



**SHINHAN BANK** | KAZAKHSTAN

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ  
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ  
КОРПОРАТИВНЫХ КЛИЕНТОВ  
(ТИП АДМИНИСТРАТОР (МНОГОУРОВНЕВОГО  
КОНТРОЛЯ)  
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....</b>	<b>3</b>
<b>2. ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».....</b>	<b>3</b>
<b>3. ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.....</b>	<b>4</b>
<b>4. ТИП ДОСТУПА.....</b>	<b>6</b>
<b>5. ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА.....</b>	<b>6</b>
<b>6. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – УПРАВЛЕНИЕ СЧЕТАМИ.....</b>	<b>8</b>
6.1. Депозиты/Текущие счета.....	8
6.2. Кредиты.....	9
6.3. Операции.....	11
6.4. Удержанные комиссии.....	13
<b>7. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – ОПЕРАЦИИ.....</b>	<b>13</b>
7.1. История переводов/обмена валюты.....	13
7.2. Переводы в национальной валюте.....	14
7.3. Переводы в иностранной валюте.....	15
7.4. Сводный платеж (MT102).....	16
7.5. Детали платежей.....	16
7.6. Курсы валют.....	17
<b>8. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – КАРТОЧКИ.....</b>	<b>18</b>
8.1. Информация по клиенту/ платежной карточке.....	18
8.2. Выписка по карточке.....	18
8.3. История операций.....	18
8.4. Сообщение об утере карточки.....	19
8.5. Управление Виртуальной Бизнес картой.....	19
8.6. История платежей виртуальной карты.....	19
<b>9. ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ.....</b>	<b>20</b>
9.1. Корпоративные настройки.....	20
9.2. Общие настройки.....	24
9.3. Управление счетами.....	27
9.4. Блокировка OTP токена (карты).....	30
9.5. Настройка уведомлений.....	31
9.6. Сообщения от Банка.....	31

## 1. Общая информация.

### Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

### Системные требования.

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

### Регистрация в системе «Интернет-банкинг».

Для для доступа к услуге «Интернет-банкинг», её необходимо зарегистрировать в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан» по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

### При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – OTP-токен).

### **Внимание!**

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в течении 7 дней, то пользователь блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение 1 (одного) года и более, учётная запись блокируется.

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

### Инструкция пользования Карты безопасности.

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер Карты безопасности находится на правой верхней стороне карты.



### Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

## 2. Вход в систему «Интернет-банкинг».

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).

## Новое БУДУЩЕЕ - БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

Начни с любимого Шинхана



Войти



Новости



Часы работы

3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.

4. Нажать кнопку «Войти».

### Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к менеджеру отдела клиентского сервиса (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль».

При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

### 3. Первый вход в систему – настройка безопасности.

При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные и нажмите «Далее».

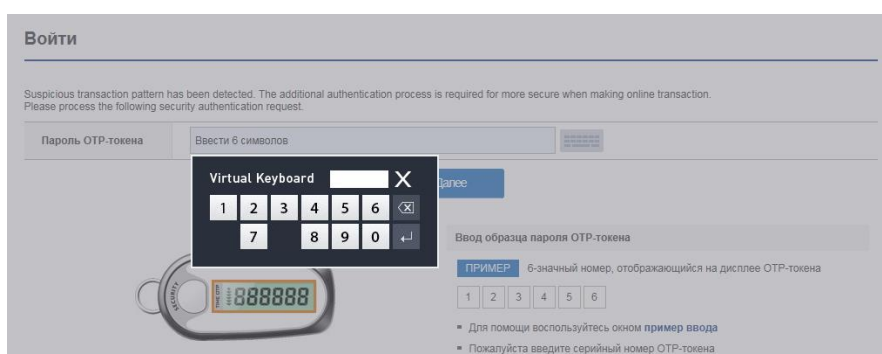
## Войти

Серийный номер OTP-токена

[Далее](#)

### Внимание!

Если система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации»/ Пожалуйста, введите пароль с Устройства безопасности» – введите сгенерированный 6-тизначный код с Устройства безопасности или sms код и нажмите «Далее». Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования. 1 степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов). Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

### Кодовый вопрос

* Секретный вопрос 1	Какое ваше любимое животное?	<input type="text"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>
Ответ	<input type="text"/>		
* Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?	<input type="text"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>
Ответ	<input type="text"/>		
* Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?	<input type="text"/>	<a href="#">Вы можете ввести до 10 символов</a>
Ответ	<input type="text"/>		

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. При входе в систему без регистрации компьютера, необходимо отвечать на один из Кодовых вопросов. Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

### Регистрация компьютера

Если вы хотите зарегистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста введите имя компьютера. При повторном входе с этого компьютера, у Вас не будут запрошены "Кодовые вопросы". Если Вы не хотите регистрировать этот компьютер как доверенный, пожалуйста выберите "Войти без регистрации компьютера" Вы можете зарегистрировать до пяти компьютеров. Если Вы хотите зарегистрировать более пяти компьютеров, после входа в систему Вам будет необходимо отметить некоторые компьютеры как временно неиспользуемые.




Регистрация компьютера


\* Укажите имя компьютера  [от 1 до 30 символов. Пример: рабочий компьютер](#)

Войти без регистрации компьютера

Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему. Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля нельзя использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345). Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль	.....	
Новый пароль	.....	 Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Confirm password	.....	 Ввести пароль заново



Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме он-лайн.

#### 4. Тип доступа.

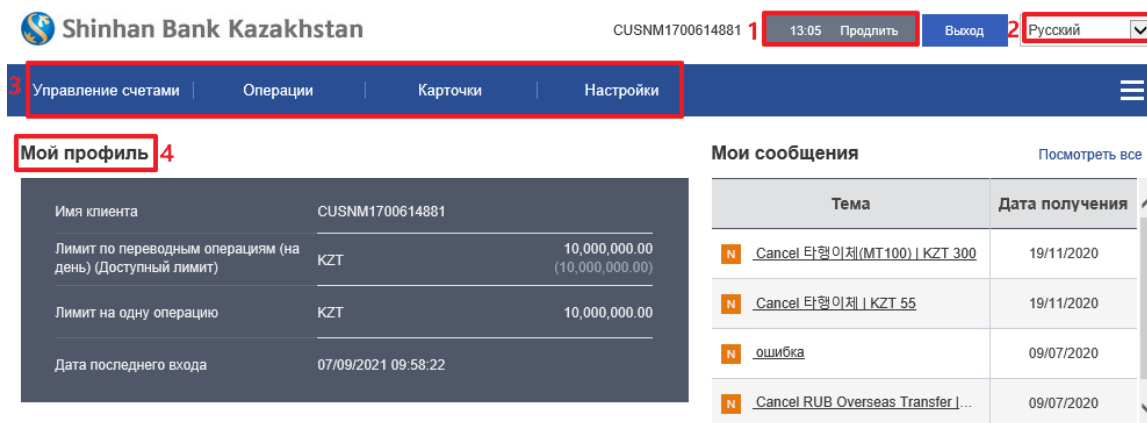
В системе Интернет-Банкинга для корпоративных клиентов есть 3 типа доступа:

**Corporate Entry User** – Исполнитель (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту создавать документы, но не имеет возможности отправлять запросы, платежи и переводы без подтверждения назначенных лиц.  
**Corporate Approval User** – Подтверждающий (многоуровневого контроля). Такой тип доступа позволяет клиенту подтверждать уже созданные документы, для отправки на обработку.

