



**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ  
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ  
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ  
(ТИП АДМИНИСТРАТОР (МНОГОУРОВНЕВОГО  
КОНТРОЛЯ)  
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ</b> .....	<b>3</b>
<b>2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»</b> .....	<b>4</b>
<b>3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ</b> .....	<b>5</b>
<b>4. ТИП ДОСТУПА</b> .....	<b>8</b>
<b>5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА</b> .....	<b>8</b>
<b>6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ</b> .....	<b>11</b>
6.1. Депозиты/Текущие счета. ....	11
6.2. Займы. ....	14
6.3. Операции. ....	16
6.4. Удержанные комиссии.....	18
<b>7. ИСТОРИЯ ПЕРЕВОДОВ ВНУТРИ БАНКА</b> .....	<b>19</b>
<b>8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ОПЕРАЦИИ</b> .....	<b>20</b>
8.1. Переводы в национальной валюте.....	20
8.2. Переводы в иностранной валюте.....	21
8.3. Сводный платеж (MT102) .....	23
8.4. Печать документов. ....	23
<b>9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ</b> . ....	<b>23</b>
9.1. Курсы валют .....	23
<b>10. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ</b> . ....	<b>25</b>
10.1. Общие настройки .....	25
9.2. Управление пользователем.....	31
9.3. Управление счетами .....	34
9.4. Утеря устройства безопасности.....	37
9.5. Настройка уведомлений .....	38
10.6. Мои сообщения .....	38

## 1. Общая информация

### Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

### Системные требования

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше) и доступом в Интернет.

### Регистрация в системе «Интернет-банкинг»

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать. Вы можете обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» находящийся по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38

#### При регистрации в филиале Банка необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системы «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации).

### Внимание

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 5 дней.

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, его учётная запись, по решению банка, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

При неправильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановить пароль на главной странице системы Интернет-банкинга. Для этого введите ID пользователя и нажмите на «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и пароль с вашего устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

### Инструкция пользования OTP-токеном.

Устройство безопасности - OTP токен, необходим для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер OTP-токена находится на обратной стороне Устройства безопасности. Для ввода пароля OTP-токена нажмите на кнопку генерации пароля. Для ввода данных дается 1 минута, после этого пароль обнуляется и Вам дается новый пароль.

Инструкция пользования OTP-токеном



#### Ввод образца серийного номера OTP-токена

**ПРИМЕР** 9-значный номер отпечатанный на OTP-токене

1 2 3 4 5 6 7 8 9

- Для помощи воспользуйтесь окном **пример ввода**
- Пожалуйста введите серийный номер OTP-токена

#### Ввод образца пароля OTP-токена

**ПРИМЕР** 6-значный номер, отображающийся на дисплее OTP-токена

1 2 3 4 5 6

- Для помощи воспользуйтесь окном **пример ввода**
- Пожалуйста введите серийный номер OTP-токена

### Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

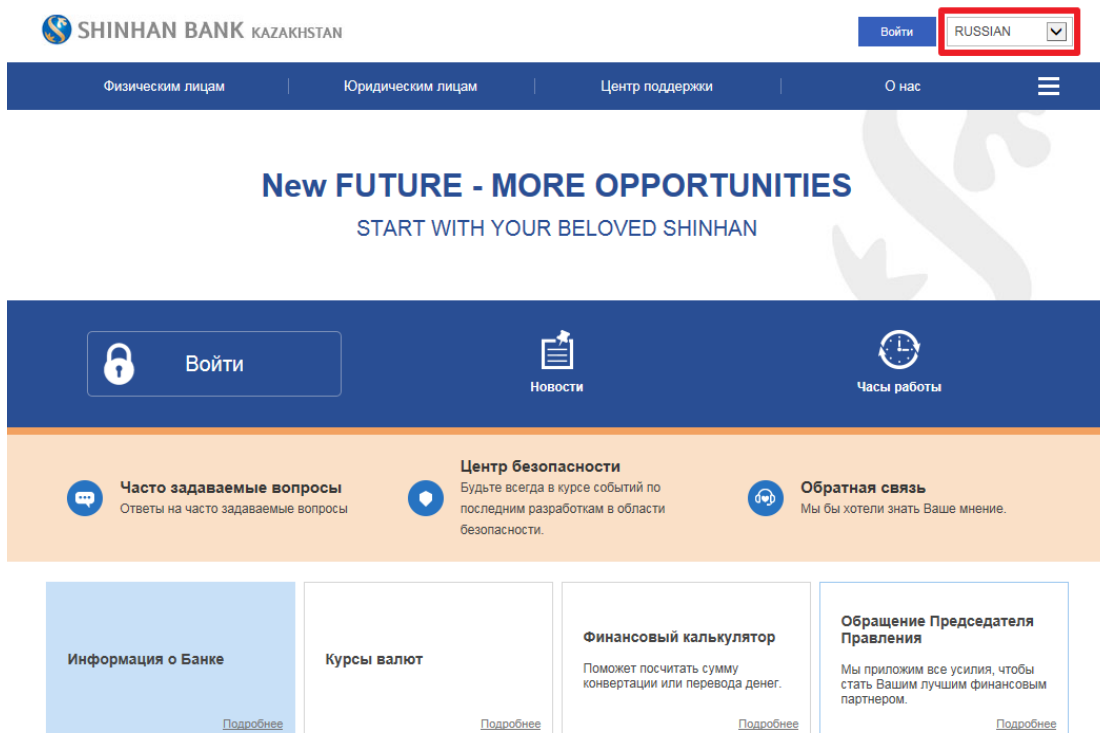
Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных.

На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

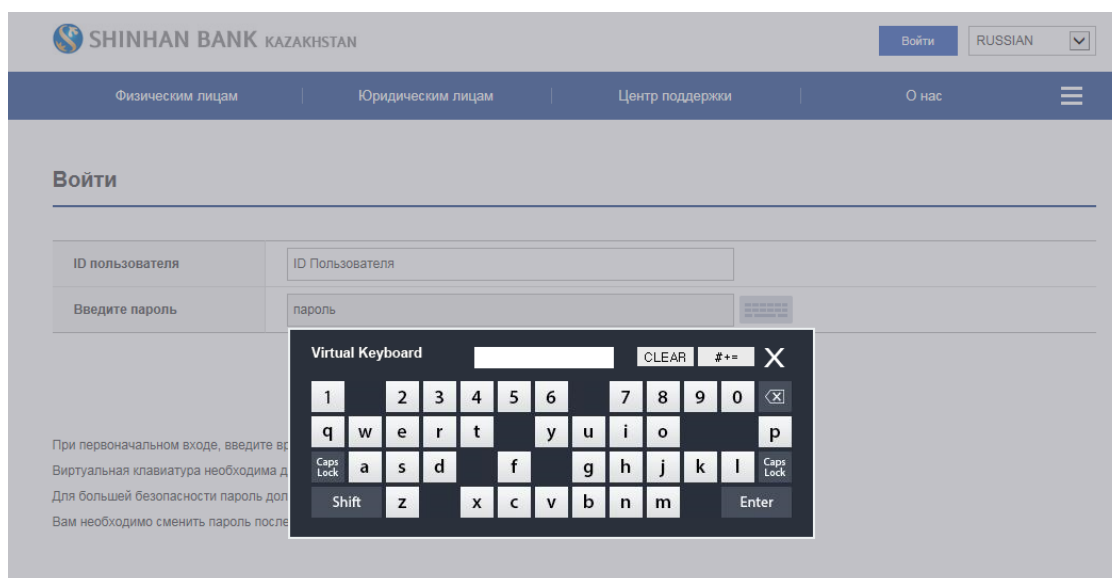
## 2. Вход в систему «Интернет-банкинг»

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».

## Войти

ID пользователя	<input type="text" value="123456789"/>
Введите пароль	<input type="password" value="*****"/>

Войти

[Поиск ID Пользователя](#) | [Забыли пароль?](#) | [Верификация Токена](#)

При первоначальном входе, введите временный пароль.  
Виртуальная клавиатура необходима для защиты клиентской информации.  
Для большей безопасности пароль должен содержать числа, буквы и символы  
Вам необходимо сменить пароль после входа в систему (Настройки -> Настройки пользователя -> Сменить пароль)

### Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, то вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к оператору Клиент-центра по телефону 356-96-00 (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

### 3. Первый вход в систему – настройка безопасности

При входе в систему первый раз, в первую очередь Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства Вы увидите на обратной стороне Вашего Устройства безопасности. Введите данные с помощью клавиатуры и нажмите «Далее».

Серийный номер OTP-токена	<input type="text" value="874000884"/>
---------------------------	--

Далее

### Внимание!

Если по какой-то причине система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации. Пожалуйста, введите пароль с Устройства безопасности» – введите сгенерированный 6-тизначный код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.

Suspicious transaction pattern has been detected. The additional authentication process is required for more secure when making online transaction. Please process the following security authentication request.

Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>
-------------------	--

Далее

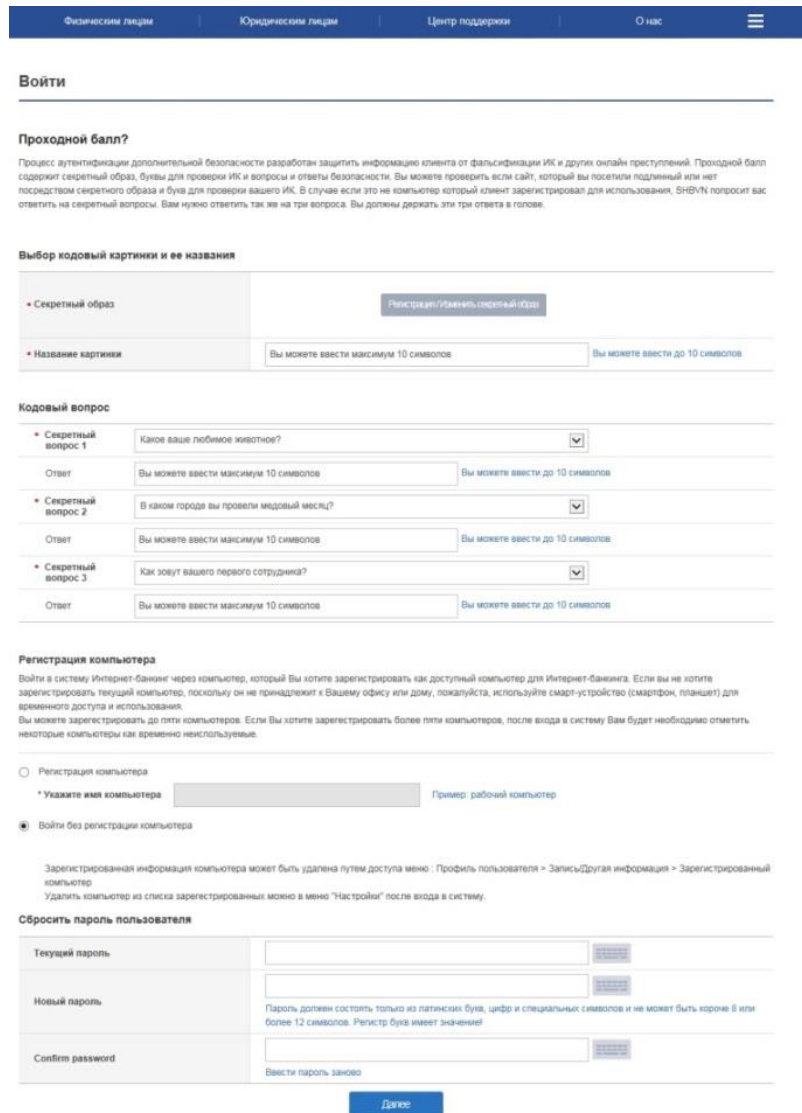
Ввод образца пароля OTP-токена

ПРИМЕР: 6-значный номер, отображающийся на дисплее OTP-токена

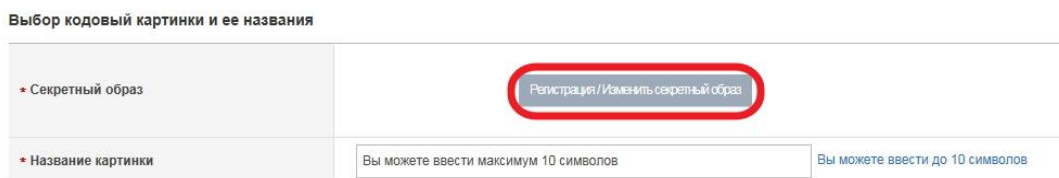
1 2 3 4 5 6

- Для помощи воспользуйтесь окном пример ввода
- Пожалуйста введите серийный номер OTP-токена

В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных от взлома и несанкционированного использования. Данная страница состоит из 4 разделов.



В первом разделе необходимо выбрать Кодовую картинку и Кодовое Имя. Для этого зайдите в «Регистрация/Изменить секретный образ», выберите понравившуюся картинку и нажмите «Далее». Затем введите «Название картинки» (Название может состоять из букв, цифр и вы можете ввести от 1 до 10 символов).



Следующая степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов. Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

#### Выбор кодовой картинки и ее названия

• Секретный образ		Регистрация / Изменить секретный образ
• Название картинки	USER1	Вы можете ввести до 10 символов

#### Кодовый вопрос

• Секретный вопрос 1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	dog	Вы можете ввести до 10 символов
• Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ	seul	Вы можете ввести до 10 символов
• Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ	sasha	Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», Вы можете зарегистрировать компьютеры, с которых будете работать в системе. Если Вы будете заходить в систему без регистрации компьютера, при каждом входе Вам придется отвечать на Кодовый вопрос.

Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

#### Регистрация компьютера

Войти в систему Интернет-банкинг через компьютер, который Вы хотите зарегистрировать как доступный компьютер для Интернет-банкинга. Если вы не хотите зарегистрировать текущий компьютер, поскольку он не принадлежит к Вашему офису или дому, пожалуйста, используйте смарт-устройство (смартфон, планшет) для временного доступа и использования.

Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

Регистрация компьютера

\* Укажите имя компьютера  Пример: рабочий компьютер

Войти без регистрации компьютера

Зарегистрированная информация компьютера может быть удалена путем доступа меню : Профиль пользователя > Записи/Другая информация > Зарегистрированный компьютер




Удалить компьютер из списка зарегистрированных можно в меню "Настройки" после входа в систему.

Последний раздел – смена временного пароля пользователя. Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему.

Введите текущий пароль (временный пароль, выданный Вам менеджером Клиентского сервиса), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля не рекомендуется использовать одну букву, цифру больше 5 раз и использовать последовательные знаки алфавита или цифр (Например: 12345).

Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

#### Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль	*****	
Новый пароль	*****	
Confirm password	*****	

Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!

Ввести пароль заново

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и другие услуги в режиме он-лайн.

#### 4. Тип доступа

В системе Интернет-Банкинга для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

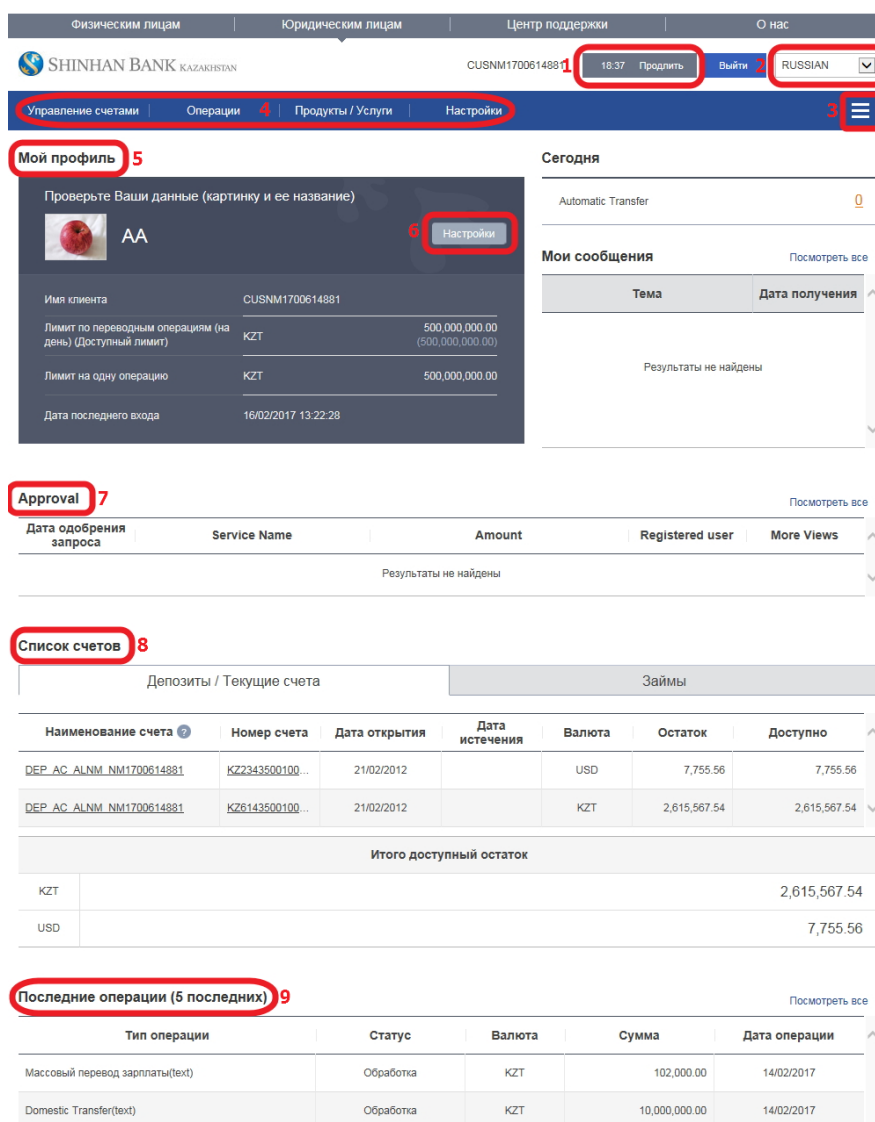
**Corporate Entry User** – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.

**Corporate Approval User** – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку.

**Corporate Admin User** – Администратор (многоуровневого контроля). Такой типа доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

#### 5. Главная страница

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг вы увидите:



The screenshot shows the main interface of the SHINHAN BANK KAZAKHSTAN internet banking system. Key elements are highlighted with red boxes and numbered callouts:

- 1:** User ID (CUSNM1700614881) and session timer (16:37) with a 'Продлить' (Extend) button.
- 2:** Language selection dropdown menu (RUSSIAN).
- 3:** Main navigation menu (Управление счетами, Операции, Продукты / Услуги, Настройки).
- 4:** 'Операции' (Operations) menu item.
- 5:** 'Мой профиль' (My profile) section, including a 'Настройки' (Settings) button.
- 6:** Client profile details table.
- 7:** 'Approval' section with a table of requests.
- 8:** 'Список счетов' (List of accounts) section, showing a table of deposits and loans.
- 9:** 'Последние операции (5 последних)' (Last operations) section, showing a table of recent transactions.

Имя клиента	CUSNM1700614881
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT 500,000,000.00 (500,000,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT 500,000,000.00
Дата последнего входа	16/02/2017 13:22:28

Дата одобрения запроса	Service Name	Amount	Registered user	More Views
Результаты не найдены				

Депозиты / Текущие счета				Займы		
Наименование счета	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZ2343500100...	21/02/2012		USD	7,755.56	7,755.56
DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZ6143500100...	21/02/2012		KZT	2,615,567.54	2,615,567.54
<b>Итого доступный остаток</b>						
KZT						2,615,567.54
USD						7,755.56

Тип операции	Статус	Валюта	Сумма	Дата операции
Массовый перевод зарплаты(text)	Обработка	KZT	102,000.00	14/02/2017
Domestic Transfer(text)	Обработка	KZT	10,000,000.00	14/02/2017

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выйти». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы не выходить из системы, можно продлить время пребывания на 30 минут.

2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинг можно выбрать удобный для Вас язык. Система имеет три доступных языка для работы: корейский, английский и русский языки.



3. Нажав на данную кнопку, Вы увидите карту сайта, не уходя с главной страницы. Нажав нужную ссылку можно быстро перейти на необходимую страницу.

4. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.

5. «Мой профиль» содержит информацию по клиенту. Здесь Вы видите Вашу кодовую картинку и название картинки, которые можете изменить, если зайдете в «Настройки». Ниже содержится основная информация, такая как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинга».


6. Нажав на вкладку «Настройки» вы попадете в меню «Смена кодового вопроса». Также, в это меню Вы можете пройти через вкладку: Настройки – Управление пользователем – Смена кодового вопроса. Здесь, в целях защиты, Вы можете поменять Кодовую картинку, название картинки (название картинки может содержать от 1 до 10 букв). Для дополнительной безопасности и предотвращения взлома, необходимо изменить ответы на три кодовых вопроса (ответы должны содержать от 1 до 10 букв). Чтобы сохранить внесенные изменения, Вам необходимо ввести 6 символов сгенерированных OTP-токеном внизу страницы и нажать кнопку «Далее».

HOME > Настройки > Управление пользователем > Смена кодового вопроса

**Смена кодового вопроса**

- Изменение кодовых вопросов и картинок
- Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга.
- Кодовый вопрос и ответ необходимы если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера. Вам необходимо ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста запоминайте ответы на кодовые вопросы.

**Выбор кодовой картинки и ее названия**

* Кодовая картинка		Register/Change Authentication Image
* Название картинки	USER1	Введите от 1 до 10 букв

**Выбор кодового вопроса и ответа на него**

* Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
* Вопрос №2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
* Вопрос №3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв

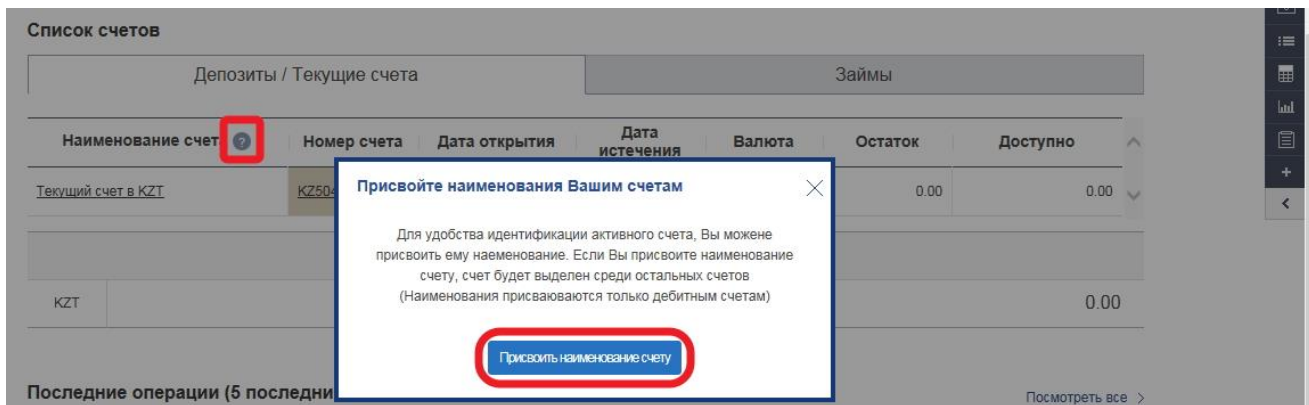
Пароль OTP-токена  Ввести 6 символов

Далее

7. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, наименование услуги, сумма, зарегистрированный пользователь, просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отказ нажмите кнопку «Посмотреть все».

8. «Список счетов» - здесь можно увидеть список всех Ваших текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если у Вас имеются таковые. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

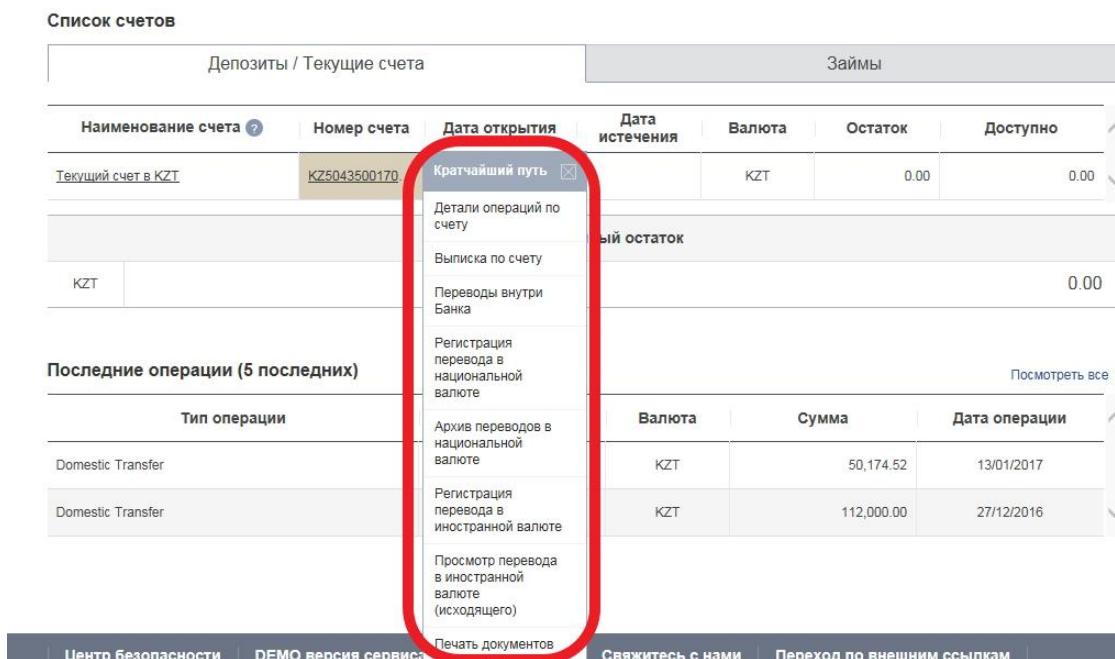
Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, Вы можете изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. У Вас выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.



Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» Вам в «Наименование счета» нужно нажать на интересующий Вас счет. Также, на данную страницу можно попасть через меню: Мои счета - Депозиты / Текущие счета - Детали операций по счету.

Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

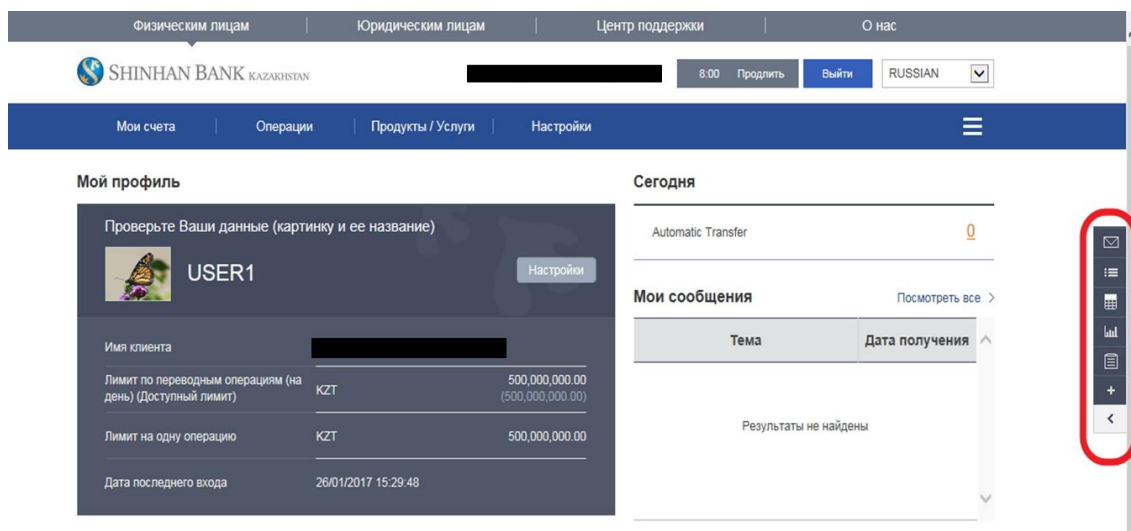
Если в разделе «Номер счета» нажать на интересующий Вас счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.



9. В этом разделе показан общий остаток денежных средств по счетам.

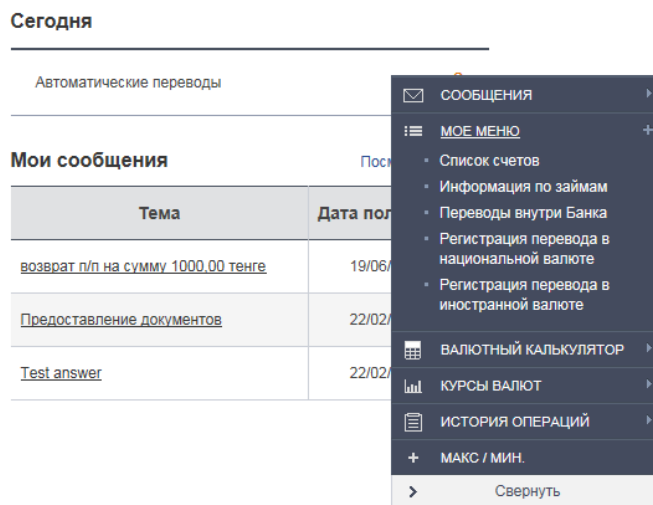
10. В данном разделе Вы увидите 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, статус, валюта, сумма и дата операции.

С правой стороны страницы сайта можно увидеть меню, которое поможет Вам быстро перейти к основным и часто используемым страницам сайта.



Данное меню содержит:

- Сообщения.
- Мое меню – Выберите необходимые Вам услуги в Настройки >Управление пользователем >Управление Моим меню, и получите быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация не более 10 услуг).
- Валютный калькулятор.
- Курсы валют.
- История транзакций.
- МАКС/МИН. – данная страница содержит информацию, как настроить систему «Интернет-банкинга» для комфортного использования клиента. Специальная возможность увеличения и уменьшения размеров сайта.



