

### **Базовые (стандартные) тарифы для клиентов АО «Шинхан Банк Казахстан»**

с изменениями и дополнениями по состоянию на 07.06.2021г., Протокол Правления №368  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 06.12.2021г., Протокол Правления №382  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.01.2022г., Протокол Правления №384  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 24.01.2022г., Протокол Правления №385  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.04.2022г., Протокол Правления №393  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 27.06.2022г., Протокол Правления №399  
с изменениями и дополнениями по состоянию на 26.12.2025г., Протокол Правления №496

### **Тарифы на услуги, оказываемые физическим лицам**

#### ***Порядок применения тарифов***

- 1) Перечень предоставляемых услуг полностью соответствует требованиям законодательства Республики Казахстан.
- 2) Все почтовые, телефонные и другие расходы взимаются дополнительно по фактической стоимости с учетом НДС, если нет тарифа.
- 3) Расходы Банка третьим сторонам по выполнению поручений клиентов возмещаются по фактической стоимости с учетом НДС за счет клиента. Банк не является поставщиком соответствующих услуг третьих лиц. Возмещение не является доходом Банка.
- 4) В случае если стоимость услуг Банка по выполнению поручений клиентов не определена настоящим тарифом или поручение требует дополнительной работы или необычной ответственности, Банк самостоятельно определяет размеры комиссионного вознаграждения, исходя из собственных затрат с учетом НДС.
- 5) Взысканная комиссия в случае аннуляции поручения возврату не подлежит.
- 6) Оплата комиссий осуществляется в тенге или в иностранной валюте на усмотрение клиента. В случае оплаты комиссии в иностранной валюте, Банк производит конвертацию по курсу покупки Банка на день оплаты.
- 7) С учетом динамики развития банковской деятельности в данные Тарифы Банком могут быть внесены изменения в одностороннем порядке.
- 8) Все банковские комиссии оплачиваются клиентом в авансовом порядке, до момента оказания соответствующих банковских услуг, если иное не предусмотрено договором или тарифами Банка.
- 9) Банк вправе запросить документы, подтверждающие происхождение средств и/или экономическую целесообразность сделки/операции.
- 10) Банк вправе в одностороннем порядке отказать в проведении банковской операции клиента, в случае выявления рисков для Банка.
- 11) Банк предупреждает клиентов о рисках возврата или блокировки переводной операции из/в Российскую Федерацию или Республику Беларусь со стороны иностранных банков, участвующих в проведении международного перевода, из-за действия международных санкций. В таких ситуациях Банк не несет ответственность за убытки и другие негативные последствия, связанные с таким возвратом или блокировкой средств.

№	Вид услуг	Тариф	Примечание
<b>I. БАНКОВСКИЙ СЧЕТ КЛИЕНТА: Открытие, ведение, закрытие счетов</b>			
1.1	<i>Исключен</i>		
1.2	Открытие Эскроу счета (в том числе НДС)	KZT 100 000,00	
1.2.1	Ведение Эскроу счета (в том числе НДС)	KZT 15 000,00	ежемесячно, независимо от наличия движений по счету
1.3	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по действующим счетам (в том числе НДС)	KZT 500,00	
1.4	Выдача справок/уведомлений/подтверждений по закрытым счетам* (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
1.5	Выдача справок день в день (в том числе НДС)	двойной тариф	
1.6	Выдача справок о наличии /отсутствии ссудной задолженности** (в том числе НДС)	KZT 500,00	комиссия не взимается в случае полного погашения задолженности по займу, по заявлению клиента. Справка готовится не более 15 календарных дней со дня получения заявления
1.7	<i>Исключен</i>		
1.8	Иные выписки (в том числе НДС)	KZT 200,00	за каждую выписку
1.9	<i>Исключен</i>		
1.10	<i>Исключен</i>		
1.11	Справка для аудиторских фирм клиентов Банка (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
	Операции после 16:00 часов времени г. Астаны	двойной тариф	
	* Справка готовится 1 рабочий день (24 часа).		
	** Справка готовится 3 рабочих дня.		
<b>II. КАССОВОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ</b>			
2.1	Прием и пересчет наличных денег для зачисления на счет (в том числе НДС):		
2.1.1	<i>Исключен</i>		
2.1.2	<i>Исключен</i>		
2.1.3	Российский рубль (RUR)	20,0%	
2.2	Выдача наличных средств в тенге (в том числе НДС)**:		
2.2.1	<i>Исключен</i>		
2.2.2	Выдача наличных средств в тенге свыше 5 000 000,00*/**	1,0%	за исключением сумм, хранящихся на счете 15 и более календарных дней
2.3	Выдача наличных средств в тенге для ФЛ, осуществляющих предпринимательскую деятельность (в том числе НДС)	KZT 0,5%	от суммы снятия
2.4	Выдача наличных средств в USD / EUR / RUR (в том числе НДС)*/**	1,0%	1. за исключением сумм наличного пополнения через кассу Банка