**Corporate Admin User** – Администратор (многоуровневого контроля). Такой типа доступа дает права администратора, где клиент может менять информацию пользователей, открыть пользователям доступ к различным разделам интернет банкинга или закрыть его.

#### 5. Главная страница.

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинг вы увидите:



**Shinhan Bank Kazakhstan** CUSNM1700614881 1 13:05 Продлить Выход 2 Русский

3 Управление счетами | Операции | Карточки | Настройки

4 **Мой профиль**

Имя клиента	CUSNM1700614881
Лимит по переводным операциям (на день) (Доступный лимит)	KZT 10,000,000.00 (10,000,000.00)
Лимит на одну операцию	KZT 10,000,000.00
Дата последнего входа	07/09/2021 09:58:22

**Мои сообщения** [Посмотреть все >](#)

Тема	Дата получения
N Cancel 타행이체(MT100)   KZT 300	19/11/2020
N Cancel 타행이체   KZT 55	19/11/2020
N ошибка	09/07/2020
N Cancel! RUB Overseas Transfer  ...	09/07/2020

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выход». В случае если Вы в течение 10 минут не проявляете активности (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы этого не происходило, нужно продлить время пребывания на 30 минут нажав кнопку «Продлить».

2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинг можно выбрать язык. Система имеет 4 языка: корейский, английский, казахский и русский языки.

3. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.

4. В разделе «Мой профиль» находится такая информация как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинг».

5. Раздел подтверждения операций содержит основную информацию, такую как: Дата подтверждения запроса, Наименование услуги, Сумма, Пользователь, Просмотр деталей. Для перехода в раздел Подтверждение/Отклонение нажмите кнопку «Посмотреть все».

**Подтверждение** Посмотреть все >

Дата подтверждения запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Просмотр деталей
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 248,760.00		<a href="#">Просмотр деталей</a>
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		<a href="#">Просмотр деталей</a>
24/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		<a href="#">Просмотр деталей</a>
08/09/2020	Переводы в национальной валюте (Загру...	KZT 50.00		<a href="#">Просмотр деталей</a>

6. «Список счетов» - здесь можно увидеть список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если у Вас имеются таковые. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

**Список счетов**

Депозиты / Текущие счета				Кредиты		
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZ6143500100...	21/02/2012		KZT	557,740.06	557,740.06
<b>Итого доступный остаток</b>						
KZT					13,046,714.35	

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса.

Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» в «Наименование счета» нужно нажать на счет. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету.

Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	20/12/2016		KZT	0.00	0.00

Если в разделе «Номер счета» нажать на нужный Вам счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

7. В данном разделе можно увидеть 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: Тип операции, Статус, Валюта, Сумма и Дата операции.

Последние операции (5 последних)

[Посмотреть все >](#)

Тип операции	Статус	Валюта	Сумма	Дата операции
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	250.00	09/11/2020
Переводы в национальной валюте	Проведен	KZT	66.00	23/10/2020

## 6. Главное меню – Управление счетами

### 6.1. Депозиты/Текущие счета

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Список счетов.
- Детали операций по счету.
- Закрытые счета.
- Выписка по счету.

#### Список счетов.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Список счетов. Страница содержит список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам. Раздел содержит информацию: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

На этой странице есть функция выгрузки информации по счетам в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

**Список счетов**

18/10/2018 14:51:37

Количество: 2

Наименование счета	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ	KZT	20/12/2016		9.70	9.70
Карточный счет с процентами в К...	KZ	KZT	02/11/2017		18,602.27	17,294.27
Итого (Доступно)						
KZT					18,611.97	

#### Детали операций по счету.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету. Раздел содержит детализированную информацию по счетам, и состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, можно получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.
2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, ставка вознаграждения (если это депозитный счет).

Для запроса Информации, обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска».

Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. В поле период, можно выбрать определенную дату выписки, а также период, за который Вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков, до определённого вида платежей.

Полученная информация будет содержать детали по операциям: Дата операции, тип операции, списанные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.



### Детали операций по счету

Условия поиска

* Номер счета	KZ504350017010074788(КЗТ-Текущий счет в КЗТ) <span style="float: right;">▼</span>
Период	01/07/2019 <span style="font-size: 0.8em;">📅</span> ~ 23/07/2020 <span style="font-size: 0.8em;">📅</span> 1 неделя <span style="float: right;">▼</span>
Тип операции	Все <span style="float: right;">▼</span>
Сортировка	от первой операции <span style="float: right;">▼</span>

Поиск

Информация по счету +

▪ Период	01/07/2019 ~ 23/07/2020	▪ Количество	20
▪ Итого списано	972,250.00	▪ Итого получено	972,753.30

📄 ⬇️

Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Описание
01/07/2020	Проценты по в...		0.00	503.30	

### Закрытые счета.

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Выписка по счету.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету.

На этой странице можно запросить выписку по активным и закрытым счетам. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода.

Для получения результата нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

Условия поиска +

* Номер счета	KZ <span style="font-size: 0.8em;">(КЗТ-Текущий счет в КЗТ)</span> <span style="float: right;">▼</span>
---------------	---

Поиск

27/01/2017 15:48:15

▪ Период	27/12/2016 ~ 27/01/2017	▪ Количество	7
----------	-------------------------	--------------	---

📄 ⬇️

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52

## 6.2. Кредиты.

Раздел главного меню «Кредиты» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по кредитам.
- Детали операций по кредиту.
- График погашения платежей.
- Обзор кредитной линии.
- Вознаграждение.

### Информация по кредитам.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Кредиты> Информация по кредитам.

Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» кредитам. Запрос будет содержать следующую информацию: Номер счета (референс кредита), валюта, дата выдачи, дата погашения, доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, сумма основного долга, сумма кредита.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Информация по кредитам

Доступный ос:	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата последнего погашения	Дата следующего погашения	Сумма основного долга	Сумма кредита
Результаты не найдены						

### Детали операций по кредиту.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Кредиты> Детали операций по кредиту.

В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по кредитам. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс кредита)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### График погашения платежей.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> График погашения платежей.

