарды толтыру қажет, онсыз жүйе сізге төлем жасауға мүмкіндік бермейді. Сіз шарттармен келісетін белгіні қоюыңыз керек, содан кейін «Келесі» батырмасын басыңыз.

Шарттары

Әкілетті банкке Қазақстан Республикасының Құқық қорғау органдарына және Ұлттық Банкке олардың талап етуі бойынша осы ақша аударымы туралы ақпарат беруге рұқсат етемін.

Сыймен осы ақша аударымы тіркеу куәлігін, хабарлама туралы куәлікті, келісімшарттың есептік нөмірін алуды талап ететін валюталық операцияны жүзеге асырумен байланысты еместігін растаймын.

Мен осы ақша төлемі және (немесе) аударымы террористік немесе экстремистік қызметті қаржыландыруға және терроризмге не экстремизмге өзге де жәрдемдесуге байланысты еместігін растаймын.

Бұдан әрі

Екінші кезеңде төлем мен алушының деректерін тағы бір рет мұқият тексеріңіз. Ақпараттың дұрыс екеніне көз жеткізгеннен кейін қауіпсіздік құрылғысынан немесе смс паролінен генерацияланған 6 (алты таңбалы) кодты енгізіп, «Келесі» батырмасын басыңыз.

Үшінші кезең-операцияны тіркеу туралы мәлімдеме. Әрі қарай сіз сәйкес батырманы басу арқылы «Операцияны жалғастыра» аласыз, аударымның мәртебесін көру үшін «Шетел валютасындағы аударымға өтінішке» кіре аласыз немесе болашақта Интернет-Банкинг жүйесінде неғұрлым ыңғайлы және жылдам жұмыс істеу үшін осы төлемді шаблон ретінде сақтау үшін «Шаблонды басқару» кіре аласыз.

Рубльмен аудару.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар >Шетел валютасындағы аударым >Рубльмен аудару. Аударымның аталған бұл түрі тек Ресей рублімен жүзеге асырылады.

Егер сіз осындай төлемдерді жасаған болсаңыз және жүйеде сақталған шаблондарыңыз болса, деректерді «Мұрағаттан жүктеу» арқылы толтыруға болады.

Егер сіз шетел валютасын бірінші рет аударым жасаған болсаңыз, деректерді қолмен енгізуіңіз керек.

Рубль төлемдерінің төмендегі барлық деректері орыс тілінде енгізілуі керек (ағылшын тіліндегі атаулардан басқа. Мысалы, «Компания STROYCITY» ААҚ»):

- 1) Алушының аты: жеке тұлғаның тегі, аты және әкесінің аты; заңды тұлғаның атауы және меншік қатынастарының түрі (ЖШҚ, ААҚ, ЖАҰ, жеке кәсіпкер жағдайында – ЖК және т.б.).
- 2) Алушының мекенжайы және қаласы.
- 3) Алушының рубльдік есеп айырысу шотының 20 таңбалы нөмірі, онда бірінші Сан 4, Екінші 0, алтыншы 8 және жетінші 1.
- 4) Алушының СТН (Салық төлеушінің 10-12 таңбалы сәйкестендіру номері).
- 5) Алушының БӨП (алушының 9 таңбалы коды).

Назар аударыңыз!

- Валюталық операция түрінің кодын анықтаған кезде әрқашан Ресейге қатысты резиденттікті ескеріңіз. Мысалы, егер Сіз Қазақстанның резиденті болсаңыз және Ресей резидентіне төлем жасасаңыз, онда Ресейге қатысты сіз резидент емессіз, ал алушы резидент болып табыласыз. Сондықтан, «Бейрезиденттен еместен резидентке» валюталық операция кодын таңдаңыз.
- Төлем жасаудың алдында ресейлік серіктесіңізбен кеңесіп, төлем туралы мәліметтер мен VO кодын тексеріңіз.
- Ресейлік банктер тек рубльдік төлем тапсырмаларын қабылдайды, оны төлеуші (OUR) өтейді.