			2. за исключением сумм, хранящихся на счете 15 и более календарных дней
2.5	Выдача чековой книжки (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
2.6	Размен банкнот (крупных на мелкие и наоборот) (в том числе НДС)	0,5%	
2.7	Проверка подлинности банкнот (в том числе НДС)	KZT 5,00	за каждую банкноту
	Кассовое обслуживание после 16:00 часов времени г. Астаны	двойной тариф	
	* Для заемщиков комиссия не взимается		
	** В случае снятия суммы равной или более 10.000.000,00 тенге (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	** В случае снятия суммы равной или более EUR 5 000 (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	** В случае снятия суммы равной или более USD 10 000 (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	** В случае снятия суммы равной или более RUR 100 000 (если иное не оговорено с Банком) необходимо предоставить за 2 рабочих дня предварительную заявку.		
	В случае снятия наличных средств с указанием дробных значений (тиын, центы и т.д.), используется арифметическое правило округления до полного значения (KZT, USD, EUR и т.д. )		
<b>III. ПЕРЕВОДЫ</b>			
3.1	<i>Исключен</i>		
3.2	Исходящие переводы в тенге с 9:00 до 13:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 1 500,00	за 1 перевод
3.3	Исходящие переводы в тенге с 13:00 до 17:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 3 000,00	за 1 перевод
3.4	Срочные исходящие переводы в тенге (с 9:00 до 17:00 часов времени г. Астаны) (в том числе НДС)	KZT 3 000,00	за 1 перевод
3.5	<i>Исключен</i>		
3.6	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (SHA) (в том числе НДС)	0.2%, мин. KZT 5 000 макс. KZT 60 000	за 1 перевод
3.7	Исходящие переводы USD / EUR / JPY (OUR) (в том числе НДС)	0.3%, мин. KZT 15 000 макс. KZT 100 000	за 1 перевод
3.8	Исходящие переводы RUR (OUR) (в том числе НДС)	0.3%, мин. KZT 10 000 макс. KZT 70 000	за 1 перевод
3.9	<i>Исключен</i>		
3.10	Изменение условий, аннулирование, возврат тенгового перевода при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	
3.11	Изменение условий, аннулирование, возврат перевода в USD/EUR/RUR/JPY при наличии технической возможности (в том числе НДС)	KZT 8 000,00	
3.12	Расследования (SWIFT и др.) (в том числе НДС)	KZT 8 000,00	
	Операции после 16:00 часов времени г. Астаны	двойной тариф	
<b>IV. ВАЛЮТНЫЙ КОНТРОЛЬ</b>			
4.1	Присвоение учетного номера контракту в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 3 000,00	за каждый договор

4.2	Срочное присвоение учетного номера контракту в течение 1 рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 5 000,00	за каждый договор
4.3	Подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 4 000,00	за каждое заявление в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту)
4.4	Срочная подготовка заявления и присвоение учетного номера контракта в течение 1-го рабочего дня (в том числе НДС)	KZT 7 000,00	за каждое заявление в момент оказания услуги (при условии присвоения учетного номера контракту)
4.5	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 2-х рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 1 000,00	за каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.6	Проверка доп. соглашений к контракту с учетным номером в течение 1 рабочих дней (в том числе НДС)	KZT 2 000,00	за каждое изменение и/или дополнение в контракт
4.7	Ответ на письменные запросы Клиента (в том числе НДС)	KZT 2 000,00	при подаче заявления за каждый ответ (каждую справку)
4.8	Оформление справки о произведенных платежах (в том числе НДС)	KZT 2 000,00	за каждую справку
	Тариф за услуги по валютному контролю после 16:00 часов времени г. Астаны	Двойной тариф	
<b>V. ИНТЕРНЕТ БАНКИНГ*</b>			
5.1	<i>Исключен</i>		
5.2	<i>Исключен</i>		
5.3	Выдача / замена при утере ОТП-устройства: (в том числе НДС)		разовая комиссия за каждое устройство до оказания услуги
5.3.1	ОТП-карта	KZT 5 000,00	
5.4	Денежные переводы с 9:00 до 13:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 200,00	за 1 перевод
5.5	Денежные переводы с 13:00 до 17:00 часов времени г. Астаны (в том числе НДС)	KZT 400,00	за 1 перевод
5.6	<i>Исключен</i>		
	* Все денежные переводы по Интернет Банкингу (не указанные в настоящем разделе) указаны в разделе Переводы.		
<b>VI. АРЕНДА СЕЙФОВ</b>			
6.1	Аренда малого сейфа: 24см.* 6см* 54см. (в том числе НДС)		
6.1.1	1 месяц	KZT 5 000,00	
6.1.2	3 месяца	KZT 10 000,00	
6.1.3	6 месяца	KZT 20 000,00	
6.1.4	12 месяца	KZT 40 000,00	
6.2	Аренда среднего сейфа: 24см.* 11см.* 54см. (в том числе НДС)		
6.2.1	1 месяц	KZT 10 000,00	
6.2.2	3 месяца	KZT 15 000,00	
6.2.3	6 месяца	KZT 30 000,00	
6.2.4	12 месяца	KZT 55 000,00	