Здесь можно запросить график погашения платежей по кредиту. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

HOME > Управление счетами > Займы > График погашения платежей

#### График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

**Условия поиска**

Номер счета/Референс займа:   1

04/04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

#### Телем жасау кестесі / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі/ Годовая эффективная ставка	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы/ Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы телем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	теңге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған телемдерімен / дифференцированными платежами

№	Телем күні/ Дата платежа	Телем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

### Обзор кредитной линии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Обзор кредитной линии.

Здесь можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Страница содержит такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Вознаграждение.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Займы> Вознаграждение.

Здесь можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс кредита), дату и нажмите кнопку «Поиск».

Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

### Вознаграждение

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита


По состоянию на дату

Номер счета отсутствует

23/07/2020

Референс кредита отсутствует

Поиск



Сумма основного долга к погашению	Ставка вознаграждения	Период	Количество дней	Сумма вознаграждения
Определите параметры поиска				

### 6.3. Операции.

Раздел главного меню «Операции» состоит из 2 вкладок:

- История операций.
- Подтверждение/Отклонение.

#### История операций.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Операции> История операций.

Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Ниже расположены дополнительные параметры поиска такие как: сумма платежа, статус операции и тип операции. Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

История операций

Условия поиска

Период

Сумма платежа

Статус операции

Тип операции


07/06/2021 - 07/09/2021 3 месяца

~ ~ Все

Все

Все

Поиск



Период 07/06/2021 - 07/09/2021
Количество 59

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
06/09/2021	Сводный платеж	KZT	10,413.00	Ожидает	DAEWOO12	FROM.KZ2614350010001041606
06/09/2021	Переводы в националь...	KZT	248,770.00	Ожидает	DAEWOO12	FROM.KZ2614350010001041606, BANK.HS...

Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги».

Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы.

Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

### История операций

#### Отмена транзакции

Дата операции	03/05/2017 09:30:21	Registered by	*****
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сюска	FROM BANKCASPQZKA		
Сюска 2			
Назначение платежа	перевод собственных средств		
Назначение перевода	перевод собственных средств		

[Вернуться к списку](#) [Сделать новый](#)

## Подтверждение/Отклонение.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Управление счетами> Операции> Подтверждение/Отклонение.

В этом разделе Вы можете подтвердить или отказать в проведении операции. Для этого необходимо в поиске найти нужный платеж, затем в поле «Выбрать» отметить необходимый платеж или сразу несколько платежей. Нажмите кнопку «Одобрение».

### Подтверждение/Отклонение

Условия поиска

Выберите ID пользователя

[Поиск](#)

Количество: 11

Выбрать	Дата запроса	Наименование услуги	Сумма	Пользователь	Примечание
<input type="checkbox"/>	12/10/2020	Переводы в национальной валюте...	KZT 50.00	Пользователь	FROM:1

[Отклонить](#) [Подтвердить](#)

Если необходимо проверить корректность введенных Пользователем данных и подтвердить проведение операции, нажмите на активную ссылку в поле «Наименование услуги». Проверьте данные и нажмите «Подтвердить», затем введите 6 (шестизначный) пароль OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры и нажмите «Далее».

### Подтверждение/Отклонение

- Подтверждение или отклонение полученных транзакций.
- Нажмите на транзакцию для просмотра деталей.

Дата запроса	20/01/2021 17:47:42	Пользователь	DAEW0012
Наименование услуги	Переводы в национальной валюте (Загрузка файла)	Сумма	KZT 120.00
Примечание	FROM:KZ614350010001041606; BANK:GCVPKZ2A		
Примечание			

#### Детали операции

##### Данные отправителя

Счет отправителя

##### Статус подтверждения

Линия подтверждения: DAEW0013\_14

Стадия подтверждения	Метод подтверждения	ID пользователя	Наименование пользователя	Просмотр деталей	Дата подтверждения	Статус
1	Серийное подтвер...	DAEW0013	CUS_SUBNM1700614881	0		Обработка
2	Серийное подтвер...	DAEW0014	CUS_SUBNM1700614881	0		Ожидает

[Вернуться к списку](#) [Отклонить](#) [Подтвердить](#)

Операция зарегистрирована и принята к обработке. Для подтверждения других платежей, нажмите кнопку «Вернуться к списку».

#### 6.4. Удержанные комиссии.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по комиссиям Банка. Для отправки запроса, в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип комиссии, тип операции, валюта, сумма, наименование Банка, сумма НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии».

**Удержанные комиссии**

Условия поиска

Период: 01/09/2021 ~ 07/09/2021 1 неделя

Поиск

07/09/2021 17:15:33

Период: 01/09/2021 ~ 07/09/2021 Количество: 0

Дата операции	Тип операции	Тип комиссии	Валюта	Сумма комиссии	Наименование Банка	Дата оплаты НДС
---------------	--------------	--------------	--------	----------------	--------------------	-----------------

### 7. Главное меню – Операции.

#### 7.1. История переводов/обмена валюты.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Операции> История переводов/обмена валюты.

Здесь Вы можете просмотреть детали переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Период и Тип операции. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на активную ссылку в поле «Наименование услуги».

**История переводов/обмена валюты**

Условия поиска

Период: 07/06/2021 ~ 07/09/2021 3 месяца

Тип операции: Переводы внутри Банка

Поиск

07/09/2021 17:24:32

Период: 07/06/2021 ~ 07/09/2021 Количество: 7

Детали операций по счету

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
26/08/2021	<a href="#">Переводы внутри Банка</a>	KZT	2,313,307.00	Проведен	POSCO02	FROM:KZ614350010001041606, TO:KZ654...

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

**Данные получателя**

Счет получателя	KZ
Наименование получателя	CUS-
Назначение перевода	Переводы клиентом денег с одного своего текущего счета, открытого в банке, на другой свой текущий счет, открытый в данном банке

Вернуться к списку

Выгрузить в PDF

## 7.2. Перевод в национальной валюте.

### Детали перевода в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы в национальной валюте > Детали перевода в национальной валюте.**

Здесь можно просмотреть детали и статус переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

#### Детали перевода в национальной валюте

Условия поиска
—

Номер счета	все
Период	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <input type="text" value="13/04/2018"/> <span>~</span> <input type="text" value="19/04/2018"/> <span>1 неделя</span> </div>

Поиск

19/04/2018 11:37:51

■ Период 13/04/2018 ~ 19/04/2018
■ Количество 1

Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
20180413047		KZ		KZT	40,000.00	Проведен

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «История переводов в национальной валюте».

### История переводов в национальной валюте.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте.** Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе нажмите на Счет получателя.