- 6) Алушы банктің БСК;
- 7) Ресей Федерациясының Орталық Банкіндегі алушы банктің корреспонденттік шотының номері: «301» сандарынан басталатын 20 таңбалы шот номері.
- 8) Ресей Федерациясының бюджеттік сыныптамаcының БСК – коды: айыппұлдарды, баждарды және т.б. төлеуге арналған 20 таңбалы кодта әріптер, бос орындар және басқа да символдар болмауы керек. Егер алушы КБК хабарламаса және ол шотта / түбіртекте көрсетілмесе, жол бос қалуы мүмкін.
- 9) Интернет-Банкинг базасынан таңдалатын алушы банктің БСК, атауы, мекенжайы және қаласы
- 10) Сомасы және валютасы (RUB);
- 11) Валюталық операция түрінің коды (VO), яғни Ресейдің Орталық Банкі бекіткен аударымның мақсаты өрісінде көрсетілген ақпаратқа сәйкес келетін міндетті бес таңбалы код.
- 12) Аударымның мақсаты жолы-шот-фактураның және шарттың нөмірі, сондай-ақ төлем мақсатының (тауардың немесе көрсетілетін қызметтің атауы) күні, түсіндірмесі. Төлемнің еш қиындықсыз өтуі үшін төлемге түсіндірмені енгізіңіз: келісім-шарттың, шот-фактураның немесе актінің номері және күні; келісім-шарттың нысаны болып табылатын тауардың немесе қызметтің атауы; келісім-шартқа сәйкес төлем тәсілі (мысалы: алдын ала төлем, екінші төлем, соңғы есеп айырысу).

Шетел валютасындағы аударым тарихы.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар> Шетел валютасындағы аударым> Шетел валютасындағы аударым тарихы.

Шетел валютасында ақша аударуға арналған өтініштерге сұраныс беру үшін шот номерін, сұраныс беру кезеңін енгізіңіз және «әрі қарай» батырмасын басыңыз. Алынған деректерде: операция номері, алушының шоты, алушының атауы, валютасы, аударым сомасы, төлем мәртебесі қамтылады.

Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

Шетел валютасындағы аударым тарихы

Іздеу шарттары					
Шот нөмірі	Барлығы				
Аударым түрі	Валютада				
Кезең	10/11/2020	~	16/11/2020	1 апта	
Іздеу					
Операция нөмірі	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Мәртебесі

Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#)> [Шетел валютасындағы аударым](#)> [Шетел валютасындағы аударымды \(шығыс\) қарау](#).

Шетел валютасындағы шығыс ақша аударымының толық деректемелерін қарау үшін шот нөмірін, сұрау салу кезеңін енгізіңіз және «әрі қарай» батырмасын басыңыз. Алынған деректерде: операция күні, хабарлама номері, алушы банктің атауы, алушының шоты, алушының атауы, валюта, аударым сомасы болады. Қажетті аудармада алушының шотын нұқыңыз, сондықтан сіз төлемнің толық деректемелерін көре аласыз, сонымен қатар банктің мөрімен аударым туралы өтінішті басып шығара аласыз. Ол үшін «PDF жүктеу» батырмасын басып, файлды ашыңыз.

Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

Шетел валютасындағы аударымды (шығыс) қарау

Іздеу шарттары							
Шот нөмірі	Барлығы						
Аударым түрі	Валютада						
Кезең	10/11/2020	~	16/11/2020	1 апта			
Іздеу							
Кезең	10/11/2020 ~ 16/11/2020			Саны	0		
Операция күні	Хабарлама номері	Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының атауы	Валюта	Аударым сомасы	Өңдеу мәртебесі

Нәтиже табылмады

Шетел валютасындағы аударымды (кіріс) қарау.

Бұл бөлімге келесі бас мәзір арқылы кіруге болады: [Операциялар](#)> [Шетел валютасындағы аударым](#)> [Шетел валютасындағы аударымды \(кіріс\) қарау](#).

Шетел валютасындағы кіріс аударымының толық деректемелерін қарау үшін шот номерін, сұраныс беру кезеңін енгізіңіз және «әрі қарай» батырмасын басыңыз. Алынған деректерде: операция күні, хабарлама номері, алушының шоты, жөнелтуші банктің атауы, жөнелтушінің атауы, валюта, аударым сомасы болады.

Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

6.4. Жиынтық төлем (MT102).

Бас мәзірдің «Жиынтық төлем (MT102)» бөлімі 4 (төрт) бөлімнен тұрады:

- MT 102 жиынтық төлемі (файлды жүктеу).
- MT 102 Жаппай аударма (файл жүктеу).
- MT 102 жиынтық төлемі.
- MT 102 төлем тарихы.