## 6. Главное меню – Управление счетами

### 6.1. Депозиты/Текущие счета.

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Список счетов.
- Детали операций по счету.
- Закрытые счета.
- Выписка по счету.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

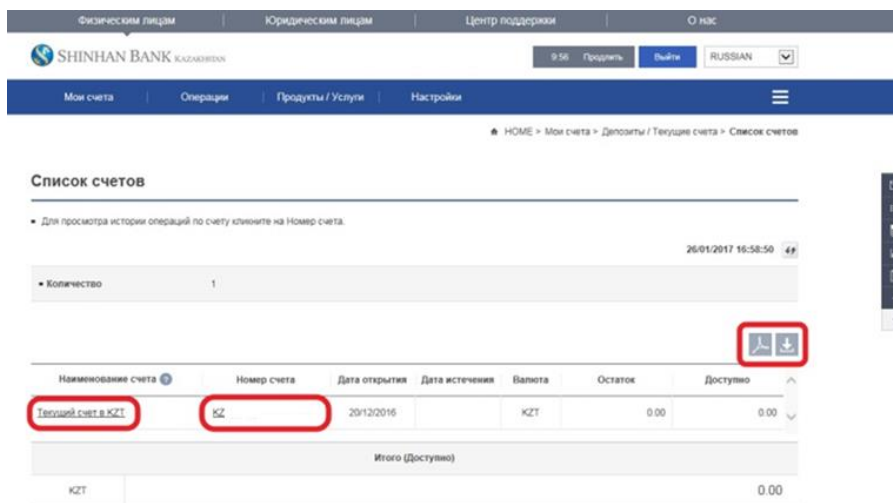
#### Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами >Депозиты / Текущие счета >Список счетов.

«Список счетов» - здесь можно увидеть список всех Ваших текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, Вы можете изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса. Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можете зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

На этой странице есть функция выгрузки информации по счетам. Можно выгрузить информацию в разных файлах: Excel, TXT, PDF.

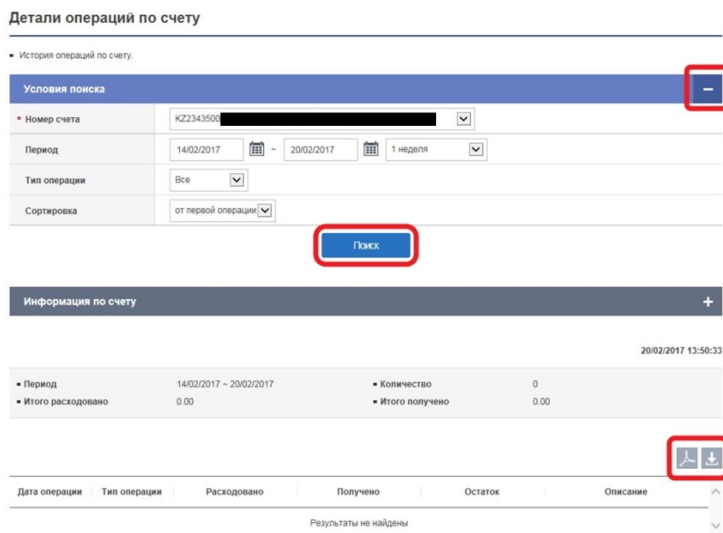


### Детали операций по счету.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счету.

В этом разделе можно получить детализированную информацию по счетам. Раздел состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, Вы можете получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.
2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - вы получите основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет). Для запроса Информации, Вам обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска»



Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. Если у Вас открыто два или более счета, также открыт депозит или кредит, необходимо выбрать счет, чтобы получить корректную информацию. В поле период, Вы можете выбрать определенную дату выписки, а также период, за который хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков до определенного вида платежей. Также можно выбрать определенный и удобный Вам вид сортировки: От первой операции и по дате убывания. Последние три условия поиска не обязательны к заполнению.

### Детали операций по счету

▪ История операций по счету.

Условия поиска

<b>Номер счета</b>	KZ50438 [redacted] KZT-Текущий счет в KZT)	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;"> 1 день  1 неделя  2 недели  1 месяц  3 месяца </div>
<b>Период</b>	27/10/2016 ~ 27/01/2017	
<b>Тип операции</b>	Все	
<b>Сортировка</b>	от первой операции	

Поиск

После заполнения всех параметров нажмите кнопку «Поиск».

Полученный запрос будет содержать детализированную информацию по операциям. Такую как: Дата операции, тип операции, израсходованные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

▪ Период	15/06/2017 – 21/06/2017	▪ Количество	5
▪ Итого расходовано	63,000.00	▪ Итого получено	71,439.82

Дата операции	Тип операции	Расходовано	Получено	Остаток	Описание
21/06/2017	Передача тра...		8,089.02	8,439.82	Выплата отпускных согласно ведо...
21/06/2017	Внешний дене...	2,000.00		350.80	
19/06/2017	Передача тра...	1,000.00		2,350.80	Прочие безвозмездные переводы...
15/06/2017	Внешний дене...	60,000.00		3,350.80	

### Закрытые счета.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Закрытые счета. В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Закрытые счета

▪ Запрос закрытых счетов

27/01/2017 15:15:29

▪ Количество

0

Тип счета	Название продукта	Номер счета	Валюта	Ставка вознаграждения	Дата открытия	Дата истечения	Дата закрытия	Статус
Результаты не найдены								

### Выписка по счету.


В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Депозиты / Текущие счета > Выписка по счету. В данном разделе можно запросить выписку по счету. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можете ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для получения результата нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

**Выписка по счету**

Запрос выписки по счету



27/01/2017 15:48:15

Условия поиска 

Номер счета

**Поиск**

Период: 27/12/2016 – 27/01/2017    Количество: 7

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52
27/12/2016	ИИН / БИН : KZ29722R...	112,000.00		674.52
31/12/2016	ИИН / БИН : KZ250...		0.00	674.52

### 6.2. Займы.

Раздел главного меню «Займы» состоит из 4 (четырех) вкладок:

- Информация по займам.
- Детали операций по займу.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

Рассмотрим подробнее назначение каждой вкладки данного меню.

#### Информация по займам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Займы > Информация по займам. Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» займам. Запрос будет содержать следующую информацию: номер счета (референс займа), дата выдачи, дата погашения, Доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, валюта, сумма основного долга, сумма займа.



Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

**Информация по займам**

Запрос по займу

27/01/2017 16:06:13

Количество: 0

Номер счета(Референс займа)	Дата выдачи	Дата погашения	Доступный остаток(в сл	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата по
Результаты не найдены						

Внизу страницы есть быстрый переход на связанные услуги.

### Детали операций по займу.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Займы >Детали операций по займу. В этом разделе Вы можете запросить подробную информацию операций по займам Банка. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс займа)». Также, нажав на кнопку «+» появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

После обработки запроса, Вы получите такие данные как: дата операции, описание, валюта, сумма операции, сумма основного долга, сумма вознаграждения, сумма основного долга к погашению. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF. Также здесь находится краткая информация по займу, которую Вы можете получить, если нажмете кнопку «+» в поле «Информация по счету».

**Детали операций по займу**

- История операций по займу

**Условия поиска** +


Номер счета/Референс займа
выбираемый Номер счета отсутствует.
выбираемый Референс займа.

**Поиск**

**Информация по счету** -

Название продукта			
Номер счета(Референс займа)		Валюта	
Дата открытия		Дата погашения	
Сумма займа		Сумма основного долга к погашению	
Дата следующего погашения		Дата последнего погашения	
Ставка вознаграждения			

■ Период
■ Количество



Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению
Определите параметры поиска						

### Обзор кредитной линии.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Управление счетами >Займы > Обзор кредитной линии. В этом разделе Вы можете посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Здесь вы можете увидеть такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.


Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

**Обзор кредитной линии**

- Просмотр доступной суммы.
- Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

27/01/2017 16:59:29

■ Количество 0



Номер кредитной линии	Дата погашения	Тип кредитной линии	Валюта	Сумма кредитного лимита	Доступная сумма
Результаты не найдены					

### Вознаграждения.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Управление счетами >Займы > Вознаграждения.

В этом разделе, Вы можете получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс займа) и дата, на которую Вам необходима информация и нажмите кнопку «Поиск».

Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения.

Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.


### Вознаграждение

Условия поиска

Номер счета/Референс займа



выбираемый Референс займа

По состоянию на дату



Поиск

▀ Количество

Сумма основного долга к погашению	Ставка вознаграждения	Период	Количество дней	Сумма вознаграждения
Определите параметры поиска				

### 6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:

-История операций.

-Одобрение/Отказ.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами >Операции > История операций.

Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание.

Для просмотра деталей по операциям выберите «Наименование услуги».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.



HOME > Мои счета > Операции > История операций

### История операций

- ▀ Просмотр статуса операции
- ▀ Выберите Наименование услуги для просмотра деталей операции

Условия поиска

Период



 ~  

1 неделя

Поиск

27/01/2017 17:23:50

▀ Период 21/01/2017 ~ 27/01/2017 ▀ Количество 0

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Примечание
Результаты не найдены					

Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги».



Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы. Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

HOME > Мои счета > Операции > История операций

### История операций

- Просмотр статуса операции
- Выберите Наименование услуги для просмотра деталей операции

#### Отмена транзакции

Дата операции	02/05/2017 09:30:21	Registered by	.....
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сноска	FROM: SHINHAN BANK KAZAKHSTAN, BANK CASPKZKA		
Сноска 2			

Назначение платежа	перевод собственных средств
Назначение перевода	перевод собственных средств

[Вернуться к списку](#)
[Сделать новый](#)

### Одобрение/отказ.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Операции > Одобрение/отказ. В этом разделе Вы можете подтвердить или отказать в проведении операции. Для этого необходимо в поиске найти нужный платеж, затем в поле «Выбрать» отметить необходимый платеж или сразу несколько платежей. Нажмите кнопку «Одобрение».