#### История переводов в национальной валюте

Условия поиска
—

Номер счета	Все
Период	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 5px;"> <input type="text" value="02/09/2021"/> <span>~</span> <input type="text" value="08/09/2021"/> <span>1 неделя</span> </div>
Тип платежа	Исходящий

Поиск

08/09/2021 13:28:21

■ Период 02/09/2021 ~ 08/09/2021
■ Количество 2

Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
08/09/2021		KZ67009SS003686...	НА?Государственная корпорац?...	KZT	10,413.00	150.00

Нажав на Счет получателя можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

### История переводов в национальной валюте

#### Данные получателя

Счет получателя	KZ67009SS00368609110
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A /
Сектор экономики получателя	1-Правительство

[Выгрузить в PDF](#)

#### Возникли вопросы?

Просим обратиться в Банк

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Dostyk av,Almaty,Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

[Вернуться к списку](#)
[Добавить новый шаблон](#)

### 7.3.Переводы в иностранной валюте.

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 3 (трех) вкладок:

- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

#### История переводов в иностранной валюте

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> История переводов в иностранной валюте.

Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Номер операции, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

#### История переводов в иностранной валюте

Условия поиска
—

Номер счета	Все
Тип перевода	В валюте
Период	02/09/2021 ~ 08/09/2021 1 неделя

Поиск

08/09/2021 14:32:56

■ Период 02/09/2021 ~ 08/09/2021
■ Количество 0

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

#### Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Перевод в иностранной валюте> Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус обработки. В нужном переводе нажмите на Счет получателя, так можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Заявление на перевод с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл.

Данные можно сохранить и распечатать.

### Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска
—

Номер счета	Все <span style="float: right;">▼</span>
Тип перевода	В валюте <span style="float: right;">▼</span>
Период	<input type="text" value="02/09/2021"/> <span style="font-size: 1.2em; margin: 0 5px;">~</span> <input type="text" value="08/09/2021"/> <span style="margin-left: 10px;">1 неделя</span> <span style="float: right;">▼</span>

Поиск

08/09/2021 14:53:45

■ Период 02/09/2021 ~ 08/09/2021
 ■ Количество 0

↓

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус обработки
Результаты не найдены							

### Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)**.

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода, Статус обработки.

Данные можно сохранить и распечатать.

### 7.4. Сводный платеж (MT102).

Раздел главного меню «Сводный платеж (MT102)» состоит из 1 (одного) раздела:

-История платежей MT 102.

#### История платежей MT 102.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Сводный платеж (MT102) > История платежей MT 102**.

Здесь можно посмотреть результат обработки сводного платежа (MT102) и распечатать Платежное поручение с отметкой Банка. Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск». В нужном переводе нажмите на поле «Счет получателя».

История платежей MT 102
—

* Номер счета	все <span style="float: right;">▼</span>
Период	<input type="text" value="22/09/2017"/> <span style="font-size: 1.2em; margin: 0 5px;">~</span> <input type="text" value="28/09/2017"/> <span style="margin-left: 10px;">1 неделя</span> <span style="float: right;">▼</span>

Поиск

28/09/2017 10:42:04

■ Период 22/09/2017 ~ 28/09/2017
 ■ Количество 0

↓

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
--------	----------------	-----------------	-------	------------	---------------

### 7.5. Детали платежей.

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Детали платежей**.

Здесь можно распечатать документы по всем переводам и платежам.

Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Нажав на «Подтверждающий документ» Вы получите информационный документ, который также можете распечатать.



### Детали платежей

**Условия поиска**

- Тип операции:
- Номер счета:  (KZT-Текущий счет в KZT)
- Период запроса:  -  (2 недели)
- Сортировать по:

**Поиск**

21/07/2020 17:14:24

Дата запроса: 01/07/2019 – 21/07/2020      Количество: 4

Дата операции	Время операции	Валюта	Списано	Получено	Подтверждающий документ
04/12/2019	17:37:37	KZT	0.00	500.00	<b>Подтверждение транзакции</b>

## 7.6 Курсы валют.

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса. Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату. Выберите валюту, по которой хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск». Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

### Курсы валют

Запрос обменного курса      Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года.
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты.
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан".

**Условия поиска**

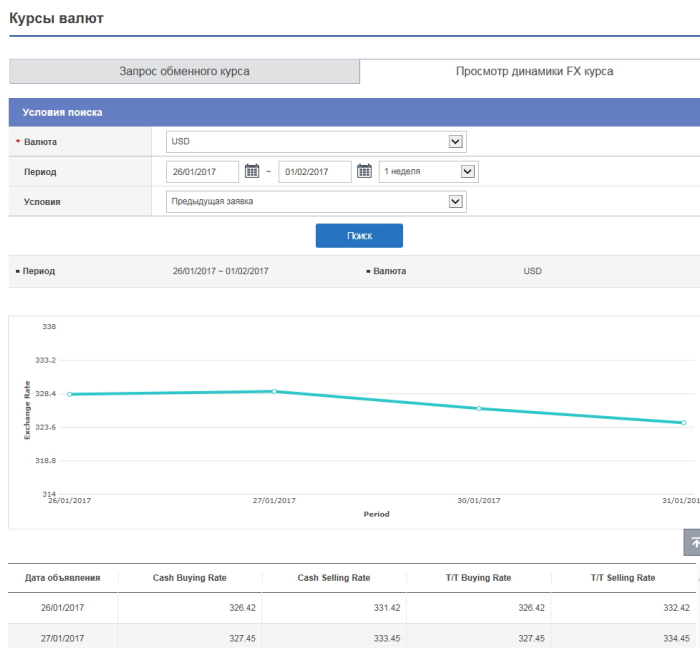
- Дата запроса:
- Тип запроса:
- Валюта:

**Поиск**

Дата запроса: 10/09/2021      Время уведомления: 13:15:34

Валюта	Курс покупки по наличной валюте	Курс продажи по наличной валюте	Курс покупки по безналичной валюте	Курс продажи по безналичной валюте
CNY	63.61	68.61	63.61	68.61

Во второй вкладке можно посмотреть динамику курса Валют. Для этого необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.



## 8. Главное меню – Карточки.

### 8.1. Информация по клиенту/платежной карточке.

На данной странице можно посмотреть информацию по выпущенным Бизнес картам. В поле «Дополнительно» возможно изменить лимиты по картам на снятие денежных средств, оплату картой.

#### Информация по клиенту/платежной карточке

##### Информация об отделе

Если Вы выберете наименование отдела, Вы сможете посмотреть информацию о картах этого отдела.

Наименование отдела	Дата платежа	Текущий счет	Руководитель отдела
<a href="#">MARKETING TEAM</a>	05	KZ	AMY

### 8.2. Выписка по карте.

На этой странице можно запросить выписку по движениям по карте. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода.

