

(주) Shinhan Bank Kazakhstan 전자금융서비스 이용 부종(부합)계약

(주)Shinhan Bank Kazakhstan 인터넷 뱅킹을 통한 전자금융서비스 이용 부종계약(이하 '계약'이라 함)은 (주)Shinhan Bank Kazakhstan 전자금융서비스 운영 규정(이하 '규정'이라 함) 및 계약에 의한 절차와 조건에 따라 (주)Shinhan Bank Kazakhstan (이하 '은행'이라 함)과 고객간(이하 '쌍방'이라 함)에 체결되며, 인터넷 뱅킹을 통해 고객에게 전자금융서비스 제공 조건을 정함을 목적으로 한다.

고객은 부종계약을 체결함으로써 본 계약서를 숙지하고 무조건으로 충분히 계약조건에 동의하여 본 계약에 명시된 방법으로 이 계약사항에 동의하여 인정한다.

1. 용어의 정의

- 1) **ABIS** - 은행 전산 정보 시스템;
- 2) **증명 (authentication)**- 은행에서 정해진 보안절차에 의해 전자문서 작성의 확실성과 정확성을 증명하는 절차;
- 3) **은행** - (주)Shinhan Bank Kazakhstan
- 4) **은행 대출** - 은행이 고객에게 대출계약에 의해 만기, 상환, 회수, 자금용도, 담보 조건하에서 취급하는 자금;
- 5) **인증(verification)** - 고객은 인터넷 뱅킹에서 보안토큰 코드를 입력하여 전자금융서비스를 제공받을 권리를 인증하는 절차;
- 6) **예금** - 고객은나 제 3자가 계약에 의해 개설된 고객의 저축계좌에 자금 예치;
- 7) **계좌 명세서** - 고객은 일정 기간 동안 실행한 거래 내역서(전자형태);
- 8) **이내믹 증명** - 고객의 전자금융서비스를 받을 권리를 확인하기 위해 고객의 신원을 증명하는 절차(일회용(일시) 코드 이용);
- 9) **계약서** - (주)Shinhan Bank Kazakhstan 전자금융서비스 이용 부종계약, 본 계약은 은행 웹사이트(www.shinhan.kz) 및/혹은 인터넷 뱅킹에서 등재되어 있으며, 본 규정의 일부분이 된다;
- 10) **Individual Identification Number(IIN)** - 개인 사업을 하는 소호와 개인 각각 고유 번호;
- 11) **웹사이트** «www.shinhan.kz» - 은행의 공식 정보자원;

