



SHINHAN BANK | KAZAKHSTAN

**ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ
В СИСТЕМЕ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ ДЛЯ
ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ
АО «ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН»**

СОДЕРЖАНИЕ

1.	ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	3
2.	ВХОД В СИСТЕМУ «ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ».....	4
3.	ПЕРВЫЙ ВХОД В СИСТЕМУ – НАСТРОЙКА БЕЗОПАСНОСТИ.....	5
4.	ГЛАВНАЯ СТРАНИЦА	7
5.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ - МОИ СЧЕТА	9
5.1.	Депозиты/Текущие счета.....	9
5.2.	Кредиты	10
5.3.	Операции	12
5.4.	Удержанные комиссии	13
6.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ОПЕРАЦИИ.....	14
6.1.	Переводы внутри Банка / Конвертация.....	14
6.2.	Переводы в национальной валюте	17
6.3.	Переводы в иностранной валюте	22
6.4.	Сводный платеж (MT102).....	25
6.5.	Детали платежей	28
7.	КАРТОЧКИ	28
7.1	Информация по клиенту/платежной карточке.....	28
7.2	Выписка по карточке	29
7.3	История операций.....	29
7.4	История платежей.....	30
7.5	Сообщение об утере карточки.....	30
8.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ - ПРОДУКТЫ И УСЛУГИ	31
8.1.	Курсы валют.....	31
8.2.	Платежи за услуги	32
8.3.	История платежей за услуги	32
9.	ГЛАВНОЕ МЕНЮ – НАСТРОЙКИ	33
9.1.	Общие настройки	33
9.2.	Управление счетами	35
9.3.	Блокировка OTP токена (карты).....	36
9.4.	Настройка уведомлений	37
9.5.	Сообщения от Банка	37

1. Общая информация

Что такое Интернет-банкинг?

Интернет-банкинг – услуга, предоставляемая АО «Шинхан Банк Казахстан» (далее Банк), по мониторингу, управлению счетами и осуществлению банковских транзакций через сеть Интернет.

Системные требования.

Для работы в системе «Интернет-банкинг» необходим компьютер с современным Web-браузером, поддерживающим 256 битное шифрование (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) и доступом в Интернет.

Регистрация в системе «Интернет-банкинг».

Для пользования услугой «Интернет-банкинг» её необходимо зарегистрировать в офисе АО «Шинхан Банк Казахстан» по адресу: г. Алматы, ул. Достык, 38.

При регистрации в филиале Банка Вам необходимо:

1. Обратится в офис АО «Шинхан Банк Казахстан» с действующим документом, удостоверяющим личность.
2. Заполнить и подписать Анкету-заявление на банковское обслуживание клиента в системе «Интернет-банкинг».
3. Получить ID пользователя (User ID), временный пароль (password) и Устройство безопасности (Устройство динамической идентификации – OTP-токен или зарегистрировать услугу идентификации посредством смс).

Внимание!

Временный пароль, выданный в отделении Банка, должен быть изменен в течение 7 дней.

Если временный пароль не был изменен в течении 7 дней, то пользователь блокируется. Для разблокировки пользователя и выдачи нового временного пароля, необходимо обратиться в офис АО «Шинхан Банк Казахстан».

При неактивности клиента в системе «Интернет-банкинг» в течение долгого периода, учётная запись, может быть заблокирована, а затем аннулирована.

При не правильном вводе пароля более 5 раз аккаунт будет заблокирован. В этом случае вам необходимо обратиться в Банк, переустановить пароль и войти в систему снова. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль». Введите необходимые данные, которые запросит система и сгенерированный 6-значный пароль с устройства безопасности OTP- токена или смс пароль. Пароль будет отправлен на почту, зарегистрированную в системе.

Инструкция пользования Карты безопасности.

Карта безопасности - инструмент, необходимый для аутентификации пользователей при вводе или изменении информации по операциям. Серийный номер Карты безопасности находится на обратной стороне, в левой нижней стороне карты.



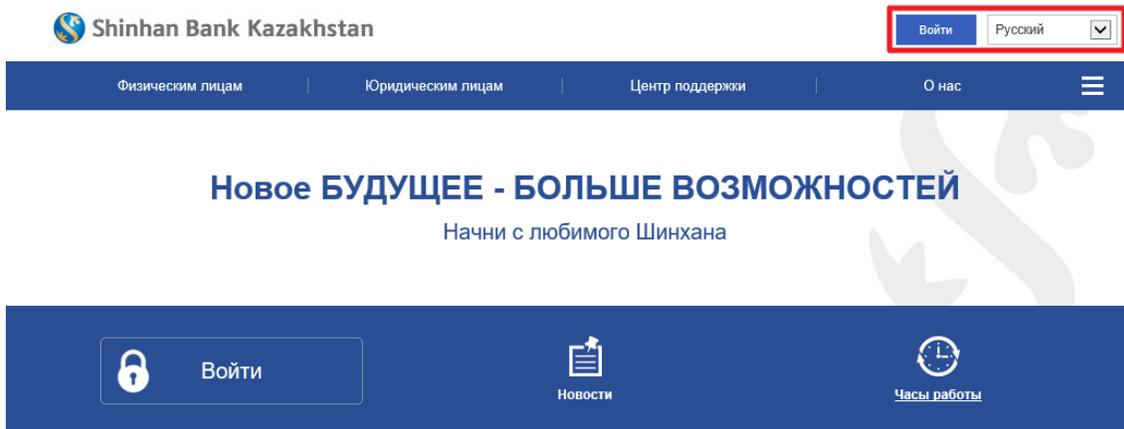
Безопасность работы в системе «Интернет-банкинг».

Перед началом работы в системе необходимо убедиться, что на компьютере или другом оборудовании, с которого производится доступ к системе «Интернет-банкинг», установлено антивирусное программное обеспечение с актуальными антивирусными базами данных. На нашем сайте используется технология шифрования 256-bit Secure Sockets Layer для обеспечения безопасного соединения через Интернет.

2. Вход в систему «Интернет-банкинг»

Для входа в систему «Интернет-банкинг» необходимо:

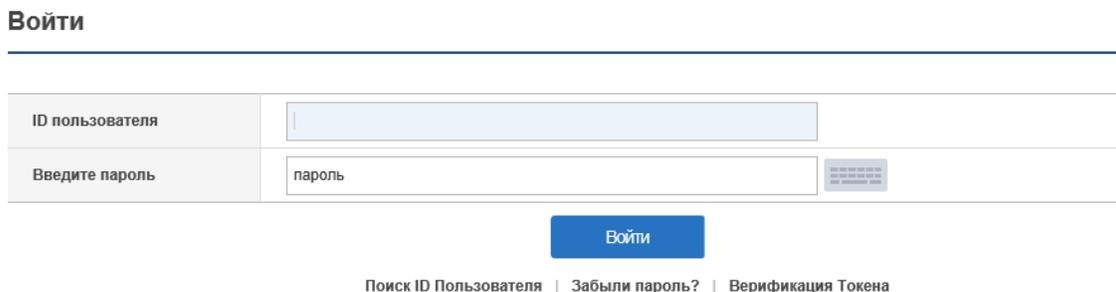
1. В адресной строке интернет-браузера (Internet Explorer 8.0 и выше, Chrome) набрать: <https://kz.shinhanglobal.com>
2. Сменить язык (если это необходимо).



3. Нажать кнопку «Войти» и ввести в соответствующие поля ID пользователя (login) и временный пароль (password) в открывшейся странице. Для ввода пароля используется только виртуальная клавиатура.



4. Нажать кнопку «Войти».



Внимание!

Если ввести неправильно пароль более 5 раз, то вход в систему будет заблокирован. В этом случае необходимо обратиться к менеджеру отдела клиентского сервиса (или обратиться к персональному менеджеру), по будням с 09:00 до 18:00. Или восстановите пароль самостоятельно, нажав на кнопку «Забыли пароль».

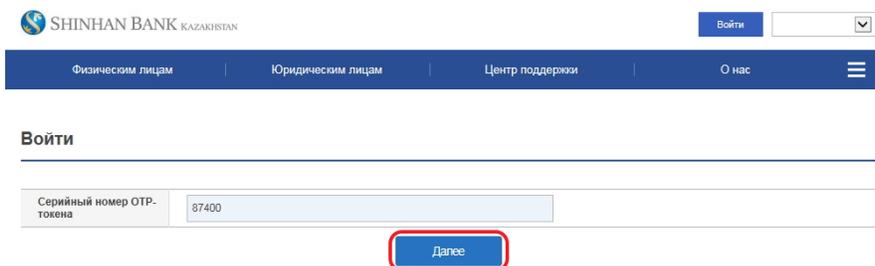
При осуществлении любых операций и платежей в системе нельзя выполнять следующие действия:

- пользоваться кнопками браузера (назад, вперед),
- открывать страницы в новом окне/вкладке браузера,
- закрывать текущее окно пока не будет отражён результат операции на экране.

Это приводит к некорректному функционированию системы «Интернет-банкинг».

3. Первый вход в систему – настройка безопасности

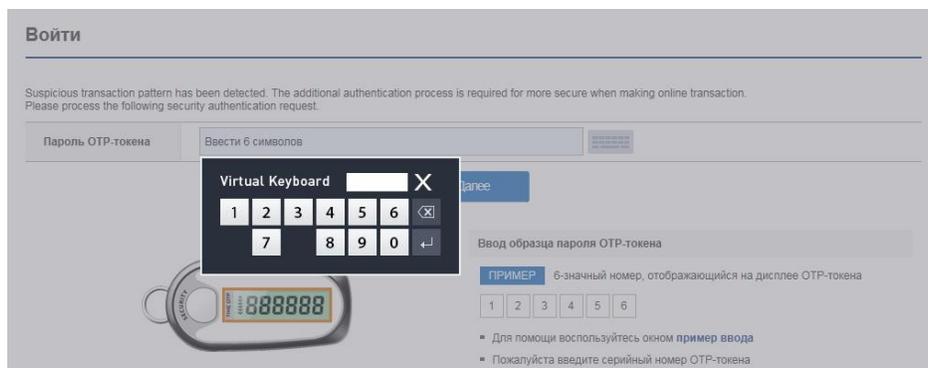
При входе в систему в первый раз, Вы попадаете на страницу регистрации Серийного номера OTP-токена. Серийный номер устройства можно посмотреть на обратной стороне Устройства безопасности. Введите данные и нажмите «Далее».



Внимание!

Если по какой-то причине система посчитала вход в Интернет банкинг подозрительным, и у Вас вышло сообщение «Обнаружена подозрительная операция. Для обеспечения безопасности при совершении онлайн транзакций необходим дополнительный процесс аутентификации. Пожалуйста, введите сгенерированный 6-тизначный код с Устройства безопасности или смс пароль и нажмите «Далее».

Ввод кода осуществляется только через виртуальную клавиатуру.



