

(주) Shinhan Bank Kazakhstan 인터넷 뱅킹 이용 규정

1. 인터넷 뱅킹 용도와 용어 정의

1. 인터넷 뱅킹 - 은행 서비스 채널 중 하나이다. 고객은 인터넷 뱅킹을 통해 은행을 내점하지 않아도 위치와 시간 관계 없이 각종 은행 서비스를 제공받을 수 있다.
2. 인터넷 뱅킹을 통해 전자금융서비스를 받기 위해 인터넷 액세스, 사용자 ID와 비밀번호, 다이내믹 증명 장치(토큰)가 있어야 한다.

2. 인터넷 뱅킹 접근권 부여 조건

3. 인터넷 뱅킹에 접속용 주소: <https://kz.shinhanglobal.com>
4. 은행은 고객의 개인 컴퓨터, 전자통신 수단과 카자흐스탄 법규에 부합하는 기타 방법을 이용해 통신채널로 전자금융서비스를 제공한다.
5. 제반 전자금융서비스를 제공받기 위하여 고객에게 휴대폰(스마트폰)/개인컴퓨터/기타 인터넷 액세스 있는 장치)이 있어야 한다.
6. 은행은 고객이 본 규정과 계약을 동의하는 조건으로 전자금융서비스를 제공한다.
7. 인터넷 뱅킹에 접속 시 은행 계좌가 있어야 한다. 고객은 인터넷 뱅킹 가입 신청서에 서명한 후에만 전자금융서비스를 제공받을 수 있다.
8. 은행 내부 보안절차와 계약에 의해 은행거래 실행 시 은행과 고객간에 정보 교환 시 일회용 코드를 생산하는 토큰을 이용한다.
9. 다이내믹 증명된 청구서는 고객은 서명한 하드카피 지급문서와 동일 효력을 갖는다.
10. 고객은 이메일로 서면 요청서를 제출하여야 기존 거래 실행 지시서를 취소할 수 있다. 다만 은행이 본 영업일 이내 본 지시를 이행하지 않은 경우에만 가능하다. 만약 고객은 다른 영업일에 서면으로 지시사항 취소 요청하는 경우 취소 불가능하다. 은행은 고객의 지시서 취소 시 해당 수수료를 징수한다.
11. 전자금융서비스는 유료 서비스다. 은행 권한기구에 의해 확정된 수수료(www.shinhan.kz에 등재)를 적용한다.
12. 고객은 은행에 스스로 신청서를 제출한 날로부터 전자금융서비스를 중단한다.

3. 인터넷 뱅킹 이용 관련 기본 요구사항

13. 고객에 대한 요구사항

고객은 서비스를 제공받기 위하여:

- 서비스 계약서, 본 규정, 거래와 서비스 제공 수수료(www.shinhan.kz에 등재) 를 자세히 숙지;
- 인터넷 뱅킹 액세스, 인터넷 뱅킹을 사용하기 위한 장치와 소프트웨어 보유;
- 인터넷에 접속 및 내비게이션 장치와 소프트웨어 설정 및 이용 관련 지식과 스킬 보유;
- 은행에 정확하게 작성하고 서명한 신청서를 제출하고 계약 체결;
- 본 규정, 계약 준수, 서비스와 거래 수수료 지급.

14. 소프트웨어 및 장치에 대한 요구사항

- InternetExplorer 11, Firefox31 이상, Chrome 38 이상, Safari 6 이상, Opera 11 이상 웹브라우저가 설치된 컴퓨터가 필요하다.

4. 보안성

15. 공용 인터넷으로 인터넷 뱅킹에 접속하여 이용하기 때문에 은행 서버와 연결되는 채널을 보호하기 위하여 안전한 데이터 전송 모드를 이용한다.

16. 인터넷 뱅킹을 통한 은행 거래의 안정성을 추가로 확보하기 위하여 아래와 같은 기본 규칙을 준수한다:

- 고객의 컴퓨터에 악성 프로그램이 없도록 확인하여야 한다. 보통 바이러스와 악성 프로그램의 목적은 제 3 자에게 기밀정보를 발송하기 때문이다. 안티바이러스 프로그램을 설치하고 수시로 업데이트하여야 한다;
- 누구에게도 사용자 ID와 비밀번호를 알려주지 않아야 한다;
- 컴퓨터에 방화벽을 설치하고 개인적으로 이용하여야 한다. 그래야 컴퓨터를 통해 무단 접근을 방지할 수 있다;
- 누군가는 사용자 ID 나 비밀번호를 알고 있다는 우려가 있을 경우, 인터넷뱅킹을 통해 비밀번호를 반드시 변경하여야 한다;
- 이메일로 받은 의문적인 파일을 오픈하여서는 안 된다.

5. 인터넷 뱅킹 이용

17. 인터넷 뱅킹을 통한 전자금융 서비스 종류:

- 1) 고객은 은행에서 개설한 계좌 유무와 계좌 번호에 대한 정보 제공;
- 2) 기존 대출 및 예금 관련 정보 제공;
- 3) 고객은 은행에서 개설한 계좌(예금, 대출 계좌 포함) 잔액과 장부이동에 대한 정보(명세서) 제공;
- 4) 지급 및 송금 거래 내역 조회;
- 5) 일정 지급 및 송금거래 양식;
- 6) 본인의 계좌를 통한 지급 및 송금 거래;
- 7) 환전거래(외화 매매).

18. 인터넷 뱅킹에 접속 절차는 다음과 같다:

- 웹 브라우저를 통해 <https://kz.shinhanglobal.com>와 연결. 화면에 «보안경보»(SecurityAlert) 메시지가 표시될 수 있다. 이는 해당 웹사이트와 안전적으로 연결하겠다는 안내;
- 안전한 연결에 대한 동의. 웹브라우저 화면에 인터넷 뱅킹 홈페이지 반영;
- 인터넷 뱅킹 홈페이지에 은행과 고객의 컴퓨터는 안전적으로 연결 여부와 은행의 증명의 확실성 확인 ;
- 만약 고객의 컴퓨터와 은행간에 안전한 연결이 이루어졌을 경우, 인터넷 뱅킹 홈페이지에 사용자 ID와 비밀번호 입력하면서 확인. 정확하게 정보를 입력하는 경우, 웹 브라우저 화면에 고객의 화면 표시;
- 고객은 토큰으로 생산된 코드를 이용하여 거래 입증;
- 인터넷 뱅킹 «Q&A» 부문이나 www.shinhan.kz에 등재된 추가 메뉴얼에 따라 인터넷 뱅킹 사용.

6. 인터넷 뱅킹 차단, 해지

19. 은행은 본 계약에 명시된 경우에 고객에게 사전 통보 없이 인터넷 뱅킹을 차단할 수 있다.
20. 인터넷 뱅킹 차단원인을 제거한 후 인터넷 뱅킹 차단 해지한다.
21. 인터넷 뱅킹 비밀번호를 5번 착오 입력하는 경우 인터넷 뱅킹이 차단된다. 고객은 은행에 신고하는 경우 인터넷 뱅킹을 차단 해지한다.

7. 결론사항

22. 인터넷 뱅킹 인증 또는 이용 시 어려움이 발생하거나 인터넷 뱅킹 관련 문의가 생기는 경우 사용자는 영업일, 아스타나 시간으로 09.00 부터 18.00 까지 은행 직원에게 문의할 수 있다(일반 전화기 사용 시: +7 727 356 96 00, 휴대전화기 사용 시: 2468)