

ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СИСТЕМОЙ ИНТЕРНЕТ-БАНКИНГ АО « ШИНХАН БАНК КАЗАХСТАН »

1. Назначение системы и определения

1. Система Интернет-Банкинг – это один из альтернативных каналов обслуживания Банка. Система Интернет-Банкинг позволяет Клиентам, прошедшим активацию в ней, получать целый ряд банковских услуг без посещения Банка, независимо от местонахождения и времени.

2. Для получения электронных банковских услуг посредством системы Интернет-Банкинг Клиент должен иметь доступ в Интернет, ID пользователя, пароль, устройство динамической аутентификации «Токен», оформленный на данного Клиента, или регистрация одноразового СМС пароля (для физических лиц).

2. Условия предоставления доступа к системе Интернет-Банкинг

3. Система Интернет-Банкинг доступна Клиентам Банка по адресу: <https://kz.shinhanglobal.com>

4. Предоставление Электронных банковских услуг осуществляется Банком удаленно по Каналам связи посредством персональных компьютеров, электронных средств связи и иными способами, не противоречащими законодательству Республики Казахстан.

5. Для получения полного комплекса Электронных банковских услуг Клиент должен иметь: мобильный телефон (смартфон)/персональный компьютер/другие устройства, подключенные к сети Операторов связи, имеющие доступ в Сеть «Интернет».

6. Банк предоставляет Электронные банковские услуги при условии согласия Клиента с настоящими Правилами и присоединению к Договору.

7. Для подключения к Системе Интернет-Банкинг Клиенту необходимо иметь действующие банковские счета в Банке. Предоставление Электронных банковских услуг возможно только после и при условии подписания Заявления на подключение к системе Интернет-Банкинга.

8. При предоставлении Транзакционно-банковских услуг, обмен информацией между Банком и Клиентом осуществляется с использованием устройства «Токен», генерирующим одноразовый (единовременный) код, или через одноразовый пароль выслаемый в виде СМС сообщения клиенту (для физических лиц), с применением Процедур безопасности, установленных внутренними документами Банка и Договором.

9. Поручение, подтвержденное путем Динамической идентификации Клиента, равносильно письменному документу на бумажном носителе, подписанному Клиентом.

10. Отзыв Поручения допускается при обращении Клиента в Банк с соответствующим письменным распоряжением по электронной почте, в Операционный день создания Поручения, которое еще не исполнено Банком. Отзыв Поручения не осуществляется в Системе Интернет-банкинг если Клиент подал письменное распоряжение в другой Операционный день. Отзыв поручения осуществляется согласно тарифам Банка.

11. Электронные банковские услуги являются платными, размеры которых указаны в Тарифах Банка, утвержденных уполномоченным органом Банка, и размещаются на Интернет-ресурсе www.shinhan.kz

12. Отключение от Электронных банковских услуг осуществляется с даты подачи соответствующего заявления Клиента, поданного непосредственно в Банк.

3. Общие требования по работе в системе

13. Требования к Клиенту.

Для использования Услуги Клиент должен:

- внимательно изучить Договор оказания услуги, настоящие Правила, Тарифы на операции и услуги, опубликованные на сайте www.shinhan.kz;
- иметь доступ в Интернет, оборудование и программное обеспечение, необходимые для работы в Системе;
- обладать необходимыми знаниями и навыками по настройке и использованию оборудования и программного обеспечения для доступа и навигации в Интернете;
- заключить Договор оказания услуги путем подачи, корректно заполненного и подписанного заявления в Банк;
- выполнять требования настоящих Правил, Договора оказания услуги, Тарифов на операции и услуги.

14. Требования к программному обеспечению и оборудованию

Для работы в системе ИБ Клиенту понадобится компьютер с Web-браузером Internet Explorer 11, Firefox31 и выше, Chrome 38 и выше, Safari 6 и выше, Opera 11 и выше.

