

### **Базовые (стандартные) тарифы для клиентов АО «Шинхан Банк Казахстан»**

с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.06.2021г., Протокол Правления №368  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.12.2021г., Протокол Правления №382  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.01.2022г., Протокол Правления №384  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.01.2022г., Протокол Правления №385  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.04.2022г., Протокол Правления №393  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.06.2022г., Протокол Правления №399

### **Тарифы на услуги, оказываемые физическим лицам**

#### ***Порядок применения тарифов***

- 1) Перечень предоставляемых услуг полностью соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 2) Все почтовые, телеграфные, телексные, телефонные и другие расходы взимаются дополнительно по фактической стоимости с учетом НДС, если нет тарифа.
- 3) Расходы Банка третьим банкам по выполнению поручений клиентов в валюте возмещаются по фактической стоимости с учетом НДС за счет отправителя денег.
- 4) В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящим тарифом или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат с учетом НДС.
- 5) Взысканная комиссия в случае аннуляции поручения возврату не подлежит.
- 6) Оплата комиссий осуществляется в тенге или в иностранной валюте на усмотрение клиента Банка. В случае оплаты комиссии в иностранной валюте, Банк производит конвертацию по курсу покупки Банка на день оплаты без взимания комиссии за конвертацию.
- 7) С учетом динамики развития банковской деятельности в данные Тарифы Банком могут быть внесены изменения в одностороннем порядке.
- 8) Все банковские комиссии оплачиваются авансом.
- 9) Банк вправе запросить документы, подтверждающие происхождение средств и/или экономическую целесообразность сделки/операции.
- 10) Банк вправе в одностороннем порядке отказать в проведении банковской операции клиента, в случае выявления рисков для Банка.
- 11) Банк предупреждает клиентов о рисках возврата или блокировки переводной операции из/в Российскую Федерацию или Республику Беларусь со стороны иностранных банков, участвующих в проведении международного перевода, из-за действия международных санкций. В таких ситуациях Банк не несет ответственность за убытки и другие негативные последствия, связанные с таким возвратом или блокировкой средств.

No.	Вид услуг	Тариф	Примечание
<b>I. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ КЛИЕНТА: Открытие, ведение, закрытие счетов</b>			
1.1	Открытие текущего счета	KZT 0,00	
1.2	Открытие Эскроу счета	KZT 100 000,00	
1.2.1	Ведение Эскроу счета	KZT 15 000,00	Ежемесячно, независимо от наличия движений по счету
1.3	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по действующим счетам (в том числе НДС)	KZT 500,00	
1.4	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по закрытым счетам* (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
1.5	Выдача справок день в день (в том числе НДС)	двойной тариф	
1.6	Выдача справок о наличие /отсутствие ссудной задолженности** (в том числе НДС)	KZT 500,00	KZT 0,00, в случае полного погашения задолженности по займу, по заявлению клиента. Справка готовится не более 15 календарных дней со дня получения заявления
1.7	Выписки по счету (один раз в год)	KZT 0,00	
1.8	Иные выписки	KZT 200,00	За каждую выписку
1.9	Конвертация между двумя любыми валютами	согласно обменному курсу в день конвертации	
1.10	Закрытие текущего счета	KZT 0,00	
1.11	Справка для аудиторских фирм клиентов Банка (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
	Операции после 16:00 по алматинскому времени	двойной тариф	
	* Справка готовится 1 рабочий день (24 часа).		
	** Справка готовится 3 рабочих дня.		
<b>II. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>			
2.1	Прием и пересчет наличных денег для зачисления на счет:	KZT 0,00	
2.1.1	тенге (KZT) доллар США (USD)	KZT 0,00	
2.1.2	ЕВРО (EUR)	1.0%	
2.1.3	Российский рубль (RUR)	20.0%	
2.2	Выдача наличных средств в тенге**:		
2.2.1	Выдача наличных средств в тенге до 5 000 000,00 (включительно)	KZT 0,00	В течение одного операционного дня
2.2.2	Выдача наличных средств в тенге свыше 5 000 000,00*/**	1,0%	В течение одного операционного дня
2.2.3	Выдача наличных средств в тенге свыше 5 000 000,00**	KZT 0,00	При условии хранения средств на счете 15 и более календарных дней

