

## 신한은행 카자흐스탄 고객 기본(표준) 관세

2021년 6월 7일 현재 수정 및 추가, 이사회 의사록 No. 368  
2021년 12월 6일 현재 개정 및 추가, 이사회 의사록 No. 382  
2022년 1월 5일 현재 개정 및 추가, 이사회 의사록 No. 384  
2022년 1월 24일 현재 개정 및 추가, 이사회 의사록 No. 385  
2022년 4월 11일 현재 수정 및 추가, 이사회 의사록 No. 393  
2022년 6월 27일 현재 수정 및 추가, 이사회 의사록 No. 399

### 법인에게 제공되는 서비스에 대한 관세

#### 관세 적용 절차

- 1) 제공되는 서비스 목록은 카자흐스탄 공화국 법률의 요구 사항을 완전히 준수합니다.
- 2) 모든 우편, 전신, 텔렉스, 전화 및 기타 비용은 관세가 없는 경우 큰 통를 포함한 실제 비용으로 추가 청구됩니다.
- 3) 은행이 외화로 고객 주문을 실행하기 위해 제 3 은행에 지출한 비용은 송금인의 비용으로 큰 통를 포함한 실제 비용으로 상환됩니다.
- 4) 고객 주문 실행을 위한 은행 서비스 비용이 관세에 의해 결정되지 않거나 주문에 추가 작업 또는 비정상적인 책임이 필요한 경우 은행은 큰 통를 포함한 자체 비용을 기준으로 수수료 금액을 독립적으로 결정합니다.
- 5) 주문 취소 시 징수된 수수료는 환불되지 않습니다.
- 6) 수수료 지불은 은행 고객의 재량에 따라 탱게 또는 외화로 이루어집니다. 수수료가 외화로 지급되는 경우 은행은 환전수수를 부과하지 않고 지급당일 은행의 매입환율로 환산합니다.
- 7) 은행 활동 개발의 역학을 고려하여 은행은 이러한 관세를 일방적으로 변경할 수 있습니다.
- 8) 모든 은행 수수료는 선불입니다.
- 9) 은행은 자금 출처 및/또는 거래/운영의 경제성을 확인하는 문서를 요청할 권리가 있습니다.
- 10) 은행은 은행에 위험이 있다고 판단되는 경우 고객의 은행업무 수행을 일방적으로 거부할 권리가 있습니다.
- 11) 은행은 국제 제재로 인해 국제 송금에 관련된 외국 은행의 러시아 또는 벨로루시 공화국 간의 송금 거래를 반쯤하거나 차단할 위험에 대해 고객에게 경고합니다. 이러한 상황에서 은행은 이러한 자금 반환 또는 차단과 관련된 손실 및 기타 부정적인 결과에 대해 책임을 지지 않습니다.

No.	서비스 종류	수수료	비고
I. 은행 계좌: 개설, 운영, 해지			
1.1	당좌계좌 개설	KZT 2 500,00	계좌 1 건당
1.2	에스크로 계정 개설	KZT 100 000,00	계좌 1 건당
1.2.1	에스크로 계정 관리	KZT 15 000,00	계정 이동 여부에 관계없이 매월
1.3	기존 계좌 관련 확인서/동지서 (부가세 포함)	KZT 1 000,00	확인서/동지서 1 건당
1.4	기 해지된 계좌 관련 확인서/동지서* (부가세 포함)	KZT 2 000,00	확인서/동지서 1 건당
1.5	대출 잔액 유무 확인서* (부가세 포함)	KZT 1 000,00	고객의 신청서에 의해 대출 한도 상한 시 KZT 0,00.  고객으로부터 신청서를 접수받은 후 15 일 이내 확인서 준비
1.6	신청 당일 확인서 발급 (부가세 포함)	이중 수수료 부과	
1.7	계좌 거래 명세서	KZT 0,00	명세서 1 건당
1.8	기타 명세서	KZT 1 000,00	명세서 1 건당
1.9	환전(2 개 통화)	환전 일자 기준 환율 적용	
1.10	고객 요청에 따라 당좌계좌 해지	KZT 2 500,00	계좌 1 건당
1.11	은행 요청에 따라 당좌계좌 해지	KZT 0,00	계좌 1 건당
1.12	고객의 회계법인(외감)에 제출 확인서 발급(부가세 포함)	KZT 5 000,00	확인서 1 건당
	알마티 기준 16:00 이후 거래	이중 수수료 부과	
	* 확인서 발급 소요 기간: 1 영업일(24 시간).		
II. 창구거래			

