



**SHINHAN BANK** | KAZAKHSTAN

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ  
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ  
ОДНОУРОВНЕВОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ  
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

**СОДЕРЖАНИЕ**

<b>1.</b>	<b>ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>2.</b>	<b>ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».....</b>	<b>4</b>
<b>3.</b>	<b>ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.....</b>	<b>5</b>
<b>4.</b>	<b>ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА .....</b>	<b>7</b>
<b>5.</b>	<b>ГЛАВНОЕ МЕНЮ - МОИ СЧЕТА. ....</b>	<b>9</b>
5.1.	Депозиты/Текущие счета. ....	9
5.2.	Займы. ....	12
5.3.	Операции. ....	14
5.4.	Удержанные комиссии. ....	15
<b>6.</b>	<b>ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ОПЕРАЦИИ.....</b>	<b>16</b>
6.1.	Переводы внутри Банка / Конвертация.....	16
6.2.	Переводы в национальной валюте .....	19
6.3.	Переводы в иностранной валюте.....	24
6.4.	Сводный платеж (MT102).....	26
6.5.	Печать документов. ....	28
<b>7.</b>	<b>ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ.....</b>	<b>29</b>
7.1.	Курсы валют .....	29
<b>8.</b>	<b>ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ. ....</b>	<b>30</b>
8.1.	Управление пользователем. ....	30
8.2.	Управление счетами .....	32
8.3.	Утеря устройства безопасности.....	34
8.4.	Настройка уведомлений .....	34
8.5.	Мои сообщения .....	34

## 1. Общая информация

### Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

### Системные требования.

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

### Регистрация в системе «Интернет-банкинг».

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Для этого нужно обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

### При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – ОТР-токен).

### Внимание

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в течении 7 дней, то пользователь блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

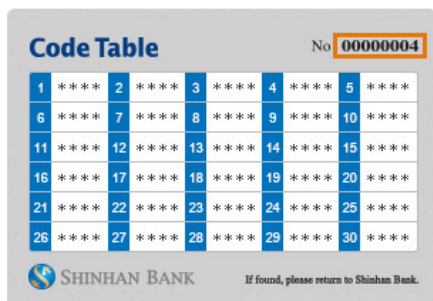
При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности ОТП- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

### Инструкция пользования Карты безопасности.

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер Карты безопасности находится на правой верхней стороне карты.

#### Инструкция использования карты безопасности



#### Пример ввода серийного номера карты безопасности

##### ПРИМЕР

номер из 8-символов распечатан на верхней-правой стороне карты безопасности

1	2	3	4	5	6	7	8
---	---	---	---	---	---	---	---

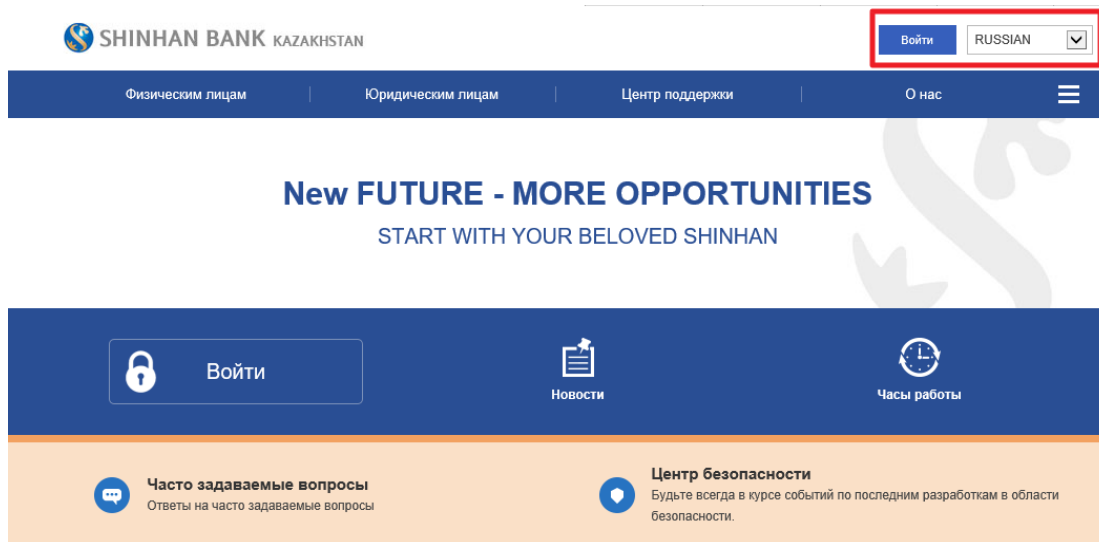
### Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

## 2. Вход в систему «Интернет-банкинг»

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

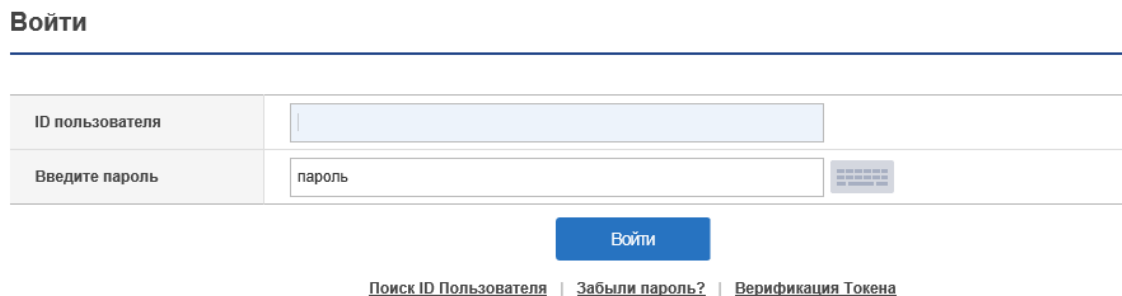
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



### Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, то вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к оператору Клиент-центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

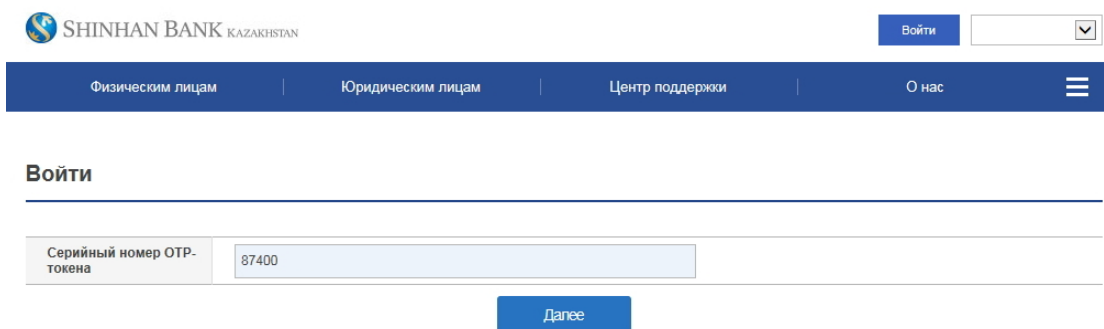
При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

### 3. Первый вход в систему – настройка безопасности

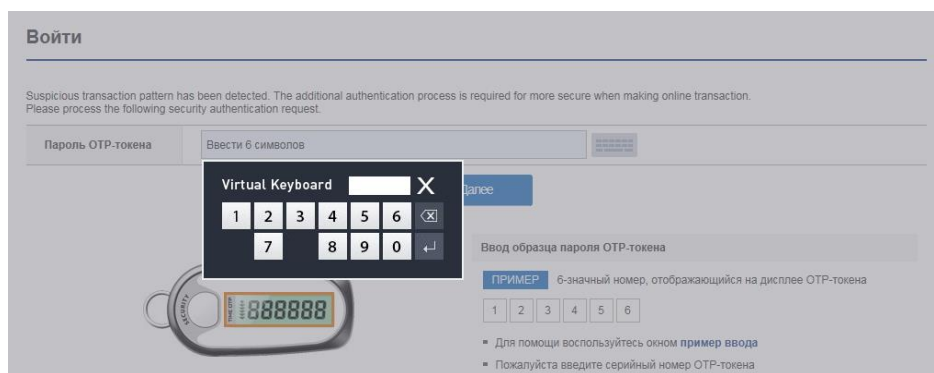
При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные с помощью клавиатуры и нажмите «Далее».



### Внимание!

Если по какой-то причине система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации. Пожалуйста, введите пароль с Устройства безопасности» – введите сгенерированный 6-тизначный код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.




В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования.

Эта страница состоит из 4 разделов.



В первом разделе Вам необходимо выбрать Кодовую картинку и Кодовое имя. Для этого зайдите в «Регистрация/Смена Кодовой картинки», выберите понравившуюся картинку и нажмите «Далее». Затем введите «Название картинки» (Название может состоять из букв, цифр и вы можете ввести от 1 до 10 символов).