2.2.4	Выдача наличных средств в тенге для ФЛ, осуществляющих предпринимательскую деятельность	KZT 0,5%	От суммы снятия
2.3	Выдача наличных средств в USD / EUR / RUR */**	1,0%	
2.4	Выдача наличных средств в USD / EUR / RUR равной сумме наличного пополнения через кассу Банка **	KZT 0,00	
2.5	Выдача наличных средств в USD / EUR / RUR, при условии хранения средств на счете 15 и более календарных дней**	KZT 0,00	
2.6	Выдача чековой книжки (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
2.7	Размен банкнот (крупных на мелкие и наоборот)	0,5%	
2.8	Проверка подлинности банкнот (в том числе НДС)	KZT 5,00	За каждую банкноту
	Кассовое обслуживание после 16:00 по алматинскому времени	двойной тариф	
	* Для заемщиков KZT 0,00		
	** В случае снятия суммы равной или более 10.000.000,00 тенге (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	** В случае снятия суммы равной или более EUR 5 000 (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	** В случае снятия суммы равной или более USD 10 000 (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	** В случае снятия суммы равной или более RUR 100 000 (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	В случае снятия наличных средств с указанием дробных значений (тиын, центы и т.д.), используется арифметическое правило округления до полного значения (KZT, USD, EUR и т.д. )		
<b>III. ПЕРЕВОДЫ</b>			
3.1	Входящие переводы в тенге	KZT 0,00	
3.2	Переводы в тенге с 9:00 до 13:00	KZT 1 500,00	за 1 перевод
3.3	Переводы в тенге с 13:00 до 17:00	KZT 3 000,00	за 1 перевод
3.4	Срочные переводы в тенге (с 9:00 до 17:00, алматинского времени)	KZT 3 000,00	за 1 перевод
3.5	Входящие переводы USD / EUR / RUR / JPY	KZT 0,00	
3.6	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (SHA)	0.2%, мин. KZT 5 000 макс. KZT 60 000	за 1 перевод
3.7	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (OUR)	0.3%, мин. KZT 15 000 макс. KZT 100 000	за 1 перевод
3.8	Исходящие переводы RUR (OUR)	0.3%, мин. KZT 10 000 макс. KZT 70 000	за 1 перевод
3.9	Внутрибанковские переводы (в любой валюте) между клиентами АО Шинхан Банк Казахстан	KZT 0,00	за 1 перевод
3.10	Изменение условий, аннулирование, возврат тенгового перевода при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
3.11	Изменение условий, аннулирование, возврат перевода в USD/EUR/RUR/JPY при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 8 000,00	

3.12	Расследования (SWIFT и др.) (в том числе НДС)	KZT 8 000,00	
	Переводные операции после 16:00 по далматинскому времени	двойной тариф	
<b>IV. ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ</b>			
4.1	Присвоение учетного номера контракту в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 3 000,00	Подлежит оплате за каждый договор
4.2	Срочное присвоение учетного номера контракту в течение 1 рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 5 000,00	Подлежит оплате за каждый договор
4.3	Подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 4 000,00	Подлежит оплате в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту) за каждое заявление
4.4	Срочная подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 1-го рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 7 000,00	Подлежит оплате в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту) за каждое заявление
4.5	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	Подлежит оплате за каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.6	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 1 рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 2 000,00	Подлежит оплате за каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.7	Ответ на письменные запросы Клиента (в том числе НДС)	KZT 2 000,00	Подлежит оплате при подаче заявления за каждый ответ (каждую справку)
4.8	Оформление справки о произведенных платежах (в том числе НДС)	KZT 2 000,00	Подлежит оплате за каждую справку
	Тариф за услуги по валютному контролю после 16:00 алматинского времени	Двойной тариф	
<b>V. ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ*</b>			
5.1	Регистрация пользователя в Интернет Банкинге	KZT 0,00	
5.2	Ежемесячная плата за использование Интернет Банкинга	KZT 0,00	
5.3	Выдача / замена при утере ОTR-устройства: (в том числе НДС)		
5.3.1	OTR-карта	KZT 5 000,00	
5.4	Денежные переводы с 9:00 до 13:00	KZT 200,00	
5.5	Денежные переводы с 13:00 до 17:00	KZT 400,00	
5.6	Платежи за мобильную связь	KZT 0,00	
	* Все денежные переводы по Интернет Банкингу (не указанные в настоящем разделе) указаны в разделе Переводы.		
<b>VI. АРЕНДА СЕЙФОВ</b>			
6.1	Аренда малого сейфа: 24см.* 6см* 54см. (в том числе НДС)		
6.1.1	1 месяц	KZT 5 000,00	
6.1.2	3 месяца	KZT 10 000,00	
6.1.3	6 месяца	KZT 20 000,00	
6.1.4	12 месяца	KZT 40 000,00	