Для получения результата нажмите «Поиск». Нажмите на активную ссылку в поле Наименования отдела, и выгрузите документ в формате PDF.

#### Выписка по карточке

**Условия поиска**

Период: 12/10/2020 - 12/11/2020 (1 месяц)

**Поиск**

Период: 12/10/2020 ~ 12/11/2020      Количество: 0

Наименование отдела	ФИО клиента	Сумма
---------------------	-------------	-------

### 8.3. История операций.

Запрос истории по карточным операциям за период. Страница содержит такую информацию как: Дата операции, дата списания операции, Номер карты, Валюта операции, Сумма (в тенге), Страна/город проведения операции, Код авторизации, Классификация транзакции, Статус покупки. Данные можно сохранить и распечатать.

#### История операций

Условия поиска
—

Период	08/09/2021	~	08/09/2021	1 день	
Тип карты	Все				
Запрашиваемая карта	Нет информации по картам				
Вид операции	Все				

[Поиск](#)

ФИО клиента

Период	Количество							
<a href="#">Print</a> <a href="#">Download</a>								
Дата операции	Описание операции	Номер карты	Валюта операции	Сумма операции (KZT)	Страна/Город	Код авторизации	Классификация транзакции	Статус покупки

Определите параметры поиска

### 8.4. Сообщение об утере карты.

Данная страница используется для регистрации утери/краже карты, также, если с вашей карты были сняты денежные средства, по транзакции которую вы не инициировали. Для регистрации необходимо нажать на активные данные в поле «Номер карты». Затем введите запрашиваемые данные и нажмите «Отправить уведомление». Карта будет заблокирована, для разблокировки карты необходимо посетить Банк и написать заявление, для разблокировки карты необходимо посетить Банк и написать заявление.

#### Сообщение об утере карточки

**Сведения об утерянной карточке**

Тип продукта	Основная	ФИО клиента	
Номер карты	4308	Тип карты	VISA Consumer Classic Debit Card
Использование в Банкомате	Y		

**Заявка на утерю карты**

* Дата утери карты	11/07/2019		
* Время утери карты	01	:	00
* Номер телефона	<input style="width: 100%;" type="text"/>		

[Назад](#)
[Отправить уведомление](#)

### 8.5. Управление Виртуальной Бизнес картой.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Карточки > Управление Виртуальной Бизнес картой.

В данном разделе есть поиск по 4 параметрам такие как: Номер карты и 4 примечания, статус карты. Полученные данные будут содержать: Номер карты, Статус, Дата открытия, Срок действия, Примечание 1, Примечание 2, Примечание 3, Номер департамента, Наименование Департамента. Примечания заполняются в ручную или посредством загрузки Excel файла с данными клиентом.

### Управление Виртуальной Бизнес картой

Условия поиска	
Номер карты	<input type="text" value="Введите 16-значный номер карты."/>
Примечание 1	<input type="text"/>
Примечание 2	<input type="text"/>
Примечание 3	<input type="text"/>
Статус	<input type="text" value="Активная"/>

**Поиск**

13/09/2021 13:18:34

■ Количество 0

Номер	<input type="checkbox"/>	Номер карты	Статус	Дата открытия	Срок действия	Примечание 1	Примечание 2	Примечание 3	Номер Департамента	Наименование департамента
Результаты не найдены										

### 8.6. История платежей виртуальной картой.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Карточки> История платежей виртуальной картой.

Для просмотра деталей платежей виртуальной картой, введите Период запроса, Номер счета и нажмите «Поиск». Полученные данные будут содержать: Дата платежа, Сумма, Номер карты, Примечания 1,2,3, Номер Департамента, Наименование Департамента.

### История платежей виртуальной карты

Условия поиска	
Период	<input type="text" value="02/09/2021"/> <input type="text" value="08/09/2021"/> <input type="text" value="1 неделя"/>
Номер карты	<input type="text" value="Введите 16-значный номер карты."/>

**Поиск**

08/09/2021 15:49:22

■ Количество 0
 ■ Общая сумма 0.00

Дата платежа	Сумма	Номер карты	Примечание 1	Примечание 2	Примечание 3	Номер Департамента	Наименование департамента
Результаты не найдены							

## 9. Главное меню – Настройки.

### 9.1.Корпоративные настройки.

Раздел главного меню Корпоративные настройки состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Управление пользователем.
- Настройка доступов пользователей.
- Регистрация/Изменение линии подтверждения.
- Настройка основного подтверждающего.

#### Управление пользователем.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Корпоративные настройки> Управление пользователем. Для изменения информации пользователя, Вам нужно нажать на нужного пользователя в поле ID Пользователя.

### Управление пользователем

Тип пользователя	ID пользователя	Имя пользователя	Уровень пользователя
Корпоративный исполнитель	<b>ID пользователя</b>	CUS_	Исполнитель

Здесь вы видите общую информацию пользователя, для ее изменения Вам нужно нажать кнопку «Изменить» в конце страницы.

### Управление пользователем

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Исполнитель
Имя пользователя	CUS		
ID пользователя		Электронный адрес	
Номер телефона	1700614881	Дата открытия	21/06/2016
Количество ошибок пароля пользователя	0	Дата последних изменений	26/03/2020
Ограничение для неактивного счета	Транзакция возможна	Дата последней операции	09/11/2020

#### Подробная задача

<input type="checkbox"/> Ограничение времени транзакции	<input checked="" type="checkbox"/> Транзакция в выходные дни	<input checked="" type="checkbox"/> Ввести счет получателя	<input checked="" type="checkbox"/> Просмотр прав доступа ко всем счетам
---	---	--	--

[Вернуться к списку](#)
[Изменить](#)

Данная страница содержит несколько разделов. В первом разделе Вы можете изменить основную информацию: Имя пользователя, электронный адрес пользователя, номер телефона. Также здесь можно изменить уровень пользователя: Исполнитель, Подтверждающий и нет разрешения на перевод.

Раздел Подробная задача дает возможность ограничить или наоборот дать разрешение на сервисы для пользователя. Для этого нужно выделить нужные функции.

- 1) Ограничение времени транзакции
- 2) Транзакции в выходные дни – поставить галочку, если необходимо снять запрет для проведения операций в выходные дни.
- 3) Ввести счет получателя - для ограничения прямого ввода и выбора уже зарегистрированных счетов получателей.
- 4) Просмотр прав доступа ко всем счетам - разрешение на просмотр всех счетов без ограничений.