MT 102 жиынтық төлемі (файлды жүктеу).

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: операциялар> жиынтық төлем (Mt102)> MT 102 жиынтық төлемі (файлды жүктеу).

Сіз аударманы мәтіндік аударма файлын (MT102) жүктеу арқылы тіркей аласыз. Ол үшін «Файлды жүктеу» батырмасын басып, қажетті файлды және «Әрі қарай» таңдаңыз. Деректер толтырылған кезде комиссия сұрауын жүзеге асыру керек. Содан кейін төлемді тіркеу үшін «Әрі қарай» батырмасын басыңыз.

MT 102 жиынтық төлемі (файлды жүктеу)

1.Ақпаратты енгізу | 2.Деректерді тексеру | 3.Процесс аяқталды

Есептен шығару туралы ақпарат Файлды жүктеу

- Жіберушінің шоты
- Валюта / аударым сомасы
- Басшының аты

Алушылар тізімі

Немірі	Тексеру мәртебесі	Тегі, Аты, Әкесінің Аты	Сомасы	Операция түрі	Туған күні : (жылы, айы, күні)	ЖСН	Жеке шот	Кезең
Іздеу параметрлерін анықтаңыз								

Бұдан әрі

MT 102 Жаппай аударма (файл жүктеу).

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: операциялар >Жиынтық төлем (MT102) > MT 102 Жаппай аударма (файл жүктеу).

Аударманың бұл түрі бір файлмен бірнеше аударманы жүзеге асыруды қамтиды. Сіз файлды тек бір форматтағы төлемдермен жүктей аласыз-MT 102. Бір файлда 150 дейін төлемді жүктеу қол жетімді болады.

MT 102 Жаппай аударма (файл жүктеу)

Файлды жүктеу

Алушы банкінің атауы	Алушының шоты	Алушының аты	Аударым сомасы	Төлемнің мақсаты	Комиссия	Мәртебесі
Файлды жүктеп алыңыз.						

Бұдан әрі

MT 102 жиынтық төлемі.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар> Жиынтық төлем (Mt102)> MT 102 жиынтық төлемі. Егер дайын файлды жүктеу мүмкіндігі болмаса, сіз қолмен салық немесе жалақы төлемін жасай аласыз. Бастау үшін соманы және ТТК енгізіңіз.

MT 102 жиынтық төлемі

1. Ақпаратты енгізу		2. Деректерді тексеру	3. Процесс аяқталды
Есептен шығару туралы ақпарат			
Жіберушінің шоты	KZ (KZT-Текущий счет в KZT) Қол жетімді баланс KZT 53.30		
Валюта / аударым сомасы	KZT		
TTK	332	1	

Алушы туралы ақпаратты автоматты түрде енгізу үшін алушының деректері бөлімінде «Операция түрін» таңдау керек. Тек басқа банктерге жалақы төленген жағдайда, барлық міндетті деректерді қолмен енгізу қажет.

Алушының деректері

Төлем түрі	Жалақылық төлем (өзге) Шинхан жалақы жобасы Медициналық сақтандыру Зейнетақы аударымдары Әлеуметтік аударымдар Жиынтық төлем Алушының шоты жолы
Алушының шоты	
Алушы банкінің БСК	Банктің БСК іздеу

Алушының деректер тізімін толтыру үшін «Алушыны қосу» батырмасын басыңыз және қажетті деректерді енгізіңіз. Алушының аты, тегі және әкесінің аты тек үлкен әріптермен жазылады. Алушылар бойынша жалпы сома «Аударым сомасы» жолына енгізілген сомаға сәйкес келуі тиіс.

Барлық қажетті ақпаратты толтырғаннан кейін «Келесі» батырмасын басыңыз. Свифт файлың жүктеу қажет болса, «Файл жасау» батырмасын басыңыз.

[+]				
№	Тексеру	Тегі, Аты, Әкесінің Аты	Сомасы	Операция түрі
1				Таңдау
[Файл жасау]		[Бұдан әрі]		

Екінші кезеңде төлем мен алушының деректерін тағы бір рет мұқият тексеріңіз. Ақпараттың дұрыс екеніне көз жеткізгеннен кейін, төлемді тіркеу үшін қауіпсіздік құрылғысынан жасалған 6 (алты таңбалы) кодты енгізіп, «Келесі» батырмасын басыңыз.