**Выбор кодовый картинки и ее названия**

* Секретный образ		
* Название картинки	<input type="text" value="Вы можете ввести максимум 10 символов"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>

Следующая степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов. Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

**Выбор кодовый картинки и ее названия**

* Секретный образ		
* Название картинки	<input type="text" value="USER1"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>

**Кодовый вопрос**

* Секретный вопрос 1	<input type="text" value="Какое ваше любимое животное?"/>	<input type="button" value="v"/>
Ответ	<input type="text"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>
* Секретный вопрос 2	<input type="text" value="В каком городе вы провели медовый месяц?"/>	<input type="button" value="v"/>
Ответ	<input type="text"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>
* Секретный вопрос 3	<input type="text" value="Как зовут вашего первого сотрудника?"/>	<input type="button" value="v"/>
Ответ	<input type="text"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. Если заходить в систему без регистрации компьютера, то при каждом входе необходимо отвечать на Кодовый вопрос.

Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

**Регистрация компьютера**

Войти в систему Интернет-банкинг через компьютер, который Вы хотите зарегистрировать как доступный компьютер для Интернет-банкинга. Если вы не хотите зарегистрировать текущий компьютер, поскольку он не принадлежит к Вашему офису или дому, пожалуйста, используйте смарт-устройство (смартфон, планшет) для временного доступа и использования.

Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

<input checked="" type="radio"/> Регистрация компьютера	<input type="text"/>	<a href="#">Пример: рабочий компьютер</a>
<input type="radio"/> Войти без регистрации компьютера		

Зарегистрированная информация компьютера может быть удалена путем доступа меню : Профиль пользователя > Записи/Другая информация > Зарегистрированный компьютер  
Удалить компьютер из списка зарегистрированных можно в меню "Настройки" после входа в систему.

Последний раздел – смена временного пароля пользователя. Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему.

Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером Клиентского сервиса), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12

символов. Также при вводе пароля не рекомендуется использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345). Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

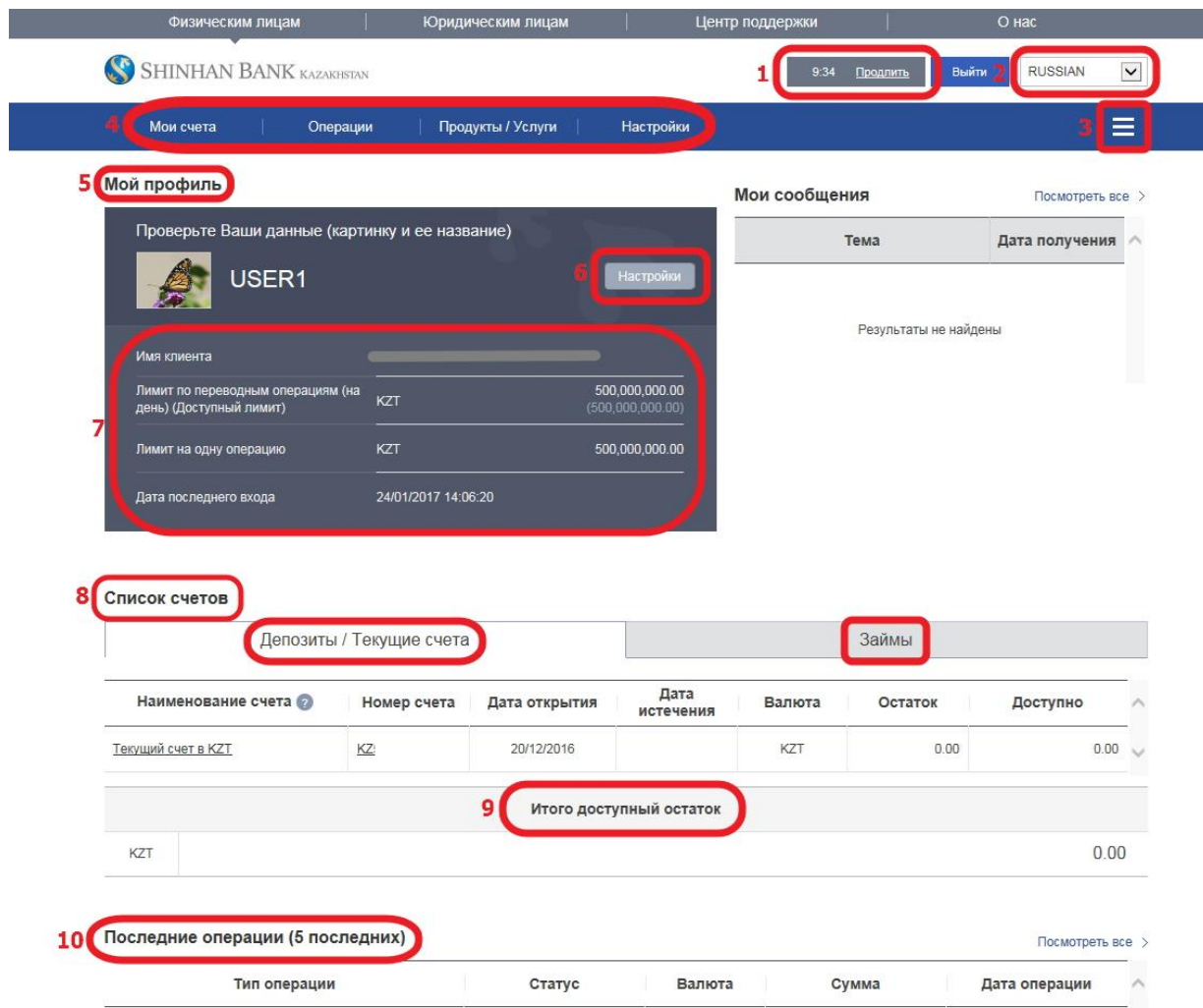
Текущий пароль	.....
Новый пароль	..... Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Confirm password	..... Ввести пароль заново

**Далее**

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме он-лайн.

#### 4. Главная страница

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинга можете увидеть:



1 9:34 Продлить Выйти 2 RUSSIAN

4 Мои счета Операции Продукты / Услуги Настройки 3

5 Мой профиль

Проверьте Ваши данные (картинку и ее название)

USER1 6 Настройки

Имя клиента

7

Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT	500,000,000.00 (500,000,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT	500,000,000.00
Дата последнего входа	24/01/2017 14:06:20	

Мои сообщения [Посмотреть все >](#)

Тема	Дата получения
Результаты не найдены	

8 Список счетов

Депозиты / Текущие счета Займы

Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

9 Итого доступный остаток

KZT 0.00


10 Последние операции (5 последних) [Посмотреть все >](#)

Тип операции	Статус	Валюта	Сумма	Дата операции
--------------	--------	--------	-------	---------------

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выйти». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы не выходить из системы, Вы можете продлить время пребывания на 10 минут.
2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинг можно выбрать язык. Система имеет три языка: корейский, английский и русский языки.
3. Нажав на данную кнопку, можно увидеть карту сайта, не уходя с главной страницы. Нажав нужную ссылку, Вы можете быстро перейти на необходимую страницу.
4. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.
5. «Мой профиль» содержит информацию по клиенту. Здесь Вы видите Вашу кодовую картинку и название картинки, которые можно изменить, если зайти в «Настройки».
6. Нажав на вкладку «Настройки» можно попасть в меню «Смена кодового вопроса». Также, в это меню можно пройти через вкладку: Настройки – Управление пользователем – Смена кодового вопроса. Здесь, в целях защиты, Вы можете поменять Кодовую картинку, название картинки (название картинки может содержать от 1 до 10 букв). Для дополнительной безопасности и предотвращения взлома, Вы должны изменить ответы на три кодовых вопроса (ответы должны содержать от 1 до 10 букв). Чтобы сохранить внесенные изменения, Вам необходимо ввести 6 символов сгенерированных OTP-токеном внизу страницы и нажать кнопку «Далее».


### Смена кодового вопроса

**Выбор кодовой картинки и ее названия**

• Кодовая картинка		Register/Change Authentication Image
• Название картинки	<input type="text" value="USER1"/>	Введите от 1 до 10 букв

**Выбор кодового вопроса и ответа на него**

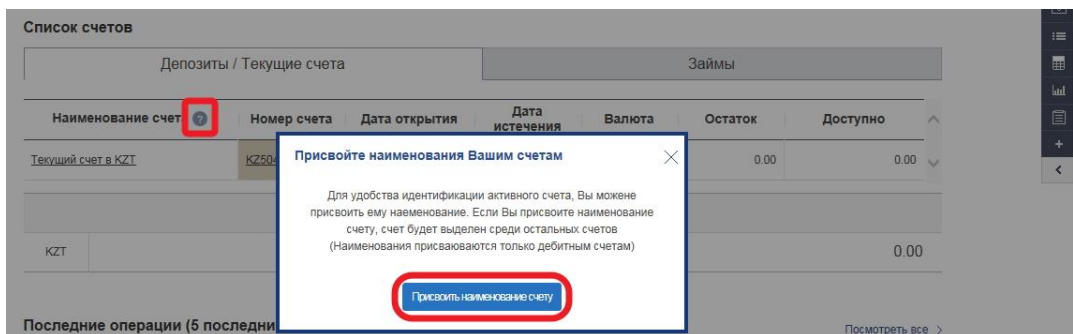
• Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв

Пароль OTP-токена  

**Далее**

7. Здесь содержится основная информация, такая как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинг».
8. «Список счетов» - список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.  
Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

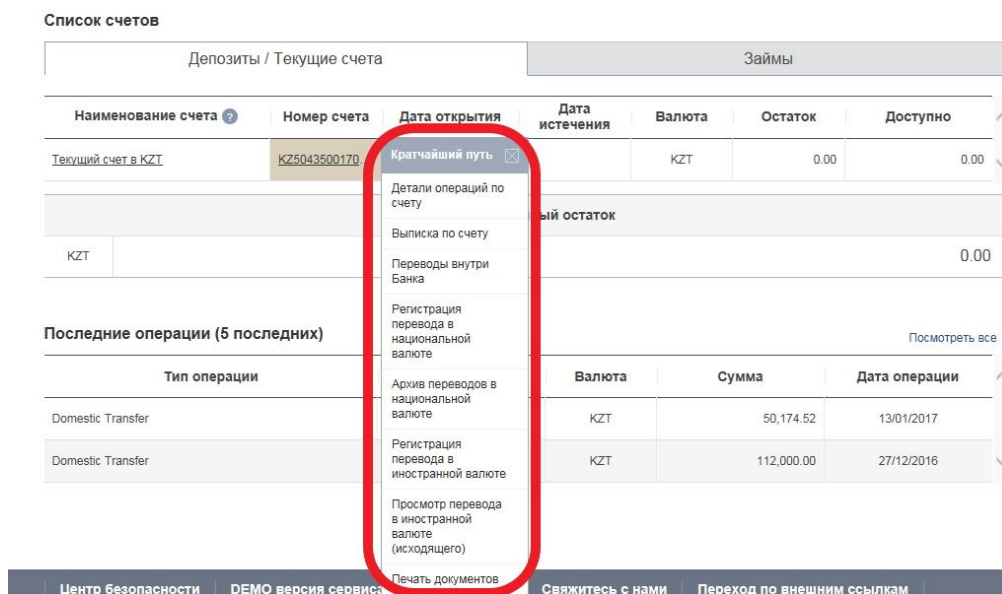




Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» в «Наименование счета» нужно нажать на интересующий счет. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету.

Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Если в разделе «Номер счета» нажать на нужный Вам счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.



9.В этом разделе показан общий остаток денежных средств по счетам.

10.В данном разделе можно увидеть 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: тип операции, статус, валюта, сумма и дата операции.

## 5. Главное меню - Мои счета.

### 5.1. Депозиты/Текущие счета.

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

-Список счетов.


-Детали операций по счету.



-Закрытые счета.  
 -Выписка по счету.  
 Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

### Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами> Депозиты / Текущие счета> Список счетов. Страница содержит список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам. Раздел содержит информацию: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства. На этой странице есть функция выгрузки информации по счетам. Информацию можно выгружать в разных файлах: Excel, TXT, PDF.

**Список счетов**

18/10/2018 14:51:37 

■ Количество 2  


Наименование счета ?	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ	KZT	20/12/2016		9.70	9.70
Карточный счет с процентами в К...	KZ	KZT	02/11/2017		18,602.27	17,294.27
<b>Итого (Доступно)</b>						
KZT						18,611.97


### Детали операций по счету.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету. Раздел содержит детализированную информацию по счетам, и состоит из нескольких частей:


1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, можно получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.
2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет). Для запроса Информации, обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска»

**Детали операций по счету**

Условия поиска 

■ Номер счета  

**Поиск**

Информация по счету 



27/01/2017 14:17:58

■ Период 21/01/2017 ~ 27/01/2017

■ Итого расходовано 0.00

■ Количество 0

■ Итого получено 0.00

Дата операции	Тип операции	Расходовано	Получено	Остаток	Описание
---------------	--------------	-------------	----------	---------	----------

Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. В поле период, можно выбрать определенную дату выписки, а также период, за который Вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков, до определённого вида платежей. Также Вы можете выбрать определённый и удобный вид сортировки: От первой операции и по дате убывания. Последние три условия поиска не обязательны к заполнению.

### Детали операций по счету

■ История операций по счету.

Условия поиска	
Номер счета	KZ201000017010071700 (KZT-Текущий счет в KZT)
Период	27/10/2016 ~ 27/01/2017
Тип операции	Все
Сортировка	от первой операции

Поиск

После заполнения всех параметров нажмите кнопку «Поиск».

Полученная информация будет содержать детализированную информацию по операциям. Такую как: Дата операции, тип операции, израсходованные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

■ Период	15/06/2017 ~ 21/06/2017	■ Количество	5
■ Итого расходовано	63,000.00	■ Итого получено	71,439.82



Дата операции	Тип операции	Расходовано	Получено	Остаток	Описание
21/06/2017	Передача тра...		8,089.02	8,439.82	Выплата отпускных согласно ведо...
21/06/2017	Внешний дене...	2,000.00		350.80	
19/06/2017	Передача тра...	1,000.00		2,350.80	Прочие безвозмездные переводы...
15/06/2017	Внешний дене...	60,000.00		3,350.80	

Связанные услуги

### Закрытые счета.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Закрытые счета

27/01/2017 15:15:29

■ Количество	0
--------------	---




Тип счета	Название продукта	Номер счета	Валюта	Ставка вознаграждения	Дата открытия	Дата истечения	Дата закрытия	Статус
-----------	-------------------	-------------	--------	-----------------------	---------------	----------------	---------------	--------


## Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету. На этой странице можно запросить выписку по счетам. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для получения результата нажмите «Поиск».



Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Выписка по счету

Условия поиска 

• Номер счета  

27/01/2017 15:48:15

■ Период 27/12/2016 ~ 27/01/2017 ■ Количество 7  

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52
27/12/2016	ИИН / БИН	112,000.00		674.52

## 5.2. Займы.

Раздел главного меню «Займы» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по займам.
- Детали операций по займу.
- График погашения платежей.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

### Информация по займам.


В этот раздел Вы можете зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Информация по займам.



Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» займам. Запрос будет содержать следующую информацию: номер счета (референс займа), дата выдачи, дата погашения, Доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, валюта, сумма основного долга, сумма займа.

Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Информация по займам

■ Запрос по займу

27/01/2017 16:06:13 

■ Количество 0  

Номер счета(Референс займа)	Дата выдачи	Дата погашения	Доступный остаток(в сл. Ставка вознаграж	Название продукта	Дата по
Результаты не найдены					

## Детали операций по займу.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Детали операций по займу.

В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по займам Банка. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс займа)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

После обработки запроса, Вы получите такие данные как: дата операции, описание, валюта, сумма операции, сумма основного долга, сумма вознаграждения, сумма основного долга к погашению.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также здесь находится краткая информация по займу, которую можно получить, если нажмете кнопку «+» в поле «Информация по счету».

### Детали операций по займу

Условия поиска
+

Номер счета/Референс займа

выбираемый Номер счета отсутствует.

выбираемый Референс займа

Поиск

**Информация по счету**

Название продукта	
Номер счета(Референс займа)	Валюта
Дата открытия	Дата погашения
Сумма займа	Сумма основного долга к погашению
Дата следующего погашения	Дата последнего погашения
Ставка вознаграждения	

■ Период
■ Количество

Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению

## График погашения платежей

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> График погашения платежей.

Здесь можно запросить график погашения платежей по займу. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

#### График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа

730-000-009144(KZT-Коммерческий займ)

1

Поиск

04.04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/2/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

#### Төлем жасау кестісі / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі/ Годовая эффективная ставка:	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы/ Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы төлем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	тенге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдерімен / дифференцированными платежами

№	Төлем күні/ Дата платежа	Төлем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

## Обзор кредитной линии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Обзор кредитной линии.

В этом разделе можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Здесь Вы можете увидеть такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Обзор кредитной линии

- Просмотр доступной суммы.
- Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

27/01/2017 16:59:29

■ Количество 0



Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии	Валюта	Сумма кредитного лимита	Доступная сумма
Результаты не найдены					

## Вознаграждения.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Вознаграждения.

В этом разделе можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс займа) и дату, на которую Вам необходима информация и нажмите кнопку «Поиск».

Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Вознаграждение

- Расшифровка по вознаграждению

#### Условия поиска

Номер счета/Референс займа

По состоянию на дату

■ Количество



Сумма основного долга к погашению	Ставка вознаграждения	Период	Количество дней	Сумма вознаграждения
Определите параметры поиска				

## 5.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 1 (одной) вкладки:

-История операций.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Операции> История операций.

Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### История операций

Условия поиска

Период	21/01/2017	~	27/01/2017	1 неделя	▼
--------	------------	---	------------	----------	---

Поиск

27/01/2017 17:23:50

■ Период	21/01/2017 ~ 27/01/2017	■ Количество	0
----------	-------------------------	--------------	---

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Примечание
Результаты не найдены					

Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги». Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы. Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

### История операций

#### Отмена транзакции

Дата операции	02/05/2017 09:30:21	Registered by	.....
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сноска	FROM BANK.CASPKZKA		
Сноска 2			
Назначение платежа	перевод собственных средств		
Назначение перевода	перевод собственных средств		

Вернуться к списку
Сделать новый

## 5.4. Удержанные комиссии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по удержанным комиссиям. Для отправки запроса, в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип комиссии, тип операции, валюта, сумма, наименование Банка, сумма НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии». Для просмотра деталей по удержанным налогам – обратитесь в отделение Банка.

### Удержанные комиссии

Условия поиска

Период	21/01/2017	~	27/01/2017	1 неделя	▼
--------	------------	---	------------	----------	---

Поиск

■ Период	21/01/2017 ~ 27/01/2017	■ Количество	0
----------	-------------------------	--------------	---

Дата	Тип комиссии	Тип операции	Валюта	Сумма	Наименование Банка	Сумма НДС
------	--------------	--------------	--------	-------	--------------------	-----------

## 6. Главное меню - Операции

### 6.1. Переводы внутри Банка / Конвертация

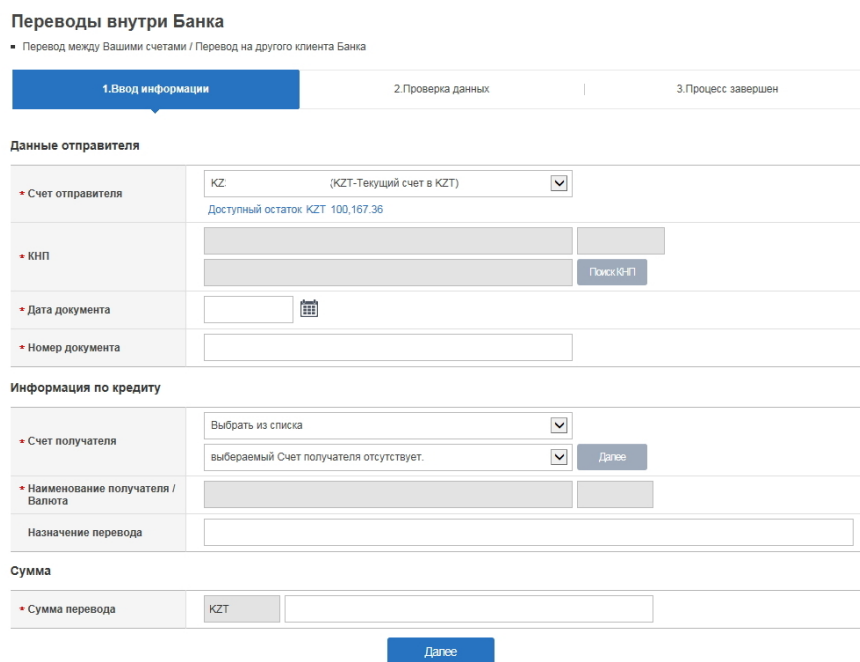
Раздел главного меню «Переводы внутри Банка / Конвертация» состоит из 3 (трех) вкладок:

- Переводы внутри Банка.
- История переводов внутри Банка
- Конвертация валюты.

#### Переводы внутри Банка.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Переводы внутри Банка / Конвертация> Переводы внутри Банка. Если Вы хотите сделать перевод денежных средств клиенту АО «Шинхан Банк Казахстан», то Вы должны использовать «Переводы внутри Банка». На первом этапе заполнения перевода необходимо ввести данные.

- 1) Выберите Счет отправителя, с которого будете совершать операцию.
- 2) Выбор КНП (Код назначения платежа) – для этого нужно нажать на кнопку «Поиск КНП».



**Переводы внутри Банка**

- Перевод между Вашими счетами / Перевод на другого клиента Банка

1. Ввод информации | 2. Проверка данных | 3. Процесс завершен

**Данные отправителя**

- \* Счет отправителя: KZ: (KZT-Текущий счет в KZT) [выбор] Доступный остаток: KZT 100,167.36
- \* КНП: [выбор] [Поиск КНП]
- \* Дата документа: [выбор]
- \* Номер документа: [выбор]

**Информация по кредиту**

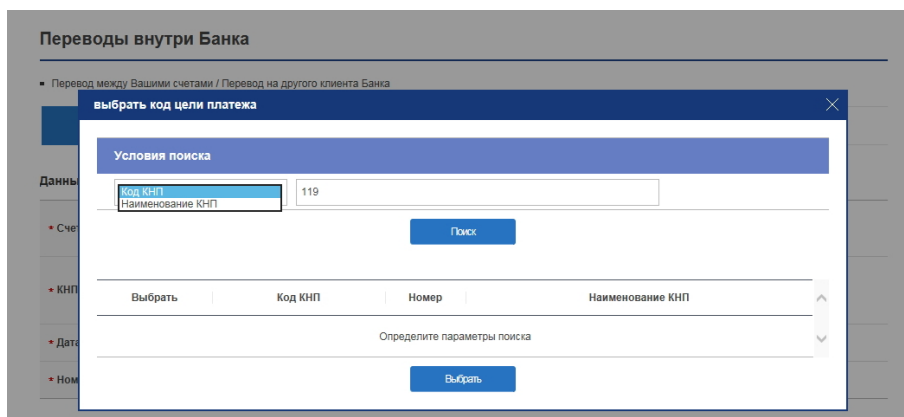
- \* Счет получателя: Выбрать из списка [выбор] выбираемый Счет получателя отсутствует. [Далее]
- \* Наименование получателя / Валюта: [выбор]
- Назначение перевода: [выбор]

**Сумма**

- \* Сумма перевода: KZT [выбор]

[Далее]

- 3) В всплывающем окне поиск КНП осуществляется по двум параметрам: Код КНП и Наименование КНП. Выберите нужный вариант и внесите данные, после этого нажмите «Поиск». Когда выйдет необходимый Вам КНП, поставьте галочку и нажмите кнопку «Выбрать».



**Переводы внутри Банка**

- Перевод между Вашими счетами / Перевод на другого клиента Банка

**выбрать код цели платежа**

Условия поиска

- Код КНП: 119
- Наименование КНП: [выбор]

[Поиск]

Выбрать	Код КНП	Номер	Наименование КНП

Определите параметры поиска

[Выбрать]



- 4) Ввод информации по получателю начинается с ввода расчетного счета. Ввести счет можно двумя способами: Выбрать из списка (список счетов получателя можно настроить в Настройки> Управление счетами> Настроить счета получателя) и Ввод данных (ввод расчетного счета вручную)

### Переводы внутри Банка

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

**Данные отправителя**

Счет отправителя	KZ КЗТ-Текущий счет в КЗТ	
	Доступный остаток KZT 110,167.36	
КНП	119	1
	Прочие безвозмездные переводы денег <span style="float: right;">Поиск КНП</span>	
Дата документа	01/02/2017	
Номер документа	3	

**Информация по кредиту**

Счет получателя	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">             Выбрать из списка              Ввод данных           </div> выбираемый Счет получателя отсутствует. <span style="float: right;">Далее</span>	
Наименование получателя / Валюта		
Назначение перевода		

**Сумма**

Сумма перевода	KZT	<input style="width: 80%;" type="text"/>
----------------	-----	--

Далее
↑

- 5) После внесения расчетного счета получателя, нужно нажать на «Далее». Автоматически появится информация по получателю и валюта платежа. Обязательное заполните поле «Назначение перевода», иначе Ваш платеж будет отклонен.
- 6) Внизу страницы необходимо ввести сумму перевода. Затем нажимаем кнопку «Далее».
- 7) Второй этап проведения перевода - проверка информации. Сверьте еще раз данные, во избежание ошибок.

### Переводы внутри Банка

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

**Данные отправителя**

Счет отправителя	KZ	
Сумма перевода	KZT 10,000.00	
КНП	119 / 1 Прочие безвозмездные переводы денег	
Дата документа	01/02/2017	
Номер документа	3	

**Информация по кредиту**

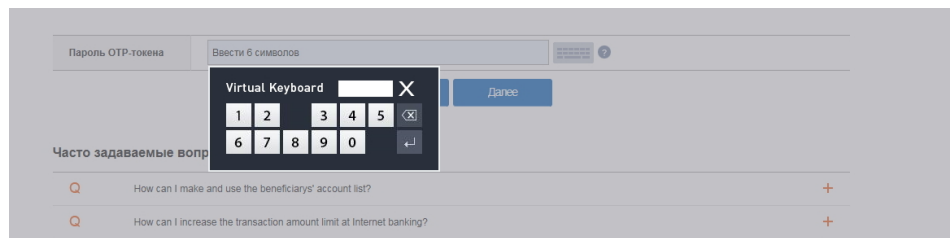
Счет получателя	KZ	
Наименование получателя	<b>Иванов В.</b>	
Назначение перевода		

**Пароль OTP-токена**

	Ввести 6 символов	
--	-------------------	--

Назад
Далее

- 8) Внизу страницы в поле «Пароль OTP-токена» введите шестизначный код, сгенерированный Устройством безопасности. Не забывайте, что ввод доступен только на виртуальной клавиатуре. После ввода пароля нажмите кнопку «Далее».



