



SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ
(ТИП ПОДТВЕРЖДАЮЩИЙ
(МНОГОУРОВНЕВОГО КОНТРОЛЯ)
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ	9
2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ»	3
3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ	5
4. ТИП ДОСТУПА	6
5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	8
6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ	9
6.1. Депозиты/Текущие счета.....	9
6.2. Кредиты.....	11
6.3. Операции.....	12
6.4. Удержанные комиссии.....	14
7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ОПЕРАЦИИ	14
7.1. История перевода/обмена валюты.....	14
7.2. Переводы в национальной валюте.....	15
7.3. Переводы в иностранной валюте.....	16
7.4. Сводный платеж (MT102).....	17
7.5. Детали платежей.....	18
7.1. Курсы валют.....	18
8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – КАРТОЧКИ	19
8.1. Информация по клиенту/платежной карточке.....	19
8.2. Выписка по карте.....	20
8.3. История операций.....	20
8.4. Сообщение об утере карты.....	20
10. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ	21
10.1. Общие настройки.....	21
10.2. Управление счетами.....	23
10.3. Блокировка OTP токена.....	23
10.4. Сообщения от Банка.....	24

1. Общая информация.

Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Системные требования.

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг».

Для доступа к услуге «Интернет-банкинг», необходима зарегистрировать в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан» по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – OTP-токен).

Внимание!

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в течении 7 дней, то пользователь блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение долгого периода, учётная запись блокируется.

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

Инструкция пользования Карты безопасности.

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям.



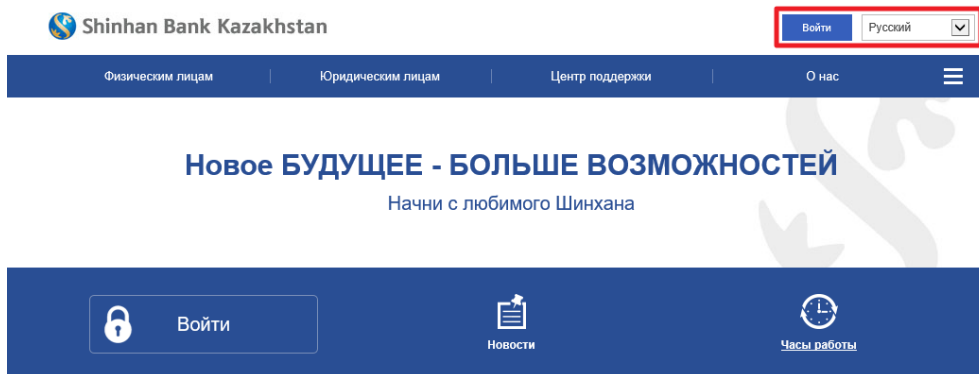
Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

2. Вход в систему «Интернет-банкинг»

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

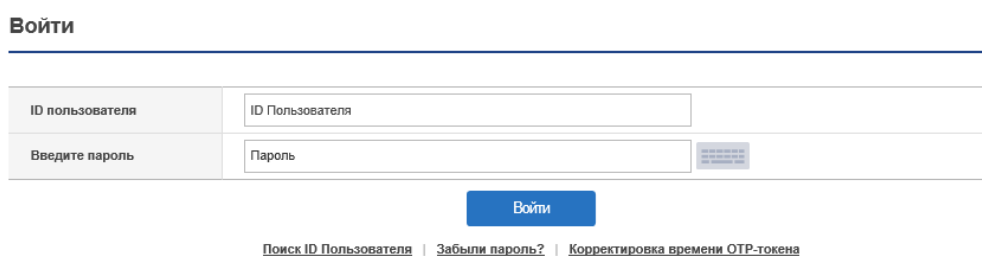
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к менеджеру отдела клиентского сервиса (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль».