- 12) **은행정보서비스** - 은행이 고객에게 계좌를 통한 장부이동 내역과 계좌 잔액, 입출금거래 및 송금내역에 대한 정보 또한 은행과 고객간의 계약이나 고객 요청에 따른 은행 서비스 실적과 서비스 종류 등 관련 정보 제공 서비스;
- 13) **사용자 ID** - 신문 확인 차원에서 고객은 인터넷 뱅킹에 가입하기 위해 사용하는 고유 심벌 집합;
- 14) **통신 채널** - 은행이 정한 절차와 조건에 따라 이메일, 우편, 웹사이트(www.shinhan.kz), 문자 메시지, 전화로 고객과 은행간에 정보를 주고받기 위한 수단;
- 15) **고객** - 은행과 계약을 체결한 개인/기업, 카자흐스탄 거주자나 비거주자;
- 16) **휴대폰 전화 번호** - 고객은 전자금융서비스 가입 시 등록, 은행 DB에 등록된 전화번호, 또한 고객은 전자금융서비스를 제공받기 위해 사용하는 전화번호;
- 17) **보안 코드** - 은행은 고객이 본 계약에 의해 제공하는 보안 토큰으로 생산된 고유 숫자 심벌 집합 코드, 고객은 전자금융서비스를 제공받기 위해 일회용으로 사용하는 코드, 고객은 다시 전자금융서비스를 제공받으려면 다른 일회용 코드를 생산하여 입력한다;
- 18) **통신사** - 카자흐스탄 법규에 따라 통신서비스를 제공할 수 있는 기업. 본 기업은 고객과 통신서비스용역계약이나 다른 유사한 계약을 체결하고 통신사는 고객에게 본 계약에 따라 전화번호 및/혹은 인터넷 액세스를 제공한다;
- 19) **거래** - 계좌거래, 현금/무현금 입금, 환급 거래; 대출 원리금 상환처리; 신청서, 대출계약서에 의한 각종 지급, 수수료와 이자 징수; 기타 계좌거래;
- 20) **영업일** - 고객은 은행에서 여신거래, 결제, 입출금 거래를 실행하기 위해 정해진 영업시간;
- 21) **지급** - 지급 청구, 채무 이행을 위한 거래 또한 기타 관련 활동;
- 22) **Implicative actions** - 고객은 법률관계를 맺는 의지, 단 고객은 구두나 서면으로 본 의지를 표현하는 것이 아니라, 행동/활동으로 보여주면 이러한 판단을 한다;
- 23) **고객 서비스 팀** - 고객과의 인바운드, 아웃바운드 콜, 은행 상품과 서비스를 안내하는 은행 부서;
- 24) **청구서** - 고객은 사용자 ID, 비밀번호와 보안토큰으로 인증절차를 밟은 후 은행에 전자금융서비스를 제공받고 또한 계좌거래를 실행하기 위해 은행에 통신채널로 전달한 청구서;
- 25) **보안절차** - 고객은 전자금융서비스를 제공받을 권리를 확인하고, 전자문서상에 오류 유무 및/혹은 변경사항을 확인하기 위해 전자문서 작성, 수신, 발신 시 인증용 정보 보안 프로그램과 보안 대책;

- 26) **등록** - 비밀번호를 받고 인터넷 뱅킹에 입력하기 위해 증명/입증 절차를 포함한 고객의 활동;
- 27) **인터넷** - 정보를 주고받는 컴퓨터 네트워크;
- 28) **인터넷 뱅킹** - 인터넷(kz.shinhanglobal.com)을 통해 은행의 전자금융서비스 제공용 소프트웨어 패키지(소프트웨어 포함);
- 29) **계좌** - 고객은 은행에서 개설한 당좌계좌 및/혹은 예금 계좌;
- 30) **은행 수수료** - 은행 서비스 요금 지급 일자 기준으로 은행 서비스 수수료와 이자(은행 권한기구에 의해 확정);
- 31) **토큰**- 일회용 암호 생산 매체(시간과 타임베이스드).
- 32) **은행 거래 서비스** - 고객은 계좌 개설 및 해지, 지급, 송금 또한 은행정보서비스와 관계 없는 기타 거래와 관련 전자금융서비스;
- 33) **사용자 어카운트** - 전자금융서비스를 제공받을 수 있도록 고객을 인증하기 위하여 인터넷 뱅킹에 등록된 데이터;
- 34) **전자금융서비스** - 고객은 통신라인, 위성라인 또는 기타 통신방법으로 계좌 잔액 조회, 지급 및 송금, 계좌 개설 또는 해지와 관련 서비스. 전자금융서비스는 은행정보제공서비스와 은행거래 서비스로 구분된다;
- 35) **전자문서** - 인터넷뱅킹에서 고객이나 은행이 작성한 전자 문서, 전자금융서비스를 받기 위한 전자문서를 작성한 후 왜곡 및/혹은 내용을 수정하여서는 안 된다;
- 36) **Global Portal** - 은행에서 사용하는 전자 문서 교환 시스템.