- 9) 3 этап проведения перевода-сообщение об успешной регистрации перевода, а также можете «Продолжить операцию» нажав на соответствующую кнопку или зайти в «Историю операций», чтобы посмотреть статус Вашего перевода.

### Переводы внутри Банка

- Перевод между Вашими счетами / Перевод на другого клиента Банка

1. Ввод информации

2. Проверка данных

3. Процесс завершен

Операция была зарегистрирована

Продолжить операцию

История операций

### История переводов внутри Банка

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь можно просмотреть проведенные переводы внутри Банка. Для получения информации выберите Период. В нужном переводе выберите Наименование услуги.

### История переводов внутри Банка

Условия поиска

Период  ~

Поиск

06/09/2017 17:00:31

■ Период 06/06/2017 ~ 06/09/2017      ■ Количество 4

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
04/07/2017	Внутрибанковский пер...	KZT	200.00	Проведен	MO	FROM:KZ TO:KZ

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

### История переводов внутри Банка

#### Отмена транзакции

Дата операции	04/07/2017 13:54:02	Зарегистрировано	MO
Наименование услуги	Внутрибанковский перевод	Сумма	KZT 200.00
Сноска	FROM:KZ	TO:KZ	
Сноска 2			

Подробные данные



Вернуться к списку

Выгрузить в PDF

### Конвертация валюты.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы внутри Банка / Конвертация > Конвертация валюты.** В разделе «Данные отправителя» необходимо выбрать расчетный счет, с которого будут списаны денежные средства. В разделе «Информация по кредиту» выберите расчетный счет, на который конвертируется валюта. Далее введите сумму конвертации. Валюта конвертации выйдет автоматически после заполнения Счета.

На этой странице все поля обязательны к заполнению. После внесения всех данных нажмите кнопку «Далее». Сверьте еще раз данные и введите шестизначный код, сгенерированный Вашим Устройство безопасности.

### Конвертация валюты

1. Ввод информации		2. Проверка данных	3. Процесс завершен
<b>Данные отправителя</b>			
* Счет отправителя	KZ (KZT-Текущий счет в KZT) <input type="button" value="v"/> Доступный остаток KZT 9.70		
<b>Информация по кредиту</b>			
* Счет получателя	KZ <input type="button" value="v"/>	<input type="button" value="Проверка"/>	
<b>Сумма</b>			
* Сумма перевода	KZT	<input type="text"/>	
<input type="button" value="Далее"/>			

### 6.2. Переводы в национальной валюте

Главное меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 4 (четырёх) разделов:

- Перевод в национальной валюте.
- Перевод в национальной валюте (загрузка файла).
- Детали перевода в национальной валюте.
- История переводов в национальной валюте.

## Перевод в национальной валюте.

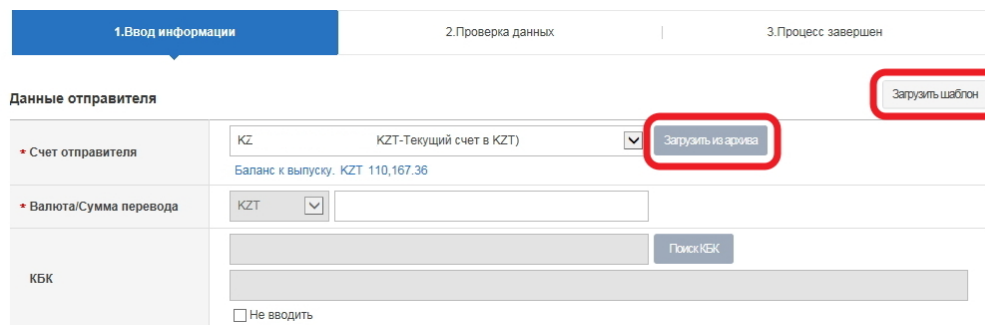
В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы в национальной валюте > Перевод в национальной валюте.**

Данный вид перевода предполагает осуществление перевода средств со своего текущего счета, на счет, открытый в другом банке Республики Казахстан.

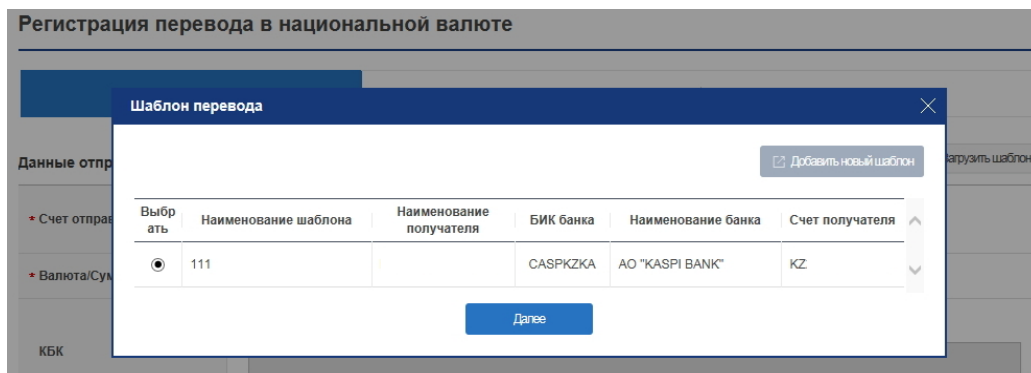
Для осуществления перевода необходимо:

- 1) Если это Ваш первый платеж, введите данные вручную. Выберите Счет отправителя. Ниже автоматически выйдет Валюта платежа, согласно счету, который Вы выбрали. В этом разделе Вам доступны платежи только в национальной валюте. Введите сумму платежа.

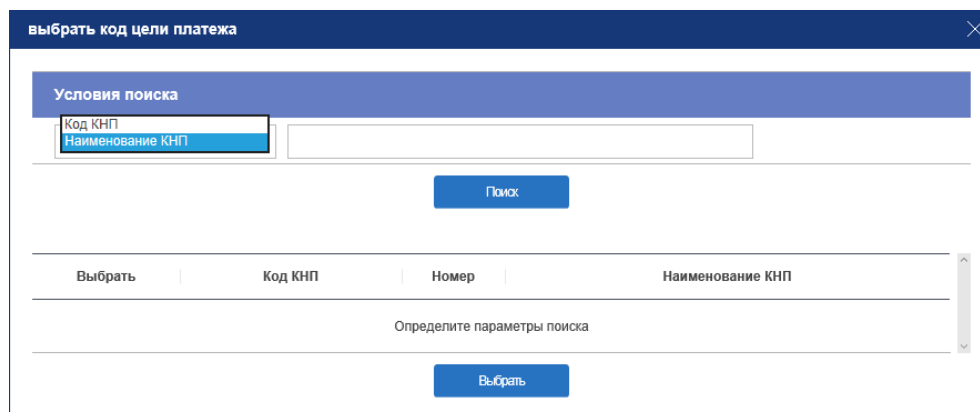
Если Вы уже совершали платежи в национальной валюте, то нажав на кнопку «Загрузить из архива» Вы можете найти и скопировать любой уже совершенный платеж.



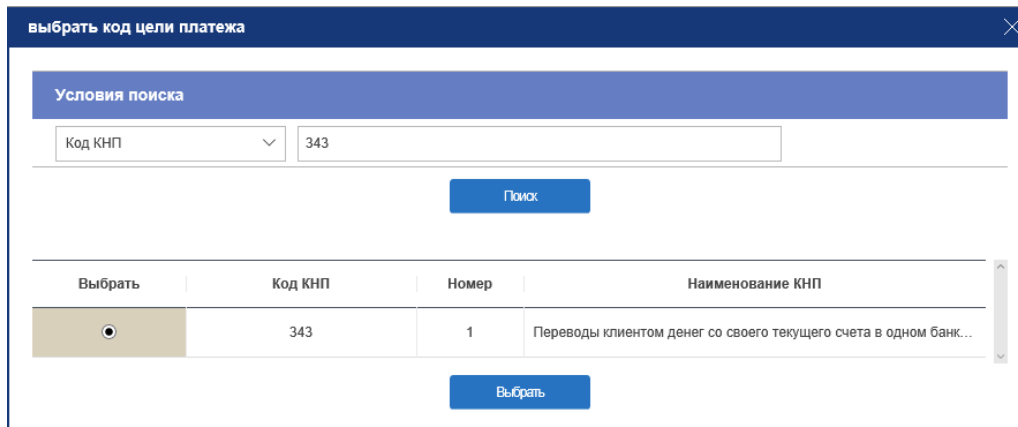
Если у Вас есть сохраненные Шаблоны в системе, то для экономии времени, можете заполнить данные через «Загрузить шаблон» в поле Данные отправителя.



- 2) Далее, Вам необходимо выбрать КПП (Код назначения платежа) – для этого нужно нажать на кнопку «Поиск КПП». В всплывающем окне поиск осуществляется по двум параметрам: Код КПП и Наименование КПП.