MT 102 төлем тарихы.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Операциялар > Жиынтық төлем (MT102) > MT 102 төлем тарихы. Мұнда жиынтық төлемді өңдеу нәтижесін (MT102) көруге және Банктің белгісімен төлем тапсырмасын басып шығаруға болады. Деректерді іздеу үшін шот номерін таңдап, қажетті кезеңді енгізіп, «Іздеу» батырмасын басыңыз.

MT 102 төлем тарихы

Іздеу шарттары
—

Шот нөмірі

Барлығы ▼

Кезең

~

1 апта ▼

Іздеу

Кезең: 10/11/2020 ~ 16/11/2020

Саны: 0

↓

Мәртебесі
Операция нөмірі
Алушының шоты
Сомасы
Саны
Операция күні
↑

6.5. MT 102 төлем тарихы..

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: операциялар> MT 102 төлем тарихы.

Мұнда барлық аударымдар мен төлемдер бойынша құжаттарды басып шығаруға болады.

Ол үшін барлық іздеу шарттарын енгізіп, «Іздеу» батырмасын басыңыз. Нәтижелерді бірнеше форматта басып шығаруға болады: Excel, TXT, PDF.

«Растау құжатын» басу арқылы сіз басып шығаруға болатын ақпараттық құжат аласыз.

Төлем туралы толық ақпарат

Іздеу шарттары
—

Операция түрі

Банк ішіндегі аударымдар ▼

Шот нөмірі

KZ: (KZT-Текущий счет в KZT) ▼

Сұрау салу кезеңі

~

2 апта ▼

Бойынша сұрыптау

Бірінші операциядан ▼

Іздеу

Сұрау салу күні: 04/02/2020 ~ 16/11/2020

Саны: 2

↑
↓

Операция күні	Операция уақыты	Валюта	Есептен шығарылды	Алынған	Растайтын құжат
24/09/2020	14:43:26	KZT	100.00	0.00	Транзакцияны растау

7. Карточкалар

«Карточкалар» бас мәзірінің бөлімі 5 (бес) бөлімнен тұрады:

- Клиент/төлем карточкасы бойынша ақпарат.
- Карточка бойынша үзінді.
- Операциялар тарихы.
- Төлем тарихы.
- Карточканың жоғалғаны туралы хабарлама.

Клиент/төлем карточкасы бойынша ақпарат.

Бетте клиент туралы ақпарат және шығарылған карта бар. «Қосымша» жолында карталардан ақша қаражатын алуға, картамен төлеуге және картадан картаға ақша аударуға арналған лимиттерді өзгертуге болады.

Клиент/төлем карточкасы бойынша ақпарат

Клиент туралы ақпарат

Дебеттік карта шоты	KZ	Төлем күні	05
Қолжетімді сома	8,975.87	Блоктағы сома	

Карта бойынша ақпарат

Бөлімше	Клиенттің аты-жөні	Карта нөмірі	Карта түрі	Банкоматта пайдалану	Қосымша
Негізгі		4308	VISA Consumer Classic Debit...	Ү	Карточкалық лимитт...

Карточка бойынша үзінді.

Бұл бетте картадағы қозғалыстар туралы үзінді сұрауға болады. Неғұрлым ыңғайлы іздеу үшін «+» батырмасын басу арқылы үзінді - көшірме кезеңін енгізуге болады, осыдан кейін кезеңді толтыруға арналған жол шығады. Нәтиже алу үшін «Іздеу» батырмасын басу керек. Бөлімнің атауы өрісіндегі белсенді сілтемені нұқыңыз және құжатты PDF форматында жүктеңіз.

Карточка бойынша үзінді

Іздеу шарттары
—

Кезең

~

▼

Іздеу

Кезең
16/10/2020 ~ 16/11/2020
Саны
1

Бөлім атауы	Клиенттің аты-жөні	Сомасы
M0000002		261,104.00

Операциялар тарихы.

