

«Шинхан Банк Қазақстан» АҚ
Басқармасының Шешімімен бекітілген»
09.04.2021ж. №364 хаттама

«Шинхан Банк Қазақстан» АҚ клиенттеріне арналған базалық (стандартты) тарифтер

07.06.2021ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 368 хаттамасы;
06.12.2021ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 382 хаттамасы;
05.01.2022ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 384 хаттамасы;
24.01.2022ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 385 хаттамасы;
11.04.2022ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 393 хаттамасы;
27.06.2022ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 399 хаттамасы;
26.12.2025ж. жағдай бойынша өзгерістер мен толықтырулармен, Басқарманың № 496 хаттамасы.

Жеке тұлғаларға көрсетілетін қызметтерге арналған тарифтер

Тарифтерді пайдалану тәртібі

- 1) Көрсетілетін қызметтердің тізбесі Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарына толық сәйкес келеді.
- 2) Тариф белгіленбеген жағдайда, барлық пошта, телефон және өзге де шығыстар қосылған күн салығын (ҚҚС) ескере отырып, нақты құны бойынша қосымша алынады.
- 3) Клиенттердің тапсырмаларын орындау бойынша Банктің үшінші тұлғаларға жұмсаған шығыстары ҚҚС-ты ескере отырып, нақты құны бойынша клиенттің есебінен өтеледі. Банк тиісті үшінші тұлғалардың қызметтерін жеткізуші болып табылмайды. Мұндай өтеу Банктің табысы болып саналмайды.
- 4) Клиенттердің тапсырмаларын орындау бойынша Банктің көрсететін қызметтерінің құны осы тарифпен айқындалмаған жағдайда немесе тапсырма қосымша жұмыстарды не стандартты емес жауапкершілікті талап еткен кезде, Банк ҚҚС-ты ескере отырып, өз шығындарына сүйене отырып, комиссиялық сыйақының мөлшерін дербес айқындайды.
- 5) Тапсырма күшін жойған жағдайда өндіріп алынған комиссия қайтарылмайды.
- 6) Комиссияларды төлеу клиенттің қалауы бойынша теңгемен немесе шетел валютасымен жүзеге асырылады. Комиссия шетел валютасымен төленген жағдайда, Банк төлем жасалған күнгі Банктің сатып алу бағамы бойынша конвертация жүргізеді.
- 7) Банктік қызметтің даму динамикасын ескере отырып, осы Тарифтерге Банк біржақты тәртіппен өзгерістер енгізуі мүмкін.
- 8) Егер шартта немесе Банктің тарифтерінде өзгеше көзделмесе, барлық банктік комиссияларды тиісті банктік қызметтер көрсетілгенге дейін аванстық тәртіппен Клиент төлейді.
- 9) Банк ақша қаражатының шығу тегін және (немесе) мәміленің/операцияның экономикалық негізділігін растайтын құжаттарды сұратуға құқылы.
- 10) Банк үшін тәуекелдер анықталған жағдайда, Банк клиенттің банктік операциясын жүргізуден біржақты тәртіппен бас тартуға құқылы.
- 11) Банк халықаралық аударымды жүзеге асыруға қатысатын шетелдік банктер тарапынан халықаралық санкциялардың қолданылуына байланысты Ресей Федерациясына

немесе Беларусь Республикасына/олардан аударым операцияларының қайтарылуы немесе бұғатталуы тәуекелдері туралы клиенттерді ескертеді. Мұндай жағдайларда Банк қаражаттың қайтарылуына немесе бұғатталуына байланысты шығындар және өзге де теріс салдарлар үшін жауапты болмайды.

№	Көрсетілетін қызметтердің түрі	Тариф	Ескертпе
I. КЛИЕНТТІҢ БАНКТІК ШОТЫ: Шоттарды ашу, жүргізу, жабу			
1.1	Алып тасталды		
1.2	Эскроу шот ашу (оның ішінде ҚҚС)	KZT 100 000,00	
1.2.1	Эскроу шотты жүргізу (оның ішінде ҚҚС)	KZT 15 000,00	шот бойынша қозғалыстардың болуына қарамастан, ай сайын
1.3	Қолданыстағы шоттар бойынша анықтамалар/хабарламалар/растамалар беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 500,00	
1.4	Жабық шоттар бойынша анықтамалар/хабарламалар/растамалар беру* (оның ішінде ҚҚС)	KZT 1 000,00	
1.5	Анықтамаларды күнбе-күн беру (оның ішінде ҚҚС)	қос тариф	
1.6	Несиелік берешектің болуы /болмауы туралы анықтамалар беру** (оның ішінде ҚҚС)	KZT 500,00	қарыз бойынша берешек толығымен өтелген жағдайда, клиенттің өтініші бойынша комиссия алынбайды. Анықтама өтінішті алған күннен бастап 15 күнтізбелік күннен аспайтын мерзімде дайындалады
1.7	Алып тасталды		
1.8	Өзге де үзінді көшірмелер (оның ішінде ҚҚС)	KZT 200,00	әрбір үзінді көшірме үшін
1.9	Алып тасталды		
1.10	Алып тасталды		
1.11	Банктің клиенттерінің аудиторлық фирмаларына арналған анықтама (оның ішінде ҚҚС)	KZT 1 000,00	
	Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден кейінгі операциялар	қос тариф	
	* Анықтама 1 жұмыс күні (24 сағат) дайындалады.		
	** Анықтама 3 жұмыс күні ішінде дайындалады.		
II. КАССАЛЫҚ ҚЫЗМЕТ КӨРСЕТУ			