2. 계약 조건

- 2.1. 본 계약은 부종계약이다.
- 2.2. 고객은 등록 시 계약내용을 숙지한다. 고객은 인터넷 뱅킹 가입 신청서에 서명 시 본 계약이 체결된 것으로 간주된다.
- 2.3. 고객은 신청서에 서명하면 본인이 신청서에 명시된 부분에 대한 아무 이의나 지적이 없으며, 본 계약조항에 동의하여, 숙지하여 이해하고 승낙하였음을 확인한다.
- 2.4. 은행이 서명된 신청서를 보유하고 있는 경우, 고객은 계약서에 본인의 서명이 없어도 본 계약을 동의/숙지/이해/승낙하지 않았다고 주장할 수 없다.
- 2.5. 본 계약 목적과 관련된 기존 계약은 취소되며 본 계약으로 교체된다. 계약조항과 붙임 내용은 모순 되는 경우 계약조항은 우선적인 효력을 갖는다.

3. 계약 목적

3.1. 본 계약은 은행이 인터넷 뱅킹으로 전자금융서비스 제공, 고객은 전자금융서비스(본 계약에 명시된 기타 서비스)를 제공받는 절차와 조건을 정함을 목적으로 한다.

3.2. 인터넷 뱅킹을 통해 다음과 같은 전자금융서비스를 제공한다:

- 1) 고객은 은행에서 개설한 계좌 유무와 계좌 번호에 대한 정보 제공;
- 2) 기존 대출 및 예금 관련 정보 제공;
- 3) 고객은 은행에서 개설한 계좌(예금, 대출 계좌 포함) 잔액과 장부이동에 대한 정보(명세서) 제공;
- 4) 지급 및 송금 거래 내역 조회;
- 5) 일정 지급 및 송금거래 양식;
- 6) 본인의 계좌를 통한 지급 및 송금 거래;
- 7) 환전거래(외화 매매).

4. 인터넷 뱅킹을 통해 전자금융서비스 제공 및 이용 절차

4.1. 고객은 웹사이트(www.shinhan.kz) 또는 인터넷 뱅킹에 등재된 본 계약에 동의한 후 인터넷뱅킹을 통해 전자금융서비스를 제공 가능하다.

4.2. 은행 웹사이트(www.shinhan.kz)에서 은행 수수료를 조회할 수 있다.

4.3. 은행은 일방적으로 아무때나 전자금융서비스 자체와 제공 방법을 변경 및/혹은 보완할 수 있다. 고객은 본 규정, 제 4 항에 명시된 절차에 따라 새로운 전자금융서비스를 제공받는다.

4.4. 인터넷 뱅킹으로 전자금융서비스를 제공받기 위해 다음과 같이 필요하다:

- 은행계좌/대출/예금;
- 인터넷 액세스;
- 보안토큰;
- 사용자 ID와 비밀번호.

4.5. 고객은 신청서 작성 후 인터넷 뱅킹 사용자 등록절차를 밟으면 인터넷 뱅킹에 접근권을 받는다.

4.6. 은행은 고객에게 신청서에 서명한 직후 토큰을 제공한다.