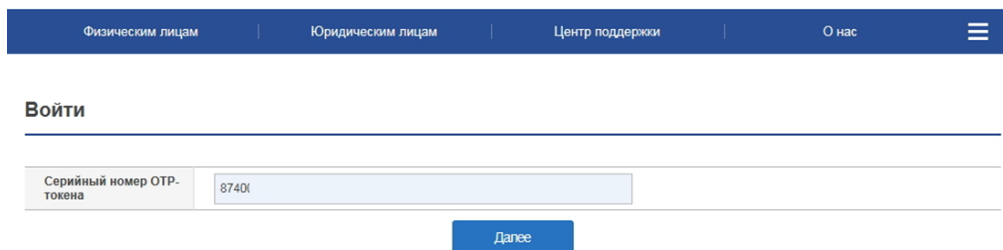
При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

3. Первый вход в систему – настройка безопасности

При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-карты. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные и нажмите «Далее».

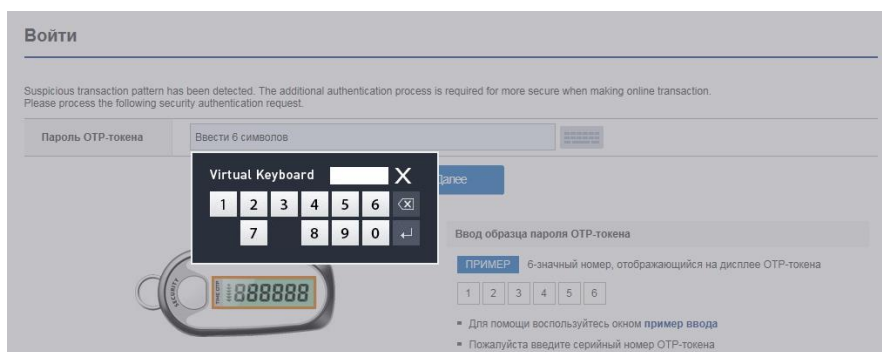


Внимание!

Если система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации»/ Пожалуйста, введите сгенерированный 6-тизначный код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».



Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования.

1 степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов). Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Кодовый вопрос

* Секретный вопрос 1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. При входе в систему без регистрации компьютера, необходимо отвечать на один из Кодовых вопросов. Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Регистрация компьютера

Если вы хотите зарегистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста введите имя компьютера. При повторном входе с этого компьютера, у Вас не будут запрошены "Кодовые вопросы". Если Вы не хотите регистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста выберите "Войти без регистрации компьютера"
Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.

Регистрация компьютера
* Укажите имя компьютера от 1 до 30 символов. Пример: рабочий компьютер

Войти без регистрации компьютера

Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему. Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля нельзя использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345). Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль	<input type="password"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>
Новый пароль	<input type="password"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>
Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!		
Confirm password	<input type="password"/>	<input type="button" value="Сбросить"/>
Ввести пароль заново		
<input type="button" value="Далее"/>		

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме он-лайн.

4. Тип доступа

В системе Интернет-Банкинга для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

Corporate Entry User – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет Исполнителю создавать документы, но зарегистрированы в системе Банка они будут только после подтверждения ответственных лиц (Подтверждающий или Администратор).

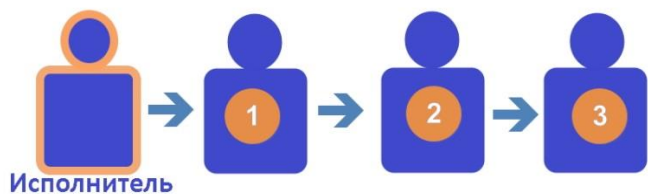
Corporate Approval User – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку в Банк.

Corporate Admin User – Администратор (многоуровневого контроля). Такой типа доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам Интернет банкинга или закрыть его.