В системе «Интернет-Банкинг» есть несколько степеней защиты. Данная страница необходима для регистрации дополнительных средств защиты данных клиента от взлома и незаконного использования.

1 степень защиты – это Кодовые вопросы и ответы на них. Введите ответы на 3 вопроса и запомните их (ответы могут состоять из букв, цифр и специальных символов). Вы можете ввести от 1 до 10 символов).

Кодовый вопрос

* Секретный вопрос 1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 2	В каком городе вы провели медовый месяц?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Вы можете ввести до 10 символов
* Секретный вопрос 3	Как зовут вашего первого сотрудника?	▼
Ответ	<input type="text"/>	Вы можете ввести до 10 символов

Для удобства работы в системе «Интернет-Банкинг», можно зарегистрировать компьютеры, с которых будет осуществляться работа в системе. Если заходить в систему без регистрации компьютера, то при каждом входе необходимо отвечать на Кодовый вопрос.

Для регистрации выделите «Регистрация компьютера» и укажите имя компьютера.

Смена временного пароля обязательна при первом входе в систему.

Введите текущий пароль (временный пароль, выданный менеджером Клиентского сервиса), затем введите новый пароль, который должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Также при вводе пароля не рекомендуется использовать одну букву или цифру больше 5 раз и использование последовательных знаков алфавита или цифр (Например: 12345).

Повторите новый пароль и нажмите «Далее».

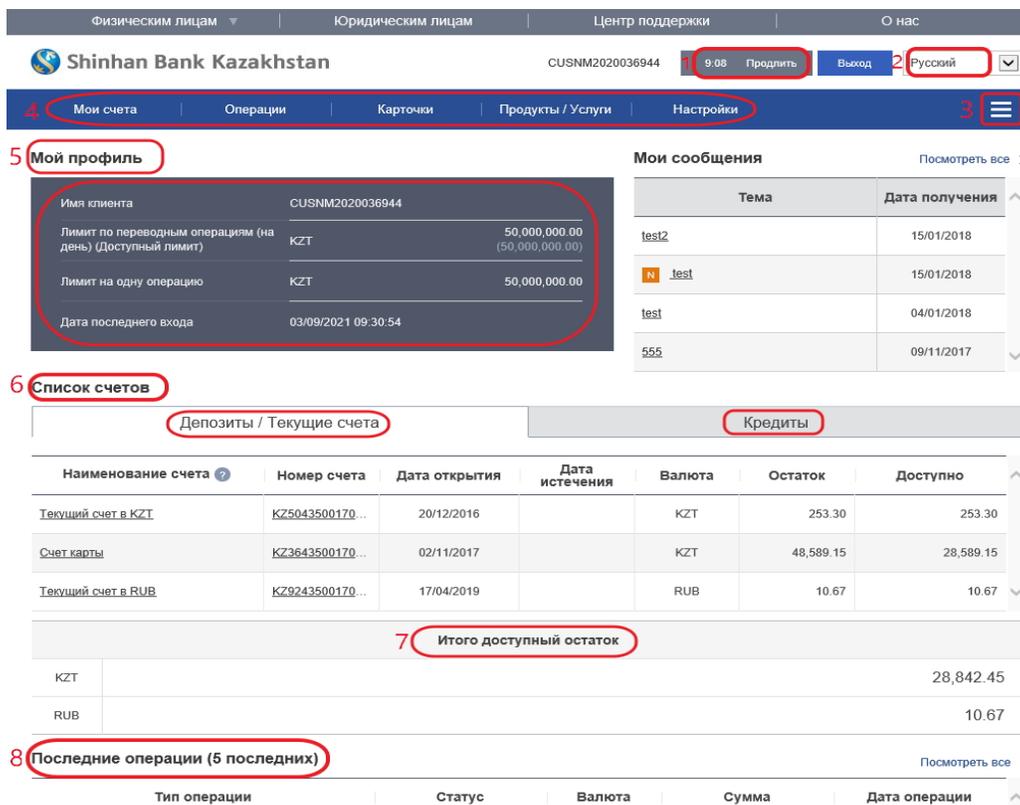
Сбросить пароль пользователя

Текущий пароль	<input type="password"/>	<small>Введите текущий пароль</small>
Новый пароль	<input type="password"/>	<small>Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!</small>
Confirm password	<input type="password"/>	<small>Ввести пароль заново</small>

Теперь Вы находитесь в системе «Интернет-Банкинг», где можете менять настройки, совершать платежные операции, конвертировать валюту и использовать другие услуги в режиме он-лайн.

4. Главная страница

После входа в систему, вы попадаете на главную страницу. На главной странице системы Интернет-Банкинга можете увидеть:



The screenshot shows the main interface of the Shinhan Bank Kazakhstan internet banking system. It includes a top navigation bar with user status, a main menu with categories like 'Мои счета' and 'Операции', and several content sections: 'Мой профиль' (user profile), 'Мои сообщения' (messages), 'Список счетов' (accounts list), and 'Последние операции' (recent transactions). Red circles and numbers 1-8 highlight specific elements: 1. 'Продлить' (Extend) button; 2. Language dropdown menu; 3. Hamburger menu icon; 4. Main navigation menu; 5. User profile information; 6. Account list table; 7. Total available balance; 8. Recent transactions table.

1. Для выхода из системы «Интернет-банкинг» рекомендуем воспользоваться пунктом меню «Выйти». В случае если Вы в течение 10 минут (не работаете в системе), производится автоматический выход из системы. Чтобы не выходить из системы, Вы можете продлить время пребывания на 10 минут.

2. Для удобства работы в системе Интернет Банкинга можно выбрать язык. Система имеет 4 языка: корейский, английский, казахский и русский языки.

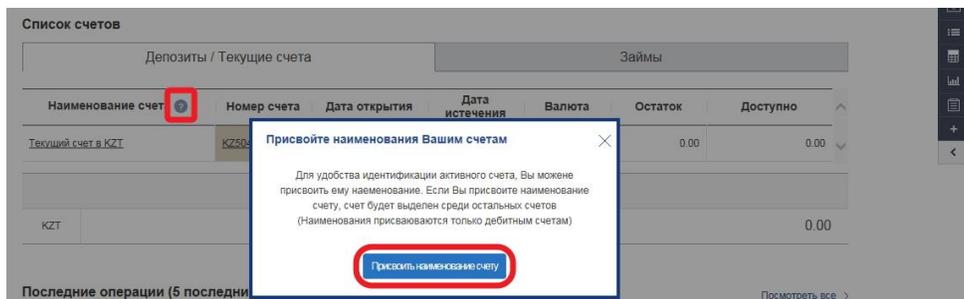
3. Нажав на данную кнопку, можно увидеть карту сайта, не уходя с главной страницы. Нажав нужную ссылку, Вы можете быстро перейти на страницу.

4. Здесь находится основное меню. Нажав на каждую вкладку, Вы увидите доступные функции меню.

5. Здесь содержится основная информация, такая как: Имя клиента, основные лимиты по операциям. Также, здесь можно увидеть дату и время последнего входа в систему «Интернет-банкинг».

6. «Список счетов» - список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам, если таковые имеются. Раздел содержит такую информацию как: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства.

Для удобства работы в системе и идентификации текущего счета, можно изменить «Наименование счета» – для этого нажмите знак вопроса.



Выйдет сообщение «Присвойте наименование Вашим счетам», если Вас интересует данная функция, нажмите на кнопку «Присвоить наименование счету» и Вы попадете на страницу «Настроить счета». На данную страницу также можно зайти через меню: Настройки - Управление счетами - Настроить счета.

Для быстрого перехода на страницу «Детали операций по счету» в «Наименование счета» нужно нажать на интересующий счет. Также, на эту страницу можно попасть через меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету.

Наименование счета ?	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ504350017010074788	KZT	20/12/2016		253.30	253.30
Карточный счет в KZT	KZ364350017000004403	KZT	02/11/2017		48,589.15	28,589.15
Текущий счет в RUB	KZ924350017010115936	RUB	17/04/2019		10.67	10.67

Если в разделе «Номер счета» нажать на нужный Вам счет – выйдет меню быстрого перехода на связанные услуги, такие как: Детали операций по счету, выписка по счету, перевод внутри банка, регистрация перевода в национальной валюте, архив переводов в национальной валюте, регистрация перевода в иностранной валюте, просмотр перевода в иностранной валюте, печать документов. Для быстрого перехода нажмите интересующую ссылку.

Список счетов

Депозиты / Текущие счета		Кредиты				
Наименование счета ?	Номер счета	Дата открытия	Дата истечения	Валюта	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ5043500170...	Быстрый доступ		KZT	253.30	253.30
Счет карты	KZ3643500170...	Детали операций по счету		KZT	48,589.15	28,589.15
Текущий счет в RUB	KZ9243500170...	Выписка по счету		RUB	10.67	10.67
		Переводы внутри Банка		Общий остаток		
KZT		Перевод в национальной валюте				48,842.45
RUB		История переводов в национальной валюте				10.67
Последние операции (5 последних)		Перевод в иностранной валюте				
		Перевод в рублях				
Тип операции		Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)		Валюта	Сумма	Дата операции
Переводы в национальной валюте				KZT	50,000.00	04/08/2021
Конвертация валюты		Детали платежей		KZT	46,565.00	23/07/2021
Конвертация валюты		История переводов/обмена валюты		KZT	59,462.00	23/07/2021
Конвертация валюты		Обработка		KZT	15,262.00	23/07/2021
Конвертация валюты		Обработка		KZT	562.00	23/07/2021

7. В этом разделе показан общий остаток денежных средств по счетам.

8. В данном разделе можно увидеть 5 последних операций, совершенных в системе с основной информацией: тип операции, статус, валюта, сумма и дата операции.

5. Главное меню - Мои счета

5.1. Депозиты/Текущие счета

Раздел главного меню «Депозиты/Текущие счета» состоит из 4 (четырёх) вкладок:

- Список счетов
- Детали операций по счету
- Закрытые счета
- Выписка по счету

Список счетов

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Список счетов. Страница содержит список всех текущих счетов – в тенге и в валюте. Также информацию по депозитам и банковским займам. Раздел содержит информацию: Наименование счета, номер счета, дата открытия, дата истечения, валюта счета, остаток по каждому счету и доступные средства. На этой странице есть функция выгрузки информации по счетам в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Список счетов

18/10/2018 14:51:37

Количество 2

Наименование счета	Номер счета	Валюта	Дата открытия	Дата истечения	Остаток	Доступно
Текущий счет в KZT	KZ	KZT	20/12/2016		9.70	9.70
Карточный счет с процентами в K...	KZ	KZT	02/11/2017		18,602.27	17,294.27
Итого (Доступно)						
KZT						18,611.97

Детали операций по счету

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Детали операций по счету. Раздел содержит детализированную информацию по счетам, и состоит из нескольких частей:

1. Детали операций по счету, где введя параметры поиска, можно получить информацию по операциям по счету, за определенный период, определенного типа и т.д.
2. Информация по счету – нажав в этой строке знак «+» - можно получить основную информацию по счету: наименование счета, номер счета, дата открытия, валюта счета, остаток по счету, доступный остаток, ставка вознаграждения (если это депозитный счет).