- 4.7. 고객은 신청서에 사용자 ID를 입력하고, 본 계약 동의 신청서를 제출한 후 비밀번호를 받는다.
- 4.8. 은행이 고객에게 제공한 임시 비밀번호는 인터넷 뱅킹에 최초 접속 시 필요하다. 그 후 사용자는 비밀번호를 변경하여야 한다.
- 4.9. 은행정보 제공 서비스를 받기 위해 보안장치 코드를 입력할 필요가 없다.
- 4.10. 토큰 생산 코드를 입력 시 고객을 인증한 후 다이내믹 증명 절차를 받아 전자금융서비스를 받을 권리를 확인한다.
- 4.11. 고객은 등록 시 계약서를 숙지한다. 고객은 인터넷 뱅킹 가입 신청서에 서명 시 고객과 계약을 체결한 것으로 간주된다.
- 4.12. 인터넷 뱅킹 사용자 등록 후 고객은 그날부터 7일 이내 임시 비밀번호를 변경하여야 한다.
- 4.13. 인터넷 뱅킹 접속 후 사용자 ID, 비밀번호, 토큰 일련번호를 입력하여야 한다. 고객은 인터넷 뱅킹에 접속 시 사용자 ID, 비밀번호를 입력한다. 첫 접속 후 다음번부터 두 가지 주요 파라미터(사용자 ID, 비밀번호)를 입력하면 된다.
- 4.14. 첫 접속 후 변경한 비밀번호와 사용자 ID 는 바로 인터넷 뱅킹 접속용 사용자 어카운트다. 이는 향후 증명 시 사용된다.
- 1.1. 은행은 전자금융서비스 제공 근거가 된 메세지 발신/수신 확인서류를 남긴다. 은행은 고객에게 전자금융서비스를 제공하면 전자문서를 수령하였음을 확인한다.
- 1.2. 고객은 영업일 이내 인터넷뱅킹 한 세션 동안 무제한으로 전자금융서비스를 받을 수 있다. 은행은 한 세션 시간을 제한하지 않지만, 인터넷 뱅킹 접속 후 컴퓨터, 휴대폰, 스마트폰, 태프와 기타 등 장치는 10분(개인), 30분(기업) 동안 아무 활동이 없는 경우에만 제외된다. 이 경우 인터넷 뱅킹의 기존 세션이 중단되어 자동으로 로그아웃된다.
- 1.3. 전자 지급 문서 발신/수신 사실을 통지함으로 전자지급 문서 발신/수신 사실을 확인한다.
- 1.4. 고객의 요청에 따라 본인 계좌에서 제 3자의 타 외화 계좌로 송금 시 쌍방이 다른 조건을 협의하지 않은 경우 현행 환율을 적용하여 환전을 실시한다. 외화법에 의거하여 이러한 거래를 실행한다.

5. 은행과 고객의 권리와 의무

5.1. 은행의 의무:

- 계약과 규정에 의한 조건에 따라 전자금융 서비스 제공;

- 카자흐스탄 법규와 규정, 계약서에 부합하는 청구사항 이행;
- 고객은 서면으로 은행에 제출한 신청서에 명시된 기간에 맞춰 전자금융서비스를 중단(다시 시작) 처리;
- 고객은 요청하는 정보를 이메일로 발송;
- 고객에게 제 3자의 채무 이행 청구(지급청구서 또는 추심지시서) 사실 통지;
- 인터넷 뱅킹을 통한 부당 거래 관련 형사범죄를 사전 수사하는 경우 사법당국과 협조;
- 전자금융서비스 제공 시 은행 기밀성 유지.

5.2. 은행의 권리:

- 고객은 증명 서류를 제출하지 않은 경우 또는 증명서류상에 부정확한 정보를 기재하는 경우 은행은 전자금융서비스 거부;
- 고객은 실행하고자 하는 은행 거래는 카자흐스탄 법규에 부합 여부를 확인 차원에서 은행은 추가 정보 및/혹은 서류 요청. 고객은 은행에 추가 정보 및/혹은 서류를 제출 할때까지 인터넷 뱅킹을 통한 거래를 처리하지 않는다;
- 영업일 이내 고객에게 은행 서비스에 대한 참고용 정보 발송(은행 부담, 자발적으로 실시);
- 고객은 토큰 코드를 착오 입력하는 경우 거래 실행 거부;
- 계약에 의한 근거로 은행 거래 실행 거부;
- 인터넷 뱅킹 인터페이스와 기술 속성 변경;
- 본 계약, 제 7.1 항에 명시된 근거로 전자금융서비스 중단 또는 미실행;
- 인터넷뱅킹 접속용 통신 채널 정기 또는 임시로 제한, 또한 일정 통신 채널을 통해서만 처리 및 등록 가능한 전자금융서비스 제한적으로 제공;
- 제 3자가 일정 또는 여러 통신 채널을 통해 인터넷 뱅킹에 부당 접속 시도 또는 고객 동의 없이 거래 시도라고 판단하는 경우 전자금융서비스 임시 중단 또는 접속 제한. 은행은 영업일 이내 이메일로 근거사항과 같이 본 사실 통지. 고객 본인이 인터넷뱅킹 접속 시도를 확인하는 경우 즉시 접속 제한 해지;
- 증명 또는 다이내믹 증명 실패 시 거래 거부;
- 고객은 제 3자의 지급청구나 추심지시사항을 이행하지 않은 경우 인터넷 뱅킹을 통한 거래 거부. 이 경우 고객은 본 청구사항을 이행하기 위한 목적으로 자금을 입금하는 거래만 허용된다;
- 카자흐스탄 법규에 의거하여 거래 중단;

