



ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ КАРТОЧКОЙ

1. Данные Правила предоставляются Держателю Карточки для ознакомления и применения. При использовании Карточкой Держатель Карточки должен соблюдать условия и требования, изложенные ниже.
2. Изготовленную Карточку Банк передает непосредственно Держателю Карточки.
3. Передача Карточки другим лицам в пользование или в качестве залога запрещается. Карточка, предъявленная неуполномоченным лицом, подлежит изъятию.
4. Не допускается воздействие на Карточку неблагоприятных факторов: электромагнитных полей (соседство с дисплеями, намагниченными или содержащими магниты предметами, например, ключами, магнитными замками на сумках), механических повреждений (царапины, загрязнение, перегрев (например, солнечными лучами) и т.п., которые могут повредить запись на магнитной полосе и привести к невозможности проведения операций в автоматизированном режиме. Не рекомендуется прилагать чрезмерных усилий при обращении с Карточкой.
5. При получения Карточки, ее Держателю необходимо сменить стандартный ПИН код на уникальный в кассе банка.
6. Все Пункты обслуживания карточек оснащаются указателями с логотипами Системы для информирования Держателей Карточек о возможности обслуживания по Карточке в данном пункте.
7. Для проведения Карточных операций в Предприятии торговли и сервиса, а также в пунктах выдачи наличных денег, Держатель Карточки предъявляет Карточку работнику соответствующего пункта обслуживания; для проведения Карточных операций в режиме самообслуживания - производит действия с Банкоматом/Банковским киоском самостоятельно.
8. Как правило, наличные деньги выдаются по Карточке в валюте страны пребывания. В некоторых странах частота и максимальная сумма выдачи наличных по Карточке могут ограничиваться законодательством страны, в которой производится Карточная операция.
9. При работе с Банкоматом следует помнить, что если возвращаемая Карточка или выдаваемые денежные знаки в течение 20 секунд не изъяты Держателем Карточки из устройства выдачи, сработает система защиты и, в целях сохранности денег Клиента, Карточка и/или денежные знаки будут втянуты внутрь Банкомата и задержаны в специальном отсеке. В таких случаях Держателю Карточки необходимо связаться с Банком, который сообщит о дальнейших возможных действиях.
10. Причины задержания Карточки или наличных денег в Банкомате выясняются Банком в максимально короткие сроки. Банк оперативно предпринимает соответствующие действия после устного или письменного обращения Держателя Карточки в Банк.
11. В случае утери или кражи Карточки, а также при несанкционированном доступе к Карт-счету, ее Держателю необходимо незамедлительно обратиться в Банк с устным (по телефону или иным каналам связи) требованием блокирования Карточки. Или заблокировать карточку самостоятельно через интернет-банкинг.
12. При установлении Банком факта блокирования Карточки с идентификационными данными, претензии за последствия блокирования Банком Карточки не принимаются.
13. После блокирования Карточки на основании дополнительного заявления Клиента Банком выпускается новая Карточка, с новым номером и PIN-кодом.
14. Держатель Карточки несет ответственность за Карточные операции, осуществленные по Карт-счету до вступления блокирования в силу, и освобождается от нее с момента вступления блокирования в силу.
15. Банк имеет право определить меру ответственности Держателя Карточки в случае допущенной им халатности при хранении Карточки или несоблюдения секретности PIN-кода даже после блокирования Карточки, а также в случае установления преднамеренных противоправных действий Держателя Карточки.
16. Банк имеет право рассылать по сети Пунктов обслуживания карточек реквизиты заблокированной Карточки в целях предотвращения несанкционированного ее использования.
17. Задержание Карточки в Пункте обслуживания производится в случаях, если:
 - Карточка заблокирована;
 - Предъявитель Карточки не является Держателем Карточки (основной или дополнительной);
 - Держатель Карточки забыл Карточку в Пункте обслуживания после проведения Карточной операции.
18. В случае задержания Карточки, Держатель Карточки обращается в Банк (и в соответствующий местный банк) устно (по телефону) или письменно.
19. Причина задержания Карточки выясняется Банком не позднее следующего Банковского дня, следующего за днем обращения в Банк Держателя Карточки или местного банка.



20. Возврат задержанной Карточки производится по решению Банка местным банком или Банком (в случае доставки задержанной Карточки в Банк) или Пунктом обслуживания карточки непосредственно Держателю Карточки, под расписку в получении.
21. На Карточке указываются месяц и год истечения срока ее действия. Карточка действительна до истечения последнего дня указанного месяца указанного года. Все просроченные Карточки блокируются и подлежат сдаче в Банк.
22. Банк вправе временно блокировать Карточку до урегулирования возникших спорных ситуаций.
23. В случае отказа от пользования Карточкой Держатель Карточки обращается в Банк для аннулирования и сдачи Карточки, а также закрытия счета.
24. Замена выданной Карточки (за исключением случаев перевыпуска Карточки по истечении срока ее действия) или выпуск новой Карточки взамен утраченной производятся на основании письменного заявления Клиента.
25. Карточка заменяется в случаях, если истекает срок ее действия, Карточка повреждена, рассекречен PIN-код, а также по желанию Клиента. Заменяемая Карточка подлежит сдаче в Банк.
26. Держателю Карточки рекомендуется сохранять Слипсы и Чеки для учета расходования денег по счету и урегулирования возможных споров.
27. По всем вопросам, касающимся пользования Карточкой, Держатель Карточки обращается в Банк.
28. В целях своевременности получения информации по Системе и Выписок по произведенным Карточным операциям Держатель Карточки извещает Банк в случае изменения адреса проживания, номера телефона, электронного адреса e-mail, номера факса.
29. Ежемесячная Выписка по Карт-счету предоставляется Держателю Карточки обслуживающим Банком, где, по согласованию с Держателем Карточки, выдается лично в руки при посещении.
30. Для проведения Карточной операции, сумма которой превышает Суточный лимит операций, установленный Банком по Карточке, Держатель Карточки может:
 - провести Карточную операцию с использованием Дополнительной Карточки, если такая Карточка была получена и Суточный лимит операций по ней не исчерпан;
 - обратиться в Банк с заявлением о временной отмене Суточного лимита операций в соответствии с условиями Договора.
31. Во избежание отказа Банкомата в принятии денежных знаков при пополнении счета в режиме самообслуживания, рекомендуется избегать использования денежных знаков, имеющих значительные повреждения (мятые, надорванные, сильно потертые, загрязненные, утратившие форму, изменившие цвет и т.п.) а также новых денежных знаков, которые не были в употреблении и могут слипаться под действием статического электричества.
32. Держателю Карточки запрещается использование Карточки в противозаконных целях, включая покупку товаров и услуг, запрещенных действующим законодательством Республики Казахстан.