HOME > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

### Одобрение / Отказ

- Одобрение или отказ полученных операций
- Кликните на Наименование услуги для просмотра операции

Условия поиска

Введите ID пользователя:

[Поиск](#)

15/02/2017 16:47:34

Количество: 6

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Регистратор	Примечание
<input type="checkbox"/>	14/02/2017	Массовый перевод зарплаты(text)	KZT 102,000.00	DAEWOO12	FROM:KZ26143
<input type="checkbox"/>	18/07/2016	Денежный перевод в иностранн...	USD 123.00	DAEWOO12	FROM:KZ22343
<input type="checkbox"/>	22/06/2016	Денежный перевод в иностранн...	USD 1,000.00	DAEWOO12	FROM:KZ22343
<input type="checkbox"/>	13/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD 12.00	DAEWOO12	FROM:KZ22343
<input type="checkbox"/>	08/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD 3.00	DAEWOO12	FROM:KZ22343
<input type="checkbox"/>	01/06/2016	Внутрибанковский перевод	USD 12.00	DAEWOO12	FROM:KZ22343

[Возврат](#)
[Одобрение](#)

Далше Вам необходимо проверить корректность введенных пользователем данных и подтвердить проведение операции. Для этого в конце страницы введите 6 (шестизначный) пароль ОTR-токена с помощью виртуальной клавиатуры и нажмите «Далее».

HOME > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

### Одобрение / Отказ

- Одобрение или отказ полученных операций
- Кликните на Наименование услуги для просмотра операции

1.Проверка данных

2.Процесс завершен

#### Approval

Статус	Информация об ошибке.	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Регистратор	Примечание
StandBy		14/02/2017	Массовый пере...	KZT	102,000.00	DAEWOO12 FROM:KZ614350010001...
Итого						
ИТОГО						1

Пароль ОTR-токена

Назад
Далее

Операция зарегистрирована и принята к обработке. Если хотите подтвердить регистрацию других платежей, нажмите кнопку «Вернуться к списку».

HOME > Управление счетами > Операции > Одобрение / Отказ

### Одобрение / Отказ

- Одобрение или отказ полученных операций
- Кликните на Наименование услуги для просмотра операции

1.Проверка данных

2.Процесс завершен

Операция зарегистрирована и принята в обработку.

Вернуться к списку

#### 6.4. Удержанные комиссии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами > Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по удержанным комиссиям. Для отправки запроса в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип комиссии, тип операции, валюта, сумма, наименование Банка, сумма НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии». Для просмотра деталей по удержанным налогам – обратитесь в отделение Банка.

### Удержанные комиссии

- Расшифровка по удержанным комиссиям.
- Выберите Тип комиссии для просмотра деталей операции.
- Для просмотра деталей по удержанным налогам - обратитесь в отделение Банк.

Условия поиска

Период	21/01/2017	~	27/01/2017	1 неделя	
--------	------------	---	------------	----------	--

Поиск

▪ Период 21/01/2017 ~ 27/01/2017	▪ Количество 0
----------------------------------	----------------

Дата	Тип комиссии	Тип операции	Валюта	Сумма	Наименование Банка	Сумма НДС
Результаты не найдены						

## 7. История переводов внутри Банка

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь можно просмотреть проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Период. В нужном переводе выберите Наименование услуги.

### История переводов внутри Банка

Условия поиска

Период	06/06/2017	~	06/09/2017	3 месяца	
--------	------------	---	------------	----------	--

Поиск

06/09/2017 17:00:31

▪ Период 06/06/2017 ~ 06/09/2017	▪ Количество 4
----------------------------------	----------------

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
04/07/2017	<a href="#">Внутрибанковский пер...</a>	KZT	200.00	Проведен	MO	FROM:KZ TO:KZ

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

### История переводов внутри Банка

#### Отмена транзакции

Дата операции	04/07/2017 13:54:02	Зарегистрировано	MO
Наименование услуги	Внутрибанковский перевод	Сумма	KZT 200.00
Сноска	FROM:KZ TO:KZ		
Сноска 2			

Подробные данные +

Вернуться к списку

Выгрузить в PDF

## 8. Главное меню - Операции

### 8.1. Переводы в национальной валюте

Раздел главного меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 2 (двух) вкладок:

- Детали перевода в национальной валюте.
- История переводов в национальной валюте.

#### Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Операции >Переводы в национальной валюте > Детали перевода в национальной валюте. Здесь Вы можете просмотреть детали переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

**Детали перевода в национальной валюте**

• Просмотр деталей перевода в национальной валюте

**Условия поиска** -

Номер счета: KZ6143[ ] [KZT-DEP\_AC\_ALNM\_NM1700614881] v

Период: 14/02/2017 [ ] ~ 20/02/2017 [ ] 1 неделя v

**Поиск**

20/02/2017 13:55:57

• Период: 14/02/2017 ~ 20/02/2017 • Количество: 1

Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
<b>2017021400253235</b>	ГУ "Комитет казначейства Минис...	KZ24[ ]	УГД по Медеускому рай...	KZT	10,000,000.00	Обработка

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «Архив переводов в национальной валюте».

#### История переводов в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте. Здесь Вы можете просмотреть проведенные переводы в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе выберите Счет получателя.

• HOME > Операции > Переводы в национальной валюте > Архив переводов в национальной валюте

**Архив переводов в национальной валюте**

• Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

**Условия поиска** -

Номер счета: все v

Период: 28/01/2017 [ ] ~ 03/02/2017 [ ] 1 неделя v

**Поиск**

03/02/2017 14:33:04

• Период: 28/01/2017 ~ 03/02/2017 • Количество: 1

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
01/02/2017	АО "KASPI BANK"	<b>KZ297228000496</b>		KZT	100,167.36	0.00

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также сможете распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

### Архив переводов в национальной валюте

Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

#### Данные отправителя

Дата операции	14/07/2017		
Референс	170714000005		
Счет отправителя	KZ		
Валюта/Сумма перевода	KZT 102,000.00	Валюта/Комиссия	KZT 0.00
Первый руководитель	О.С.М.		
Главный бухгалтер	НЕ ПРЕДУСМОТРЕН		

#### Данные получателя

Счет получателя	KZ		
БИК/Наименование банка получателя	GCVKZ22A / НАО "Тос. корпорация Правительство для граждан"		
Сектор экономики получателя	1-Правительство		

[Выгрузить PDF](#)

#### Возникли вопросы

Управление счета после совершения операции

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Doslyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

[Вернуться к списку](#)

[Добавить новый шаблон](#)

## 8.2. Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- Заявление на перевод в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

### Заявление на перевод в иностранной валюте.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Заявление на перевод в иностранной валюте.

Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее».

Полученные данные будут содержать: Номер операции, счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

### Заявление на перевод в иностранной валюте

Просмотр деталей заявления на перевод в иностранной валюте

Условия поиска
—

Номер счета	KZ2343500	USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881	▼
Период	01/12/2015	-	01/08/2016
	3 месяца		▼

Поиск

Период 01/12/2015 ~ 01/08/2016
Количество 0

↓

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус

### Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

HOME > Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

#### Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Просмотр деталей перевода в иностранной валюте

**Условия поиска**

Номер счета	все
Период	01/02/2017 ~ 07/02/2017 1 неделя

**Поиск**

07/02/2017 16:06:36

Период	01/02/2017 ~ 07/02/2017	Количество	0
--------	-------------------------	------------	---

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода
Результаты не найдены						

### Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

HOME > Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)

#### Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)

Просмотр деталей перевода в иностранной валюте (входящего)

**Условия поиска**

Период	07/11/2016 ~ 07/02/2017 3 месяца
--------	----------------------------------

**Поиск**

07/02/2017 16:14:49

Период	07/11/2016 ~ 07/02/2017	Количество	0
--------	-------------------------	------------	---

Дата операции	Номер сообщения	Счет получателя	Наименование банка отправителя	Наименование отправителя	Валюта	Сумма
Результаты не найдены						

### 8.3. Сводный платеж (MT102)

Раздел главного меню «Сводный платеж (MT102)» состоит из 1 (одного) раздела:  
-История платежей MT 102.

#### История платежей MT 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Сводный платеж (MT102) >История платежей MT 102. Здесь Вы можете просмотреть результат обработки сводного платежа (MT102). Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск».

HOME > Операции > Сводный платеж (MT102) > История платежей MT 102

#### История платежей MT 102

Просмотр результатов обработки сводного платежа (MT102)

**Условия поиска**

\* Номер счета:

Период:  ~  1 неделя

**Поиск**

28/09/2017 10:42:04

Период: 22/09/2017 ~ 28/09/2017      Количество: 0

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
[Download]					

### 8.4. Печать документов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Печать документов.

В этом разделе можно распечатать документы по всем переводам и платежам.

Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Нажав на «Подтверждающий документ» вы получите информационный документ, который вы также можете распечатать.

HOME > Операции > Печать документов

#### Печать документов

Просмотр подтверждений по проведенным операциям по счету

**Условия поиска**

\* Тип операции:

\* Номер счета:  (KZT-Текущий счет в KZT)

Период запроса:  ~  2 недели

Тип представления:

**Поиск**

Дата запроса: 21/01/2017 ~ 03/02/2017      Количество: 1

Дата операции	Время операции	Валюта	Сумма операции	Подтверждающий документ
01/02/2017	11:35:41	KZT	100,167.36	Certificate of transaction

## 9. Главное меню - Продукты и услуги.

### 9.1. Курсы валют

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса.

Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату. Выберите валюту, по которой Вы хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск».

Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

### Курсы валют

Запрос обменного курса
Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан"

Условия поиска

Запрос зафиксированной даты	31/01/2017		
Номер объявления	Предыдущий		
Валюта	USD		

Поиск

Запрос зафиксированной даты 31/01/2017
Запрос фиксированного времени 21:10:47

↓

	Валюта	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
	USD	320.99	324.99	320.99	325.99

Во второй вкладке, можно посмотреть динамику курса Валют. Для этого Необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты.

Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

### Курсы валют

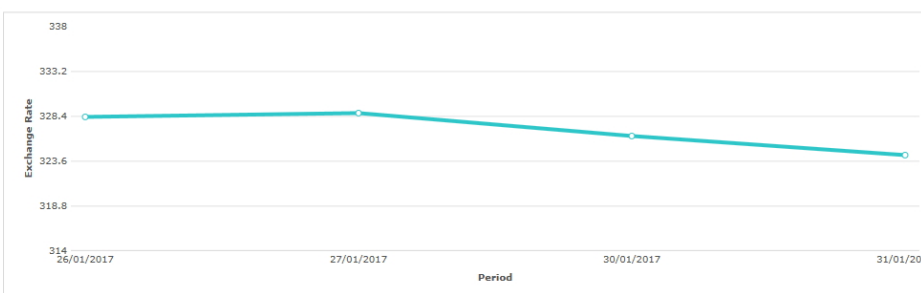
Запрос обменного курса
Просмотр динамики FX курса

Условия поиска

Валюта	USD		
Период	26/01/2017	~	01/02/2017
Условия	Предыдущая заявка		1 неделя

Поиск

Период 26/01/2017 ~ 01/02/2017
Валюта USD



Дата объявления	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
26/01/2017	326.42	331.42	326.42	332.42
27/01/2017	327.45	333.45	327.45	334.45



## 10. Главное меню – Настройки.

### 10.1. Общие настройки

Раздел главного меню Общие настройки состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Управление информацией пользователя.
- Смена полномочий пользователя.
- Регистрация/изменение линии одобрения.
- Установить главного подтверждающего.

#### Управление информацией пользователя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Управление информацией пользователя. Для изменения информации пользователя, Вам нужно нажать на нужного пользователя в поле ID Пользователя.

HOME > Настройки > General management > Управление информацией пользователя

#### Управление информацией пользователя

- Изменение корпоративной информации пользователя.  
Лимит по транзакции для пользователя, не пользовавшегося услугой долгое время: Если не было транзакций в течение определенного времени, транзакции будут ограничены. Вы можете провести транзакцию снова при изменении пользователем данных.
- Инициализируйте количество неправильных вводов пароля: Инициализируйте если вы регистрируете пароль снова.  
Если вы выберете Назначение Депозитного Счета, пожалуйста зарегистрируйте депозитный счет в меню "Регистрация/изменение депозитного счета". Пароль пользователя не может состоять из более чем 5 последовательных символов чисел.
- В случае если компания это аудиторская компания, необходимо подождать завершения процесса модификации. Пожалуйста подтвердите статус аудиторской компании

User type	ID пользователя	Наименование пользователя	User Level
Корпоративный исполнитель	DAEWOO12	CUS_SUBNM1700614881	Исполнитель

Здесь вы видите общую информацию пользователя, для ее изменения Вам нужно нажать кнопку «Изменить» в конце страницы.

HOME > Настройки > General management > Управление информацией пользователя

#### Управление информацией пользователя

- Изменение корпоративной информации пользователя.  
Лимит по транзакции для пользователя, не пользовавшегося услугой долгое время: Если не было транзакций в течение определенного времени, транзакции будут ограничены. Вы можете провести транзакцию снова при изменении пользователем данных.
- Инициализируйте количество неправильных вводов пароля: Инициализируйте если вы регистрируете пароль снова.  
Если вы выберете Назначение Депозитного Счета, пожалуйста зарегистрируйте депозитный счет в меню "Регистрация/изменение депозитного счета". Пароль пользователя не может состоять из более чем 5 последовательных символов чисел.
- В случае если компания это аудиторская компания, необходимо подождать завершения процесса модификации. Пожалуйста подтвердите статус аудиторской компании

User type	Корпоративный исполнитель	User Level	Исполнитель
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881		
ID пользователя	DAEWOO12	Наименование компании	1700614881@shinhan.com
Номер телефона	1700614881	Дата открытия	26/03/2012
Number of Errors for User Password	0	Last Changed Date	15/07/2016
Restriction for Dormant Account	Транзакция возможна	Последняя Тгх. дата	09/02/2017

#### Подробная задача

- Ограничение времени транзакции
- Сделка в выходные дни       Прямой ввод кредитных счетов       Просмотр полномочия всех счетов

[Вернуться к списку](#) [Modify](#)

Данная страница содержит несколько разделов. В первом разделе Вы можете изменить основную информацию: Наименование пользователя, электронный адрес пользователя, номер телефона. Также здесь можно изменить уровень пользователя: Исполнитель, Подтверждающий и без уровня.

Раздел Подробная задача дает возможность ограничить или наоборот дать разрешение на некоторые функции для пользователя. Для этого нужно выделить нужные функции.

- 1) Ограничение времени транзакции

- 2) Сделка выходного дня – поставить галочку, если необходимо снять запрет для проведения операций в выходные дни.
- 3) Прямой ввод кредитных счетов - для ограничения прямого ввода и выбора уже зарегистрированных счетов получателей.
- 4) Просмотр полномочий всех счетов - Разрешение на просмотр всех счетов без ограничений.

HOME > Настройки > General management > Управление информацией пользователя

### Управление информацией пользователя

- Изменение корпоративной информации пользователя.  
Лимит по транзакции для пользователя, не пользовавшегося услугой долгое время. Если не было транзакций в течение определенного времени, транзакции будут ограничены. Вы можете провести транзакцию снова при изменении пользователем данных.
- Инициализируйте количество неправильных вводов пароля: Инициализируйте если вы регистрируете пароль снова.  
Если вы выберете Назначение Депозитного Счета, пожалуйста зарегистрируйте депозитный счет в меню "Регистрация/изменение депозитного счета". Пароль пользователя не может состоять из более чем 5 последовательных символов чисел.
- В случае если компания это аудиторская компания, необходимо подождать завершения процесса модификации. Пожалуйста подтвердите статус аудиторской компании

#### Основная информация

User type	Корпоративный исполнитель	User Level	Исполнитель Подтверждающий Транзакции отсутствуют
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881		
ID пользователя	DAEW0012	Наименование компании	1700614881@shinhan.com
Номер телефона	1700614881		

#### Подробная задача

- Ограничение времени транзакции
- Сделка в выходные дни       Прямой ввод кредитных счетов       Просмотр полномочия всех счетов

В следующем разделе можно поменять пароль пользователя. Этой функцией можно воспользоваться, если пользователь превысил лимит ввода неправильного пароля и не может зайти в систему. Также для любых других ситуаций, где требуется смена пароля пользователя.

Отзыв инцидента – функция, используемая для разблокировки лимита на транзакции пользователя, в случае если он долгое время не использовал систему. Если у пользователя не было транзакций в течение определенного времени, транзакции будут ограничены.

После внесения изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Далее».

**Смена пароля**

Новый пароль	<input type="password"/>	Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Проверьте пароль, который Вы хотите использовать	<input type="password"/>	Повторите новый пароль

**Release Accident**

В случае запрета на транзакции по причине продолжительного неиспользования	<input checked="" type="checkbox"/> Освободить от запрета на транзакции по причине продолжительного неиспользования
--	---

Пароль OTP-токена  Ввести 6 символов

Cancel **Далее**

### Смена полномочий пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Смена полномочий пользователя. Для изменения полномочий пользователя, Вам нужно нажать на нужного пользователя в поле ID Пользователя.

### Смена полномочий пользователя

- Изменение меню использовать власть корпоративного пользователя.
- В случае если компания это аудиторская компания, необходимо подождать завершения процесса модификации. Пожалуйста подтвердите статус аудиторской компании

Тип	ID пользователя	Наименование пользователя	Полномочие	Статус задачи (Иерархическая классификация)
Корпоративный...	<b>DAEWOO12</b>	CUS_SUBNM1700614881	Запись	Управление счетами,Операции,Продукты / Услуги,Настройки

На этой странице Вы видите список полномочий пользователя доступные на данный момент. Для внесения изменений нажмите кнопку «Изменить» внизу страницы.

### Смена полномочий пользователя

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Запись
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881	ID пользователя	DAEWOO12

**Menu List**

Top menu	Side menu
Управление счетами	Депозиты / Текущие счета,Займы,Удержанные комиссии,Операции
Операции	Сводный платеж (MT102),Переводы в национальной валюте,Перевод в иностранной валюте,Печать документов,Переводы внутри...
Продукты / Услуги	Курсы валют
Настройки	Управление пользователем,Управление счетами,Утеря устройства безопасности,Мои сообщения

[Вернуться к списку](#)
[Изменить](#)

В списке меню выберите необходимые функции и отметьте их. Вы можете выбрать сразу все функции одной кнопкой, для этого нажмите на «Значение по умолчанию». Для возврата на предыдущую страницу нажмите «Отмена». Для подтверждения изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Далее».

### Смена полномочий пользователя

#### Основная информация

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Запись
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700	ID пользователя	WOO12

#### Управление счетами

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Депозиты / Текущие счета | <input checked="" type="checkbox"/> Займы                    | <input checked="" type="checkbox"/> Операции                     | <input checked="" type="checkbox"/> Удержанные комиссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> Список счетов            | <input checked="" type="checkbox"/> Информация по займам     | <input checked="" type="checkbox"/> История операций             |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Детали операций по счету | <input checked="" type="checkbox"/> Детали операций по займу | <input checked="" type="checkbox"/> Запрос состояния утверждения |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Закрытые счета           | <input checked="" type="checkbox"/> Обзор кредитной линии    |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Выписка по счету         | <input checked="" type="checkbox"/> Вознаграждение           |  |   |

#### Операции

- |   |  |   |  |
|---|--|---|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Переводы внутри Банка / Конвертация | <input checked="" type="checkbox"/> Переводы в национальной валюте                 | <input checked="" type="checkbox"/> Перевод в иностранной валюте                        | <input checked="" type="checkbox"/> Сводный платеж (MT102)                 |
| <input checked="" type="checkbox"/> Переводы внутри Банка               | <input checked="" type="checkbox"/> Перевод в национальной валюте                  | <input checked="" type="checkbox"/> Перевод в иностранной валюте                        | <input checked="" type="checkbox"/> Сводный платеж MT 102 (Загрузка файла) |
| <input checked="" type="checkbox"/> История переводов внутри Банка      | <input checked="" type="checkbox"/> Перевод в национальной валюте (загрузка файла) | <input checked="" type="checkbox"/> История переводов в иностранной валюте              | <input checked="" type="checkbox"/> Сводный платеж MT 102                  |
| <input checked="" type="checkbox"/> Перевод иностранной валюты          | <input checked="" type="checkbox"/> Детали перевода в национальной валюте          | <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего) | <input checked="" type="checkbox"/> История платежей MT 102                |
|   | <input checked="" type="checkbox"/> История переводов в национальной валюте        | <input checked="" type="checkbox"/> Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)  | <input checked="" type="checkbox"/> Печать документов                      |

#### Продукты / Услуги

- Курсы валют

#### Настройки

- |   |  |   |   |
|---|--|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Управление пользователем            | <input checked="" type="checkbox"/> Управление счетами         | <input checked="" type="checkbox"/> Утеря устройства безопасности             | <input checked="" type="checkbox"/> Мои сообщения |
| <input checked="" type="checkbox"/> Управление информацией пользователя | <input checked="" type="checkbox"/> Настроить счета            | <input checked="" type="checkbox"/> Регистрация утери устройства безопасности |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Смена пароля                        | <input checked="" type="checkbox"/> Настроить счета получателя |   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Корректировка времени OTP-токена    | <input checked="" type="checkbox"/> Управление шаблоном        |   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Смена кодового вопроса              |  |   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Регистрация компьютера пользователя |  |   |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Управление Моим меню                |  |   |   |

Пароль OTP-токена

[Отмена](#)
[Значение по умолчанию](#)
[Далее](#)

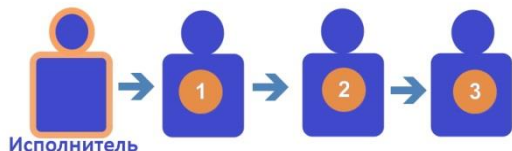
**Регистрация/изменение линии одобрения.**

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Регистрация/Изменение линии подтверждения.