6.3	Аренда Большого сейфа: 24см.* 21,5см.* 54см. (в том числе НДС)		
6.3.1	1 месяц	KZT 15 000,00	
6.3.2	3 месяца	KZT 30 000,00	
6.3.3	6 месяца	KZT 50 000,00	
6.3.4	12 месяцев	KZT 100 000,00	
6.4	Комиссия за замену замка сейфовой ячейки (в том числе НДС)	KZT 25 000,00	
<b>VII. КРЕДИТОВАНИЕ</b>			
7.1	Замена залогового обеспечения	0,5%, макс. KZT 50 000	от суммы остатка основного долга по займу, на дату подачи заявки о смене залога
7.2	<i>Исключен</i>		
7.3	Пеня за несвоевременное погашение*	0,5% < 90 дней 0,03% > 90 дней	от суммы просроченной задолженности за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного займа за каждый год действия договора банковского займа
* в соответствии с требованиями действующего законодательства РК			
<b>VIII. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование тарифа</b>	<b>VISA Classic</b>	<b>VISA Gold</b>
<b>VIII.I Выпуск карточки</b>			
8.1	Выпуск карточки VISA Gold		KZT 3 000,00
8.1.1	Кэшбэк (Cashback)	1,0%	1,2%
<b>VIII.II Годовое обслуживание карточки</b>			
8.2.1	Комиссия за ежегодное обслуживание основной карточки (2-й и последующие годы)	KZT 1 000,00	KZT 2 000,00
8.2.2	Комиссия за ежегодное обслуживание дополнительной карточки (2-й и последующие годы)	KZT 1 000,00	KZT 2 000,00
8.2.3	<i>Исключен</i>		
8.2.4	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика)	KZT 1 500,00	KZT 3 000,00
<b>VIII.III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»</b>			
8.3.1	<i>Исключен</i>		
8.3.2	Снятие наличных в любом банкомате на территории Республики Казахстан (свыше KZT 300 000,00 в месяц)	1,0%	1,0%
8.3.3	Снятие наличных в любом банкомате мира (за пределами Республики Казахстан)	1,0%	1,0%

8.3.4	Выдача наличных денег в кассе АО «Шинхан Банк Казахстан» (в том числе НДС)	Согласно тарифам Банка	Согласно тарифам Банка
<b>VIII.IV Исключен</b>			
<b>VIII.V Исключен</b>			
<b>VIII.VI Исключен</b>			
<b>VIII.VII Исключен</b>			
<b>VIII.VIII Исключен</b>			
<b>VIII.IX Исключен</b>			
<b>VIII.X Исключен</b>			
<b>IX. СТАВКИ И ТАРИФЫ НА ОПЕРАЦИИ ПО ПЛАТЕЖНЫМ КАРТОЧКАМ ДЛЯ УЧАСТНИКОВ ЗАРПЛАТНЫХ ПРОЕКТОВ</b>			
<b>№</b>	<b>Наименование тарифа</b>	<b>VISA Classic</b>	<b>VISA Gold</b>
<b>IX.I Выпуск карточки</b>			
9.1.1	Выпуск карточки VISA Gold		KZT 3 000,00
9.1.2	Кэшбэк (Cashback)	1,0%	1,2%
<b>IX.II Годовое обслуживание карточки</b>			
9.2.1	<i>Исключен</i>		
9.2.2	<i>Исключен</i>		
9.2.3	<i>Исключен</i>		
9.2.4	Перевыпуск основной или дополнительной карточки по требованию клиента (по утере/краже/порче пластика)	KZT 1 500,00	KZT 3 000,00
<b>IX.III Получение наличных денег по карточкам, эмитированным АО «Шинхан Банк Казахстан»</b>			
9.3.1	<i>Исключен</i>		
9.3.2	Снятие наличных в любом банкомате на территории Республики Казахстан (свыше KZT 300 000,00 в месяц)	1,0%	1,0%
9.3.3	Снятие наличных в любом банкомате мира (за пределами Республики Казахстан)	1,0%	1,0%
9.3.4	<i>Исключен</i>		
<b>IX.IV Исключен</b>			
<b>IX.V Исключен</b>			
<b>IX.VI Исключен</b>			
<b>IX.VII Исключен</b>			
<b>IX.VIII Исключен</b>			
<b>IX.IX Исключен</b>			
<b>IX.X Исключен</b>			