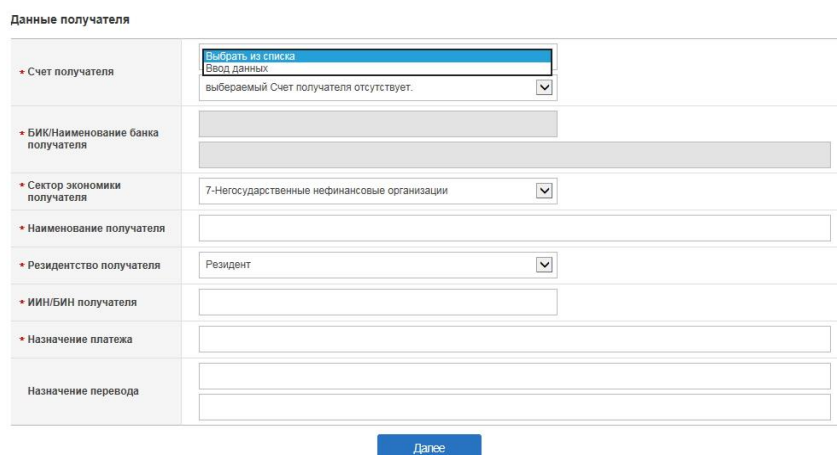


Выберите нужный вариант и внесите данные, нажмите «Поиск». Когда выйдет нужный КНП, поставьте галочку и нажмите кнопку «Выбрать».

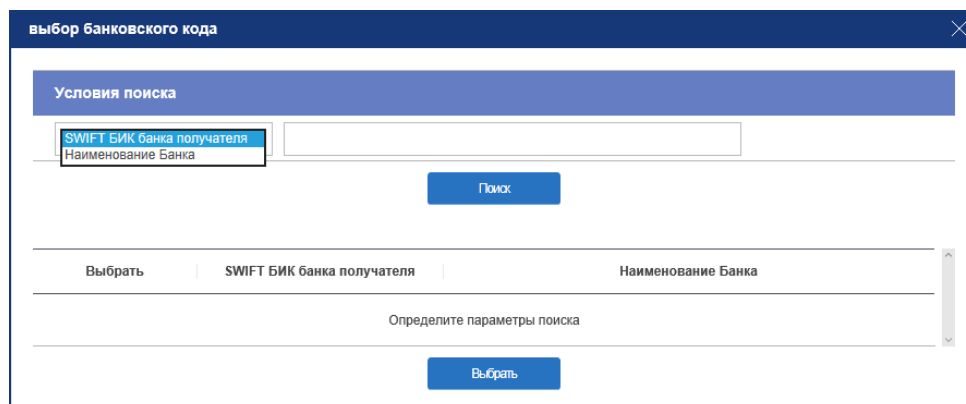


Выбрать	Код КНП	Номер	Наименование КНП
<input checked="" type="radio"/>	343	1	Переводы клиентом денег со своего текущего счета в одном банк...

- 3) Ввод информации Получателя начинается с ввода расчетного счета. Ввести счет можно двумя способами: Выбрать из списка (список счетов получателя можно настроить в Настройки > Управление счетами > Настроить счета получателя) и Ввод данных (ввод расчетного счета вручную).



- 4) Следующее поле - БИК/Наименование банка получателя. Для ввода данных нажмите кнопку «Запрос кода банка». В всплывающем окне два условия поиска: SWIFT БИК банка получателя и Наименование банка. Выберите удобный для Вас способ и введите данные, затем нажмите кнопку «Поиск». Когда выйдут результаты поиска, выберите нужные данные и нажмите кнопку «Выбрать».



Выбрать	SWIFT БИК банка получателя	Наименование Банка
<input type="checkbox"/>	SWIFT БИК банка получателя	Наименование Банка

- 5) Обязательно сделайте Запрос комиссии, без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован.
- 6) Выберите Сектор экономики получателя.

* Сектор экономики получателя	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> <b>7-Негосударственные нефинансовые организации</b>              1-Правительство              9-Домашние хозяйства              2-Местные органы управления              3-Центральные (национальные) банки              4-Другие депозитные организации              5-Другие финансовые организации              6-Государственные нефинансовые организации              8-Некоммерческие организации, обслуживающие домашние хозяйства           </div>
* Наименование получателя	<input type="text"/>
* Резидентство получателя	<input type="text"/>
* ИИН/БИН получателя	<input type="text"/>
* Назначение платежа	<input type="text"/>

- 7) Далее необходимо ввести Наименование получателя, ИИН/БИН получателя и Назначение платежа. Все эти поля являются обязательными к заполнению.
- 8) Заполнив все поля, нажмите кнопку «Далее».
- 9) Второй этап работы с переводом «Проверка данных». Сверьте корректность внесенной информации и для одобрения платежа в конце страницы введите 6 (шестизначный код) – Пароль OTP-токена, который сгенерировало Ваше Устройство безопасности.
- 10) Третий этап – уведомление о регистрации операции. Дальше Вы можете «Продолжить операцию» нажав на соответствующую кнопку, зайти в «Историю операций», чтобы посмотреть статус вашего перевода или зайти «Управление шаблоном» чтобы сохранить данный платеж как шаблон, для более комфортной и быстрой работы в системе Интернет-Банкинг.

Операция была зарегистрирована

**Возникли вопросы**

Наименование Банка	KAZAKHSTAN
Адрес Банка	050010 , 38, Dostyk ave., Almaty, Republic of Kazakhstan
Телефон	7-727-356-96-00
Факс	7-727-356-95-85

[Продолжить операцию](#)
[Детали перевода в национальной валюте](#)
[Управление шаблоном](#)

### Перевод в национальной валюте (загрузка файла).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы в национальной валюте > Перевод в национальной валюте (загрузка файла)**.

Данный вид перевода предполагает осуществление перевода средств со своего текущего счета на счет, открытый в другом банке Республики Казахстан путем загрузки готового файла. На этой странице нет возможности ввода данных вручную.

Для осуществления перевода необходимо нажать на кнопку «Загрузка файла» находящуюся с правой стороны страницы, выбрать файл, для загрузки нажав «Обзор» и нажать «Далее». Когда все данные автоматически заполнятся, сделайте Запрос комиссии, без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован. Затем нажмите кнопку «Далее» для регистрации платежа.

Вы переходите на второй этап работы с переводом, дальше процедура такая же, как и в «Перевод в национальной валюте».

### Перевод в национальной валюте (подгрузка файла)

1. Ввод информации

2. Проверка данных

3. Процесс завершен

Загрузка файла

**Данные отправителя**

* Счет отправителя	<input type="text"/>
* Валюта / Сумма перевода	<input type="text"/>

## Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Переводы в национальной валюте**> **Детали перевода в национальной валюте**.

Здесь можно просмотреть детали и статус переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

### Детали перевода в национальной валюте

- Просмотр деталей перевода в национальной валюте
- При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «Архив переводов в национальной валюте».

**Условия поиска**

Номер счета:

Период:  ~  1 неделя

**Поиск**

19/04/2018 11:37:51

Период	Количество
13/04/2018 ~ 19/04/2018	1

Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
<a href="#">20180413047</a>		KZ		KZT	40,000.00	Проведен

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «История переводов в национальной валюте».

## История переводов в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Переводы в национальной валюте**> **История переводов в национальной валюте**. Здесь можно просмотреть успешно проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе нажмите на Счет получателя.

### Архив переводов в национальной валюте

- Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

**Условия поиска**

Номер счета:

Период:  ~  1 неделя

**Поиск**

03/02/2017 14:33:04

Период	Количество
28/01/2017 ~ 03/02/2017	1

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
01/02/2017	АО "KASPI BANK"	<a href="#">KZ</a>		KZT	100,167.36	0.00

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

### Архив переводов в национальной валюте

#### Данные получателя

Счет получателя	KZ
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A / НАО "Тос. корпорация Правительство для граждан"
Сектор экономики получателя	1-Правительство

Выгрузить в PDF

#### Возникли вопросы

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Dostyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

Вернуться к списку

Добавить новый шаблон

### 6.3. Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 4 (четырёх) разделов:

- Регистрация перевода в иностранной валюте.
- Заявление на перевод в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

#### Регистрация перевода в иностранной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Регистрация перевода в иностранной валюте. Данный вид перевода предполагает осуществление перевода иностранной валюты.

Если Вы уже совершали такие платежи и у Вас есть сохраненные Шаблоны в системе, то для экономии времени можно заполнить данные через «Загрузить шаблон» в поле Данные отправителя и «Загрузить из архива» в поле Счет отправителя. Если Вы делаете перевод иностранной валюты в первый раз, то нужно внести данные вручную.

Выберите Счет отправителя. Затем введите сумму перевода. Выберите тип комиссии: за свой счет или общая. Обязательно заполните все поля с красной звездочкой. Учетный номер контракта – вносится, если по данной сделке он предусмотрен. Будьте внимательны при заполнении данных получателя. В поле Валюта и сумма комиссии – Вы должны запросить размер комиссии по данному платежу. Заполните Назначение перевода.