2.1	뱅크화 당좌계좌에 입금 전 지폐 수납 및 계산	KZT 0,00	거래 1 건당
2.2	뱅크화 현금 인출 *	0,5%	거래 1 건당
2.3	USD/EUR/RUR 당좌계좌에 입금 전 지폐 수납 및 계산	KZT 0,00	거래 1 건당
2.4	USD/EUR/RUR 현금 인출 **	1,0%	거래 1 건당
2.5	지폐 교환(고액/소액 지폐→소액/고액)	0,5%	거래 1 건당
2.6	위조 지폐 식별 (부가세 포함)	KZT 5,00	지폐 1 매당
2.7	수표장 발행 (부가세 포함)	KZT 1 000,00	거래 1 건당
2.8	알마티 기준 16:00 이후 창구거래	이중 수수료 부과	
	*1 천만 텡게, 또는 1 천만 텡게 이상 현금 인출 시 (은행과 다른 조건 미협의 시) 2 영업일 전 사전 신청 요망		
	** 5 000 EUR, 또는 5 000 EUR 이상 현금 인출 시 (은행과 다른 조건 미협의 시) 2 영업일 전 사전 신청 요망		
	** 10 000 USD, 또는 10 000 USD 이상 현금 인출 시 (은행과 다른 조건 미협의 시) 2 영업일 전 사전 신청 요망		
	** 100 000 RUR, 또는 100 000 RUR 이상 현금 인출 시 (은행과 다른 조건 미협의 시) 2 영업일 전 사전 신청 요망		
	현지화 티은, 달러 센트 등 현금 인출 시, 반올림하여 처리 (KZT, USD, EUR 등)		
<b>III. 송금</b>			
3.1	타발송금 (뱅크화)	KZT 0,00	
3.2	09:00~13:00 송금 (뱅크화)	KZT 1 500,00	송금 1 건당
3.3	13:00~17:00 송금 (뱅크화)	KZT 3 000,00	송금 1 건당
3.4	09:00~17:00 (알마티 기준) 뱅크화 긴급 송금	KZT 3 000,00	송금 1 건당
3.5	타발송금 (USD / EUR / RUR / JPY)	KZT 0,00	
3.6	당발송금 (USD / EUR / JPY(SHA))	0.2%, 최소 KZT 15 000,00 최대 KZT 100 000,00	송금 1 건당
3.7	당발송금 (USD / EUR / JPY(OUR))	0.3%, 최소 KZT 30 000,00	송금 1 건당

		최대 KZT 150 000,00	
3.8	당발송금 RUR (OUR)	0.20%, 최소 KZT 5 000,00 최대 KZT 50 000,00	송금 1 건당
3.9	(주) Shinhan Bank Kazakhstan 고객들의 계좌간에 자금 이체(통과 상관 없음)	KZT 0,00	
3.10	기술적으로 가능 시, 탕계화 송금 조건 변경, 취소, 환수 (부가세 포함)	KZT 1 000,00	
3.11	기술적으로 가능 시, USD/EUR/RUR/JPY 송금 조건 변경, 취소, 환수 (부가세 포함)	KZT 12 000,00	
	알마티 기준 16:00 이후 거래	이중 수수료 부과	
<b>IV. CURRENCY CONTROL</b>			
4.1	영업일 기준 2 일 이내에 계약에 계정 번호 할당(부가세 포함)	KZT 3,000.00	각 계약서당 지급
4.2	영업일 기준 1 일 이내에 계약에 계좌 번호 긴급 할당(부가세 포함)	KZT 5,000.00	각 계약서당 지급
4.3	영업일 기준 2 일 이내 신청서 작성 및 계약 계좌 번호 부여(부가세 포함)	KZT 4,000.00	각 계약서당 서비스 제공 시 지급 (계약서 번호가 부여되는 경우)
4.4	영업일 기준 1 일 이내 긴급 신청 준비 및 계약 계좌 번호 부여(부가세 포함)	KZT 7,000.00	각 계약서당 서비스 제공 시 지급 (계약서 번호가 부여되는 경우)
4.5	영업일 기준 2 일 이내에 계좌 번호로 계약에 대한 추가 계약 확인 (부가세 포함)	KZT 1,000.00	각 계약서 변경 및/또는 보완사항당 지급
4.6	영업일 기준 1 일 이내에 계좌 번호로 계약에 대한 추가 계약 확인 (부가세 포함)	KZT 2,000.00	각 계약서 변경 및/또는 보완사항당 지급
4.7	고객의 서면 문의에 대한 응답(부가세 포함)	KZT 2,000.00	각 회신(각 증명서)당 신청 시 지급
4.8	결제 증명서 등록(부가세 포함)	KZT 2,000.00	각 명세서당 지급
	알마티 시간 16.00 이후 통화 관리 서비스에 대한 관세	이중 수수료 부과	
<b>V. 인터넷뱅킹*</b>			