2.1	Шотқа аудару үшін қолма-қол ақшаны қабылдау және қайта есептеу (оның ішінде ҚҚС):		
2.1.1	Алып тасталды		
2.1.2	Алып тасталды		
2.1.3	Ресей рублі (RUR)	20,0%	
2.2	Теңгемен қолма-қол ақша қаражатын беру (оның ішінде ҚҚС)**:		
2.2.1	Алып тасталды		
2.2.2	Теңгемен 5 000 000,00 астам қолма-қол қаражатты беру */**	1,0%	шотта 15 және одан да көп күнтізбелік күн сақталатын сомаларды қоспағанда
2.3	Кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын жеке кәсіпкерлер үшін теңгемен қолма-қол ақша беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 0,5%	алу сомасынан
2.4	USD / EUR / RUR қолма-қол ақшаны беру (оның ішінде ҚҚС)*/**	1,0%	1. Банк кассасы арқылы қолма-қол толтырылатын сомаларды қоспағанда

			2. Шотта 15 және одан да көп күнтізбелік күн сақталатын сомаларды қоспағанда
2.5	Чек кітапшасын беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 1 000,00	
2.6	Банкноттарды айырбастау (үлкеннен кішіге және керісінше) (оның ішінде ҚҚС)	0,5%	
2.7	Банкноттардың (оның ішінде ҚҚС) түпнұсқалығын тексеру	KZT 5,00	әрбір банкнота үшін
	Кассалық қызмет көрсету Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден кейін	қос тариф	
	* Қарыз алушылар үшін комиссия алынбайды		
	** 10.000.000,00 теңгеге тең немесе одан көп соманы алған жағдайда (егер Банкпен өзгеше келісілмесе) 2 жұмыс күні бұрын алдын ала өтінім беру қажет.		
	** 5 000 EUR-ға тең немесе одан көп соманы алған жағдайда (егер Банкпен басқаша келісілмесе) 2 жұмыс күні бұрын алдын ала өтінім беру қажет.		
	** USD 10 000-ға тең немесе одан көп соманы алған жағдайда (егер Банкпен өзгеше келісілмесе) 2 жұмыс күні бұрын алдын ала өтінім беру қажет.		
	** 100 000 RUR-ға тең немесе одан көп соманы алған жағдайда (егер Банкпен өзгеше келісілмесе) 2 жұмыс күні бұрын алдын ала өтінім беру қажет.		
	Қолма-қол ақшаны бөлшек мәндерін (тиын, цент және т.б.) көрсете отырып алған жағдайда, толық мәнге (KZT, USD, EUR және т.б.) дейін дөңгелектеудің арифметикалық ережесі қолданылады.		

III. АУДАРЫМДАР

3.1	Алып тасталды		
3.2	Шығыс аударымдары теңгемен Астана қ. уақыты бойынша сағат 9:00-ден 13:00-ге дейін (оның ішінде ҚҚС)	KZT 1 500,00	1 аударым үшін

3.3	Теңгемен шығыс аударымдары Астана қ. уақытымен сағат 13:00-ден 17:00-ге дейін (оның ішінде ҚҚС)	KZT 3 000,00	1 аударым үшін
3.4	Теңгемен жедел шығыс аударымдары (Астана қ. уақытымен сағат 9:00-ден 17:00-ге дейін) (оның ішінде ҚҚС)	KZT 3 000,00	1 аударым үшін
3.5	Алып тасталды		
3.6	USD / EUR / JPY (SHA) шығыс аударымдары (оның ішінде ҚҚС)	0,2%, мин. KZT 5 000 макс. теңге KZT 60 000	1 аударым үшін
3.7	USD / EUR / JPY (OUR) шығыс аударымдары (оның ішінде ҚҚС)	0,3%, мин. KZT 15 000 макс. теңге KZT 100 000	1 аударым үшін
3.8	RUR (OUR) шығыс аударымдары (ҚҚС қоса алғанда)	0,3%, мин. KZT 10 000 макс. теңге KZT 70 000	1 аударым үшін
3.9	Алып тасталды		
3.10	Шарттарды өзгерту, күшін жою, техникалық мүмкіндік болған жағдайда теңгелік аударымды қайтару (оның ішінде ҚҚС)	KZT 1 000,00	
3.11	USD/EUR/RUR/JPY-ге шарттарды өзгерту, күшін жою, техникалық мүмкіндік болған жағдайда аударымды қайтару (оның ішінде ҚҚС)	KZT 8 000,00	
3.12	Тергеулер (SWIFT және т.б.) (соның ішінде ҚҚС)	KZT 8 000,00	
	Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден кейінгі операциялар	қос тариф	