#### Регистрация перевода в иностранной валюте

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

#### Данные отправителя

Загрузить шаблон

* Счет отправителя	<input type="text" value="KZ"/> (KZT-Текущий счет в KZT)	<input type="button" value="Загрузить из архива"/>
Баланс к выпуску. KZT 0.00		
* Валюта/Сумма перевода	<input type="text" value="KZT"/>	
* Комиссия	<input type="text" value="выбрать Комиссия"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Дата документа	<input type="text"/> <input type="button" value="Clear"/>	
* КНП	<input type="text"/>	<input type="button" value="Поиск КНП"/>



Будьте внимательны при заполнении данных получателя. Для заполнения поля «Счета получателя» есть два способа ввода данных: 1. Выбрать из списка (если у Вас настроены данные по счетам получателям), 2. Ввод данных (ввод расчетного счета получателя вручную).

Также, обязательно нужно заполнить Условия, без этого система не позволит Вам провести платеж. Нужно поставить отметку, о том, что Вы согласны с Условиями и затем нажмите «Далее».

**Данные получателя**

* счет получателя	Выбрать из списка выбираемый счет получателя отсутствует.
* БИК / Наименование банка получателя/Наименование банка получателя	
* Сектор экономики получателя	7-Негосударственные нефинансовые организации
* Наименование получателя	
* Адрес получателя	Type The Detail Address Input city,state,country
Адрес получателя	TEL:
* Резидентство получателя	Резидент
* Страна резидентства получателя	KOREA, REPUBLIC OF
* Валюта и сумма комиссии	выбрать Счет отправителя запрос Плата

Также, обязательно нужно заполнить Условия, без этого система не позволит Вам провести платеж. Нужно поставить отметку, о том, что Вы согласны с Условиями и затем нажмите «Далее».

**УСЛОВИЯ**

разрешаю уполномоченному Банку представление информации о данном переводе денег в правоохранительные органы Республики Казахстан и Национальные органы безопасности по их требованию.

настоящим подтверждаю, что данный перевод денег не связан с осуществлением валютной операции, требующей получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта.

подтверждаю, что данный платеж (и/или) перевод денег не связан с финансированием террористической или экстремистской деятельности и иным способом с финансированием терроризму либо экстремизму.

[Далее](#)

На втором этапе еще раз внимательно сверьте данные платежа и получателя. Удостоверившись, что информация верна, введите сгенерированный 6 (шестизначный) код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».

Третий этап – уведомление о регистрации операции. Далее Вы можете «Продолжить операцию» нажав на соответствующую кнопку, зайти в «Заявление на перевод в иностранной валюте», чтобы посмотреть статус вашего перевода или зайти «Управление шаблоном» чтобы сохранить данный платеж как шаблон, для более комфортной и быстрой работы в системе Интернет-Банкинг в будущем.

### Заявление на перевод в иностранной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Заявление на перевод в иностранной валюте.

Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Номер операции, счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

### Заявление на перевод в иностранной валюте

Просмотр деталей заявления на перевод в иностранной валюте

Условия поиска
-

Номер счета	KZ (USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881) <span style="float: right;">▼</span>
Период	<input type="text" value="01/12/2015"/> ~ <input type="text" value="01/08/2016"/> <span style="margin-left: 10px;">3 месяца ▼</span>

Поиск

07/02/2017 15:43:45

■ Период	01/12/2015 ~ 01/08/2016	■ Количество	0
----------	-------------------------	--------------	---

↓

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

### Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)**.

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

### Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска
-

Номер счета	все <span style="float: right;">▼</span>
Период	<input type="text" value="01/02/2017"/> ~ <input type="text" value="07/02/2017"/> <span style="margin-left: 10px;">1 неделя ▼</span>

Поиск

■ Период	01/02/2017 ~ 07/02/2017	■ Количество	0
----------	-------------------------	--------------	---

↓

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода
---------------	-----------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------	--------	----------------

### Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)**.

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

## 6.4. Сводный платеж (MT102)

Раздел главного меню «Сводный платеж (MT102)» состоит из 3 (трех) разделов:

- Сводный платеж (загрузка файла MT102).
- Сводный платеж MT102.

-История платежей МТ 102.

## Сводный платеж (загрузка файла МТ102).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Сводный платеж (МТ102) > Сводный платеж (загрузка файла МТ102)**.

Вы можете зарегистрировать перевод путем загрузки текстового файла перевода (МТ102). Для этого нажмите «Загрузка файла», выберите необходимый файл и «Далее». Когда все данные автоматически заполнятся, сделайте Запрос комиссии, без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован. Затем нажмите кнопку «Далее» для регистрации платежа.

★ HOME > Операции > Сводный платеж (МТ102) > Сводный платеж в национальной валюте (подгрузка файла МТ102)

### Сводный платеж в национальной валюте (подгрузка файла МТ102)

• Вы можете зарегистрировать перевод путем подгрузки текстового файла перевода (МТ102)

1.Ввод информации
2.Проверка данных
3.Процесс завершен

**Информация о снятии** Загрузка файла

• Счет отправителя	<input type="text"/>
• Валюта / Сумма перевода	<input type="text"/>
• Данные получателя	<input type="text"/>
• Главный бухгалтер	<input type="text"/>
• Сектор экономики отправителя	<input type="text"/>
• КНП	<input type="text"/>
• Дата документа	<input type="text"/>
• Номер документа	<input type="text"/>
• Тип перевода	<input type="text"/>

**Данные получателя**

• счет получателя	<input type="text"/>
• Назначение платежа	<input type="text"/>

**перечень поступлений денежных средств**

Номер	ФИО	Сумма	Тип операции	дата рождения (ТТГММДД)	ИНН	Лицевой счет	Период
Определите параметры поиска							

Далее

## Сводный платеж МТ 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Сводный платеж (МТ102) > Сводный платеж МТ 102**.

Если нет возможности загрузить уже готовый файл, Вы можете создать налоговый или зарплатный платеж в ручную. Для начала введите Сумму и КНП.

### Регистрация сводного платежа в национальной валюте

1.Ввод информации
2.Проверка данных
3.Процесс завершен

**Информация о снятии**

• Счет отправителя	<input type="text" value="KZ504350017010074788(KZT-Текущий счет в KZT)"/>	
	<small>Баланс к выпуску. KZT 199.43</small>	
• Валюта / Сумма перевода	<input type="text" value="KZT"/>	<input type="text"/>
• КНП	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Поиск КНП

Для автоматического ввода информации по получателю нужно выбрать «Тип операции» в разделе Данные получателя. Только в случае Зарплатного платежа в другие Банки, все обязательные к заполнению данные нужно будет внести в ручную.

Данные получателя

• Тип оплаты	<div style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Зарплатный платеж (прочий) Зарп. проект Шинхан Медицинское страхование Пенсионные отчисления Социальные отчисления</div>
• счет получателя	Выбираемый счет получателя отсутствует
• БИК банка получателя	<input type="text"/> <input type="button" value="Запрос кода банка"/>

Для заполнения списка данных получателя нажмите на кнопку «Добавить получателя» и введите необходимые данные. Имя, Фамилия и Отчество получателя вносятся только большими буквами. Общая сумма по получателям должна соответствовать сумме, внесенной в поле «Сумма перевода».

После заполнения всей необходимой информации нажмите «Далее». Если есть необходимость выгрузить Свифт файл нажмите «Создание файла».

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Выбрать"/>
<div style="border: 2px solid red; padding: 2px; display: inline-block;">Создание файла</div> <input type="button" value="Далее"/>						

На втором этапе еще раз внимательно сверьте данные платежа и получателя. Удостоверившись, что информация верна, для регистрации платежа выберите подтверждающих пользователей согласно Вашей подтверждающей линии и введите сгенерированный 6 (шестизначный) код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».

### История платежей МТ 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Сводный платеж (МТ102)> История платежей МТ 102. Здесь можно просмотреть результат обработки сводного платежа (МТ102) и распечатать Платежное поручение с отметкой Банка. Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск».

История платежей МТ 102

Условия поиска

• Номер счета

Период

Поиск

28/09/2017 10:42:04

• Период 22/09/2017 ~ 28/09/2017    • Количество 0

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
--------	----------------	-----------------	-------	------------	---------------

### 6.5. Печать документов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Печать документов.

Здесь можно распечатать документы по всем переводам и платежам.

Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Нажав на «Подтверждающий документ» Вы получите информационный документ, который также можете распечатать.

HOME > Операции > Печать документов

### Печать документов

- Просмотр подтверждений по проведенным операциям по счету

**Условия поиска**

Тип операции: Фонд передачи

Номер счета: KZ (KZT-Текущий счет в KZT)

Период запроса: 21/01/2017 - 03/02/2017 (2 недели)

Тип представления: от первой операции

**Поиск**

Дата запроса: 21/01/2017 - 03/02/2017      Количество: 1

Дата операции	Время операции	Валюта	Сумма операции	Подтверждающий документ
01/02/2017	11:35:41	KZT	100,167.36	Certificate of transaction

## 7. Главное меню - Продукты и услуги.

### 7.1. Курсы валют

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса.

Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату. Выберите валюту, по которой хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск». Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

### Курсы валют

Запрос обменного курса      Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан"

**Условия поиска**


Запрос зафиксированной даты: 31/01/2017

Номер объявления: Предыдущий

Валюта: USD

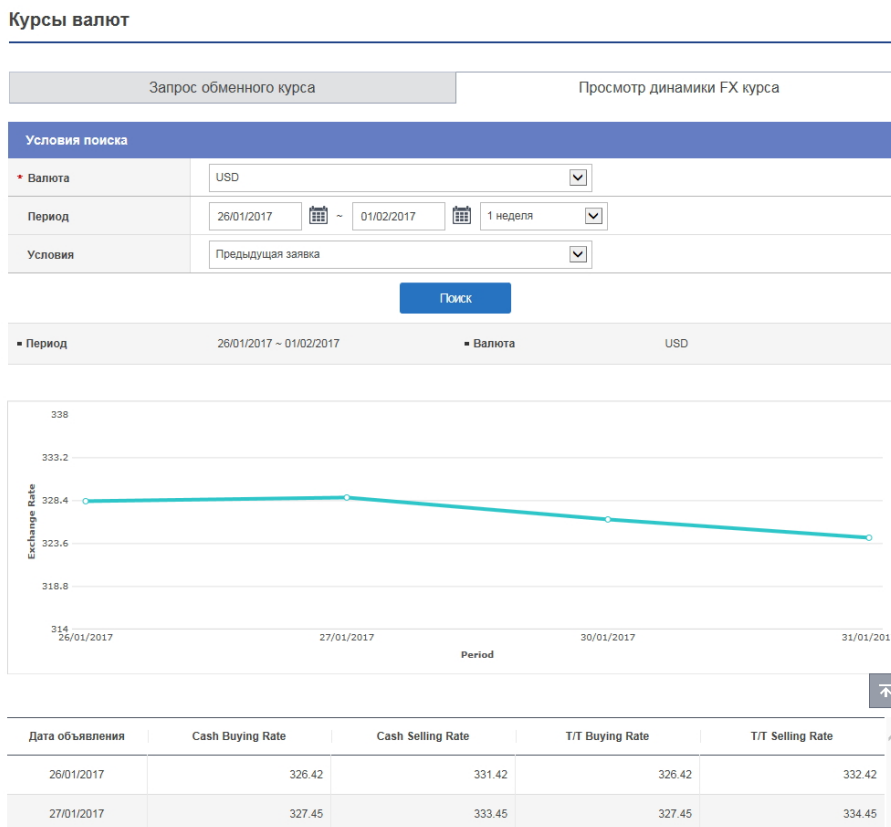
**Поиск**

Запрос зафиксированной даты: 31/01/2017      Запрос фиксированного времени: 21:10:47

	Валюта	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
	USD	320.99	324.99	320.99	325.99

Во второй вкладке можно посмотреть динамику курса Валют. Для этого необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более

точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.



## 8. Главное меню – Настройки.

### 8.1. Управление пользователем.

Раздел главного меню Управление пользователем состоит из 9 (девяти) разделов:

- Изменить информацию пользователя.
- Управление информацией пользователя.
- Смена пароля.
- Установление лимита.
- Управление Номером документа.
- Корректировка времени ОTR-токена.
- Смена кодового вопроса.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

#### Изменить информацию пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Изменить информацию пользователя. Для изменения любой информации, кроме адреса электронной почты, просим обратиться в Банк.

#### Управление информацией пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Управление информацией пользователя. Здесь можно изменить Вашу информацию (наименование пользователя, электронный адрес, номер телефона). Также можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

## Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Смена пароля.  
Для смены пароля, введите Текущий пароль, затем введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль OTP-токена – шестизначный код с Устройства безопасности. Нажмите «Далее».

### Смена пароля

---

**Информация пользователя**

Наименование пользователя	
---------------------------	--

**Смена пароля**

• Текущий пароль	<input type="password"/>	<small>Введите текущий пароль</small>
• Новый пароль	<input type="password"/>	<small>Введите новый пароль</small>
• Повторите новый пароль	<input type="password"/>	<small>Повторите новый пароль</small>

Пароль OTP-токена  Введите 6 символов ?

[Проверка](#)

## Установление лимита.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Установление лимита.  
Здесь можно уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

## Управление Номером документа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Управление Номером документа.  
Для изменения номера документа, введите необходимые данные и нажмите «Далее».

### Управление Номером документа

---

**Номер документа**

• Номер документа	<input type="text" value="36"/>
-------------------	---------------------------------

[Далее](#)

## Корректировка времени OTP-токена.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Корректировка времени OTP-токена. Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга – в этом случае, система не будет принимать пароль с устройства безопасности. Если после корректировки времени проблема с OTP-токеном сохранится, пожалуйста, обратитесь в Банк

### Корректировка времени OTP-токена

---

• ID пользователя	<input type="text"/>
• Серийный номер OTP-токена	<input type="text" value="Введите 9 знаков"/> <small>9-значный номер отпечатанный на OTP-токене</small>
• Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/> <small>Введите 6 символов</small>

[Далее](#)

## Смена кодового вопроса.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Смена кодового вопроса.


На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы и картинку. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера.

Необходимо ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста, запоминайте ответы на кодовые вопросы. После внесения изменений заполните Пароль OTP-токена – шестизначный код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».

### Смена кодового вопроса

---

**Выбор кодовой картинки и ее названия**

• Кодовая картинка		Register/Change Authentication Image
• Название картинки	<input type="text" value="USER1"/>	Введите от 1 до 10 букв

**Выбор кодового вопроса и ответа на него**

• Вопрос №1	<input type="text" value="Какое ваше любимое животное?"/>	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв

## Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Регистрация компьютера пользователя.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице Кодового вопроса.

### Регистрация компьютера пользователя

---

- Изменение зарегистрированных компьютеров пользователя для работы в системе Интернет-банкинга
- В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки)

#### Список зарегистрированных компьютеров

✓ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	WORK	08/06/2017

Удалить

## Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление пользователем> Управление Моим меню.

Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

## 8.2. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит из 3 (трех) разделов:

-Настроить счета.



- Настроить счета получателя.
- Управление шаблоном.

### Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета. Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «Краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

### Настроить счета получателя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета. Вы можете привязать счета для определенных операций. Для создания шаблона счета получателя, нажмите «Добавить».

**Настроить счета получателя**

ID пользователя	1111111111
Наименование пользователя	1111111111

Информация о счете получателя Выделить все

Выбрать	Счет получателя	Transaction Type	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Короткий путь
Результаты не найдены						

Пароль OTP-токена

В разделе Регистрация информации по счету получателя введите счет получателя и нажмите «Далее». Если получатель является клиентом того же банка, автоматически выйдет Наименование получателя. Для остальных банков введите получателя вручную.

Для завершения операции введите Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Подтвердить».

### Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном. Здесь можно добавить, удалить или изменить шаблоны. Чтобы внести изменения в шаблон, просто нажмите на Наименование шаблона, и Вы зайдете на страницу, где сможете внести изменения.

**Управление шаблоном**

Выбрать	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
<input type="checkbox"/>	Денежный п...	111		CASPQZKA	АО "KASPI BANK"	KZ.

Пароль OTP-токена

Для удаления выберите Необходимый шаблон и нажмите «Удалить». Для создания нового шаблон зайдите в «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».

### 8.3. Утеря устройства безопасности

Раздел главного меню Утеря устройства безопасности состоит 1 раздела:  
- Регистрация утери устройства безопасности

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Утеря устройства безопасности> Регистрация утери устройства безопасности.

Для Регистрации утери необходимо «Отправить уведомление». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому для восстановления полного доступа Вам необходимо обратиться в Банк.

HOME > Настройки > Утеря устройства безопасности > Регистрация утери устройства безопасности

#### Регистрация утери устройства безопасности

- После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен.
- После регистрации утери устройства безопасности Вам необходимо обратиться в Банк.

#### Информация об устройстве безопасности

ID пользователя	1234567890
Наименование пользователя	Иванов Иван Иванович
Серийный номер устройства безопасности	12345678
Статус	Выпущенный

[Отправить уведомление](#)

### 8.4. Настройка уведомлений

Раздел главного меню Настройка уведомлений состоит из одного раздела:  
- Уведомление о проведении операций

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Настройка уведомлений> Уведомление о проведении операций. Здесь Вы можете настроить уведомление о проведении операций.

### 8.5. Мои сообщения

В Мои сообщения Банк отправляет информацию по Отмененным платежам. В теле сообщения менеджера Клиентского сервиса указывают причину возврата.

#### Мои сообщения

Непрочтенные сообщения : 0    All : 2

	Группа	Тема	Дата
<input type="checkbox"/>	1:1Question&Answer	Предоставление документов	22/02/2017 10:43:12
<input type="checkbox"/>	1:1Question&Answer	Test answer	22/02/2017 10:42:12

[Удалить](#)

« < 1 > »

Пожалуйста введите параметры поиска