Для запроса Информации, обязательно нужно выбрать счет. Чтобы ввести дополнительные параметры поиска, нужно нажать на знак «+» в строке «Условия поиска».

Для поиска деталей по операциям по счету, необходимо ввести условия поиска. Обязательный пункт условий поиска это номер счета. В поле период, можно выбрать определенную дату выписки, а также период, за который Вы хотите получить информацию. Поле «Тип операции» поможет сузить область поисков, до определённого вида платежей.

Полученная информация будет содержать детали по операциям: Дата операции, тип операции, списанные и полученные денежные средства, остаток и описание платежей.

Также, есть функция выгрузки данных по операциям в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Детали операций по счету

Условия поиска

• Номер счета

Период -

Тип операции

Сортировка

Поиск

Информация по счету

• Период	01/07/2019 ~ 23/07/2020	• Количество	20
• Итого списано	972,250.00	• Итого получено	972,753.30

Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Описание
01/07/2020	Проценты по в...		0.00	503.30	

Закрытые счета

В этот раздел можно попасть через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Закрытые счета.

В разделе Вы увидите информацию по закрытым счетам – текущие счета, депозиты, банковские займы. Запрос будет содержать такую информацию, как: Тип счета, название продукта, номер счета, валюта, ставка вознаграждения, дата открытия, дата истечения, дата закрытия, статус счета.

Также, есть функция выгрузки данных в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Депозиты / Текущие счета> Выписка по счету.

На этой странице можно запросить выписку по активным и закрытым счетам. Обязательное поле для заполнения – номер счета. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода.

Для получения результата нажмите «Поиск».

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Выписка по счету

Условия поиска

• Номер счета

Поиск

• Период	27/12/2016 ~ 27/01/2017	• Количество	7
----------	-------------------------	--------------	---

Дата операции	Описание	Расходовано	Получено	Остаток
27/12/2016	Шинхан Банк Казахстан ИИН...		112,674.52	112,674.52

5.2. Кредиты

Раздел главного меню «Кредиты» состоит из 5 (пяти) вкладок:

- Информация по кредитам
- Детали операций по кредиту
- График погашения платежей
- Обзор кредитной линии
- Вознаграждение.

Информация по кредитам

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета > Кредиты > Информация по кредитам.

Раздел содержит информацию по полученным в АО «Шинхан Банк Казахстан» кредитам. Запрос будет содержать следующую информацию: Номер счета (референс кредита), валюта, дата выдачи, дата погашения, Доступный остаток, ставка вознаграждения, название продукта, дата последнего погашения, дата следующего погашения, валюта, сумма основного долга, сумма кредита.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Информация по кредитам

Доступный ос:	Ставка вознаграж	Название продукта	Дата последнего погашения	Дата следующего погашения	Сумма основного долга	Сумма кредита
Результаты не найдены						

Детали операций по кредиту

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета > Кредиты > Детали операций по кредиту.

В этом разделе можно запросить подробную информацию операций по займам Банка. При вводе условий поиска, обязательным к заполнению является «Номер счета (Референс кредита)». Также, нажав на кнопку «+» у Вас появится возможность внести дополнительное условие поиска «Период». Для отправки запроса нажмите «Поиск».

После обработки запроса, Вы получите такие данные как: дата операции, описание, валюта, сумма операции, сумма основного долга, сумма вознаграждения, сумма основного долга к погашению.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также здесь находится краткая информация по займу, которую можно получить, если нажмете кнопку «+» в поле «Информация по счету».

Детали операций по кредиту

Условия поиска
—

Номер счета/Референс кредита

Номер счета отсутствует

Референс кредита отсутствует

Период

23/01/2020 ~ 23/07/2020 6 месяцев

Поиск

Информация по счету
+

Дата операции	Описание	Валюта	Сумма операции	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Сумма основного долга к погашению
Определите параметры поиска						

График погашения платежей

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета > Кредиты > График погашения платежей.

Здесь можно запросить график погашения платежей по кредиту. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

График погашения платежей

Запрос информации по кредиту и график погашения платежей

Условия поиска

Номер счета/Референс займа: 730-000-009144(KZT-Коммерческий займ) 1

Поиск

04/04/2018 10:04:47

Количество: 60

Тип платежа	Дата погашения	Дата погашения по графику	Начало начисления вознаграждения	Завершение начисления вознаграждения	Остаток основного долга	Сумма основного долга	Сумма вознаграждения	Итоговая сумма
Вознаграждение	11/01/2018	11/01/2018	11/12/2017	10/01/2018	0.00	0.00	10,333.33	10,333.33
Основной долг	11/01/2018	11/01/2018			966,666.67	33,333.33	0.00	33,333.33

Төлем жасау кестесі / График платежей

Несие берілген күн / Дата выдачи:	11.12.2017 ж/г.
Борышты өтеу күні / Дата погашения:	26.05.2020 ж/г.
Сыйақының атаулы мөлшерлемесі / Номинальная ставка вознаграждения:	12 % жылдық / годовых;
Жылдық сыйақының тиімді мөлшерлемесі/ Годовая эффективная ставка:	14 %;
Несие сомасы / Сумма кредита:	933,333.34 KZT;
Сыйақының жалпы сомасы/ Общая сумма вознаграждений:	157,077.78 KZT;
Несие бойынша жалпы төлем сомасы / Общая сумма оплаты по кредиту:	1,157,077.78 KZT;
Несие валютасы / Валюта кредита:	тенге / тенге (KZT);
Есептеу тәсілі / Метод начисления:	дифференциалданған төлемдерімен / дифференцированными платежами

№	Төлем күні/ Дата платежа	Төлем сомасы/ Сумма платежа	Негізгі борышты төлеу/ Платеж по основному долгу	Пайыздарды төлеу/ Платеж по процентам	Несие қалдығының сомасы/Сумма остатка по кредиту
1	11/01/2018	43,666.66	33,333.33	10,333.33	966,666.67
2	12/02/2018	43,644.44	33,333.33	10,311.11	933,333.34

Обзор кредитной линии

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Кредиты> Обзор кредитной линии.

Здесь можно посмотреть информацию по кредитной линии, полученной в Банке. Страница содержит такую информацию как: номер кредитной линии, дата погашения, тип кредитной линии, валюта, сумма кредитного лимита, доступная сумма.

Для просмотра истории операций по кредитной линии, кликните на Номер кредитной линии.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Кредиты> Вознаграждение.

Здесь можно получить расшифровку по вознаграждениям. Выберите номер счета (Референс кредита), дату и нажмите кнопку «Поиск».

Обработанный запрос будет содержать такую информацию, как: сумма основного долга к погашению, ставка вознаграждения, период, количество дней, сумма вознаграждения.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Вознаграждение

Условия поиска

Номер счета/Референс кредита: Номер счета отсутствует Референс кредита отсутствует

По состоянию на дату: 23/07/2020

Поиск

Сумма основного долга к погашению | Ставка вознаграждения | Период | Количество дней | Сумма вознаграждения

Определите параметры поиска

5.3. Операции

Раздел главного меню «Операции» состоит из 1 (одной) вкладки:

-История операций

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Операции> История операций.

Данный раздел содержит информацию по операциям. Для запроса информации выберите необходимый период и нажмите на кнопку «Поиск». Полученный запрос будет содержать такую информацию как: дата запроса, наименование услуги, валюта, сумма, статус, примечание. Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

История операций

Условия поиска

Период: 21/01/2017 ~ 27/01/2017 1 неделя

Поиск

27/01/2017 17:23:50

Период: 21/01/2017 ~ 27/01/2017 Количество: 0




Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Примечание
Результаты не найдены					

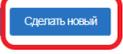
Для просмотра деталей по операциям выберите нужный платеж в разделе «Наименование услуги». Для того, чтобы скопировать платеж для новой оплаты нажмите на кнопку «Сделать новый» внизу страницы. Для перехода к списку платежей нажмите на кнопку «Вернуться к списку».

История операций

Отмена транзакции

Дата операции	02/05/2017 09:30:21	Registered by
Наименование услуги	Domestic Transfer	Сумма	KZT 7,387.20
Сноска	FROM BANKCASPQZKA		
Сноска 2			

Назначение платежа	перевод собственных средств
Назначение перевода	перевод собственных средств

[Вернуться к списку](#)


5.4. Удержанные комиссии

В этот раздел можно зайти через главное меню: Мои счета> Удержанные комиссии.

Раздел содержит расшифровку по комиссиям Банка. Для отправки запроса, в «Условиях поиска» выберите период и нажмите кнопку «Поиск». Запрос будет содержать следующую информацию: дата, тип операции, тип комиссии, валюта, сумма комиссии, наименование Банка, дата оплаты НДС.

Полученные результаты можно распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Также, для просмотра деталей операции выберите «Тип комиссии». Для просмотра деталей по удержанным налогам – обратитесь в отделение Банка.

Удержанные комиссии

Условия поиска

Период ~

Поиск

■ Период ■ Количество

21/01/2017 ~ 27/01/2017 0

Дата	Тип комиссии	Тип операции	Валюта	Сумма	Наименование Банка	Сумма НДС
↓						

6. Главное меню - Операции

6.1. Переводы внутри Банка / Конвертация

Раздел главного меню «Переводы внутри Банка / Конвертация» состоит из 3 (трех) вкладок:

- Переводы внутри Банка
- Конвертация валюты
- История переводов/обмена валюты

Переводы внутри Банка

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Переводы внутри Банка / Конвертация> Переводы внутри Банка. Данный раздел используется при переводе денежных средств между своими счетами или другому клиенту АО «Шинхан Банк Казахстан». На первом этапе заполнения перевода необходимо ввести данные.

- 1) Выберите Счет отправителя, с которого будете совершать операцию.
- 2) Ввод информации по получателю начинается с ввода расчетного счета. Ввести счет можно тремя способами: Выбрать из списка Избранное (если получатель предварительно был добавлен в список Избранного), Ввод данных (ввод расчетного счета вручную) и Мои счета (для переводов между своими счетами).
- 3) После внесения расчетного счета получателя, нажмите «Проверка». Автоматически появится информация по получателю и валюта платежа. Обязательное заполните поле «Назначение перевода», иначе Ваш платеж будет отклонен.
- 4) Выбор КНП (Код назначения платежа): можно выбрать из списка наиболее используемых КНП, если необходимого кода нет в списке, нужно зайти в «Поиск КНП».
- 5) В всплывающем окне поиск КНП осуществляется по двум параметрам: Код КНП и Наименование КНП. Выберите нужный вариант и внесите данные, после этого нажмите «Поиск». Когда выйдет необходимый Вам КНП, поставьте галочку и нажмите кнопку «Выбрать».