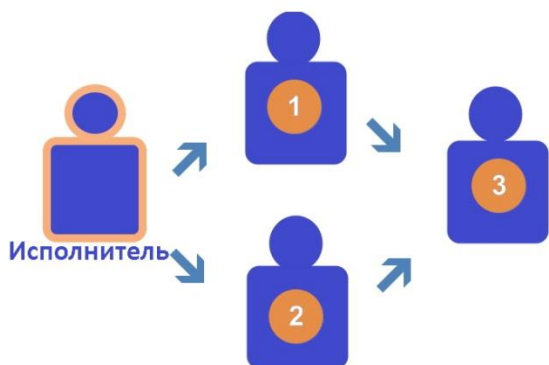
Есть несколько линий подтверждения операции:

- 1) Серийная линия подтверждения

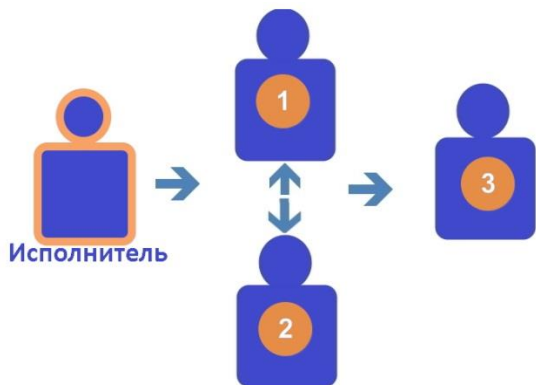
Исполнитель – Подтверждающий 1 – Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



2) Параллельная линия подтверждения «и»
Исполнитель - Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



3) Параллельная линия подтверждения «или»
Исполнитель - Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



5. Главная страница

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг вы увидите:

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выход». В случае если Вы в течение 30 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы этого не происходило, нужно продлить время пребывания на 30 минут нажав кнопку «Продлить».
2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинг можно выбрать язык. Система имеет 4 языка: корейский, английский, казахский и русский языки.
3. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.
4. В разделе «Мой профиль» находится такая информация как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинг».
5. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, Наименование услуги, Сумма, Пользователь, Просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отклонение нажмите кнопку «Посмотреть все».

Подтверждение [Посмотреть все >](#)

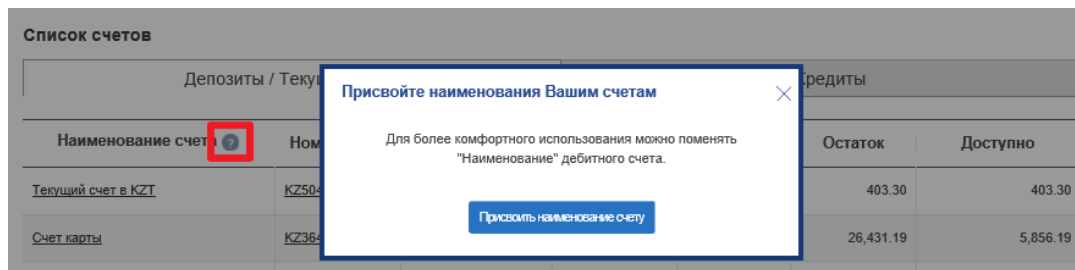
Дата подтверждения запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 248,760.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей
08/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		Просмотр деталей

6. «Список счетов» - здесь можно увидеть список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если у Вас имеются таковые. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
DEP AC ALNM NM1700614881	KZ6143500100...	21/02/2012		KZT	557,740.06	557,740.06
Итого доступный остаток						
KZT					13,046,714.35	

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса.



Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счёту» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счёту» в «Наименование счёта» нужно нажать на счёт. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счёту.

Наименование счёта ?	Номер счёта	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счёт в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Если в разделе «Номер счёта» нажать на нужный Вам счёт – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счёту, выписка по счёту, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

7. В данном разделе можно увидеть 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, Статус, Валюта, Сумма и Дата операции.

Последние операции (5 последних)					Посмотреть все >
Тип операции	Статус	Валюта	Сумма	Дата операции	
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	250.00	09/11/2020	
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	66.00	23/10/2020	

6. Главное меню – Управление счетами

6.1. Депозиты/Текущие счета.

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырех) вкладок:

- Список счетов.
- Детали операций по счёту.
- Закрытые счета.
- Выписка по счёту.

Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Список счетов.