- 고객은 필요한 서류와 정보를 제공하지 않은 경우 카자흐스탄 자금 세탁 및 테러자금 조달 방지법에 따라 고객의 청구사항 이행 거부.

5.3. 고객의 의무:

- 계약절차에 따라 전자금융 서비스 수수료 지급;
- 정보 변경 시 은행에 내부적으로 정해진 포맷으로 정보 변경 신청서 제출(신규 정보 기재);
- 은행에 증명데이터가 변경 시 해당 입증 서류와 정보 제공;
- 사용자 ID와 비밀번호 보전;
- 제 3자가 인터넷 बैं킹에 무단 접속 방지 목적으로 정해진 기간 이내 또는 고객 판단하에 필요 시 비밀번호 변경;
- 전자금융서비스를 제공받을 때 받은 정보의 기밀성 유지;
- 토큰 분실, 횡령 또는 기타 유사한 경우에 고객은 인터넷 बैं킹에서 토큰 상실 사실을 신고하고 또한 즉시 은행에 토큰 교체 신청서 제출(은행 내부 양식);
- 제 3자가 고객의 동의하에 또는 고객은 직접 사용자 ID와 비밀번호를 알려준 후 본인의 동의 없이 인터넷 बैं킹을 통한 거래 실행 시 본 사실에 대한 클레임 미 제기 .

5.4. 고객의 권리:

- 계약서와 규정(붙임 1)에 다른 절차로 전자금융서비스 이용;
- 본인의 요청에 따른 거래 증명 서류 (하드카피) 수령;
- 통화 또는 이메일로 전자금융 서비스 중단(어카운트 차단) 사실 통보. 고객은 스스로 은행에 서면 신청서를 제출한 후 전자금융 서비스 다시 제공;
- 인터넷 बैं킹 접속용 비밀번호 변경;
- 전자금융 서비스 관련 상담 받기;
- 아무 방법으로 은행에 인터넷 बैं킹을 통한 무단(혐의) 접속 사실 신고

6. 쌍방의 책임 범위

6.1. 은행은 카자흐스탄 법규에 따라 계좌에 입금된 자금의 보전 책임을 진다. 현행 법규에 따라 착오 이체한 자금을 환급처리한다. 은행은 의무 미이행 또한/또는 적절하게 의무 미이행에 따른 손실, 즉 은행측에서 고의적으로 입힌 손실만 배상 책임을 진다.

6.2. 은행은 본 계약과 기타 은행 서비스 계약에 따라 전자금융서비스 제공 시 받은 정보의 기밀성 유지 책임을 진다. 은행은 의무 미이행 또는 적절하게 이행하지 않은 경우, 즉 은행이 부당하게 정보 이용하는 경우와 은행측에서 고의적으로 손실을 입힌 경우에 실제 손실을 배상하도록 책임을 진다.

6.3. 고객은 청구서의 정확성과 충분성, 고객의 실제 의지에 부합하는 것에 대한 책임을 진다.

6.4. 쌍방은 계약에 따른 의무사항을 이행하지 않음에 따른 손실과 비용 배상, 위약금을 지급하더라도 계약에 따른 의무를 적절하게 이행 책임이 면제되지 않는다.