Переводы внутри Банка

Выберите назначение платежа

Условия поиска

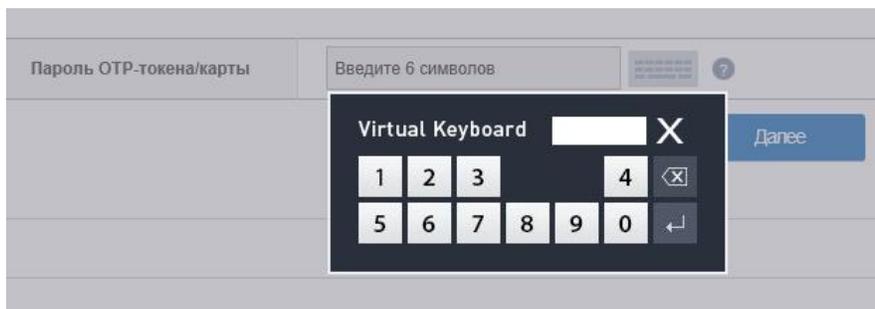
Код КНП

Поиск

Выбрать	Код КНП	Номер	Наименование КНП
<input checked="" type="radio"/>	859	1	Платежи за профессиональные, научные и технические услуги

Выбрать

- 6) Внизу страницы необходимо ввести сумму перевода. Затем нажимаем кнопку «Далее».
- 7) Также, заполнить информацию можно через функцию «Загрузить из архива».
- 8) Вторым этапом проведения перевода - проверка информации. Сверьте еще раз данные, во избежание ошибок.
- 9) Внизу страницы в поле «Пароль OTP-токена» введите шестизначный код, сгенерированный Устройством безопасности или смс паролем. Не забывайте, что ввод доступен только на виртуальной клавиатуре. После ввода пароля нажмите кнопку «Далее».



- 10) 3 этап проведения перевода-сообщение об успешной регистрации перевода, а также можете «Продолжить операцию» нажав на соответствующую кнопку или зайти в «Историю операций», чтобы посмотреть статус Вашего перевода.

Конвертация валюты

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы внутри Банка / Конвертация > Конвертация валюты**. В первую очередь, ознакомьтесь с правилами проведения конвертации валюты, прописанные в верхней части страницы. Необходимо выбрать расчетный счет, с которого будут списаны денежные средства и расчетный счет, на который конвертируется валюта. Далее введите сумму конвертации, нажмите кнопку «Проверка». После внесения всех данных нажмите кнопку «Далее».

Сверьте еще раз данные и введите шестизначный код, сгенерированный Вашим Устройством безопасности или смс паролем.

Конвертация валюты

Данные отправителя

* Счет отправителя: KZ (KZT-Текущий счет в KZT)
 Доступный остаток KZT 253.30

Данные получателя

* Счет получателя: Выбрать Счет получателя

Сумма

* Сумма перевода: KZT

* Курс валюты / Сумма обмена:

Номер и дата контракта:

История переводов/обмена валюты

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Переводы в национальной валюте > История переводов в национальной валюте**. Здесь можно просмотреть проведенные переводы внутри Банка. Для получения информации выберите Период. В нужном переводе выберите Наименование услуги.

История переводов/обмена валюты

Условия поиска

Период	01/01/2019	23/07/2020	1 неделя	
Тип операции	Переводы внутри Банка			

Поиск

23/07/2020 14:14:42

• Период	01/01/2019 – 23/07/2020	• Количество	7
----------	-------------------------	--------------	---

Дата запроса	Наименование услуги	Валюта	Сумма	Статус	Зарегистрировано	Примечание
15/01/2020	Переводы внутри Банка	KZT	2,000.00	Проведен		FROM TO

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нажмите кнопку «Выгрузить PDF» и откройте файл.

История переводов внутри Банка

Отмена транзакции

Дата операции	04/07/2017 13:54:02	Зарегистрировано	MO
Наименование услуги	Внутрибанковский перевод	Сумма	KZT 200.00
Сноска	FROM:KZ TO:KZ		

Подробные данные

Вернуться к списку
Выгрузить в PDF

Распечатать Заявление на покупку/продажу валюты можно на странице **Мои счета > Депозиты / Текущие счета > Детали операций по счету**.

Детали операций по счету

Условия поиска

• Номер счета	KZ	(KZT-DEP_AC_ALNM_NM2020004802)	
Период	23/07/2021	29/07/2021	1 неделя
Тип операции	Все		
Сортировка	от первой операции		

Поиск

Подтверждение транзакции

Дата операции	Тип операции	Списано	Получено	Остаток	Описание
26/07/2021	Альтернатив...		21,913.32	721,796,130.03	CUS-SNM-NM2020004802/Прод...

6.2. Переводы в национальной валюте

Главное меню «Переводы в национальной валюте» состоит из 5 (пяти) разделов:

- Перевод в национальной валюте
- Перевод в национальной валюте (загрузка файла)
- Массовый перевод (загрузка файла)
- Детали перевода в национальной валюте
- История переводов в национальной валюте

Перевод в национальной валюте

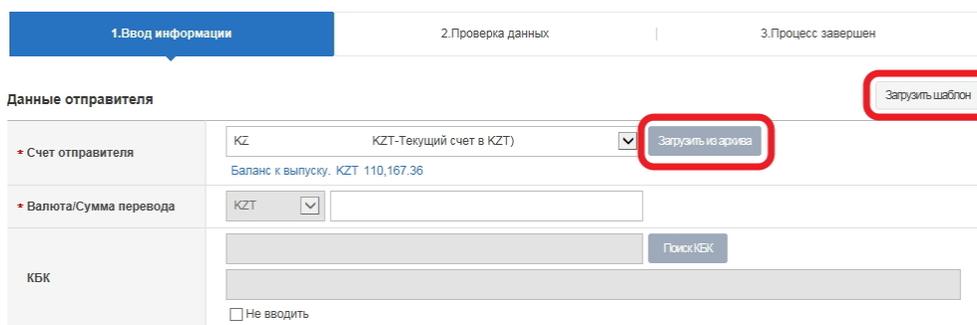
В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Переводы в национальной валюте> Перевод в национальной валюте.

Данный вид перевода предполагает осуществление перевода средств с текущего счета, на счет, открытый в другом банке Республики Казахстан.

Для осуществления перевода необходимо:

- 1) Если это Ваш первый платеж, введите данные вручную. Выберите Счет отправителя. Ниже автоматически выйдет Валюта платежа, согласно счету, который Вы выбрали. В этом разделе Вам доступны платежи только в национальной валюте. Введите сумму платежа.

Если Вы уже совершали платежи в национальной валюте, то нажав на кнопку «Загрузить из архива» Вы можете найти и скопировать любой уже совершенный платеж.



1. Ввод информации | 2. Проверка данных | 3. Процесс завершен

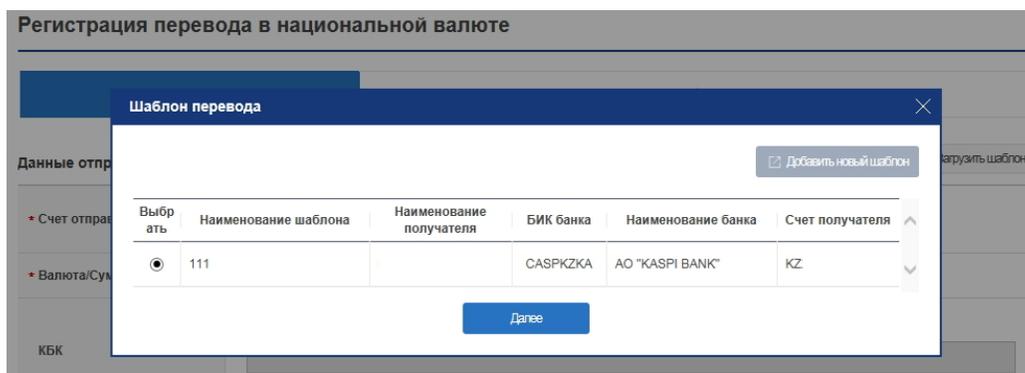
Данные отправителя Загрузить шаблон

* Счет отправителя: KZ, KZT-Текущий счет в KZT Загрузить из архива
 Баланс к выпуску. KZT 110,167.36

* Валюта/Сумма перевода: KZT

КБК: Поиск КБК
 Не вводить

Если у Вас есть сохраненные Шаблоны в системе, то для экономии времени, можете заполнить данные через «Загрузить шаблон» в поле Данные отправителя.



Регистрация перевода в национальной валюте

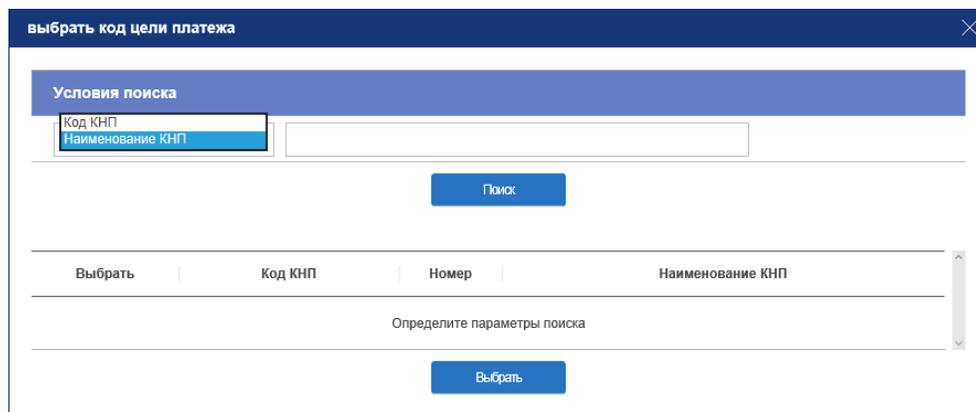
Шаблон перевода

Добавить новый шаблон

Выбрать	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
<input checked="" type="radio"/>	111		CASPQZKA	АО "KASPI BANK"	KZ

Далее

- 2) Далее, Вам необходимо выбрать КПП (Код назначения платежа) – для этого нужно нажать на кнопку «Поиск КПП». Во всплывающем окне поиск осуществляется по двум параметрам: Код КПП и Наименование КПП.