Страница содержит список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам. Раздел содержит информацию: Наименование счёта, номер счёта, дата открытия, дата истечения, валюта счёта, остаток по каждому счёту и доступные средства.

На этой странице есть функция выгрузки информации по счетам в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Список счетов

18/10/2018 14:51:37

Количество: 2

Наименование счета	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ	KZT	20/12/2016		9.70	9.70
Карточный счет с процентами в K...	KZ	KZT	02/11/2017		18,602.27	17,294.27
Итого (Доступно)						
KZT						18,611.97

Детали операций по счету.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счету. Раздел содержит детализированную информацию по счетам, и состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, можно получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.

2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет).

Для запроса Информации, обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска».

Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. В поле период, можно выбрать определенную дату выписки, а также период, за который Вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков, до определённого вида платежей.

Полученная информация будет содержать детали по операциям: Дата операции, тип операции, списанные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Детали операций по счету

Условия поиска
–

Номер счета: KZ504350017010074788(KZT-Текущий счет в KZT)

Период: 01/07/2019 ~ 23/07/2020 (1 неделя)

Тип операции: Все

Сортировка: от первой операции

[Поиск](#)

Информация по счету
+

Период: 01/07/2019 ~ 23/07/2020 Количество: 20

Итого списано: 972,250.00 Итого получено: 972,753.30

Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Описание
01/07/2020	Проценты по в...		0.00	503.30	

Закрытые счета.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету. На этой странице можно запросить выписку по счетам. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для получения результата нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

Условия поиска +

• Номер счета (KZT-Текущий счет в KZT) ▼

Поиск

27/01/2017 15:48:15

■ Период ■ Количество

📄 📄

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52

6.2. Кредиты.

Раздел главного меню «Кредиты» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по кредитам
- Детали операций по кредиту
- График погашения платежей
- Обзор кредитной линии
- Вознаграждение.

Информация по кредитам

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета > Кредиты > Информация по кредитам. Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» кредитам. Запрос будет содержать следующую информацию: Номер счета (референс кредита), валюта, дата выдачи, дата погашения, Доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, валюта, сумма основного долга, сумма кредита.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Информация по кредитам

Доступный ос:	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата последнего погашения	Дата следующего погашения	Сумма основного долга	Сумма кредита
Результаты не найдены						

Детали операций по кредиту

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета > Кредиты > Детали операций по кредиту. В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по кредитам. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс кредита)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

График погашения платежей

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета > Займы > График погашения платежей.

Здесь можно запросить график погашения платежей по кредиту. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа: 730-000-009144(КЗТ-Коммерческий займ) | 1

Поиск

04/04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

Телем жасау кестел / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі/ Годовая эффективная ставка:	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы/ Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы телем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	теңге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдерімен / дифференцированными платежами

№	Телем күні/ Дата платежа	Телем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты телеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды телеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

Обзор кредитной линии

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Обзор кредитной линии. Здесь можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Страница содержит такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма. Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Вознаграждение. Здесь можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс кредита), дату и нажмите кнопку «Поиск». Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита: Номер счета отсутствует | Референс кредита отсутствует

По состоянию на дату: 23/07/2020

Поиск

Сумма основного долга к погашению | Ставка вознаграждения | Период | Количество дней | Сумма вознаграждения

Определите параметры поиска

6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:
 -История операций.
 -Подтверждение/Отклонение.

История операций.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Операции> История операций.

Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

История операций

Условия поиска

Период

~

1 неделя

Поиск

27/01/2017 17:23:50

■ Период 21/01/2017 – 27/01/2017 ■ Количество 0

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Примечание
Результаты не найдены					

Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги». Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы. Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

История операций

Отмена транзакции

Дата операции	02/05/2017 09:30:21	Registered by
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сноска	FROM BANKCASPQZKA		
Сноска 2			
Назначение платежа	перевод собственных средств		
Назначение перевода	перевод собственных средств		

Вернуться к списку
Сделать новый

Подтверждение/Отклонение.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами> Операции> Подтверждение/Отклонение. В этом разделе Вы можете подтвердить или отказать в проведении операции. Для этого необходимо в поиске найти нужный платеж, затем в поле «Выбрать» отметить необходимый платеж или сразу несколько платежей. Нажмите кнопку «Одобрение».