Кезең үшін карточкалық операциялар бойынша тарихты сұрау. Парақшада операция күні, операция күні, карта нөмірі, операция валютасы, сома (теңгемен), операцияны жүргізген ел/қала, авторландыру коды, транзакцияны жіктеу, төлем мәртебесі сияқты ақпарат бар. Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

Операциялар тарихы

Іздеу шарттары
—

Кезең

~

▼

Карта түрі

Барлығы ▼

Сұралатын карта

Барлық карталар ▼

Операция түрі

Барлығы ▼

Іздеу

📄
⬇️

Операция күні	Операция сипаттамасы	Карта нөмірі	Операция валютасы	Операция сомасы (KZT)	Ел / Қала	Авторизация коды	Транзакцияны жіктеу	Сатып алу мәртебесі
Іздеу параметрлерін анықтаңыз								

26

Төлем тарихы.

Карталар бойынша төлемдер тарихын сұрау. Парақшада келесі ақпарат бар: ағымдағы шот, төлем Күні, төлем әдісі, операция валютасы, төлем сомасы. Деректерді сақтауға және басып шығаруға болады.

Төлем тарихы

Іздеу шарттары

Карта түрі: Дебиттік карта

Кезең: 16/11/2020 ~ 16/11/2020 1 күн

Іздеу

Төлем тарихы:

Ағымдағы шот	Төлем күні	Төлем әдісі	Валюта	Төлем сомасы
KZ	16/11/2020		KZT	1,308.00

Картчканың жоғалғаны туралы хабарлама.

Бұл бет картаны жоғалтуды/ұрлауды тіркеу үшін қолданылады. Тіркелу үшін «карта номері» жолағындағы белсенді деректерді басу қажет. Кейін сұраныс берілген деректерді енгізіп, «хабарлама жіберу» батырмасын басыңыз.

Картчканың жоғалғаны туралы хабарлама

Жоғалған картаны таңдаңыз

Өнім түрі	Клиенттің аты-жөні	Карта номері	Карта түрі	Банкоматта пайдалану
Негізгі		4308-	VISA Consumer Classic Debit Card	ИӘ

Кейін сұраныс берілген деректерді енгізіп, «хабарлама жіберу» батырмасын басыңыз. Карта бұғатталады, картаның құлпын ашу үшін банкке барып, өтініш жазу керек.

Картчканың жоғалғаны туралы хабарлама

Жоғалған картчка туралы мәліметтер

Өнім түрі	Негізгі	Клиенттің аты-жөні	
Карта номері	4308-	Карта түрі	VISA Consumer Classic Debit Card
Банкоматта пайдалану	ИӘ		

Картаны бұғаттауға өтініш

Картаның жоғалған күні: 16/11/2020

Картаны жоғалту уақыты: 01 : 00

Телефон номері: _____

Артқа

Өтініш жіберу

8. Негізгі мәзір- Өнімдер/Қызметтер.

Бас мәзірдің «карточкалар» бөлімі (үш) бөлімнен тұрады:

- Валюта бағамдары.
- Қызметтер үшін төлем тарихы.

8.1. Валюта бағамдары.

Бұл парақшада 2 қосымша бет бар: валюта бағамдары және FX бағамының динамикасын қарау. Валюта бағамын сұрату үшін «Тіркелген күніне сұрау» жолағында қажетті күнді таңдаңыз. Ақпаратқа сұраныс бергіңіз келетін валютаны таңдаңыз. Интернет-банкингте ұсынылған валюталар: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. Деректерді енгізгеннен кейін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Беттің төменгі жағында сұралған мәліметтер көрсетілген кесте пайда болады. Нәтижелерді бірнеше форматта жүктеуге және басып шығаруға болады: Excel, TXT.

Валюта бағамдары

Айырбас бағамының сұранысы | FX курс динамикасын көру

Іздеу шарттары

Сұрау салу күні: 16/11/2020

Сұрау салу түрі: Соңғы

Валюта: Барлығы

Іздеу

Таблицаны жүктеу/шығару

Валюта	Қолма-қол валюта бойынша сатып алу бағамы	Қолма-қол валюта бойынша сату бағамы	Қолма-қол ақшасыз валюта бойынша сатып алу бағамы	Қолма-қол ақшасыз валюта бойынша сату бағамы
CNY	63.13	68.13	63.13	68.13

Екінші қосымша бетте валюта бағамының динамикасын көруге болады. Ол үшін «Іздеу шарттарын» толтыру қажет. «Валюта» жолағы толтыру үшін міндетті болып табылады. «Кезең» және «шарттар» жолдары ақпаратты неғұрлым дәл сұрату үшін қалауы бойынша толтырылады. Деректерді толтырғаннан кейін «Іздеу» батырмасын басыңыз. Төменде валютаның қозғалыс кестесімен қажетті ақпарат бар. Нәтижелерді бірнеше форматта жүктеуге және басып шығаруға болады: Excel, TXT.