Выбор кода цели платежа

Условия поиска

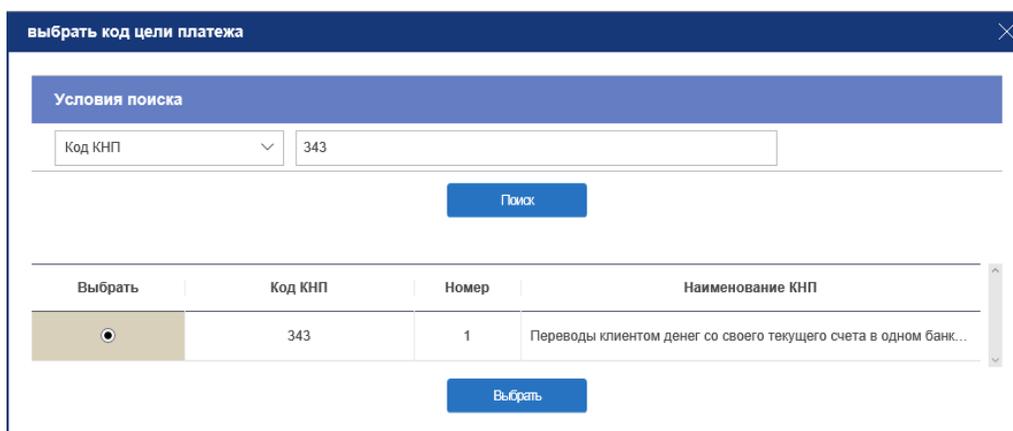
Код КНП
Наименование КНП

Поиск

Выбрать	Код КНП	Номер	Наименование КНП
Определите параметры поиска			

Выбрать

Выберите нужный вариант и внесите данные, нажмите «Поиск». Когда выйдет нужный КНП, поставьте галочку и нажмите кнопку «Выбрать».



Выбор кода цели платежа

Условия поиска

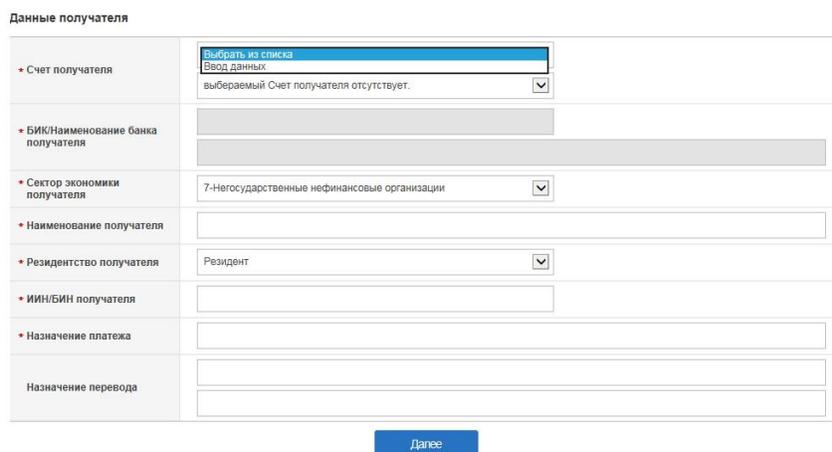
Код КНП 343

Поиск

Выбрать	Код КНП	Номер	Наименование КНП
<input checked="" type="checkbox"/>	343	1	Переводы клиентом денег со своего текущего счета в одном банк...

Выбрать

- 3) Ввод информации Получателя начинается с ввода расчетного счета. Ввести счет можно двумя способами: Выбрать из списка (список счетов получателя можно настроить в Настройки > Управление счетами > Настроить счета получателя) и Ввод данных (ввод расчетного счета вручную).



Данные получателя

Счет получателя

Выбор из списка
Ввод данных
выбираемый Счет получателя отсутствует.

БИК/Наименование банка получателя

Сектор экономики получателя

7-Негосударственные нефинансовые организации

Наименование получателя

Резидентство получателя

Резидент

ИИН/БИН получателя

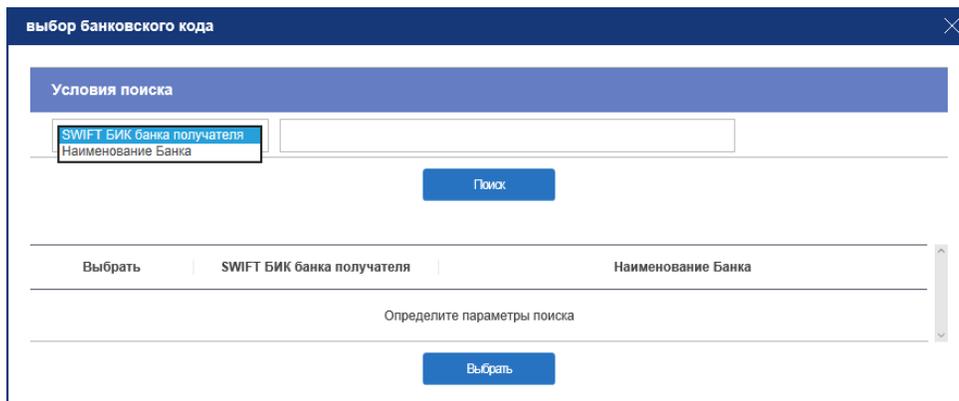
Назначение платежа

Назначение перевода

Далее

- 4) Следующее поле - БИК/Наименование банка получателя. Для ввода данных нажмите кнопку «Запрос кода банка». В всплывающем окне два условия поиска: SWIFT БИК банка получателя и Наименование банка. Выберите удобный

для Вас способ и введите данные, затем нажмите кнопку «Поиск». Когда выйдут результаты поиска, выберите нужные данные и нажмите кнопку «Выбрать».



выбор банковского кода

Условия поиска

SWIFT БИК банка получателя
Наименование Банка

Поиск

Выбрать SWIFT БИК банка получателя Наименование Банка

Определите параметры поиска

Выбрать

- 5) Обязательно сделайте Запрос комиссии, без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован.
- 6) Выберите Сектор экономики получателя.

* Сектор экономики получателя	7-Негосударственные нефинансовые организации
* Наименование получателя	1-Государственные нефинансовые организации 2-Домашние хозяйства 3-Местные органы управления 4-Центральные (национальные) банки 5-Другие депозитные организации
* Резидентство получателя	6-Другие финансовые организации 7-Государственные нефинансовые организации 8-Некоммерческие организации, обслуживающие домашние хозяйства
* ИИН/БИН получателя	
* Назначение платежа	

- 7) Далее необходимо ввести Наименование получателя, ИИН/БИН получателя и Назначение платежа. Все эти поля являются обязательными к заполнению.
- 8) Заполнив все поля, нажмите кнопку «Далее».
- 9) Второй этап работы с переводом «Проверка данных». Сверьте корректность внесенной информации и для одобрения платежа в конце страницы введите 6 (шестизначный код) – Пароль OTP-токена, который сгенерировало Ваше Устройство безопасности.
- 10) Третий этап – уведомление о регистрации операции. Дальше Вы можете «Продолжить операцию» нажав на соответствующую кнопку, зайти в «Историю операций», чтобы посмотреть статус вашего перевода или зайти «Управление шаблоном» чтобы сохранить данный платеж как шаблон, для более комфортной и быстрой работы в системе Интернет-Банкинг.

Операция была зарегистрирована

Возникли вопросы

Наименование Банка	KAZAKHSTAN
Адрес Банка	050010 , 38, Dostyk ave., Almaty, Republic of Kazakhstan
Телефон	7-727-356-96-00
Факс	7-727-356-95-85

[Продолжить операцию](#)
[Детали перевода в национальной валюте](#)
[Управление шаблоном](#)

Перевод в национальной валюте (загрузка файла)

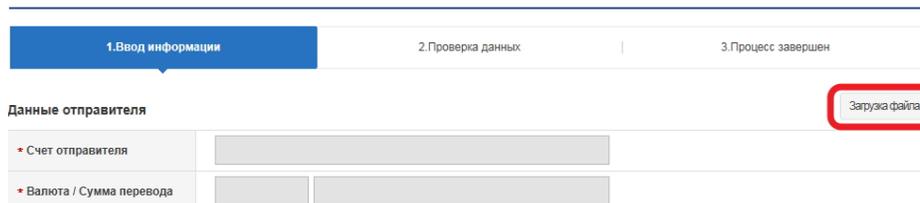
В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Переводы в национальной валюте**> **Перевод в национальной валюте (загрузка файла)**.

Данный вид перевода предполагает осуществление перевода средств со своего текущего счета на счет, открытый в другом банке Республики Казахстан путем загрузки готового файла. На этой странице нет возможности ввода данных вручную.

Для осуществления перевода необходимо нажать на кнопку «Загрузка файла» находящуюся с правой стороны страницы, выбрать файл, для загрузки нажав «Обзор» и нажать «Далее». Когда все данные автоматически заполнятся, сделайте Запрос комиссии, без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован. Затем нажмите кнопку «Далее» для регистрации платежа.

Вы переходите на второй этап работы с переводом, дальше процедура такая же, как и в «Перевод в национальной валюте».

Перевод в национальной валюте (подгрузка файла)

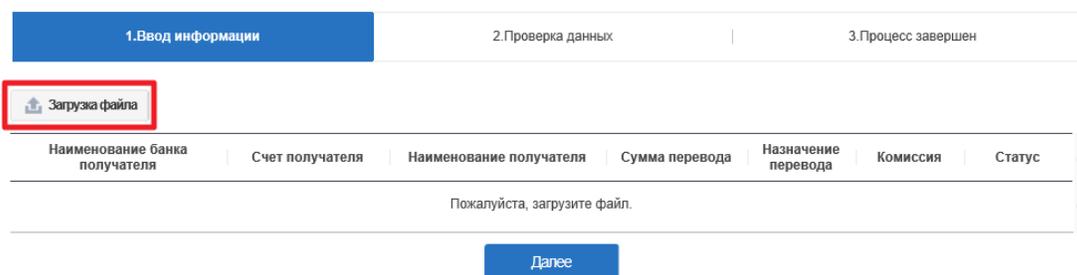


Массовый перевод (загрузка файла)

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Переводы в национальной валюте**> **Массовый перевод (загрузка файла)**.

Данный вид перевода предполагает осуществление нескольких переводов одним файлом. Можете загрузить файл только с платежами одного формата - MT 100. Доступна загрузка до 150 платежей в одном файле

Массовый перевод (загрузка файла)



Детали перевода в национальной валюте

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Переводы в национальной валюте**> **Детали перевода в национальной валюте**.

Здесь можно просмотреть детали и статус переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета. Для выбора Периода в поле Условия поиска нажмите «+» и выберите нужные даты. Нажмите «Поиск».

Чтобы увидеть детали платежа выберите интересующий Вас платеж и нажмите на «Номер операции».

Детали перевода в национальной валюте

Условия поиска						
Номер счета	все					
Период	13/04/2018	~	19/04/2018	1 неделя		
Поиск						
19/04/2018 11:37:51						
■ Период		13/04/2018 ~ 19/04/2018		■ Количество		1
Номер операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
20180413047		KZ		KZT	40,000.00	Проведен

Появится информация по деталям платежа. Когда закончите работу с данной страницей, нажмите кнопку «Вернуться к списку» чтобы продолжить работу в этом разделе. При присвоении документу статуса «Проведен», платежное поручение с печатью Банка можно скачать в меню «История переводов в национальной валюте».

История переводов в национальной валюте

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции> Переводы в национальной валюте> История переводов в национальной валюте. Для получения информации выберите Номер счета и Период. В нужном переводе нажмите на Счет получателя.