Подтверждение/Отклонение

Условия поиска

* Выберите ID пользователя

Все

Поиск

■ Количество 11

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Примечание
<input type="checkbox"/>	12/10/2020	Переводы в национальной валю...	KZT 50.00	Пользователь	FROM:1

Отклонить
Подтвердить

Если необходимо проверить корректность введенных Пользователем данных и подтвердить проведение операции, нажмите на активную ссылку в поле «Наименование услуги». Проверьте данные и нажмите «Подтвердить», затем введите 6 (шестизначный) пароль ОTR-токена с помощью виртуальной клавиатуры и нажмите «Далее».

Подтверждение/Отклонение

1.Проверка данных		2.Процесс завершен	
Дата запроса	24/09/2020 18:06:54	Пользователь	
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте (Загрузка файла)	Сумма	KZT 248,760.00
Примечание	FROM:1 , BANK:HSBKZKX		
Примечание			

Детали операции

Статус подтверждения

Линия подтверждения

Стадия подтверждения	Метод подтверждения	ID пользователя	Наименование пользователя	Просмотр деталей	Дата подтверждения	Статус
1	Серийное подтвер...		CUS_SUBNM1700614881	0		Обработка

Пароль ОTR-токена/карты

[Вернуться к списку](#) [Далее](#)

Операция зарегистрирована и принята к обработке. Для подтверждения других платежей, нажмите кнопку «Вернуться к списку».

6.4. Удержанные комиссии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по комиссиям Банка. Для отправки запроса, в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип комиссии, тип операции, валюта, сумма, наименование Банка, сумма НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии».

Удержанные комиссии

Условия поиска

Период ~

[Поиск](#)

Период 21/01/2017 ~ 27/01/2017 Количество 0

Дата	Тип комиссии	Тип операции	Валюта	Сумма	Наименование Банка	Сумма НДС
------	--------------	--------------	--------	-------	--------------------	-----------

7. Главное меню – Операции

7.1. История переводов/обмена валюты.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Операции >История переводов/обмена валюты.

Здесь Вы можете просмотреть детали переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Период и Тип операции. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на активную ссылку в поле

«Наименование услуги».

История переводов/обмена валюты

Условия поиска						
Период	01/08/2019	~	12/11/2020	1 неделя		
Тип операции	Переводы внутри Банка					
Поиск						
- Период		01/08/2019 ~ 12/11/2020		- Количество		4
Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
04/02/2020	Переводы внутри Банка	KZT	1.00	Ожидает		FROM:KZ , TO:KZ904...

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

Данные получателя	
Счет получателя	KZ:
Наименование получателя	CUS:-
Назначение перевода	Переводы клиентом денег с одного своего текущего счета, открытого в банке, на другой свой текущий счет, открытый в данном банке
Вернуться к списку Выгрузить в PDF	

7.2. Переводы в национальной валюте

Раздел главного меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 2 (двух) вкладок:

- Детали перевода в национальной валюте.
- История переводов в национальной валюте.

Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Детали перевода в национальной валюте.

Здесь можно просмотреть детали и статус переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск». Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

Детали перевода в национальной валюте

Условия поиска						
Номер счета	все					
Период	13/04/2018	~	19/04/2018	1 неделя		
Поиск						
- Период		13/04/2018 ~ 19/04/2018		- Количество		1
Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
20180413047		KZ		KZT	40,000.00	Проведен

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «История переводов в национальной валюте».

История переводов в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте**. Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе нажмите на Счет получателя.