5.1	인터넷뱅킹 가입	KZT 0,00		
5.2	인터넷 뱅킹 월이용료	KZT 0,00		
5.3	OTP 발급/분실 시 재발급 (부가세 포함)		일회성 수수료는 각 기기당 서비스 제공 전에 지급	
5.3.1	OTP-카드	KZT 10 000,00		
5.4	09:00~13:00 송금	KZT 200,00	송금 1 건당	
5.5	13:00 ~17:00 송금	KZT 400,00	송금 1 건당	
* 본 조항에 없는 인터넷뱅킹을 통한 송금 관련 정보는 '송금 수수료 조항' 참조.				
<b>VI. 무역금융</b>				
<b>VII. 수입 신용장</b>				
6.1.1	최소 100%의 현금공탁이 있는 수입신용장 위험에 대한 수수료	연 2%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 130 000,00		
6.1.2	무담보 수입신용장 발급 수수료(신용한도 내)	0.2%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 90 000,00		
6.1.3	무담보 수입신용장 위험에 대한 수수료 (신용한도 내)	협의에 따라, 최소 KZT 12 000,00		
6.1.4	서류의 매입	협의에 따라, 연 0.25% 이상, 최소 KZT 12 000,00		
6.1.5	신용장 조건 변경	KZT 7 000,00	각 변경사항당	
6.1.6	신용장 조건 변경 : 증액, 신용장 기간 연장	수수료 추가 청구를 위한 신용장의 독립적인 발행으로 간주		
6.1.7	수혜자의 동의에 의한 만료일 이전의 신용장 취소	KZT 10 000,00		
6.1.8	서류 심사	0.15%,	각 서류세트당	

		최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 100 000,00		
6.1.9	서류 불일치에 대한 수수료 (부가세 포함)	KZT 7 000,00	각 서류세트당	
6.1.10	수입신용장에 대한 요청(부가세 포함)	KZT 2 500,00		
<b>VI.II 수출 신용장</b>				
6.2.1	수출신용장 통지	0.1%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 150 000,00		
6.2.2	수출신용장 조건 변경에 대한 통지	KZT 5 000,00	각 통지당	
6.2.3	수출신용장 확인	협약에 따라, 최소 KZT 12 000,00		
6.2.4	수출신용장에 의해 제출된 서류 매입/할인 (신용장 또는 후불)	협약에 따라, 최소 KZT 12 000,00		
6.2.5	서류 심사	0.15%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 100 000,00	각 서류세트당	
6.2.6	서류 불일치에 대한 수수료 (부가세 포함)	KZT 7 000,00	각 서류세트당	
6.2.7	지정은행 송부를 위한 서류 인수 및 준비(서류 확인을 거부하는 경우)	KZT 7 000,00	각 서류세트당	
6.2.8	수출신용장에 대한 요청 (부가세 포함)	KZT 2 500,00		
6.2.9	제 1 수익자의 의뢰에 의한 양도가능 신용장의 양도	0.2%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 150 000,00		
6.2.10	양도가능신용장에 따른 조건 변경의 양도	KZT 10 000,00	각 변경사항당	
<b>VI.III 환환추심</b>				
6.3.1	수출 환환추심 통지 (지금 인도 방식 /인수 인도 방식)	0.1%, 최소 KZT 3 000,00 최대 KZT 16 000,00		