IV. ВАЛЮТАЛЫҚ БАҚЫЛАУ

4.1	2 жұмыс күні ішінде келісімшартқа есептік нөмір беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 3 000,00	әрбір шарт үшін
4.2	1 жұмыс күні ішінде келісімшартқа есептік нөмірді жедел беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 5 000,00	әрбір шарт үшін
4.3	2 жұмыс күні ішінде өтінішті дайындау және келісімшарттың есептік нөмірін беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 4 000,00	қызмет көрсету кезіндегі әрбір өтініш үшін (келісімшартқа есептік нөмір берілген жағдайда)
4.4	1-ші жұмыс күні ішінде өтінішті жедел дайындау және келісім-шарттың есептік нөмірін беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 7 000,00	қызмет көрсету кезіндегі әрбір өтініш үшін (келісімшартқа есептік нөмір берілген жағдайда)
4.5	2 жұмыс күні ішінде есептік нөмірі бар келісімшартқа қосымша келісімдерді тексеру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 1 000,00	келісімшартқа әрбір өзгеріс және/немесе толықтыру үшін
4.6	1 жұмыс күні ішінде есептік нөмірі бар келісімшартқа қосымша келісімдерді тексеру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 2 000,00	келісімшартқа әрбір өзгеріс және/немесе толықтыру үшін
4.7	Клиенттің жазбаша сұраныстарына жауап беру (оның ішінде ҚҚС)	KZT 2 000,00	әрбір жауапқа (әрбір анықтамаға) өтініш берген кезде
4.8	Жүргізілген төлемдер (оның ішінде ҚҚС) туралы анықтаманы ресімдеу	KZT 2 000,00	әрбір анықтама үшін

	Валюталық бақылау қызметтері үшін тариф Астана қ. уақытымен сағат 16:00-ден кейін	Қос тариф	
V. ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ*			
5.1	Алып тасталды		
5.2	Алып тасталды		
5.3	ОТР-карта жоғалған жағдайда беру / ауыстыру: (оның ішінде ҚҚС)		қызмет көрсетілгенге дейін әрбір құрылғы үшін біржолғы комиссия
5.3.1	ОТР-карта	KZT 5 000,00	
5.4	Астана қ. уақыты бойынша сағат 9:00-ден 13:00-ге дейін ақша аударымдары (оның ішінде ҚҚС)	KZT 200,00	1 аударым үшін
5.5	Астана қ. уақытымен сағат 13:00-ден 17:00-ге дейін ақша аударымдары (оның ішінде ҚҚС)	KZT 400,00	1 аударым үшін
5.6	Алып тасталды		
	* Интернет-банкинг бойынша барлық ақша аударымдары (осы бөлімде көрсетілмеген) Аударымдар бөлімінде көрсетілген.		
VI. СЕЙФТЕРДІ ЖАЛҒА АЛУ			
6.1	Шағын сейфті жалға алу: 24см.* 6см* 54см. (оның ішінде ҚҚС)		
6.1.1	1 ай	KZT 5 000,00	
6.1.2	3 ай	KZT 10 000,00	
6.1.3	6 ай	KZT 20 000,00	
6.1.4	12 ай	KZT 40 000,00	
6.2	Орташа сейфті жалға алу: 24см.* 11см.* 54см. (оның ішінде ҚҚС)		
6.2.1	1 ай	KZT 10 000,00	
6.2.2	3 ай	KZT 15 000,00	
6.2.3	6 ай	KZT 30 000,00	
6.2.4	12 ай	KZT 55 000,00	
6.3	Үлкен сейфті жалға алу: 24см.* 21,5 см.* 54см. (оның ішінде ҚҚС)		
6.3.1	1 ай	KZT 15 000,00	
6.3.2	3 ай	KZT 30 000,00	
6.3.3	6 ай	KZT 50 000,00	
6.3.4	12 ай	KZT 100 000,00	