Есть несколько линий подтверждения операции:

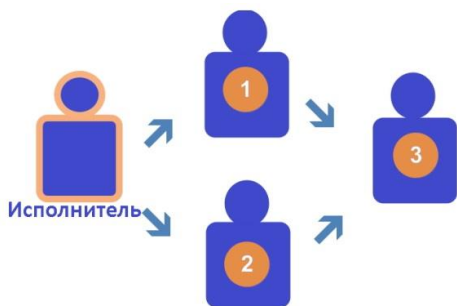
1) Серийная линия подтверждения

Исполнитель – Подтверждающий 1 – Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



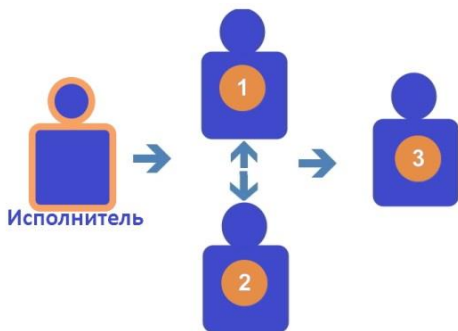
2) Параллельная линия подтверждения «и»

Исполнитель - Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



3) Параллельная линия подтверждения «или»

Исполнитель - Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



Для регистрации нового пользователя, с правами подтверждающего нажмите на кнопку «Подтвердить». Для изменения линии одобрения пользователя, Вам нужно нажать на нужного пользователя в поле Заявка на подтверждение.

**Регистрация/Изменение линии подтверждения**

Заявка на подтверждение	Всего подтверждающих	Статус задачи
ALL	1	Переводы внутри Банка,Регистраций авто перевода,Запрос/Отмена авто перевода,Перевод в национально...
BY PATH	1	Переводы внутри Банка,Перевод в национальной валюте,Перевод в национальной валюте (загрузка файла)...
DAEWO012	1	Переводы внутри Банка,Перевод в национальной валюте,Перевод в национальной валюте (загрузка файла)...
DAEWO013	1	Переводы внутри Банка,Перевод в национальной валюте,Перевод в национальной валюте (загрузка файла)...

Подтвердить

На следующей странице Вы регистрируете линию одобрения для пользователя. В Статусе задачи Вы можете выбрать список операций, которые можете закрыть (или открыть) для пользователя.

Статус произвольного решения – при выборе данной функции Вы даёте разрешение пользователю регистрировать и отправлять платежи без дополнительного подтверждения.

### Register/change approval line

- Зарегистрируйтесь или измените строку утверждения.
- До 20 утверждения могут быть зарегистрированы линии.  
Одобрения шаги состоят из более 9 шагов, включая по крайней мере один компетентный орган.
- В случае если компания это аудиторская компания, необходимо подождать завершения процесса модификации. Пожалуйста подтвердите статус аудиторской компании

Заявка на подтверждение

#### Статус задачи

Выбрать все

	Иерархичная классификация	Средняя классификация
<input type="checkbox"/>	Операции	Переводы внутри Банка
<input type="checkbox"/>	Операции	Перевод иностранной валюты
<input type="checkbox"/>	Операции	Регистрация перевода в национальной валюте
<input type="checkbox"/>	Операции	Перевод в национальной валюте (подгрузка файла)
<input type="checkbox"/>	Операции	Регистрация перевода в иностранной валюте
<input type="checkbox"/>	Операции	Регистрация международного перевода основной суммы
<input type="checkbox"/>	Операции	Сводный платеж в национальной валюте (подгрузка файла MT102)

Статус произвольного решения  Транзакция закончена без подтверждения (Произвольное решение)

※ Транзакция закончена без подтверждения (Арбитражное решение) : Регистрант может закончить транзакцию без получения подтверждения. Из листа меню расположенного выше, пожалуйста выберите только то задание на которое регистрант был наделен правами.  
 ※ Использование маршрута подтверждения : Пожалуйста выберите подтверждающее лицо из маршрута подтверждения ниже кроме случае арбитражного решения. Вы можете создать различные структуры подтверждения в соответствии со стадиями подтверждения и методов подтверждения.

Затем Вы регистрируете для пользователя Статус маршрута подтверждения: В разделе Стадия одобрения выберите номер подтверждающего лица. Если у Вас не один подтверждающий пользователь, выберите его номер подтверждения согласно порядка подтверждения операции. В разделе Подробнее при выборе "X" пользователь не сможет просматривать детали платежей. Метод подтверждения, как правило, серийный, но вы можете выбрать "и" или "или", если у вас более одного подтверждающего пользователя.

Для регистрации изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Далее».

#### Статус маршрута подтверждения

Стадия одобрения: 1  Имя пользователя (ID): CUS\_SUBNM1700614881 (DAEW0013)  Подробнее: 0  Метод одобрения:   
 Серийный  
 Parallel(and)  
 Parallel(or)

Пароль OTP-токена:

Если Вы вносите изменения в уже существующего пользователя с правом подтверждения, то на этой странице Вы видите информацию по пользователю на данный момент. Для внесения изменений нажмите кнопку «Изменить» внизу страницы. Для возврата на предыдущую страницу нажмите «Отмена».

### Register/change approval line

- Зарегистрируйтесь или измените строку утверждения.
- До 20 утверждения могут быть зарегистрированы линии.  
Одобрения шаг состоит из более 9 шагов, включая по крайней мере один компетентный орган.
- В случае если компания это аудиторская компания, необходимо подождать завершения процесса модификации. Пожалуйста подтвердите статус аудиторской компании.

Заявка на подтверждение	BY PATH	Дата окончательного изменения	24/09/2015
-------------------------	---------	-------------------------------	------------

#### Статус задачи

Иерархичная классификация	Средняя классификация
Операции	Переводы внутри Банка,Регистрация перевода в национальной валюте,Регистрация перевода в иностранной валюте,Сводный пла...

Статус произвольного решения	<input type="checkbox"/> Транзакция закончена без подтверждения (Произвольное решение)
------------------------------	--

#### Статус маршрута подтверждения

Стадия одобрения	ID пользователя	Имя пользователя	Подробнее	Метод одобрения
1	DAEWOO13	CUS_SUBNM1700614881	0	Серийный

[Вернуться к списку](#) [Modify](#)

### Настройка основного подтверждающего.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Установить главного одобрителя. Для регистрации главного одобряющего подтверждающего нажмите на кнопку «Подтвердить».

### Установить главного одобрителя

Область где запрос на подтверждение сделан	ИК Согласующего лица	Имя пользователя	Статус использования
Результаты не найдены			

[Подтвердить](#)

На стадии 1 выберите Область, где сделан запрос на подтверждение и ID подтверждающего лица, затем нажмите «Проверка». На стадии 2 выберите Статус использования.

Для регистрации изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Далее».

### Установить главного одобрителя

#### Стадия 1

Область где запрос на подтверждение сделан	KR
ИК Согласующего лица	USER2

[Verification](#)

#### Стадия 2

Имя пользователя	
Использованные Пункты	
Статус использования	<input checked="" type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Завершить

Пароль OTP-токена	Ввести 6 символов
-------------------	-------------------

[Cancel](#) [Далее](#)

## 9.2. Управление пользователем.

Раздел главного меню Управление пользователем состоит:

- Изменить информацию пользователя.
- Управление информацией пользователя.
- Смена пароля.
- Установление лимита.
- Управление Номером документа.
- Корректировка времени ОТП-токена.
- Смена кодового вопроса.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

### Изменить информацию пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Изменить информацию пользователя.

В случае необходимости изменения любой информации, кроме адреса электронной почты, просим обратиться в Банк для внесения корректировок.

### Управление информацией пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Управление информацией пользователя.

Здесь можно изменить основную информацию Пользователя (наименование пользователя, электронный почта, номер телефона).

Менять сумму Лимитов по операциям можно только обратившись в отделение Банка, или связавшись с менеджерами отдела Клиентского сервиса.

Также можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

HOME > Настройки > Управление пользователем > Управление информацией пользователя

#### Управление информацией пользователя

- Изменение информации пользователя

##### Basic information

ID пользователя	DAEW0013
Имя клиента	CUSNM1700614881
Наименование пользователя	<input type="text" value="CUS_SUB"/>
User Level	Утвердить
Электронная почта	<input type="text" value="1700614881@shinhan.com"/>
Номер телефона	<input type="text" value="1700614881"/>

##### Transaction Limit

Лимит по переводным операциям (на день)	KZT 500,000,000.00
Лимит на одну операцию	KZT 500,000,000.00

##### Региональные настройки

Number	<input type="text" value="."/>
Decimal Places	<input type="text" value="."/>
Date Type	DDMMYYYY
Date	/
Time	:

Далее

### Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Смена пароля. В случае необходимости смены пароля, зайдите в этот раздел. Сначала введите Текущий пароль, потом введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности. Нажмите «Далее». В начале страницы есть рекомендации по созданию нового пароля, так как система может не принять новый пароль.