6.5. 고객은 증명 및 확인 방법으로 인터넷 뱅킹에서 실행한 전체 거래에 대한 책임을 진다.

6.6. 은행은 다음과 같은 경우에 책임을 지지 않는다.

- 1) 고객이나 제 3자의 장치 고장으로 인한 인터넷 뱅킹에 접속 오류, 지연 또는 불가의 경우
- 2) 고객의 장치 또는 본 장치에 저장된 정보상에 문제 발생 시 고객의 소프트웨어와 컴퓨터 보안 상태;
- 3) 카자흐스탄 법규에 따라 권한국가기관이나 계좌 압류 또는 고객 본인이 입출금거래 중단 시 고객의 거래 실행 청구 미 이행의 경우;
- 4) 고객은 인터넷 뱅킹을 통해 전자금융서비스 이용 시 착오 정보 기재 또는 서류 작성 시 오류 발생의 경우;
- 5) 정전, 통신라인 문제 또는 고객이 부정확하게, 불충분한 의지 표현으로 발생 오류나 착오 해석으로 인해 지급청구 미 이행 또는 이행 지연 또는 고객은 카자흐스탄 법규나 계약 위반 또는 은행과 상관 없는 다른 이유로 제 3자가 지급 미 이행 또는 이행 지연의 경우.

고객은 인터넷, 이메일, 통신 문제, 즉 은행과 상관 없는 이유로 은행의 통지나 계좌 명세서를 받지 못 하거나 늦게 받은 경우.

은행은 기술적인 장애(전기, 통신 라인 고장/끊기, 은행 DB 소프트웨어 장애, 지급 시스템 장애)로 인해 계약 미이행 시 재산관리책임이 면제된다.

6) 제 3자는 도청 등 방법으로 계좌 관련 정보, 사용자 ID, 토큰 비밀번호 또는 고객이 실시한 지급/거래에 대한 정보를 알게 되는 경우;

7) 계약 당사자 누구도 불가항력, 즉 통신 시스템이나 장치 고장, 장애, 자연 재해, 시위 또는 쌍방에 달려 있지 않은 다른 사고로 인한 손실이나 손해에 대한 책임을 지지 않는다. 만일 계약에 따라 정해진 기간 이내 의무를 이행하지 못 하는 경우 해당 기간 만큼 기간이 연장된다. 카자흐스탄 권한국가기관은 불가항력 발생 사실을 증명하면 본 증명서류로 불가항력 발생 사실을 입증한다.

6.7. 본 계약은 은행에서 개설된 계좌 운영에만 해당된다. 만일 고객은 은행 계좌를 개설하거나 은행은 해당 계약에 의해 계좌를 개설하는 경우, 본 계약의 효력이 상실된다. 다만 본 계약에 의한 고객의 의무사항은 계속 유지되며 완전히 이행될때까지 효력이 발생한다.

6.8. 계약 위반 시 은행은 아래와 같은 대책 중 하나를 취할 수 있다:

- 1) 전자금융서비스 중단 및/혹은 미 실행;
- 2) 인터넷뱅킹에 접속 차단;
- 3) 일방적으로 계약 해지.

7. 인터넷 뱅킹을 통한 전자금융 서비스 제공 제한

7.1. 인터넷 뱅킹을 통해 전자금융서비스 중단 또는 실행하지 않은 경우:

- 1) 인터넷에서(kz.shinhanglobal.com)기술 작업 실시.

이 때 은행은 사전에 기술작업 시작 30 분 전 인터넷 뱅킹을 통해 공지한다;

- 2) 고객은 계약에 의한 전자금융서비스 제공 절차와 조건 위반;
- 3) 고객의 전자금융 서비스 제공 중단 신청서 제출;
- 4) 고객의 체결한 계약 변경으로 전자금융서비스 제공 중단 또는 미 실행;
- 5) 고객은 오래 동안(일년) 인터넷 뱅킹 미 사용;
- 6) 고객은 등록 신청 후 7 일 이내 임시 비밀번호 미 변경

7.2. 은행은 일방적으로 전자금융서비스 제공 중단/미 실행 권리를 지닌다. 다만 은행은 인터넷뱅킹/www.shinhan.kz 에 30 분 전 본 사실을 공지한다.