6.4	Сейфтік ұяшықтың құлпын ауыстырғаны үшін комиссия (ҚҚС қоса алғанда)	KZT 25 000,00	
VII. НЕСИЕЛЕНДІРУ			
7.1	Кепілмен қамтамасыз етуді ауыстыру	0.5%, макс. KZT 50 000	кепілді ауыстыру туралы өтінім берген күнгі қарыз бойынша негізгі борыштың қалдық сомасынан
7.2	Алып тасталды		
7.3	Уақтылы өтемегені үшін өсімақы*	0,5% < 90 күн 0,03% > 90 күн	мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен берешек сомасынан, бірақ банктік қарыз шартының әрекет етуінің әрбір жылы үшін берілген қарыз сомасының 10%-нан аспайды
* Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарына сәйкес			
VIII. ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ БОЙЫНША ОПЕРАЦИЯЛАРҒА АРНАЛҒАН МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕР МЕН ТАРИФТЕР			
№	Тарифтің атауы	VISA Classic	VISA Gold
VIII.I Карточканы шығару			
8.1	VISA Gold карточкасын шығару		KZT 3 000,00
8.1.1	Кэшбэк (Cashback)	1,0%	1,2%
VIII.II Карточкаға жылдық қызмет көрсету			
8.2.1	Негізгі карточкаға жыл сайынғы қызмет көрсеткені үшін комиссия (2-ші және одан кейінгі жылдар)	KZT 1 000,00	KZT 2 000,00
8.2.2	Қосымша карточкаға жыл сайынғы қызмет көрсеткені үшін комиссия (2-ші және одан кейінгі жылдар)	KZT 1 000,00	KZT 2 000,00
8.2.3	Алып тасталды		
8.2.4	Клиенттің талабы бойынша негізгі немесе қосымша карточканы қайта шығару (пластиктің жоғалуы/ұрлануы/бүлінуі бойынша)	KZT 1 500,00	KZT 3 000,00
VIII.III «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ айналысқа шығарған карточкалар бойынша қолма-қол ақша алу			
8.3.1	Алып тасталды		
8.3.2	Қазақстан Республикасы аумағындағы кез келген банкоматтан қолма-қол ақша алу (айына 300 000,00 теңгеден жоғары)	1,0%	1,0%
8.3.3	Әлемнің кез келген банкоматынан қолма-қол ақша алу (Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде)	1,0%	1,0%
8.3.4	«Шинхан Банк Қазақстан» АҚ кассасында қолма-қол ақша беру (оның ішінде ҚҚС)	Банктің тарифтеріне сәйкес	Банктің тарифтеріне сәйкес
VIII.IV Алып тасталды			
VIII.V Алып тасталды			

VIII.VI Алып тасталды			
VIII.VII Алып тасталды			
VIII.VIII Алып тасталды			
VIII.IX Алып тасталды			
VIII.X Алып тасталды			
IX. ЖАЛАҚЫ ЖОБАЛАРЫНА ҚАТЫСУШЫЛАРҒА АРНАЛҒАН ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ БОЙЫНША ОПЕРАЦИЯЛАРДЫҢ МӨЛШЕРЛЕМЕЛЕРІ МЕН ТАРИФТЕРІ			
№	Тарифтің атауы	VISA Classic	VISA Gold
IX.I Карточканы шығару			
9.1.1	VISA Gold карточкасын шығару		KZT 3 000,00
9.1.2	Кэшбэк (Cashback)	1,0%	1,2%
IX.II Карточкаға жылдық қызмет көрсету			
9.2.1	Алып тасталды		
9.2.2	Алып тасталды		
9.2.3	Алып тасталды		
9.2.4	Клиенттің талабы бойынша негізгі немесе қосымша карточканы қайта шығару (пластиктің жоғалуы/ұрлануы/бүлінуі бойынша)	KZT 1 500,00	KZT 3 000,00
IX.III «Шинхан Банк Қазақстан» АҚ айналысқа шығарған карточкалар бойынша қолма-қол ақша алу			
9.3.1	Алып тасталды		
9.3.2	Қазақстан Республикасының аумағындағы кез келген банкоматтан қолма-қол ақша алу (айына 300 000,00 теңгеден астам)	1,0%	1,0%
9.3.3	Әлемнің кез келген банкоматынан қолма-қол ақша алу (Қазақстан Республикасынан тыс жерлерде)	1,0%	1,0%
9.3.4	Алып тасталды		
IX.IV Алып тасталды			
IX.V Алып тасталды			
IX.VI Алып тасталды			
IX.VII Алып тасталды			
IX.VIII Алып тасталды			
IX.IX Алып тасталды			
IX.X Алып тасталды			