#### Смена пароля

- Рекомендуемая длина символов от 7 до 15 значений.
- Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов. Регистр букв имеет значение. (Значения не должны повторяться более пяти раз подряд)
- Используйте специальные символы для более надежной защиты пароля.

#### User information

Наименование пользователя	CUSNM1700614881
---------------------------	-----------------

#### Смена пароля

* Текущий пароль	<input type="password"/>	<small>Введите текущий пароль</small>
* Новый пароль	<input type="password"/>	<small>Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!</small>
* Повторите новый пароль	<input type="password"/>	<small>Повторите новый пароль</small>

Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>	<small>Введите 6 символов</small>
-------------------	--	-----------------------------------

**Далее**

### Установление лимита.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем >Установление лимита. Здесь Вы можете уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

### Корректировка времени OTP-токена.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Управление пользователем > Корректировка времени OTP-токена. Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга. В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токеном сохранится, пожалуйста, обратитесь в отдел Клиентского обслуживания или к Вашему личному менеджеру.

#### Корректировка времени OTP-токена

- Воспользуйтесь данной функцией в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга
- В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токеном сохранится, пожалуйста обратитесь в Банк
- Even when OTP time adjustment is processed, error times is not initialized.

* ID пользователя	<input type="text"/>
* Серийный номер OTP-токена	<input type="text" value="Введите 9 знаков"/> <small>9-значный номер отпечатанный на OTP-токене</small>
* Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>

**Далее**



### Смена кодового вопроса.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Смена кодового вопроса. На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы и картинок.

Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера.

Вам нужно ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста, запоминайте ответы на кодовые вопросы.


После внесения изменений, заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Далее».

HOME > Настройки > Управление пользователем > Смена кодового вопроса

#### Смена кодового вопроса

- Изменение кодовых вопросов и картинок
- Кодовая картинка и ее название необходимы при входе в систему Интернет-банкинга.
- Кодовый вопрос и ответ необходимы если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера. Вам необходимо ответить на один из трех установленных Вами вопросов. Пожалуйста запоминайте ответы на кодовые вопросы.

**Выбор кодовой картинки и ее названия**

Кодовая картинка		Register/Change Authentication Image
Название картинки	USER1	Введите от 1 до 10 букв

**Выбор кодового вопроса и ответа на него**

Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	Введите от 1 до 10 букв
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
Вопрос №2	В каком городе вы провели медовый месяц?	Введите от 1 до 10 букв
Ответ		Введите от 1 до 10 букв
Вопрос №3	Как зовут вашего первого сотрудника?	Введите от 1 до 10 букв
Ответ		Введите от 1 до 10 букв

Пароль OTP-токена: Ввести 6 символов

**Далее**

### Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Регистрация компьютера пользователя.

Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице Кодового вопроса. Для удаления зарегистрированного компьютера отметьте его в разделе Выбрать и нажмите кнопку «Удалить».

#### Регистрация компьютера пользователя

- Изменение зарегистрированных компьютеров пользователя для работы в системе Интернет-банкинга
- В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки)

##### Список зарегистрированных компьютеров

✓ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	ss	30/05/2012
<input type="checkbox"/>	aa	19/09/2017

**Удалить**

### Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Регистрация компьютера пользователя.

Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

**Управление Моим меню**

**Физическим лицам**

**Мои счета**

<input type="checkbox"/> Депозиты / Текущие счета	<input type="checkbox"/> Займы	<input type="checkbox"/> Операции	<input type="checkbox"/> Удержанные комиссии
<input checked="" type="checkbox"/> Список счетов	<input checked="" type="checkbox"/> Информация по займам	<input type="checkbox"/> История операций	
<input type="checkbox"/> Детали операций по счету	<input type="checkbox"/> Детали операций по займу		
<input type="checkbox"/> Закрытые счета	<input type="checkbox"/> Обзор кредитной линии		
<input type="checkbox"/> Выписка по счету	<input type="checkbox"/> Вознаграждение		

**Операции**

<input type="checkbox"/> Переводы внутри Банка / Конвертация	<input type="checkbox"/> Переводы в национальной валюте	<input type="checkbox"/> Перевод в иностранной валюте	<input type="checkbox"/> Сводный платеж (MT102)
<input checked="" type="checkbox"/> Переводы внутри Банка	<input checked="" type="checkbox"/> Регистрация перевода в национальной валюте	<input checked="" type="checkbox"/> Регистрация перевода в иностранной валюте	<input type="checkbox"/> Сводный платеж в национальной валюте (подгрузка файла MT102)
<input type="checkbox"/> Перевод иностранной валюты	<input type="checkbox"/> Перевод в национальной валюте (подгрузка файла)	<input type="checkbox"/> Заявление на перевод в иностранной валюте	<input type="checkbox"/> Детали сводного платежа
	<input type="checkbox"/> Детали перевода в национальной валюте	<input type="checkbox"/> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)	
	<input type="checkbox"/> Архив переводов в национальной валюте	<input type="checkbox"/> Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)	

### 9.3. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит:

- Настроить счета.
- Добавить/Удалить запрашиваемые счета.
- Добавить/Удалить зарегистрированный счета.
- Настроить счета получателя.
- Управление шаблоном.

#### Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета.

Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

**Настроить счета**

1.Проверка данных
2.Процесс завершен

**Просмотр счетов**

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
<input checked="" type="radio"/>	KZ614350	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT
<input type="radio"/>	KZ234350	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD

**Мои счета**

Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
KZ23435001	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD
KZ61435001	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT

**Регистрационный статус депозитного счета**

Номер счета	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Дата регистрации
Результаты не найдены					

### Добавить/Удалить запрашиваемые счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Добавить/Удалить запрашиваемые счета.

Чтобы добавить или удалить запрашиваемые счета Вам нужно зайти в нужный счет нажав на пользователя в поле ID Пользователя.

HOME > Настройки > Управление счетами > Add/delete inquiry account

#### Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

#### User information

ID пользователя	Наименование пользователя	Number of Inquiry Account
DAEW0012	CUS_SUBNM1700614881	2

На этой странице нужно добавить или наоборот убрать отметки с нужных счетов, которые Вы хотите, чтобы пользователь видел. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что Ваш запрос зарегистрирован.

HOME > Настройки > Управление счетами > Add/delete inquiry account

#### Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

#### Основная информация

ID пользователя	DAEW0012
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881

#### Информация о счете получателя

Выбрать все

Определите счет, который будет рассматриваться	Просмотр счетов	Название продукта	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ2	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	USD
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ6	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZT

Пароль OTP-токена

Назад

### Добавить/удалить зарегистрированные счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Добавить/удалить зарегистрированные счета.

Для того чтобы удалить или добавить зарегистрированные счета, нужно выбрать пользователя и нажать на него в поле ID пользователя.

### Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

#### User information

ID пользователя	Наименование пользователя	Number of Inquiry Account
DAEW0012	CUS_SUBNM1700614881	2

На этой странице нужно добавить или наоборот убрать отметки с нужных счетов, которые Вы хотите, чтобы пользователь видел. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что ваш запрос зарегистрирован.

### Add/delete inquiry account

- Добавление и удаление учетной записи текущего пользователя.
- Это доступно только для запроса счета, зарегистрированного как счет запроса в Банке
- Выберите Идентификатор пользователя и добавлять/удалять учетную запись.

#### Основная информация

ID пользователя	DAEW0012
Наименование пользователя	CUS_SUBNM1700614881

#### Информация о счете получателя

Определите счет, который будет рассматриваться	Просмотр счетов	Название продукта	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ234350	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	USD
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ614350	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZT

Пароль OTP-токена

[Назад](#) [Сохранить](#)

### Настроить счета получателя.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета. Вы можете привязать счета для определенных операций. Для создания шаблона счета получателя, нажмите «Добавить».

### Настроить счета получателя

- Вы можете привязать счета для определенных операций
- Депозитные счета регистрируются по пользователю (особенно корпоративные пользователи)
- Счета подразделяются на счета Банка и других банков

ID пользователя	.....
Наименование пользователя	.....

#### Информация о счете получателя

Выбор	Счет получателя	Transaction Type	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Короткий путь
Результаты не найдены						

Пароль OTP-токена

[Удалить](#) [Добавить](#)

В разделе Регистрация информации по счету получателя введите счет получателя и нажмите «Далее». Если получатель является клиентом того же банка автоматически выйдет Наименование получателя. Для остальных банков введите получателя в ручную. Для завершения операции введите Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Подтвердить».

HOME > Настройки > Управление счетами > Настроить счета получателя

### Настроить счета получателя

- Вы можете привязать счета для определенных операций
- Депозитные счета регистрируются по пользователю (особенно корпоративные пользователи)
- Счета подразделяются на счета Банка и других банков

#### Регистрация информации по счету получателя

ID пользователя	<input type="text"/>
Наименование пользователя	<input type="text"/>
Transaction Type	Фонд передачи <input type="button" value="v"/>
• Счет получателя	<input type="text"/> <input type="button" value="Далее"/>
• Валюта	KZT <input type="button" value="v"/>
• Наименование получателя	<input type="text"/>

Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/> <input type="button" value="v"/>
-------------------	---

### Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном. Здесь Вы можете добавить, удалить или изменить шаблоны. Чтобы внести изменения в шаблон, просто нажмите на Наименование шаблона, и Вы зайдете на страницу, где сможете работать с шаблоном.

HOME > Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном

### Управление шаблоном

- Добавление / изменение информации в шаблоне

Выбор	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
<input type="checkbox"/>	Денежный п...	111	<input type="text"/>	CASPKZKA	АО "KASPI BANK"	KZ29722R0004...

Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/> <input type="button" value="v"/>
-------------------	---

Для удаления выберите Необходимый шаблон и нажмите «Удалить». Для того, чтобы создать новый шаблон зайти в «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».

### 9.4. Утеря устройства безопасности

Раздел главного меню Утеря устройства безопасности состоит:

- Регистрация утери устройства безопасности

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Утеря устройства безопасности > Регистрация утери устройства безопасности.