Архив переводов в национальной валюте

Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

Условия поиска

Номер счета:

Период: - 1 неделя

03/02/2017 14:33:04

Период: 28/01/2017 - 03/02/2017 Количество: 1

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
01/02/2017	АО "KASPI BANK"	KZ		KZT	100,167.36	0.00

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

Архив переводов в национальной валюте

Данные получателя

Счет получателя	KZ
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A / НАО "Гос. корпорация Правительство для граждан"
Сектор экономики получателя	1-Правительство

Возникли вопросы

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Dostyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

7.3. Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

История переводов в иностранной валюте

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > История переводов в иностранной валюте**.

Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Номер операции, счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

Заявление на перевод в иностранной валюте

Просмотр деталей заявления на перевод в иностранной валюте

Условия поиска

Номер счета	KZ (USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881)
Период	01/12/2015 ~ 01/08/2016 3 месяца

Поиск

07/02/2017 15:43:45

Период	01/12/2015 ~ 01/08/2016	Количество	0
--------	-------------------------	------------	---

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)**.

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода. В нужном переводе нажмите на Счет получателя, так можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Заявление на перевод с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл.

Данные можно сохранить и распечатать.

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска

Номер счета	все
Период	01/02/2017 ~ 07/02/2017 1 неделя

Поиск

Период	01/02/2017 ~ 07/02/2017	Количество	0
--------	-------------------------	------------	---

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода
---------------	-----------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------	--------	----------------

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)**.

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

7.4. Сводный платеж (MT102)

Раздел главного меню «Сводный платеж (MT102)» состоит из 1 (одного) раздела:

-История платежей МТ 102 .

История платежей МТ 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Сводный платеж (МТ102)> История платежей МТ 102. Здесь можно посмотреть результат обработки сводного платежа (МТ102) и распечатать Платежное поручение с отметкой Банка. Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск». В нужном переводе нажмите на поле «Счет получателя».

История платежей МТ 102

Условия поиска

Номер счета: все

Период: 22/09/2017 ~ 28/09/2017 1 неделя

Поиск

28/09/2017 10:42:04

Период: 22/09/2017 ~ 28/09/2017 Количество: 0

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
--------	----------------	-----------------	-------	------------	---------------

7.5. Детали платежей.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Детали платежей. Здесь можно распечатать документы по всем переводам и платежам. Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF. Нажав на «Подтверждающий документ» Вы получите информационный документ, который также можете распечатать.

Детали платежей

Условия поиска

Тип операции: Переводы внутри Банка

Номер счета: KZ (KZT-Текущий счет в KZT)

Период запроса: 01/07/2019 ~ 21/07/2020 2 недели

Сортировать по: от первой операции

Поиск

21/07/2020 17:14:24

Дата запроса: 01/07/2019 ~ 21/07/2020 Количество: 4

Дата операции	Время операции	Валюта	Списано	Получено	Подтверждающий документ
04/12/2019	17:37:37	KZT	0.00	500.00	Подтверждение транзакции

7.6 Курсы валют.

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса. Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату. Выберите валюту, по которой хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск». Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют

Запрос обменного курса
Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года.
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты.
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан".

Условия поиска

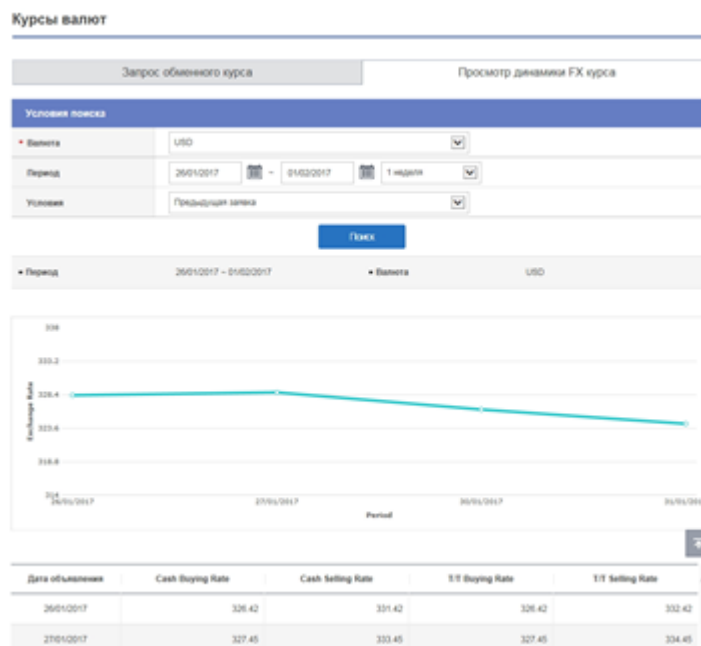
Дата запроса	10/09/2021
Тип запроса	Конечная
Валюта	Все