### Управление пользователем

#### Основная информация

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	<b>Исполнитель</b> Подтверждающий Нет разрешения на перевод
Имя пользователя	CUS_		
ID пользователя		Электронный адрес	1700614881@
Номер телефона	1700614881		

#### Подробная задача

<input type="checkbox"/> Ограничение времени транзакции	<input checked="" type="checkbox"/> Транзакция в выходные дни	<input checked="" type="checkbox"/> Ввести счет получателя	<input checked="" type="checkbox"/> Просмотр прав доступа ко всем счетам
---	---	--	--

В следующем разделе можно поменять пароль Пользователя. Этой функцией можно воспользоваться, если пользователь превысил лимит ввода неправильного пароля и не может зайти в систему. Также для любых других ситуаций, где требуется смена пароля пользователя.

После внесения изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».

**Смена пароля**

Новый пароль	<input type="password"/>	Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!
Проверьте пароль, который Вы хотите использовать	<input type="password"/>	Повторите новый пароль

**Разблокировка суммы**

Ограничение транзакций из-за длительного неиспользования интернет-банкинга	<input checked="" type="checkbox"/> Отменить ограничение транзакций из-за длительного неиспользования интернет-банкинга
--	---

**Пароль OTP-токена/карты**

Введите 6 символов

### Настройка доступов пользователей.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки > Корпоративные настройки > Настройка доступов пользователей.

Для изменения полномочий пользователя, Вам нужно нажать на нужного пользователя в поле ID Пользователя.

#### Настройка доступов пользователей

Тип	ID пользователя	Имя пользователя	Уровень пользователя	Доступные услуги
Корпоративный...	<b>ID пользователя</b>	CUS_SUBNM1700614881	Исполнитель	Управление счетами, Операции, Карточки, Продукты / Услуг...

На следующей странице список полномочий пользователя доступных на данный момент. Для внесения изменений нажмите кнопку «Изменить» внизу страницы.

В списке меню выберите необходимые функции и отметьте их. Вы можете выбрать сразу все функции одной кнопкой, для этого нажмите на «Значение по умолчанию». Для возврата на предыдущую страницу нажмите «Отмена». Для подтверждения изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».

#### Настройка доступов пользователей

##### Основная информация

Тип пользователя	Корпоративный исполнитель	Уровень пользователя	Исполнитель
Имя пользователя	CUS_...	ID пользователя	

##### Список услуг

Выберите необходимые услуги доступные пользователю

##### Управление счетами

- |  |  |  |   |
|--|--|--|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> Депозиты / Текущие счета | <input checked="" type="checkbox"/> Кредиты                    | <input checked="" type="checkbox"/> Операции                       | <input checked="" type="checkbox"/> Удержанные комиссии |
| <input checked="" type="checkbox"/> Список счетов            | <input checked="" type="checkbox"/> Информация по кредитам     | <input checked="" type="checkbox"/> История операций               |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Детали операций по счету | <input checked="" type="checkbox"/> Детали операций по кредиту | <input checked="" type="checkbox"/> Проверить статус подтверждения |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Закрытые счета           | <input checked="" type="checkbox"/> График погашения платежей  |  |   |
| <input checked="" type="checkbox"/> Выписка по счету         | <input checked="" type="checkbox"/> Обзор кредитной линии      |  |   |
|  | <input checked="" type="checkbox"/> Вознаграждение             |  |   |

Пароль OTP-токена/карты

Введите 6 символов

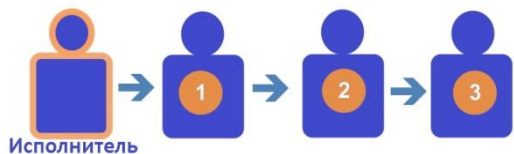
### Регистрация/изменение линии подтверждения.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Корпоративные настройки > Регистрация/Изменение линии подтверждения.

**Есть несколько линий подтверждения операции:**

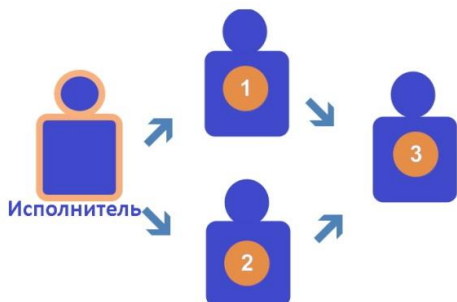
1) Серийная линия подтверждения

Исполнитель – Подтверждающий 1 – Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



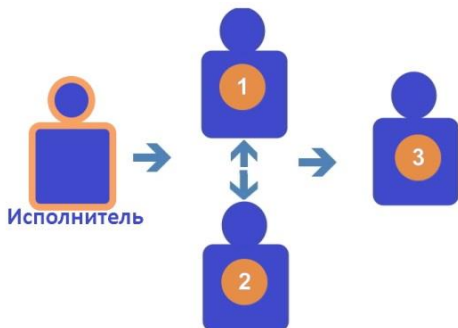
2) Параллельная линия подтверждения «и»

Исполнитель - Подтверждающий 1 и Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



3) Параллельная линия подтверждения «или»

Исполнитель - Подтверждающий 1 или Подтверждающий 2 – Подтверждающий 3



Для регистрации нового пользователя, с правами подтверждающего нажмите на кнопку «Подтвердить». Для изменения линии подтверждения Пользователя, Вам нужно нажать на нужного пользователя в поле «Подтверждающий».

**Регистрация/Изменение линии подтверждения**

Подтверждающий	Всего подтверждающих	Статус задачи
<b>ID пользователя</b>	1	Переводы внутри Банка, Перевод в национальной валюте, Массовый перевод (загрузка файла), Перевод в ру...

Подтвердить

На следующей странице регистрируется линию подтверждения Пользователя. В Списке доступных сервисов перечислены операции пользователя. Список операций вы можете закрыть (или открыть) для пользователя нажав на кнопку изменить.

Платежи без подтверждения – при выборе данной функции дается разрешение пользователю регистрировать и отправлять платежи без подтверждения.

### Регистрация/Изменение линии подтверждения

Подтверждающий	DAEW0013	Дата последнего изменения	20/02/2020
----------------	----------	---------------------------	------------

Список доступных сервисов

Категория	Наименование операции
Операции	Переводы внутри Банка, Перевод в национальной валюте, Массовый перевод (загрузка файла), Перевод в рублях, Сводный платеж...

Платежи без подтверждения  Регистрация транзакций без подтверждения

Список линий подтверждения

Порядок подтверждения	ID пользователя	Имя пользователя	Просмотр деталей	Метод одобрения
1	DAEW0014	CUS_SUBNM1700614881	О	Серийный

[Вернуться к списку](#)
[Изменить](#)

Затем Вы регистрируете для пользователя Линию подтверждения: В разделе Порядок подтверждения выберите номер подтверждающего лица. Если у Вас не один подтверждающий пользователь, выберите его номер подтверждения согласно порядка подтверждения операции. В разделе «Просмотр деталей» при выборе "X" пользователь не сможет просматривать детали платежей. Метод подтверждения, как правило, серийный, но вы можете выбрать "и" или "или", если у вас более одного подтверждающего Пользователя.