4. Безопасность

15. Соединение и работа с системой ИБ осуществляется через общедоступную сеть Интернет, поэтому для защиты канала, по которому компьютер пользователя соединяется с сервером банка, используется защищенный режим передачи данных.

16. Чтобы дополнительно обезопасить проведение банковских операций через систему Интернет-Банкинг, соблюдайте, пожалуйста, несколько простых правил:

- убедитесь, что Ваш компьютер не поражен вредоносными программами. Деятельность вирусов и вредоносных программ часто направлена на передачу конфиденциальной информации третьим лицам. Установите антивирусную программу и регулярно обновляйте антивирусные базы;
- не сообщайте никому информацию о Вашем пароле и ID Пользователя;
- установите и используйте персональный брандмауэр (firewall) на Вашем компьютере. Это позволит предотвратить несанкционированный доступ к информации на компьютере;
- если у Вас возникли подозрения, что кто-либо владеет информацией о Вашем ID Пользователя или пароле, обязательно смените пароль, используя систему Интернет-Банкинг;
- никогда не открывайте подозрительные файлы, присланные Вам по электронной почте.

5. Работа с Интернет-Банкингом

17. Система Интернет-Банкинг предоставляет следующие Электронные банковские услуги:

- предоставление информации о наличии и номерах банковских счетов Клиента открытых в Банке;
- предоставление информации по имеющимся депозитам и кредитам.
- предоставление информации (выписки) об остатках и движении денег по любому банковскому счету Клиента, открытому в Банке (включая депозитные и ссудные счета);
- просмотр истории платежей и переводов;
- создание шаблонов для осуществления однотипных платежей и переводов в будущем;
- осуществление платежей и переводов денег со своих банковских счетов;
- осуществление покупки и продажи иностранной валюты.

18. Для входа в Систему клиент должен выполнить следующие действия:

- используя Web-браузер, установить соединение с сайтом Системы <https://kz.shinhanglobal.com>. В момент установления соединения на экране может появиться сообщение «Предупреждение безопасности» (Security Alert), информирующее о том, что с сайтом Услуги будет установлено безопасное соединение.

- подтвердите свое согласие установить безопасное соединение. На экране, в окне Web-браузера должна отобразиться стартовая страница сайта Системы.

- проверить на стартовой странице сайта Системы наличие безопасного соединения, установленного между компьютером Клиента и Банком, и подлинность сертификата Банка.

- если между компьютером Клиента и Банком установлено безопасное соединение с использованием подлинного сертификата Банка, необходимо на стартовой странице сайта Системы в соответствующих полях ввести ID Пользователя и пароль, подтвердив тем самым введенные данные. Если все данные были введены правильно, на экране, в окне Web-браузера должна отобразиться личная страница Клиента в Системе.

- для подтверждения операций, клиент должен использовать код, сгенерированный Токеном или одноразовый пароль высылаемый в виде СМС сообщения клиенту (для физических лиц).

- дальнейшие действия в Системе клиент осуществляет используя раздел системы Интернет-Банкинг «Вопросы и ответы (Q&A)» или дополнительными инструкциями размещенными на сайте www.shinhan.kz.

6. Блокировка, разблокировка пользователей в системе Интернет-Банкинг

19. Банк может блокировать систему Интернет-Банкинг без предварительного уведомления об этом клиента в случаях, предусмотренных Договором.

20. Разблокировка системы Интернет-Банкинг осуществляется после устранения причин, вызвавших блокировку.

21. Блокировка системы Интернет-Банкинг происходит после пятикратного неверного введения пароля. Разблокировка системы Интернет-Банкинг осуществляется после обращения Клиента в Банк.

7. Заключительные положения

22. В случае возникновения трудностей при прохождении авторизации и обслуживания в системе, возникновении любых вопросов касательно работы системы Интернет-Банкинг, Пользователь может связаться с работником Банка по телефонам +7 727 356 96 00 или на номер 2468 с мобильного телефона с 09.00 до 18.00 по времени Астаны, в рабочие дни.