Поиск

Дата запроса 10/09/2021
Время уведомления 13:15:34

Валюта	Курс покупки по наличной валюте	Курс продажи по наличной валюте	Курс покупки по безналичной валюте	Курс продажи по безналичной валюте	
	CNY	63.61	68.61	63.61	68.61

Во второй вкладке можно посмотреть динамику курса Валют. Для этого необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.



8. Главное меню – Карточки.

8.1. Информация по клиенту/платежной карточке.

На данной странице можно посмотреть информацию по выпущенным Бизнес картам. В поле «Дополнительно» возможно изменить лимиты по картам на снятие денежных средств, оплату картой.

Информация по клиенту/платежной карточке

Информация об отделе

Если Вы выберете наименование отдела, Вы сможете посмотреть информацию о картах этого отдела.

Наименование отдела	Дата платежа	Текущий счет	Руководитель отдела
MARKETING TEAM	05	KZ	AMY

8.2. Выписка по карте.

На этой странице можно запросить выписку по движениям по карте. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода.

Для получения результата нажмите «Поиск». Нажмите на активную ссылку в поле Наименования отдела, и выгрузите документ в формате PDF.

Выписка по карточке

Условия поиска
—

+ Период

~

1 месяц

Поиск

— Период
12/10/2020 ~ 12/11/2020
— Количество
0

Наименование отдела	ФИО клиента	Сумма

8.3. История операций.

Запрос истории по карточным операциям за период. Страница содержит такую информацию как: Дата операции, дата списания операции, Номер карты, Валюта операции, Сумма (в тенге), Страна/город проведения операции, Код авторизации, Классификация транзакции, Статус платежа. Данные можно сохранить и распечатать.

История операций

Условия поиска
—

Период

~

1 день

Тип карты

Запрашиваемая карта

Вид операции

Поиск

8.4. Сообщение об утере карты.

Данная страница используется для регистрации утери/краже карты, также, если с вашей карты были сняты денежные средства, по транзакции которую вы не инициировали. Для регистрации необходимо нажать на активные данные в поле «Номер карты». Затем введите запрашиваемые данные и нажмите «Отправить уведомление». Карта будет заблокирована, для разблокировки карты необходимо посетить Банк и написать заявление, для разблокировки карты необходимо посетить Банк и написать заявление.

Сообщение об утере карточки

Сведения об утерянной карточке

Тип продукта	Основная	ФИО клиента	
Номер карты	4308	Тип карты	VISA Consumer Classic Debit Card
Использование в Банкомате	Y		

Заявка на утерю карты

• Дата утери карты	<input type="text" value="11/07/2019"/>
• Время утери карты	<input type="text" value="01"/> : <input type="text" value="00"/>
• Номер телефона	<input type="text"/>

Назад

Отправить уведомление

9. Главное меню – Настройки.

10.1. Общие настройки.

Раздел главного меню Общие настройки состоит из 7 (семи) вкладок:

- Пользовательские настройки.
- Смена пароля.
- Изменить номер платежа.
- Корректировка времени ОТП-токена.
- Изменение кодовых вопросов.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

Пользовательские настройки.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Пользовательские настройки. Здесь можно изменить информацию: наименование пользователя, электронный адрес, номер телефона. Также можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Смена пароля. Для смены пароля, введите Текущий пароль, затем введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль ОТП-токена – шестизначный код с Устройства безопасности или смс код. Нажмите «Далее».