Архив переводов в национальной валюте

- Просмотр проведенных переводов в национальной валюте

Условия поиска						
Номер счета	все					
Период	28/01/2017	~	03/02/2017	1 неделя		
Поиск						
03/02/2017 14:33:04						
■ Период		28/01/2017 ~ 03/02/2017		■ Количество		1
Дата операции	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Комиссия
01/02/2017	АО "KASPI BANK"	KZ		KZT	100,167.36	0.00

Здесь можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Платежное поручение с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл. Внизу страницы нажмите на «Добавить новый шаблон» и Вы сможете в следующий раз использовать этот платеж как Шаблон, для более комфортной и быстрой работы в Интернет-Банкинге.

Архив переводов в национальной валюте

Данные получателя

Счет получателя	KZ
БИК/Наименование банка получателя	GCVPKZ2A / НАО "Гос. корпорация Правительство для граждан"
Сектор экономики получателя	1-Правительство

Выгрузить в PDF

Возникли вопросы

Наименование Банка	Shinhan Bank Kazakhstan
Адрес Банка	123/7, Dostyk av, Almaty, Republic of Kazakhstan, zip code 050-020
Телефон	7-727-385-9600
Факс	7-727-264-0999

Вернуться к списку

Добавить новый шаблон

6.3. Переводы в иностранной валюте

Раздел главного меню «Переводы в иностранной валюте» состоит из 5 (четырёх) разделов:

- Перевод в иностранной валюте.
- Перевод в рублях.
- История переводов в иностранной валюте.
- Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего).
- Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего).

Перевод в иностранной валюте

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > Перевод в иностранной валюте**. Данный вид перевода предполагает осуществление перевода иностранной валюты.

- Если Вы уже совершали такие платежи и у Вас есть сохраненные Шаблоны в системе, то для экономии времени можно заполнить данные через «Загрузить шаблон», а также «Загрузить из архива» данные в поле Счет отправителя.

Если Вы делаете перевод иностранной валюты в первый раз, то нужно внести данные вручную.

Выберите Счет отправителя. Затем введите сумму перевода. Выберите тип комиссии: за свой счет или общая. Обязательно заполните все поля с красной звездочкой. Учетный номер контракта – вносится, если по данной сделке он предусмотрен.

Будьте внимательны при заполнении данных получателя. В поле Валюта и сумма комиссии – Вы должны запросить размер комиссии по данному платежу.

Заполните Назначение перевода.

Перевод в иностранной валюте

- Для быстрого заполнения полей, Вы можете загрузить проведенный платеж из архива,
- Сумма комиссии рассчитывается при регистрации платежа согласно правилам и тарифам Банка.
- В случае возникновения вопросов просим обращаться в Банк по телефону +7 (727) 356-96-01

1. Ввод информации

2. Проверка данных

3. Процесс завершен

Данные отправителя

Загрузить из архива

Загрузить шаблон

• Счет отправителя	Счет отправителя отсутствует <input type="text"/>
	Доступный баланс
• Валюта/Сумма перевода	<input type="text"/>
• Комиссия	Выбор Комиссия <input type="text"/>
Дата документа	03/09/2021 <input type="text"/> <input type="button" value="Очистить"/>
• КНП	<input type="text"/> <input type="button" value="Поиск КНП"/>

Будьте внимательны при заполнении данных получателя. Для заполнения поля «Счета получателя» есть два способа ввода данных: 1. Выбрать из списка (если у Вас настроены данные по счетам получателям), 2. Ввод данных (ввод расчетного счета получателя вручную).

Данные получателя

• счет получателя	Выбрать из списка <input type="button" value="▼"/>
	выбираемый счет получателя отсутствует. <input type="button" value="▼"/>
• БИК / Наименование банка получателя/Наименование банка получателя	<input type="text"/>
• Сектор экономики получателя	7-Негосударственные нефинансовые организации <input type="button" value="▼"/>
• Наименование получателя	<input type="text"/>
• Адрес получателя	Type The Detail Address <input type="text"/> Input city,state,country <input type="text"/>
Адрес получателя	TEL: <input type="text"/>
• Резидентство получателя	Резидент <input type="button" value="▼"/>
• Страна резидентства получателя	KOREA, REPUBLIC OF <input type="button" value="▼"/>
• Валюта и сумма комиссии	выбрать Счет отправителя <input type="button" value="▼"/> <input type="button" value="запрос Платеж"/>

Также, обязательно нужно заполнить Условия, без этого система не позволит Вам провести платеж. Нужно поставить отметку, о том, что Вы согласны с Условиями и затем нажмите «Далее».

УСЛОВИЯ

разрешаю уполномоченному Банку представление информации о данном переводе денег в правоохранительные органы Республики Казахстан и Национального Банка по их требованию.

настоящим подтверждаю, что данный перевод денег не связан с осуществлением валютной операции, требующей получения регистрационного свидетельства, свидетельства об уведомлении, учетного номера контракта.

подтверждаю, что данный платеж и (или) перевод денег не связан с финансированием террористической или экстремистской деятельности и иным способом финансированием терроризму либо экстремизму.

На втором этапе еще раз внимательно сверьте данные платежа и получателя. Удостоверившись, что информация верна, введите сгенерированный 6 (шестизначный) код с Устройства безопасности и нажмите «Далее».

Третий этап – уведомление о регистрации операции. Дальше Вы можете «Продолжить операцию» нажав на соответствующую кнопку, зайти в «Заявление на перевод в иностранной валюте», чтобы посмотреть статус вашего перевода или зайти «Управление шаблоном» чтобы сохранить данный платеж как шаблон, для более комфортной и быстрой работы в системе Интернет-Банкинг в будущем.

Перевод в рублях

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции >Перевод в иностранной валюте >Перевод в рублях. Данный вид перевода осуществляется только в российских рублях.

Если Вы уже совершали такие платежи и у Вас есть сохраненные Шаблоны в системе, можно заполнить данные через «Загрузить из архива».

Если Вы делаете перевод иностранной валюты в первый раз, то нужно внести данные вручную.

Все нижеследующие данные рублевых платежей должны быть введены на русском языке (кроме наименований на английском языке. Например, ОАО «Компания STROYCITY»):

- 1) Имя получателя: фамилия, имя и отчество частного лица; наименование юридического лица и вид отношений собственности (ООО, ОАО, ЗАО, в случае частного предпринимателя – ИП и т.п.).

- 2) Адрес и город получателя.
- 3) 20-значный номер рублевого расчетного счета получателя, в котором первая цифра 4, вторая 0, шестая 8 и седьмая 1.
- 4) ИНН получателя (10-12 значный идентификационный номер налогоплательщика).
- 5) КПП получателя (9 значный код получателя).

Внимание!

- При определении кода вида валютной операции всегда учитывайте резидентство по отношению к России. Например, если Вы являетесь резидентом Казахстана и совершаете платеж резиденту России, то по отношению к России Вы являетесь нерезидентом, а получатель – резидентом. Поэтому, выберите код валютной операции «от нерезидента к резиденту».
- Перед совершением платежа проконсультируйтесь со своим российским партнером и уточните детали платежа и VO-код.
- Российские банки принимают только рублевые платежные поручения, комиссию по которым покрывает плательщик (OUR).

- 6) БИК банка получателя;
- 7) Номер корреспондентского счета банка получателя в Центральном Банке Российской Федерации: 20-значный номер счета, который начинается с цифр «301».
- 8) КБК – код бюджетной классификации Российской Федерации: 20-значный код для уплаты штрафов, пошлин и т.п. плат Российской Федерации не должен содержать букв, пробелов и прочих символов. Если получатель не сообщил КБК, и на счете/квитанции он не указан, поле можно оставить пустым.
- 9) БИК, наименование, адрес и город банка получателя, который выбирается из базы Интернет Банкинга
- 10) Сумму и валюту (RUB);
- 11) Код вида валютной операции (VO), т.е. утвержденный Центральным Банком России обязательный пятизначный код, который соответствует информации, указанной в поле Назначение перевода.
- 12) Поле Назначение перевода – номер счета-фактуры и договора, а также дату, пояснение назначения платежа (наименование товара или услуги). Для того чтобы платеж прошел без проблем, введите пояснение к платежу: номер договора, счета-фактуры или акта и дату; наименование товара или услуги, выступающих объектом договора; способ оплаты согласно договору (например: предоплата, второй платеж, окончательный расчет).

История переводов в иностранной валюте

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Перевод в иностранной валюте > История переводов в иностранной валюте.**

Для запроса заявлений на перевод в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Номер операции, счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода, Статус платежа.

Данные можно сохранить и распечатать.

Заявление на перевод в иностранной валюте

- Просмотр деталей заявления на перевод в иностранной валюте

Условия поиска
-

Номер счета	KZ (USD-DEP_AC_ALNM_NM1700614881) ▼
Период	<div style="display: flex; align-items: center; gap: 10px;"> <div style="text-align: center;">01/12/2015 📅</div> <div style="text-align: center;">~ 01/08/2016 📅</div> <div style="text-align: center;">3 месяца ▼</div> </div>

Поиск

07/02/2017 15:43:45

Период	01/12/2015 ~ 01/08/2016	Количество	0
--------	-------------------------	------------	---

↓

Номер операции	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода	Статус
Результаты не найдены					

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Перевод в иностранной валюте**> **Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)**.

Для просмотра деталей исходящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Наименование банка получателя, Счет получателя, Наименование получателя, Валюта, Сумма перевода. В нужном переводе нажмите на Счет получателя, так можно посмотреть детали платежа, а также распечатать Заявление на перевод с печатью банка. Для этого нужно нажать кнопку «Выгрузить PDF» и открыть файл.

Данные можно сохранить и распечатать.

Просмотр перевода в иностранной валюте (исходящего)

Условия поиска

Номер счета:

Период: ~ 1 неделя

Поиск

Период: 01/02/2017 ~ 07/02/2017 Количество: 0

Дата операции	Номер сообщения	Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Валюта	Сумма перевода
---------------	-----------------	-------------------------------	-----------------	-------------------------	--------	----------------

Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Перевод в иностранной валюте**> **Просмотр перевода в иностранной валюте (входящего)**.

Для просмотра деталей входящего перевода в иностранной валюте, введите Номер счета, Период запроса и нажмите «Далее». Полученные данные будут содержать: Дата операции, Номер сообщения, Счет получателя, Наименование банка отправителя, Наименование отправителя, Валюта, Сумма перевода.

Данные можно сохранить и распечатать.

6.4. Сводный платеж (MT102)

Раздел главного меню «Сводный платеж (MT102)» состоит из 4 (четырёх) разделов:

- Сводный платеж (загрузка файла MT102).
- Массовый перевод MT 102 (загрузка файла)
- Сводный платеж MT 102.
- История платежей MT 102.

Сводный платеж (загрузка файла MT102)

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции**> **Сводный платеж (MT102)**> **Сводный платеж (загрузка файла MT102)**.