Для регистрации изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».

Список линий подтверждения

Порядок подтверждения	Имя пользователя (ID)	Просмотр деталей	Метод одобрения
1	CUS_SUBNM1700614881 (DAEW0014)	О	Параллельный(или)
Выбрать	Выбрать	Выбрать	Выбрать

Пароль OTP-токена/карты

[Отмена](#)
[Значение по умолчанию](#)
[Проверка](#)
[Удалить](#)

### Настройка основного подтверждающего.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Корпоративные настройки > Настройка основного подтверждающего.

Для регистрации главного одобряющего подтверждающего нажмите на кнопку «Подтвердить».

### Настройка основного подтверждающего

Область где запрос на подтверждение сделан	ID Подтверждающего лица	Имя пользователя	Статус использования
Результаты не найдены			

[Подтвердить](#)

На стадии 1 заполните ID подтверждающего лица, затем нажмите «Проверка». На стадии 2 выберите Статус использования.

Для регистрации изменений введите 6 (шестизначный) пароль с OTP-токена и нажмите кнопку «Проверка».



### Настройка основного подтверждающего

Стадия 1

Область где запрос на подтверждение сделан	Выбрать <input type="checkbox"/>
<b>ID Подтверждающего лица</b>	<input type="text"/>

Стадия 2

Имя пользователя	<input type="text"/>
Использованные Пункты	<input type="text"/>
<b>Статус использования</b>	<input type="radio"/> Normal <input type="radio"/> Завершить

<b>Пароль OTP-токена/карты</b>	<input type="text" value="Введите 6 символов"/>
--------------------------------	---

## 9.2. Общие настройки.

Раздел главного меню Пользовательские настройки состоит:

- Изменение личных данных.
- Пользовательские настройки.
- Смена пароля.
- Настройка лимитов.
- Изменить номер платежа.
- Корректировка времени OTP-токена.
- Изменение кодовых вопросов.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

### Изменение личных данных.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Изменение личных данных.

В случае необходимости изменения любой информации, кроме адреса электронной почты, просим обратиться в Банк для внесения корректировок.

### Пользовательские настройки.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Пользовательские настройки. Здесь можно изменить основную информацию Пользователя (наименование пользователя, электронная почта, номер телефона).

Менять сумму Лимитов по операциям можно только обратившись в отделение Банка, или связавшись с менеджерами отдела Клиентского сервиса. Также можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Проверка».

### Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Смена пароля.

Введите Текущий пароль, потом введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности. Нажмите «Проверка». В начале страницы есть рекомендации по созданию нового пароля.

### Смена пароля

#### Информация пользователя

Имя пользователя	CUSNM1700614881
------------------	-----------------

#### Смена пароля

* Текущий пароль	<input type="password"/>	
* Новый пароль	<input type="password"/>	
<small>Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!</small>		
* Повторите новый пароль	<input type="password"/>	
<small>Повторите новый пароль</small>		
Пароль OTP-токена/карты	<input type="password"/>	
<small>Введите 6 символов</small>		

Проверка

### Настройка лимитов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Настройка лимитов. Здесь Вы можете уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

### Изменить номер платежа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Изменить номер платежа. Для изменения номера документа, введите необходимые данные и нажмите «Проверка».

### Изменить номер платежа

#### Номер документа

* Номер документа	<input type="text" value="1"/>
-------------------	--------------------------------

Проверка

### Корректировка времени OTP-токена.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Корректировка времени OTP-токена. Воспользуйтесь данной функцией, в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга. В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токеном сохранится, пожалуйста, обратитесь в отдел Клиентского обслуживания или к Вашему личному менеджеру.

### Корректировка времени OTP-токена

- Воспользуйтесь данной функцией в случае если время Вашего OTP-токена не совпадает со временем системы Интернет-банкинга.
- В случае если после корректировки времени проблема с OTP-токена сохранится, пожалуйста обратитесь в Банк.
- Даже если калибровка времени OTP выполнена, счетчик ошибок не сбрасывается.

* ID пользователя	<input type="text"/>
* Серийный номер OTP-токена	<input type="text"/>
<small>Введите 9 знаков</small> <small>9-значный номер, указанный на обратной стороне OTP токена/карты</small>	
* Пароль OTP-токена/карты	<input type="password"/>
<small>Введите 6 символов</small>	

Проверка

### Смена кодового вопроса.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Смена кодового вопроса.

На этой странице Вы можете изменить кодовые вопросы, для входа в систему через незарегистрированный компьютер. Вам нужно ответить на три вопроса и запомнить ответы на них. После внесения изменений, заполните Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Проверка».

### Изменение кодовых вопросов

Выбор кодового вопроса и ответа на него

• Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
• Вопрос №3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Введите от 1 до 10 букв
Пароль OTP-токена/карты	<input type="text"/>	Введите 6 символов
<b>Проверка</b>		

### Регистрация компьютера пользователя.

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Регистрация компьютера. Здесь Вы можете изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, Вам необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы и картинки). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице настройки безопасности. Для удаления зарегистрированного компьютера отметьте его в разделе Выбрать и нажмите кнопку «Удалить».

### Регистрация компьютера

Список зарегистрированных компьютеров ▼ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	aa	20/02/2020
<input type="checkbox"/>	hуo	08/04/2020

**Удалить**

### Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Управление Моим меню. Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

### Управление Моим меню

- Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг).
- Выберите необходимые Вам услуги и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню".

**Юридическим лицам**

**Управление счетами**

<input checked="" type="checkbox"/> Депозиты / Текущие счета	<input type="checkbox"/> Кредиты	<input type="checkbox"/> Операции	<input type="checkbox"/> Удержанные комиссии
<input checked="" type="checkbox"/> Список счетов	<input type="checkbox"/> Информация по кредитам	<input type="checkbox"/> История операций	
<input checked="" type="checkbox"/> Детали операций по счету	<input type="checkbox"/> Детали операций по кредиту	<input type="checkbox"/> Подтверждение/Отклонение	
<input checked="" type="checkbox"/> Закрытые счета	<input type="checkbox"/> График погашения платежей		
<input checked="" type="checkbox"/> Выписка по счету	<input type="checkbox"/> Обзор кредитной линии		
	<input type="checkbox"/> Вознаграждение		

### 9.3. Управление счетами.

Раздел главного меню Управление счетами состоит:

- Настроить счета.
- Добавить/Удалить кредитные счета.
- Добавить/Удалить дебетовые счета.
- Настроить избранные счета.
- Управление шаблоном.

#### Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление счетами> Настроить счета. Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внося все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

**Настроить счета**

1.Проверка данных 2.Процесс завершен

**Просмотр счетов**

Установить по умолчанию	Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
<input checked="" type="radio"/>	KZ614350010001041606	Текущий счет в KZT	<a href="#">Текущий счет в KZT</a>	KZT
<input type="radio"/>	KZ204350017000012160	Счет корпоративной карты KZT	<a href="#">Счет корпоративной карты KZT</a>	KZT
<input type="radio"/>	KZ234350010000899312	Текущий счет в USD	<a href="#">Текущий счет в USD</a>	USD

**Мои счета**

Номер счета	Название продукта	Краткое название счета	Валюта
KZ204350017000012160	Счет корпоративной карты KZT	<a href="#">Счет корпоративной карты KZT</a>	KZT
KZ234350010000899312	Текущий счет в USD	<a href="#">Текущий счет в USD</a>	USD
KZ614350010001041606	Текущий счет в KZT	<a href="#">Текущий счет в KZT</a>	KZT

**Статус избранных счетов**

Номер счета	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Дата регистрации
Результаты не найдены					

[Сохранить](#)

#### Добавить/Удалить кредитные счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление счетами> Добавить/удалить кредитные счета. Чтобы добавить или удалить запрашиваемые счета Вам нужно зайти в нужный счет нажав на пользователя в поле ID Пользователя.

#### Добавить/удалить кредитные счета

##### Информация пользователя

ID пользователя	Имя пользователя	Количество кредитных счетов
ID пользователя	CUS_SUBNM1700614881	8

На этой странице нужно добавить или убрать отметки с нужных счетов, которые сможет видеть и использовать для переводов Пользователь. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего ОТР-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить». После этого вы увидите сообщение системы о том, что Ваш запрос зарегистрирован.

### Добавить/удалить кредитные счета

#### Основная информация

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUS_SUBNM1700614881

#### Информация о счете получателя

Выбрать все

Выберите счет	Номер счета	Название продукта	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ	DEP_AC_ALNM_NM1700614881	KZT

Пароль OTP-токена/карты

Назад

Сохранить

### Добавить/удалить дебетовый счет.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Добавить / удалить дебетовый счет. Для того чтобы удалить или добавить зарегистрированные счета, нужно выбрать пользователя и нажать на него в поле ID пользователя.

### Добавить / удалить дебетовый счет

#### Информация пользователя

ID пользователя	Имя пользователя	Количество счетов
<input checked="" type="checkbox"/> ID пользователя	CUS	3

На этой странице нужно добавить или убрать отметки с нужных счетов, которые сможет видеть и использовать для переводов Пользователь. Для подтверждения внесенных изменений, Вам нужно ввести шестизначный пароль с Вашего OTP-токена с помощью виртуальной клавиатуры. Затем нажать кнопку «Сохранить».

### Добавить / удалить дебетовый счет

#### Основная информация

ID пользователя	
Имя пользователя	CUS_

#### Информация о счете получателя

Выбрать все

Выберите счет	Дебетовый номер счета	Название продукта	Валюта
<input checked="" type="checkbox"/>	KZ	DEP_AC	RUB
<input type="checkbox"/>	KZ	DEP_AC	KZT

Пароль OTP-токена/карты

Назад

Сохранить

### Настроить избранные счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить избранные счета.

Вы можете настроить Избранные счета для определенных операций. Для создания шаблона счета получателя, нажмите «Добавить».

### Настроить избранные счета

ID пользователя						
Имя пользователя	CUS					
Информация о счете получателя <span style="float: right;">✓ Выделить все</span>						
Выбрать	Счет получателя	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Быстрый доступ
<input type="checkbox"/>	KZ	Переводы внутри банка		(171)	KZT	
Пароль OTP-токена/карты		Введите 6 символов				
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>Удалить</span> <span style="border: 2px solid red; padding: 2px;">Добавить</span> <span>Назад</span> </div>				

В разделе Регистрация информации по счету получателя введите счет получателя и нажмите «Далее». Если получатель является клиентом Банка автоматически выйдет Наименование получателя. Для остальных банков введите получателя в ручную. Для завершения операции введите Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности и нажмите «Подтвердить».

### Настроить избранные счета

#### Регистрация информации по счету получателя

ID пользователя	DAEW0012
Имя пользователя	CUS_SUBNM1700614881
Тип операции	Переводы внутри банка <input type="checkbox"/>
* Счет получателя	<input type="text"/> <span>Проверка</span>
* Валюта	KZT <input type="checkbox"/>
* Наименование получателя	<input type="text"/>
Пароль OTP-токена/карты	
Введите 6 символов	
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>Назад</span> <span>Подтвердить</span> </div>	

### Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Управление счетами> Управление шаблоном. Здесь Вы можете добавить, удалить или изменить шаблоны. Чтобы внести изменения в шаблон, просто нажмите на Наименование шаблона, и Вы зайдете на страницу, где сможете работать с шаблоном.

HOME > Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном

### Управление шаблоном

Добавление / изменение информации в шаблоне

<input type="checkbox"/>						
Выбрать	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
<input type="checkbox"/>	Денежный п...	111		CASPQZKA	АО "KASPI BANK"	KZ29722R00004...
Пароль OTP-токена		Ввести 6 символов				
		<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <span>Удалить</span> <span>Добавить шаблон перевода в национальной валюте</span> <span>Добавить шаблон перевода в иностранной валюте</span> </div>				

Для удаления выберите Необходимый шаблон и нажмите «Удалить». Для того, чтобы создать новый шаблон зайти в «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».

#### 9.4. Блокировка OTP токена (карты)

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Блокировка OTP токена (карты) > Заблокировать OTP токен (карту).

Для Регистрации утери необходимо «Отправить Заявку». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому Вам необходимо обратиться в Банк.

##### Заблокировать OTP токен(карту)

Информация об OTP токене/карте

ID пользователя	ID пользователя
Имя пользователя	CUSNM1700614881
Серийный номер OTP токена/карты	
Статус	Выпущенный

[Отправить Заявку](#)

#### 9.5. Настройка уведомлений.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Настройка уведомлений > Уведомление о проведении операций. Здесь Вы можете настроить уведомление о проведении операций.

#### 9.6 Сообщения от Банка.

Банк отправляет информацию по отмененным платежам. В теле сообщения менеджера Клиентского сервиса указывают причину возврата. Нажав «Просмотр деталей», вы перейдете в платеж.

##### Сообщения от Банка

Непрочтенные сообщения : 0 Все : 11

	Группа	Тема	Дата
<input type="checkbox"/>	Messages on Bankings	<a href="#">удаление платежа</a>	22/04/2019 12:11:32