Валюта бағамдары

Айырбас бағамының сұранысы | FX курс динамикасын көру

Іздеу шарттары

Валюта: CNY

Кезең: 10/11/2020 ~ 16/11/2020 | 1 апта

Сұрыптау шарттары: Күні бойынша (есі)

Іздеу

Кезең: 10/11/2020 ~ 16/11/2020 | Валюта: CNY

8.2. Қызметтер үшін төлем тарихы.

Бұл парақшада сіз қызметтер үшін жүргізілген төлемдер туралы ақпаратты көре аласыз. Сұралған деректердің қажетті кезеңін таңдауға болады. «Телефон номері» бөліміндегі белсенді сілтемені басу арқылы төлем туралы чекті басып шығаруға болады.

Қызметтер үшін төлем тарихы

Іздеу шарттары						
Шот нөмірі	KZ (KZT-Текущий счет в KZT)					
Кезең	02/04/2020	~	16/11/2020	1 күн		
Іздеу						
Операция күні	Операция уақыты	Қызметтер	Телефон нөмірі	Операция сомасы	Операция түрі	Операция мәртебесі
07/10/2020	14:57:26	Ұялы байланыс	7019419511	250.00	Аударымға етінім	Сәтті

9. Негізгі Мәзір-Параметрлер.

9.1. Жалпы параметрлер.

Негізгі бөлім жалпы параметрлер 9 (тоғыз) бөлімнен тұрады:

- Жеке деректерді өзгерту.
- Теңшелетін параметрлер.
- Құпия сөзді ауыстыру.
- Лимиттерді теңшеу.
- Төлем нөмірін өзгерту.
- ОTR -токеннің уақытын реттеу.
- Код сұрақтарды өзгерту.
- Компьютерді тіркеу.
- Менің мәзірімді басқару.

Жеке деректерді өзгерту.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер >Жалпы параметрлер >жеке деректерді өзгерту. Электрондық пошта мекенжайынан басқа кез келген ақпаратты өзгерту үшін Банкке хабарласуыңызды сұраймыз.

Пайдаланушы параметрлері.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер >Жалпы параметрлер >пайдаланушы параметрлері. Мұнда сіз ақпаратты өзгерте аласыз: пайдаланушының атауы, Электрондық пошта мекенжайы, телефон нөмірі. Сондай-ақ, жүйеде жұмыс істеудің ыңғайлылығы үшін аймақтық параметрлерді өзгертуге болады. Қажетті өзгертулер енгізілгеннен кейін «Келесі» батырмасын басыңыз.

Парольді ауыстыру.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер> Пайдаланушыны басқару> Парольді өзгерту. Құпия сөзді өзгерту үшін ағымдағы құпия сөзді енгізіп, жаңа құпия сөзді енгізіп, қайтадан қайталаңыз. Деректерді енгізгеннен кейін ОTR-токен паролін – қауіпсіздік құрылғысынан алты таңбалы код немесе смс кодын толтыру керек. «Келесі» батырмасын басыңыз.

Құпия сөзді ауыстыру

Пайдаланушы ақпараты

Пайдаланушының аты	<input type="text"/>
--------------------	----------------------

Құпия сөзді ауыстыру

* Ағымдағы құпия сөз	<input type="text"/>	<small>Құпия сөз тек латын әріптерінен, цифрлардан және арнайы символдардан тұруы тиіс және 8 символдан қысқа немесе 12 символдан ұзын болмауы керек. Әріптер тіркелімінің маңызы бар!</small>
* Жаңа құпия сөз	<input type="text"/>	<small>Құпия сөз тек латын әріптерінен, цифрлардан және арнайы символдардан тұруы тиіс және 8 символдан қысқа немесе 12 символдан ұзын болмауы керек. Әріптер тіркелімінің маңызы бар!</small>
* Жаңа құпия сөзді қайталаңыз	<input type="text"/>	<small>Жаңа құпия сөзді қайталаңыз</small>

ОТР-токен/картаның құпия сөзі	6 таңбаны енгізіңіз	Құпия сөзді ағыңыз
-------------------------------	---------------------	--------------------

Тексеру

Лимиттерді теңшеу.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер >Жалпы параметрлер >Лимиттерді теңшеу. Мұнда аударым операцияларының лимитін азайтуға болады. Ағымдағы лимитті арттыру қажет болған жағдайда, Сізден Банкке жүгінуіңізді сұраймыз.