Смена пароля

Информация пользователя

Имя пользователя	<input type="text"/>
------------------	----------------------

Смена пароля

• Текущий пароль	<input type="password"/>	<small>Введите текущий пароль</small>
• Новый пароль	<input type="password"/>	<small>Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!</small>
• Повторите новый пароль	<input type="password"/>	<small>Повторите новый пароль</small>

Пароль ОТП-токена/карты	<input type="text" value="Введите 6 символов"/>
-------------------------	---

Проверка

Изменить номер платежа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Изменить номер платежа. Для изменения номера документа, введите необходимые данные и нажмите «Далее».

Изменить номер платежа

Номер документа

* Номер документа	<input type="text" value="1"/>
-------------------	--------------------------------

[Проверка](#)

Корректировка времени OTP-токена.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Корректировка времени OTP-токена. Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга – в этом случае, система не будет принимать пароль с устройства безопасности. Если после корректировки времени проблема с OTP-токеном сохранится, пожалуйста, обратитесь в Банк

Корректировка времени OTP-токена

* ID пользователя	<input type="text"/>
* Серийный номер OTP-токена	<input type="text" value="Введите 9 знаков"/> <small>9-значный номер отпечатанный на OTP-токене</small>
* Пароль OTP-токена	<input type="text" value="Ввести 6 символов"/>

[Далее](#)

Изменение кодовых вопросов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Изменение кодовых вопросов. На этой странице Вы можете изменить информацию по кодовым вопросам. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера. Пожалуйста, запоминайте ответы на кодовые вопросы.

После внесения изменений заполните Пароль OTP-токена– шестизначный код с Устройства безопасности (или смс пароль) и нажмите «Далее».

Изменение кодовых вопросов

Выбор кодового вопроса и ответа на него

* Вопрос №1	<input type="text" value="Какое ваше любимое животное?"/>
Ответ	<input type="text" value="Введите от 1 до 10 букв"/>
Пароль OTP-токена/карты	<input type="text" value="Введите 6 символов"/>

[Проверка](#)

Регистрация компьютера.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Регистрация компьютера.

Здесь можно изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице Кодового вопроса.

Регистрация компьютера пользователя

Список зарегистрированных компьютеров ▼ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	WORK	08/06/2017

[Удалить](#)

Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление пользователем > Управление Моим меню. Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

10.2. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит:
-Настроить счета.

Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета. Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «Краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

Настроить счета

1.Проверка данных
2.Процесс завершен

Просмотр счетов

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
<input checked="" type="radio"/>	KZ2614350	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT
<input type="radio"/>	KZ234350	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD

Мои счета

Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
KZ23435001	Текущий счет в USD	Текущий счет в USD	USD
KZ261435001	Текущий счет в KZT	Текущий счет в KZT	KZT

Регистрационный статус депозитного счета

Номер счета	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Дата регистрации
Результаты не найдены					

[Сохранить](#)

10.3. Блокировка OTP токена.

Раздел главного меню Блокировка OTP токена (карты) состоит 1 (одного) раздела:
- Заблокировать OTP токен (карту).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Блокировка OTP токена(карты) > Заблокировать OTP токен (карту).

Для Регистрации утери необходимо «Отправить уведомление». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому для восстановления полного доступа Вам необходимо обратиться в Банк.

Заблокировать OTP токен(карту)

Информация об OTP токене/карте

ID пользователя	
Имя пользователя	
Серийный номер OTP токена/карты	
Статус	Выпущенный

Отправить Заявку

10.4. Сообщения от Банка

Банк отправляет информацию по Отмененным платежам. В теле сообщения менеджера Клиентского сервиса указывают причину возврата. Нажав «Просмотр деталей», вы перейдете в детали платежа.

Сообщения от Банка

Непрочтенные сообщения : 0 Все : 11

	Группа	Тема	Дата
<input type="checkbox"/>	Messages on Bankings	удаление платежа	22/04/2019 12:11:32