6.3.2	수출 회환추심 내 서류 인수 및 준비 (지급 인도 방식/인수 인도 방식)	0.1%, 최소 KZT 2 000,00 최대 KZT 12 000,00		
6.3.3	미납 추심서류 반대 없이 반환	KZT 4,000 + 실비		
6.3.4	반대가 있는 미납 추심서류 반환	KZT 8,000 + 실비		
<b>VI.4 수입 보증</b>				
6.4.1	최소 100% 현금공탁 보증서 발행	연 2%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 500 000,00		
6.4.2	현금 공탁이 없는 보증서 발행 수수료 (기타 담보)	0.2%, 최소 KZT 12 000,0 최대 KZT 90 000,00		
6.4.3	현금 공탁이 없는 보증 위험에 대한 수수료 (기타 담보)	협의에 따라, 최소 KZT 12 000,00		
6.4.4	보증 조건 변경	KZT 7 000,00	각 변경사항당	
6.4.5	보증 조건 변경: 증액, 보증서 기간 연장	수수료 추가 청구에 대한 보증서의 독립적인 발행으로 간주		
6.4.6	역보증에 의한 보증서 발행	협의에 따라, 최소 KZT 12 000,00		
6.4.7	사전 요청 또는 보증서 원본의 반환 없이 수익자로부터 공식 의무면제 인수 후 보증서 만료일 이전에 보증 해지	KZT 10 000,00		
<b>VI.5 수출 보증</b>				
6.5.1	수출보증 통지	KZT 12 000,00		
6.5.2	보증 조건 변경 통지	KZT 5 000,00	각 변경사항당	
6.5.3	보증 확인	협의에 따라, 최소 KZT 12 000,00		

6.5.4	보증기간 만료 전 수익자의 동의에 의한 보증 해지	KZT 10 000,00		
<b>VI. 상환</b>				
6.6.1	상환 확인서 발급	0.15%, 최소 KZT 12 000,00 최대 KZT 150 000,00		
6.6.2	발행된 상환확인서의 위험에 대한 수수료	협의를 따라, 최소 KZT 50 000,00		
<b>VII. 금고대여:(임대)</b>				
7.1	소형 금고: 24cm.*6cm*54cm. (부가세 포함)			
7.1.1	1 개월	KZT 7 000,00		
7.1.2	3 개월	KZT 15 000,00		
7.1.3	6 개월	KZT 30 000,00		
7.1.4	12 개월	KZT 50 000,00		
7.2	중형 금고: 24 cm.* 11 cm.* 54 cm. (부가세 포함)			
7.2.1	1 개월	KZT 10 000,00		
7.2.2	3 개월	KZT 20 000,00		
7.2.3	6 개월	KZT 40 000,00		
7.2.4	12 개월	KZT 80 000,00		
7.3	대형 금고: 24cm.* 21,5cm.* 54cm. (부가세 포함)			
7.3.1	1 개월	KZT 15 000,00		
7.3.2	3 개월	KZT 30 000,00		
7.3.3	6 개월	KZT 60 000,00		
7.3.4	12 개월	KZT 100 000,00		