Вы можете зарегистрировать перевод путем загрузки текстового файла перевода (MT102). Для этого нажмите «Загрузка файла», выберите необходимый файл и «Далее». Когда данные заполнятся, сделайте Запрос комиссии, без этого Ваш платеж не может быть зарегистрирован. Затем нажмите кнопку «Далее» для регистрации платежа.

Сводный платеж MT 102 (Загрузка файла)

• Вы можете загрузить файл формата (MT 102). Доступна загрузка до 150 платежей в одном файле

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

Загрузка файла

Информация о списании

- + Счет отправителя
- + Валюта / Сумма перевода
- + Имя руководителя
- + Главный бухгалтер
- + Сектор экономики отправителя
- + КНП
- + Дата документа
- + Номер документа
- + Тип перевода

Данные получателя

- + Счет получателя
- + БИК банка получателя
- Валюта и сумма комиссии
- + Наименование получателя
- + Резидентство получателя
- + ИИН/БИН получателя
- + Назначение платежа

Список получателей

Номер	Статус проверки	Фамилия, Имя, Отчество	Сумма	Тип операции	Дата рождения (ГГГГММДД)	ИИН	Лицевой счет	Период
Определите параметры поиска								

Далее

Массовый перевод MT 102 (загрузка файла)

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Сводный платеж (MT102) > Массовый перевод MT 102 (загрузка файла)**.

Данный вид перевода предполагает осуществление нескольких переводов одним файлом. Можно загрузить файл только с платежами одного формата - MT 102. Доступна загрузка до 150 платежей в одном файле.

Массовый перевод MT 102 (загрузка файла)

1. Ввод информации
2. Проверка данных
3. Процесс завершен

Загрузка файла

Наименование банка получателя	Счет получателя	Наименование получателя	Сумма перевода	Назначение перевода	Комиссия	Статус
Пожалуйста, загрузите файл.						

Далее

Сводный платеж MT 102

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Сводный платеж (MT102) > Сводный платеж MT 102**. Если нет возможности загрузить уже готовый файл, Вы можете создать налоговый или зарплатный платеж в ручную.

Для начала введите Сумму и КНП.

Регистрация сводного платежа в национальной валюте

1. Ввод информации		2. Проверка данных	3. Процесс завершен
Информация о снятии			
• Счет отправителя	KZ (KZT-Текущий счет в KZT) <input type="button" value="▼"/> Баланс к выпуску. KZT 199.43		
• Валюта / Сумма перевода	KZT <input type="button" value="▼"/>	<input type="text"/>	
• КНП	<input type="text"/>		<input type="button" value="Поиск КНП"/>

Для автоматического ввода информации по получателю нужно выбрать «Тип оплаты» в разделе Данные получателя. Только в случае Зарплатного платежа в другие Банки, все обязательные к заполнению данные нужно будет внести в ручную.

Данные получателя	
• Тип оплаты	<input type="button" value="Зарплатный платеж (прочий)"/> <input type="button" value="Зарп. проект Шинхан"/> <input type="button" value="Медицинское страхование"/> <input type="button" value="Пенсионные отчисления"/> <input type="button" value="Социальные отчисления"/>
• счет получателя	Выбираемый счет получателя отсутствует <input type="button" value="▼"/>
• БИК банка получателя	<input type="text"/> <input type="button" value="Запрос кода банка"/>

Для заполнения списка данных получателя нажмите на кнопку «Добавить получателя» и введите необходимые данные. Имя, Фамилия и Отчество получателя вносятся только большими буквами. Общая сумма по получателям должна соответствовать сумме, внесенной в поле «Сумма перевода». При заполнении зарплатных платежей необходимо заполнить ИИН получателя и Лицевой счет.

После заполнения всей необходимой информации нажмите «Далее». Если есть необходимость выгрузить Свифт файл нажмите «Создание файла».

<input type="button" value="▼"/>	<input button"="" type="button" value="-"/>			
№	Выбрать	Имя, Фамилия, Отчество	Сумма	Тип операции
1	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="button" value="Выбрать"/>
<input type="button" value="Создание файла"/> <input type="button" value="Далее"/>				

На втором этапе еще раз внимательно сверьте данные платежа и получателя. Удостоверившись, что информация верна, для регистрации платежа введите сгенерированный 6 (шестизначный) код с Устройства безопасности или смс пароль, и нажмите «Далее».

История платежей МТ 102

В этот раздел можно зайти через главное меню: Операции > Сводный платеж (МТ102) > История платежей МТ 102.

Здесь можно посмотреть результат обработки сводного платежа (MT102) и распечатать Платежное поручение с отметкой Банка. Для поиска данных, выберите Номер счета, введите необходимый период и нажмите «Поиск».

История платежей MT 102

Условия поиска
—

• **Номер счета**

Период ~

Поиск

28/09/2017 10:42:04

• Период 22/09/2017 ~ 28/09/2017
• Количество 0

Статус	Номер операции	Счет получателя	Сумма	Количество	Дата операции
↓					

6.5. Детали платежей

В этот раздел можно зайти через главное меню: **Операции > Детали платежей.**

Здесь можно распечатать документы по всем переводам и платежам.

Для этого введите все Условия поиска и нажмите «Поиск». Полученные результаты Вы можете распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT, PDF.

Нажав на «Подтверждающий документ» Вы получите информационный документ, который также можете распечатать.

Детали платежей

Условия поиска
—

• **Тип операции**

• **Номер счета**

Период запроса ~

Сортировать по

Поиск

21/07/2020 17:14:24

• Дата запроса 01/07/2019 ~ 21/07/2020
• Количество 4

Дата операции	Время операции	Валюта	Списано	Получено	Подтверждающий документ
04/12/2019	17:37:37	KZT	0.00	500.00	Подтверждение транзакции

📄
↓

7. Карточки

Раздел главного меню «Карточки» состоит из 5 (пяти) разделов:

- Информация по клиенту/платежной карточке.
- Выписка по карточке.
- История операций.
- История платежей.
- Сообщение об утере карточки.

Информация по клиенту/платежной карточке

Страница содержит информацию по клиенту и выпущенной карте. В поле «Дополнительно» возможно изменить лимиты по картам на снятие денежных средств, оплату картой и переводы с карты на карту.

Информация по клиенту/платежной карточке

Информация о клиенте

Счет дебетовой карты	KZ	Дата платежа.	05
Сумма в блоке		Доступная сумма	

Информация по карте

Подразделение	ФИО клиента	Номер карты	Тип карты	Функции Банкомата	Дополнительно
Основная	CARD.		VISA	Y	Изменить карточны...

Выписка по карточке

На этой странице можно запросить выписку по движениям по карте. Для более удобного поиска можно ввести период выписки, нажав на кнопку «+» - у Вас выйдет поле для заполнения периода. Для получения результата нажмите «Поиск».

Выписка по карточке

- Запрос выписки по дебетовой карте
- Нажмите на "Дата платежа" чтобы увидеть детали.

Условия поиска +

* Период: ~ 3 месяца

Поиск

11/07/2019 10:39:41

Период: 11/04/2019 ~ 11/07/2019	Количество: 0
---------------------------------	---------------

Дата платежа	ФИО клиента	Сумма счета	Текущий счет с привязкой к карте	Метод получения выписки
Результаты не найдены				

История операций.

Запрос истории по карточным операциям за период. Страница содержит такую информацию как: Дата операции, дата списания операции, Номер карты, Валюта операции, Сумма (в тенге), Страна/город проведения операции, Код авторизации, Классификация транзакции, Статус платежа. Данные можно сохранить и распечатать.

История операций

Условия поиска				
Период	11/07/2019	~	11/07/2019	1 день
Тип карты	все			
Запрашиваемая карта	Все карты			
Вид операции	все			

Поиск

Дата операции	Описание операции	Номер карты	Валюта операции	Сумма операции (KZT)	Страна/Город	Код авторизации	Классификация транзакции	Статус покупки
Определите параметры поиска								

История платежей.

Запрос истории по платежам по картам. Страница содержит такую информацию как: Текущий счет, Дата платежа, Метод оплаты, Валюта операции, Сумма платежа. Данные можно сохранить и распечатать.

История платежей

Условия поиска	
Тип карты	Debit Card

Поиск

ФИО клиента

Период Количество

Текущий счет	Дата платежа	Метод оплаты	Валюта	Сумма оплаты
Определите параметры поиска				

Сообщение об утере карточки.

Данная страница используется для регистрации утери/кражи карты. Для регистрации необходимо нажать на активные данные в поле «Номер карты». Затем введите запрашиваемые данные и нажмите «Отправить уведомление».

Сообщение об утере карточки

Выберите утерянную карту

Тип продукта	ФИО клиента	Номер карты	Тип карты	Использован ие в Банкомате
Основная		4308	VISA Consumer Classic Debit Card	Y

Затем введите запрашиваемые данные и нажмите «Отправить уведомление». Карта будет заблокирована, для разблокировки карты необходимо посетить Банк и написать заявление.

Сообщение об утере карточки

Сведения об утерянной карточке

Тип продукта	Основная	ФИО клиента	
Номер карты	4308	Тип карты	VISA Consumer Classic Debit Card
Использование в Банкомате	Y		

Заявка на утерю карты

* Дата утери карты	11/07/2019	
* Время утери карты	01	: 00
* Номер телефона	<input type="text"/>	

Назад

Отправить уведомление

8. Главное меню - Продукты и услуги.

Раздел главного меню «Карточки состоит из (трех) разделов:

-Курсы валют.

-Платежи за услуги.

-История платежей за услуги.

8.1. Курсы валют

Эта страница содержит 2 вкладки: Курсы валют и просмотр динамики FX курса.