7.3. 인터넷뱅킹/www.shinhan.kz 에 전자금융 서비스 다시 제공 시작 사실을 공지한다.

8. 보안절차

8.1. 보안절차에 따라 고객 증명, 전자금융 서비스를 제공받을 권한 확인, 전자문서상에 왜곡사항 또는 변경사항 유무 확인, 은행 기밀 정보에 무단 접근 방지 또한 본 정보를 보전할 수 있다.

8.2. 전자금융서비스 제공 시 적용되는 보안절차는 www.shinhan.kz 에 등재된 규정에 의해 실시된다.

9. 계약 유효 기간

9.1. 본 계약은 무기한이고 계약 당사자는 카자흐스탄 법률 및 계약에 따른 절차로 해지될 수 있다.

고객은 인터넷뱅킹 서비스 거부 시 고객은 은행에 해당 신청서를 제공한 후 전자금융서비스를 중단한다. 다만 쌍방의 모든 재무적 의무와 기타 의무사항을 적절하게 이행하여야 한다.

10. 분쟁 해결

10.1. 분쟁 발생 시 쌍방은 아래와 같이 활동한다:

- 1) 고객은 서면으로 요청서를 보내거나 인터넷(kz.shinhanglobal.com)에 민원을 제기하거나 고객서비스팀에 전화로(일반전화기용 번호 +7 727 356 96 00, 휴대전화기용 2468, 영업시간: 아스타나 시간 기준 09:00~18:00) 주소, 전화번호, 민원 내용과 같이 정보를 전달한다;
- 2) 은행은 카자흐스탄 법규에 따라 정해진 기간 이내 고객의 민원을 심의한다;
- 3) 은행은 고객에게 서면방법 또는 전화로 답장을 제시한다.

10.2. 은행과 고객간에 발생할 수 있는 모든 분쟁과 의견 충돌은 협의를 통해 해결된다. 협의를 통해 해결 불가하는 경우 카자흐스탄 법규에 따라 은행 소재 법원에 해결 요청한다.

11. 은행 연락 정보

11.1 전자금융 서비스 관련 문의, 정보 제공받기 위한 연락정보:

전화번호: +7-727-356-96-00

팩스: +7-727-356-95-85

주소: 050010, 카자흐스탄 공화국, 알마티시, Dostyk 거리, 38

인터넷 뱅킹: <https://kz.shinhanglobal.com/>

웹사이트: <http://www.shinhan.kz/>

모바일 애플리케이션: S-Bank Global

12. 결론 사항

- 12.1.** 쌍방은 서로에게 본 계약에 의한 통지 및(혹) 통보는 서면으로 작성, 권한자로 서명되고 택배나 등기우편 또는 인편으로 쌍방이 계약에 명시한 주소까지 배달되는 경우 효력을 가지며 배달되었다고 간주된다.
- 12.2.** 다른 관계는 별도 계약 또한/또는 추가 약정서에 의해 정해진다.
- 12.3.** 계약 조건이 기 체결된 은행과 고객간의 계약관계에 추가로 적용된다.
- 12.4.** 계약 체결 시 카자흐스탄 민사법에 따른 **Public offer** 규칙이 적용된다.
- 12.5.** 인터넷뱅킹에 접속하기 위한 정보를 입력 시 계약조건이 승낙되어, 고객은 필수 정보를 입력한 시점으로부터 계약이 체결된 것으로 간주된다.
- 12.6.** 본 계약은 카자흐어와 러시아어로 작성된다. 계약 내용상에 불일치사항이 있을 경우, 쌍방은 러시아어로 된 계약에 따르기로 합의한다.