6.2	Аренда среднего сейфа: 24см.* 11см.* 54см. (в том числе НДС)		
6.2.1	1 месяц	KZT 10 000,00	
6.2.2	3 месяца	KZT 15 000,00	
6.2.3	6 месяца	KZT 30 000,00	
6.2.4	12 месяца	KZT 55 000,00	
6.3	Аренда Большого сейфа: 24см.* 21,5см.* 54см. (в том числе НДС)		
6.3.1	1 месяц	KZT 15 000,00	
6.3.2	3 месяца	KZT 30 000,00	
6.3.3	6 месяца	KZT 50 000,00	
6.3.4	12 месяца	KZT 100 000,00	
6.4	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки (в том числе НДС)	KZT 25 000,00	
<b>VII. КРЕДИТОВАНИЕ</b>			
7.1	Замена залогового обеспечения	0.5%, макс. KZT 50 000	От суммы остатка основного долга по займу, на дату подачи заявки о смене залога
7.2	Штраф за досрочное погашение кредита *	1%	от суммы досрочного погашения в течении первого года займа
7.3	Пеня за несвоевременное погашение *	0,5% < 90 дней 0,03% > 90 дней	от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% в год от суммы кредита
* в соответствии с требованиями действующего законодательства РК			
<b>VIII. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ</b>			
	<b>Наименование тарифа</b>	<b>VISA Classic</b>	<b>VISA Gold</b>
<b>VIII.1 Выпуск карточки</b>			
8.1	Выпуск карточки	KZT 0,00	KZT 3 000,00
8.1.1	Кэшбэк (CashBack)	1%	1.2%
<b>VIII.II Годовое обслуживание карточки</b>			
8.2.1	Комиссия за годовое обслуживание основной карточки за первый и последующие годы.	KZT 1 000,00	KZT 2 000,00
8.2.2	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карточки за первый и последующие годы.	KZT 1 000,00	KZT 2 000,00

8.2.3	Перевыпуск основной или дополнительной карточки регулярный, по сроку истечения пластика/посещения Фрод-стран/при мошеннических транзакциях) по инициативе банка		KZT 0,00	KZT 0,00
8.2.4	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика		KZT 1 500,00	KZT 3 000,00
<b>VIII.III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»</b>				
8.3.1	Снятие наличных в любом банкомате на территории Республики Казахстан (до KZT 300 000,00 (включительно) в месяц)		0%	0%
8.3.2	Снятие наличных в любом банкомате на территории Республики Казахстан (свыше KZT 300 000,00 в месяц)		1%	1%
8.3.3	Снятие наличных в любом банкомате мира (за пределами Республики Казахстан)		1%	1%
8.3.4	Выдача наличных денег по карт-счету в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан»		Согласно тарифам Банка	Согласно тарифам Банка
<b>VIII.IV Зачисление на счет платежной карты</b>				
8.4.1	Взнос наличных на карт-счет в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан»		KZT 0,00	KZT 0,00
8.4.2	Внутрибанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 0,00
		между счетами разных клиентов		
8.4.3	Межбанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте		KZT 0,00	KZT 0,00
<b>VIII.V Переводные операции</b>				
8.5.1	Внутрибанковский безналичный перевод (по заявлению клиента, посредством системы Интернет-банкинга)	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 0,00
		между счетами разных клиентов	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>VIII.VI Платежные операции по карточке</b>				
8.6.1	Платежи по карточке в предприятиях торговли/сервиса		KZT 0,00	KZT 0,00
<b>VIII.VII Отчеты и запрос информации о балансе/мини-выписка</b>				
8.7.1	Запрос баланса через банкомат в сети других банков		KZT 0,00	KZT 0,00
8.7.2	Получение выписки в офисе АО "Шинхан Банк Казахстан"		KZT 0,00	KZT 0,00