Чтобы запросить курс Валюты, в поле «Запрос зафиксированной даты» выберите нужную дату. Выберите валюту, по которой хотите запросить информацию. Валюты, представленные в Интернет-Банкинге: USD, CNY, JPY, EUR, RUB. После ввода данных, нажмите кнопку «Поиск». Внизу страницы выйдет таблица с запрашиваемыми данными. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют

Запрос обменного курса
Просмотр динамики FX курса

- История курсов валют доступна с 21.03.2011 года
- Для просмотра истории курса выберите тип валюты
- Курсы валют устанавливаются только в рабочие дни АО "Шинхан Банк Казахстан"

Условия поиска

Запрос зафиксированной даты	31/01/2017 
Номер объявления	Предыдущий <input type="checkbox"/>
Валюта	USD <input type="checkbox"/>

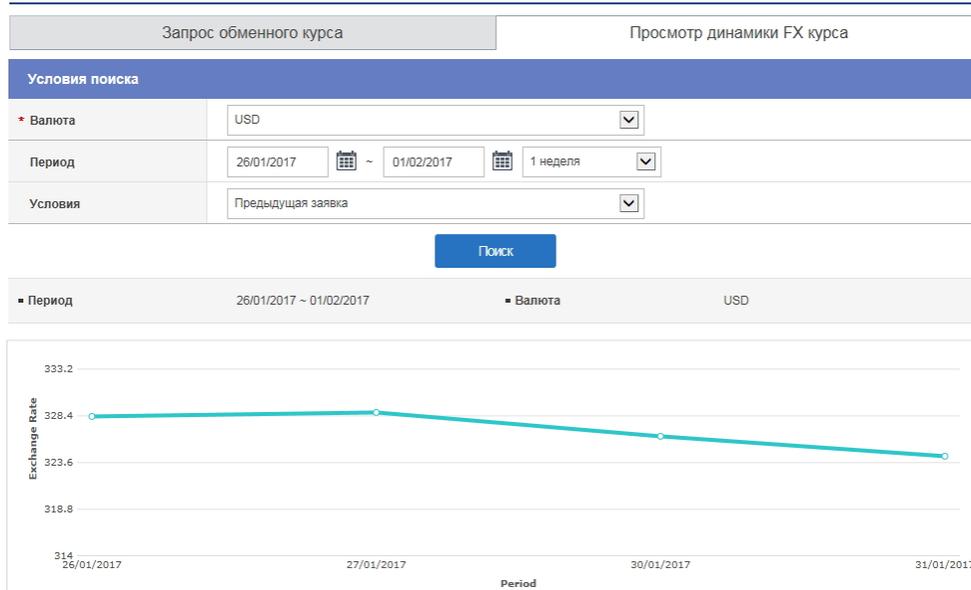
Поиск

Запрос зафиксированной даты 31/01/2017
Запрос фиксированного времени 21:10:47

	Валюта	Cash Buying Rate	Cash Selling Rate	T/T Buying Rate	T/T Selling Rate
	USD	320.99	324.99	320.99	325.99

Во второй вкладке можно посмотреть динамику курса Валют. Для этого необходимо заполнить «Условия поиска». Обязательным к заполнению, является поле «Валюта». Поля «Период» и «Условия» заполняются по желанию, для более точного запроса информации. После заполнения данных, нажмите «Поиск». Ниже выйдет необходимая информация, с графиком движения Валюты. Полученные результаты можно выгрузить и распечатать в нескольких форматах: Excel, TXT.

Курсы валют



8.2. Платежи за услуги.

На данной странице можно оплатить услуги мобильной связи. Выберите Тип услуги, Поставщика услуг и введите сумму. Номер телефона вводится в формате XXX XXX XXXX. Нажмите «Далее» и подтвердите платеж сгенерированным 6 (шестизначным) код с Устройства безопасности.

Платежи за услуги

Данные отправителя	
Счет отправителя	KZ (KZT-Текущий счет в KZT) Доступный остаток KZT 0.00
Информация по операции	
Услуги	выбрать Услуги
Поставщик услуг	Поставщик услуг Выбрать
Сумма	KZT
Номер телефона	xxx xxx xxxx
Далее	

8.3. История платежей за услуги.

На данной странице можно просмотреть информацию по проведенным платежам за услуги. Можно выбрать необходимый период запрашиваемых данных. Можно распечатать чек об оплате, нажав на активную ссылку в разделе «Номер телефона».

История платежей за услуги

Условия поиска						
Номер счета	KZ (KZT-Счет карты)					
Период	02/07/2018	~	21/07/2020	1 день		
Поиск						
Дата операции	Время операции	Услуги	Номер телефона	Сумма операции	Тип операции	Статус операции
19/06/2019	10:30:01	Мобильная связь	7081461264	1,800.00	Платежи за услуги	Успешно

9. Главное меню – Настройки.

9.1. Общие настройки.

Раздел главного Общие настройки состоит из 8 (девяти) разделов:

- Изменение личных данных.
- Пользовательские настройки.
- Смена пароля.
- Настройка лимитов.
- Изменить номер платежа.
- Изменение кодовых вопросов.
- Регистрация компьютера.
- Управление Моим меню.

Изменение личных данных.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Общие настройки >Изменение личных данных. Для изменения любой информации, кроме адреса электронной почты, просим обратиться в Банк.

Пользовательские настройки.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки >Общие настройки >Пользовательские настройки. Здесь можно изменить информацию: наименование пользователя, электронный адрес, номер телефона. Также можно поменять Региональные настройки, для удобства работы в системе. После внесения необходимых изменений нажмите «Далее».

Смена пароля.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки> Общие настройки> Смена пароля.

Для смены пароля, введите Текущий пароль, затем введите новый пароль и повторите его еще раз. После ввода данных заполните Пароль ОТР-токена – шестизначный код с Устройства безопасности. Нажмите «Далее».

Смена пароля

Информация пользователя

Имя пользователя	<input type="text"/>
------------------	----------------------

Смена пароля

* Текущий пароль	<input type="password"/>	<small>Введите текущий пароль</small>
* Новый пароль	<input type="password"/>	<small>Введите новый пароль</small>
<small>Пароль должен состоять только из латинских букв, цифр и специальных символов и не может быть короче 8 или более 12 символов. Регистр букв имеет значение!</small>		
* Повторите новый пароль	<input type="password"/>	<small>Повторите новый пароль</small>

Пароль ОTR-токена/карты	<input type="password"/>	<small>Введите 6 символов</small>	<small>Введите 6 символов</small>
-------------------------	--------------------------	-----------------------------------	-----------------------------------

Проверка

Настройка лимитов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Настройка лимитов. Здесь можно уменьшить лимит по переводным операциям. В случае необходимости увеличения текущего лимита, просим Вас обратиться в Банк.

Изменить номер платежа.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Изменить номер платежа. Для изменения номера документа, введите необходимые данные и нажмите «Далее».

Изменить номер платежа

Номер документа

* Номер документа	<input type="text" value="1"/>
-------------------	--------------------------------

Проверка

Изменение кодовых вопросов.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Изменение кодовых вопросов. На этой странице Вы можете изменить информацию по кодовым вопросам. Кодовый вопрос и ответ необходимы, если Вы пользуетесь системой Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера. Пожалуйста, запоминайте ответы на кодовые вопросы.

После внесения изменений заполните Пароль ОTR-токена – шестизначный код с Устройства безопасности (или смс пароль) и нажмите «Далее».

Изменение кодовых вопросов

Выбор кодового вопроса и ответа на него

* Вопрос №1	Какое ваше любимое животное?	▼
Ответ	CAT	Введите от 1 до 10 букв
Пароль OTP-токена/карты	Введите 6 символов	?

Проверка

Регистрация компьютера.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Регистрация компьютера. Здесь можно изменить зарегистрированные компьютеры пользователя для работы в системе Интернет-банкинга. В случае входа в систему Интернет-банкинга с незарегистрированного компьютера, необходимо проходить процедуру верификации (кодовые вопросы). Зарегистрировать компьютер можно при входе в систему, на странице Кодового вопроса.

Регистрация компьютера пользователя

Список зарегистрированных компьютеров ▼ Выделить все

Выбрать	Краткое название компьютера	Дата регистрации
<input type="checkbox"/>	WORK	08/06/2017

Удалить

Управление Моим меню.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Общие настройки > Управление Моим меню. Быстрый доступ к услугам системы Интернет-банкинга (допускается регистрация 10 услуг). Выберите необходимые Вам услуги (поставьте галочки в нужных разделах), и они будут доступны в быстром доступе "Мое меню". После того, как будут выбраны все услуги, нажмите «Сохранить».

9.2. Управление счетами

Раздел главного меню Управление счетами состоит из 3 (трех) разделов:

- Настроить счета.
- Настроить избранные счета.
- Управление шаблоном.

Настроить счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить счета. Просмотр статуса счетов и изменение счетов по умолчанию. Для удобства работы, установите часто используемые счета по умолчанию. Нажав на «Краткое название счета» Вы можете переименовать счет. Внеся все необходимые изменения, нажмите «Сохранить».

Настроить избранные счета.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Настроить избранные счета. Вы можете привязать счета для определенных операций. Для создания шаблона счета получателя, нажмите «Добавить».

Настроить избранные счета

Информация о счете получателя

 Выделить все

Выбрать	Счет получателя	Тип операции	Наименование получателя	SWIFT БИК банка получателя	Валюта	Быстрый доступ
<input type="checkbox"/>	KZ	Перевод внутри банка		Internal Acco...	KZT	Быстрый дос

Пароль OTP-токена/карты

В разделе Регистрация информации по счету получателя введите счет получателя и нажмите «Далее». Если получатель является клиентом того же банка, автоматически выйдет Наименование получателя. Для остальных банков введите получателя вручную.

Для завершения операции введите Пароль OTP-токена – 6 (шестизначный код) с Вашего устройства безопасности или sms пароль, и нажмите «Подтвердить».

Управление шаблоном.

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Управление счетами > Управление шаблоном.

Здесь можно добавить, удалить или изменить шаблоны. Чтобы внести изменения в шаблон, просто нажмите на Наименование шаблона, и Вы зайдете на страницу, где сможете внести изменения.

Для удаления выберите Необходимый шаблон и нажмите «Удалить». Для создания нового шаблон зайдите в «Добавить шаблон перевода в национальной валюте» или «Добавить шаблон перевода в иностранной валюте».

Управление шаблоном

Выбрать	Тип шаблона	Наименование шаблона	Наименование получателя	БИК банка	Наименование банка	Счет получателя
<input type="checkbox"/>	Денежный п...	111		CASPKZKA	АО "KASPI BANK"	KZ

Пароль OTP-токена

9.3. Блокировка OTP токена (карты)

Раздел главного меню Блокировка OTP токена (карты) состоит 1 (одного) раздела:

- Заблокировать OTP токен (карту)

В этот раздел можно зайти через главное меню: Настройки > Блокировка OTP токена(карты) > Заблокировать OTP токен (карту).

Для Регистрации утери необходимо «Отправить уведомление». После регистрации утери устройства безопасности доступ к услугам системы Интернет-банкинга будет ограничен, поэтому для восстановления полного доступа Вам необходимо обратиться в Банк.

Заблокировать OTP токен(карту)

Информация об OTP токене/карте

ID пользователя	
Имя пользователя	
Серийный номер OTP токена/карты	
Статус	Выпущенный

Отправить Заявку

9.4. Настройка уведомлений

Раздел главного меню Настройка уведомлений состоит из одного раздела:

- Уведомление о проведении операций

В этот раздел вы можете зайти через главное меню: Настройки> Настройка уведомлений> Уведомление о проведении операций. Здесь Вы можете настроить уведомление о проведении операций.

9.5. Сообщения от Банка

Банк отправляет информацию по Отмененным платежам. В теле сообщения менеджера Клиентского сервиса указывают причину возврата. Нажав «Просмотр деталей», вы перейдете в платеж.

Сообщения от Банка

<input type="checkbox"/>	Непрочтенные сообщения : 0		Все : 11
	Группа	Тема	Дата
<input type="checkbox"/>	Messages on Bankings	удаление платежа	22/04/2019 12:11:32