7.4	금고 자물쇠 교체 (부가세 포함)	KZT 25 000,00	
<b>VIII. 대출</b>			
8.1	담보물 교체	0.1%	환입 대상 담보물 금액의 %
8.2	크레딧 라인 (리볼빙) 실행	0,5%	크레딧 라인 (리볼빙) 금액에서 매년
8.3	대출 유용 시	5%	대출 금액에 따라
8.4	대출 조기상환 시 (단 리볼빙 크레딧 라인 조기 상환 케이스 제외)	1%	조기 상환 금액에서
8.5	적시 대출 미 상환 시 연체료	0.5%	각 연체 일수 만큼 연체 금액에서
<b>IX. 기업카드 처리 수수료</b>			
No.	수수료 구분		VISA Business
<b>IX.I 카드 발급</b>			
9.1.1	카드 발급		KZT 0,00
<b>IX.II 연회비</b>			
9.2.1	1 차 년도 및 차년도에 대한 카드 연간 관리 수수료		KZT 2 000,00
9.2.2	주요 또는 추가 카드 재발급 (카드 만료에 의하여 정기적으로/부정국가 방문/사기 거래의 경우) 은행 요청에 따라		KZT 0,00
9.2.3	고객의 요청에 따라 주요 또는 추가 카드 재발급 (카드 분실, 도난, 훼손 시)		KZT 3 000,00
<b>IX.III (주) Shinhan Bank Kazakhstan 발행 카드에서 현금 출금</b>			
9.3.1	전세계 모든 ATM 에서 현금 출금		1%
9.3.2	(주) Shinhan Bank Kazakhstan 창구에서 카드 계좌에서 현금 출금		은행 수수료에 따라
<b>IX.IV 결제 카드 계좌로 입금</b>			
9.4.1	(주) Shinhan Bank Kazakhstan 창구에서 카드계좌로 현금 입금		KZT 0,00
9.4.2	국내/외화로 은행내 무현금 입금		KZT 0,00

9.4.3	국내/외화로 은행간 무현금 입금	KZT 0,00
IX.V 결제 카드 계좌로 입금		
9.5.1	은행내 이체(고객 요청, 인터넷뱅킹 이용)	KZT 0,00
IX.VI 카드 결제 거래		
9.6.1	가맹점에서 카드결제	KZT 0,00
IX.VII 잔액 조회/거래 명세서 발급		
9.7.1	타행 ATM 기를 통한 잔액 조회	KZT 0,00
9.7.2	(주) Shinhan Bank Kazakhstan 사무실에서 명세서 발급	KZT 0,00
9.7.3	추가 명세서 발급 /명세서 발급 사본	KZT 1 000,00
9.7.4	인터넷 뱅킹에서 명세서 발급	KZT 0,00
IX.VIII SMS 중지서비스		
9.8.1	SMS 중지서비스 이용 (부가세 포함)	KZT 0,00
9.8.2	월비 (부가세 포함)	KZT 0,00
IX.IX 추가 수수료		
9.9.1	비밀번호 변경	KZT 0,00
9.9.2	카드 차단, 국제 stop-list 에 카드 미 포함	KZT 0,00
9.9.3	카드 차단, 국제 stop-list 에 카드 포함 (매 2 주마다, 각 지역)	KZT 9 000,00
9.9.4	카드 차단 해지	KZT 0,00
9.9.5	고객의 요청에 따라 주 카드와 추가카드이 사용 한도 증감	KZT 0,00
IX.X 카드거래 조사		
9.10.1	카자흐스탄 내 ATM 기를 통한 분쟁 거래 관련 CCTV 영상 파일 제공 (부가세 포함)	카드 발급 은행의 수수료 부과

9.10.2	분쟁거래 관련 사고 조사 (부가세 포함)	KZT 0,00
9.10.3	결제 시스템을 통한 분쟁조정 (부가세 포함)	International Payment Systems 에서 적용 수수료
X. Virtual 기업 카드 운영에 대한 요금 및 수수료		
No:	서비스 종류	Virtual Business card
X.I 카드 발급		
10.1.1	카드 발급	KZT 1500,00
10.1.2	은행 대출상품 연계사 카드 발급	KZT 750,00
X.II 연간 카드 관리		
10.2.1	초년도 및 차년도에 대한 카드 관리 수수료	KZT 0,00
X.III 통신부를 통해 이전 받기		
10.3.1	IPS 톨 통한 송금 수령	KZT 0,00
X.IV 보고서 및 잔액/거래 명세서		
10.4.1	신한 은행 카자흐스탄 JSC 사무실에서 명세서 수령	KZT 0,00
10.4.2	추가 계좌 명세서 / 계좌 명세서 사본	KZT 0,00
10.4.3	인터넷 뱅킹 시스템을 통해 명세서 수령	KZT 0,00
X.V 추가 수수료		
10.5.1	카드 차단	KZT 0,00
X.VI 카드 거래 조사 수행		
10.6.1	분쟁 조사 진행 (부가세 포함)	KZT 0,00
10.6.2	지불 시스템의 중재 (부가세 포함)	IPS 수수료에 따라