Төлем нөмірін өзгерту.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер >Жалпы параметрлер >Төлем нөмірін өзгерту. Құжат нөмірін өзгерту үшін қажетті деректерді енгізіп, «Келесі» батырмасын басыңыз.

Төлем нөмірін өзгерту

Құжат нөмірі

* Құжат нөмірі	<input type="text" value="8"/>
----------------	--------------------------------

Тексеру

Кодтық сұрақтарды өзгерту.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер >Жалпы параметрлер > Кодтық сұрақтарды өзгерту. Бұл бетте сіз код сұрақтары туралы ақпаратты өзгерте аласыз. Егер сіз тіркелмеген компьютерден Интернет-Банкинг жүйесін қолдансаңыз, кодтық сұрақ пен жауап қажет. Яғни, код сұрақтарының жауаптарын есте сақтаңыз. Өзгерістер енгізгеннен кейін ОTR-токен паролін– қауіпсіздік құрылғысынан алты таңбалы кодты (немесе смс паролін) толтырыңыз және «Келесі» батырмасын басыңыз.

Кодтық сұрақтарды өзгерту

Кодтық сұрағын және оған жауапты таңдау

• Сұрақ №1	Сіздің сүйікті жануарыңыз қандай?	▼
Жауабы	<input type="text"/>	1-ден 10-ға дейін әріптерді енгізіңіз
• Сұрақ №2	Сіз бал айыңызды қай қалада өткіздіңіз?	▼
Жауабы	<input type="text"/>	1-ден 10-ға дейін әріптерді енгізіңіз
• Сұрақ №3	Сіздің алғашқы мектебіңіз?	▼
Жауабы	<input type="text"/>	1-ден 10-ға дейін әріптерді енгізіңіз

Тексеру

Компьютерді тіркеу.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер > Жалпы параметрлер > компьютерді тіркеу. Мұнда Интернет-банкинг жүйесінде жұмыс істеу үшін пайдаланушының тіркелген компьютерлерін өзгертуге болады. Интернет-Банкинг жүйесіне тіркелмеген компьютерден кірген жағдайда, верификация рәсімінен (код сұрақтары) өту қажет. Жүйеге кірген кезде, код сұрағының бетінде компьютерді тіркеуге болады.

Компьютерді тіркеу

Тіркелген компьютерлер тізімі

▼ Барлығын таңдау

Таңдау	Компьютердің қысқаша атауы	Тіркеу күні
Нәтиже табылмады		

Өшіру

Менің мәзірімді басқару.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер > пайдаланушыны басқару > Менің мәзірімді басқару. Интернет-банкинг жүйесінің қызметтеріне жылдам қол жеткізу (10 қызметті тіркеуге жол беріледі). Қажетті қызметтерді таңдаңыз (қажетті бөлімдерге құсбелгі қойыңыз) және олар «Менің мәзірім» жылдам қол жетімді болады. Барлық қызметтер таңдалғаннан кейін «Сақтау» батырмасын басыңыз.

9.2. Шоттарды басқару.

Негізгі мәзір бөлімі шоттарды басқару 3 (үш) бөлімнен тұрады:

- Шоттарды теңшеу.
- Таңдаулы шоттарды теңшеу.
- Үлгіні басқару.

Шоттарды теңшеу.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер > Шоттарды басқару > Шоттарды теңшеу. Шоттардың күйін қарау және үнсіз келісім бойынша шоттарды өзгерту. Ыңғайлы болу үшін жиі қолданылатын әдепкі шоттарды орнатыңыз. «Шоттың қысқаша атауын» басу арқылы сіз шоттың атын өзгерте аласыз. Барлық қажетті өзгертулерді енгізгеннен кейін «Сақтау» батырмасын басыңыз.

Таңдаулы шоттарды теңшеу.