8.7.3	Получение выписки через систему Интернет Банкинг	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>VIII.VIII СМС-банкинг</b>			
8.8.1	Подключение к услуге SMS-оповещений (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 0,00
8.8.2	Абонентская плата в месяц (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>VIII.IX Дополнительные комиссии</b>			
8.9.1	Смена ПИН-кода	KZT 0,00	KZT 0,00
8.9.2	Блокирование карточки, без постановки в международный стоп-лист	KZT 0,00	KZT 0,00
8.9.3	Блокирование карточки, с постановкой в международный стоп-лист (за каждые две недели, за каждый регион)	KZT 9 000,00	KZT 9 000,00
8.9.4	Разблокирование платежной карточки	KZT 0,00	KZT 0,00
8.9.5	Изменение суммы лимитов по заявлению клиента по основной и дополнительной карточке	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>VIII.X Проведение расследования по карточным операциям</b>			
8.10.1	Предоставление видеофрагментов для разрешения спорных операций, произведенных по банкоматам банков на территории Республики Казахстан (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера
8.10.2	Проведение расследования по диспутной ситуации (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 0,00
8.10.3	Арбитраж в платежной системе (в том числе НДС)	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС
<b>IX. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование тарифа</b>	<b>VISA Classic</b>	<b>VISA Gold</b>
<b>IX.I Выпуск карточки</b>			
9.1	Выпуск карточки	KZT 0,00	KZT 3 000,00
9.1.1	Кэшбэк (CashBack)	1%	1.2%
<b>IX.II Годовое обслуживание карточки</b>			
9.2.1	Комиссия за годовое обслуживание основной карточки за первый и последующие годы.	KZT 0,00	KZT 0,00

9.2.2	Комиссия за годовое обслуживание дополнительной карточки за первый и последующие годы.		KZT 1000,00	KZT 2 000,00
9.2.3	Перевыпуск основной или дополнительной карточки регулярный, по сроку истечения пластика/посещения Фрод-стран/при мошеннических транзакциях) по инициативе банка		KZT 0,00	KZT 0,00
9.2.4	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика)		KZT 1 500,00	KZT 3 000,00
<b>IX.III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»</b>				
9.3.1	Снятие наличных в любом банкомате на территории Республики Казахстан (до KZT 300 000,00 (включительно) в месяц)		0%	0%
9.3.2	Снятие наличных в любом банкомате на территории Республики Казахстан (свыше KZT 300 000,00 в месяц)		1%	1%
9.3.3	Снятие наличных в любом банкомате мира (за пределами Республики Казахстан)		1%	1%
9.3.4	Выдача наличных денег по карт-счету в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан», без ограничений по сумме		KZT 0,00	KZT 0,00
<b>IX.IV Зачисление на счет платежной карты</b>				
9.4.1	Взнос наличных на карт-счет в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан»		KZT 0,00	KZT 0,00
9.4.2	Внутрибанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 0,00
		между счетами разных клиентов		
9.4.3	Межбанковское безналичное зачисление в национальной/иностранной валюте		KZT 0,00	KZT 0,00
<b>IX.V Переводные операции</b>				
9.5.1	Внутрибанковский безналичный перевод (по заявлению клиента, посредством системы Интернет-банкинга)	между счетами одного клиента	KZT 0,00	KZT 0,00
		между счетами разных клиентов	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>IX.VI Платежные операции по карточке</b>				
9.6.1	Платежи по карточке в предприятиях торговли/сервиса		KZT 0,00	KZT 0,00
<b>IX.VII Отчеты и запрос информации о балансе/мини-выписка</b>				
9.7.1	Запрос баланса через банкомат в сети других банков		KZT 0,00	KZT 0,00



9.7.2	Получение выписки в офисе АО "Шинхан Банк Казахстан"	KZT 0,00	KZT 0,00
9.7.3	Получение выписки через систему Интернет Банкинг	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>IX.VIII СМС-банкинг</b>			
9.8.1	Подключение к услуге SMS-оповещений (в том числе НДС.)	KZT 0,00	KZT 0,00
9.8.2	Абонентская плата в месяц (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>IX.IX Дополнительные комиссии</b>			
9.9.1	Смена ПИН-кода	KZT 0,00	KZT 0,00
9.9.2	Блокирование карточки, без постановки в международный стоп-лист	KZT 0,00	KZT 0,00
9.9.3	Блокирование карточки, с постановкой в международный стоп-лист (за каждые две недели, за каждый регион)	KZT 9 000,00	KZT 9 000,00
9.9.4	Разблокирование платежной карточки	KZT 0,00	KZT 0,00
9.9.5	Изменение суммы лимитов по заявлению клиента по основной и дополнительной карточке	KZT 0,00	KZT 0,00
<b>X.X Проведение расследования по карточным операциям</b>			
10.10.1	Предоставление видеофрагментов для разрешения спорных операций, произведенных по банкоматам банков на территории Республики Казахстан (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка эквайера	Согласно тарифам Банка эквайера
10.10.2	Проведение расследования по диспутной ситуации (в том числе НДС)	KZT 0,00	KZT 0,00
10.10.3	Арбитраж в платежной системе (в том числе НДС)	Согласно тарифам МПС	Согласно тарифам МПС