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер > Шоттарды басқару > Таңдаулы шоттарды теңшеу. Сіз белгілі бір операциялар үшін шоттарды байланыстыра аласыз. Алушының шот үлгісін жасау үшін «Қосу» батырмасын басыңыз.

Таңдаулы шоттарды теңшеу

Пайдаланушының ID

Пайдаланушының аты

Алушының шоты туралы ақпарат ✓ Барлығын таңдау

Таңдау	Алушының шоты	Операция түрі	Алушының атауы	Алушы банкінің SWIFT БСК	Валюта	Жылдам қолжетімділік
<input type="checkbox"/>	KZ3843500170000044...	Банк ішіндегі аудары...	Счет карты	(171)	KZT	Жылдам қол...

OTP-токен/картаның құпия сөзі

Алушының шоты бойынша ақпаратты тіркеу бөлімінде алушының шотын енгізіңіз және «Әрі қарай» батырмасын басыңыз. Егер алушы сол банктің клиенті болып табылса, алушының атауы автоматты түрде шығады. Қалған банктер үшін алушыны қолмен енгізіңіз.

Операцияны аяқтау үшін қауіпсіздік құрылғысынан OTP-токен – 6 (алты таңбалы код) паролін немесе смс паролін енгізіп, «растау» батырмасын басыңыз.

Үлгіні басқару.

Бұл бөлімге келесі негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер > Шоттарды басқару > Үлгіні басқару.

Мұнда шаблондарды қосуға, жоюға немесе өзгертуге болады. Шаблонға өзгертулер енгізу үшін шаблонның атауын нұқыңыз және сіз өзгертулер енгізе алатын бетке кіресіз.

Жою үшін қажетті үлгіні таңдап, жою батырмасын басыңыз. Жаңа үлгіні жасау үшін «Ұлттық валютадағы аударым үлгісін қосу» немесе «шетел валютасындағы аударым үлгісін қосу» бөліміне өтіңіз.

Үлгіні басқару

Таңдау	Үлгі түрі	Үлгі атауы	Алушының атауы	Банктің БСК	Банктің атауы	Алушының шоты
<input type="checkbox"/>	Ұлттық валю...	111		CASPZK24	АО "KASPI BANK"	KZ

OTP-токен/картаның құпия сөзі

9.3. OTP -токенді (картаны) бұғаттау.

Басты мәзір бөлімі OTP -токеннің (карталар) құлпы 1 (бір) бөлімнен тұрады:

- OTP -токенді (картаны) бұғаттау

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер > OTP -токенді (картаны) бұғаттау > OTP -токенді (картаны) бұғаттау.

Жоғалтуды тіркеу үшін «хабарлама жіберу» керек. Қауіпсіздік құрылғысының жоғалғаны тіркелгеннен кейін Интернет-банкинг жүйесінің қызметтеріне қол жеткізу шектеледі, сондықтан толық қолжетімділікті қалпына келтіру үшін Сізге банкке жүгіну қажет.

ОТР токенді (картаны) бұғаттау

ОТР токен туралы ақпарат / картада

Пайдаланушының ID	
Пайдаланушының аты	
ОТР токен/картаның сериялық нөмірі	
Мәртебесі	

Өтінімді жіберу

9.4. Хабарламаларды баптау.

Басты мәзір бөлімі хабарландыруларды баптау бір бөлімнен тұрады:

- Операцияларды жүргізу туралы хабарлама

Бұл бөлімге негізгі мәзір арқылы кіруге болады: Параметрлер> Хабарламаларды баптау> операциялар туралы хабарлама. Мұнда сіз операциялар туралы хабарламаны теңшей аласыз.

9.5. Банктен хабарламалар.

Банк күші жойылған төлемдер бойынша ақпарат жібереді. Клиенттік қызмет менеджерінің хабарламасының мазмұны қайтару себебін көрсетеді. «Толық деректемелерді қарау» батырмасын басып, төлемдерге ауысу керек.

Банктен хабарлама

Оқылмаған хабарламалар : 2 Барлығы : 13

	Тобы	Тақырыбы	Күні
<input type="checkbox"/>	Банктен хабарлама	Cancel DOMESTIC TRANSFER KZT 500	15/10/2020 12:01:17

Өшіру

« < 1 2 3 > »